

外语类民办高校学历留学生的发展困境和解决对策

周 瑜

(浙江越秀外国语学院, 浙江 绍兴 312000)

摘要: 外语类民办高校在学历留学生的发展方面有自己的优势和短板, 如何将优势扩大, 弱化短板, 从而实现学历留学生的长远发展是本文研究的重点。本文以笔者所在的浙江某外语类民办高校为例, 从学校学历留学生的发展现状和发展困境出发, 提出应从管理机制层面、招生层面、教学层面、中外学生融合层面、管理队伍层面、校友层面出发, 加快推进学历留学生的发展。

关键词: 外语类民办院校; 学历留学生发展; 留学生教育

根据 2019 年全国来华留学生数据统计显示, 2019 年来华留学生规模稳步增长, 生源结构不断优化。共有来自 202 个国家和地区的 397, 635 名各类外国留学人员, 其中接受学历教育的外国留学生为 184, 799 人, 比 2018 年的 164, 394 人增加 20, 405 人, 同比增长 12.41%。2018 年 9 月, 教育部印发的《来华留学生高等教育质量规范》中对学历留学生的培养目标、招生录取、教育教学、管理和服务支持做了新指示, 旨在推动高等教育内涵式发展, 提高来华留学生高等教育质量。

可见, 学历留学生的教育发展已是留学生教育中的重中之重。外语类民办高校如何最大化地利用好学校资源, 根据学校专业优势发展特色的学历留学生教育, 并以学历留学生发展为契机, 实现学校综合实力的提升, 是我们一直探讨的问题。学历留学生发展好了, 则会带来稳定留学生生源、提高留学生质量、促进学科建设、打响国际化品牌、实现创收等连锁效应, 是外语类民办高校留学生发展的必经之路, 也是学校实现全局发展、长远发展的重要举措。

一、学校校情

学校坚持“应用型、国际化、高水平”的办学定位, 努力培养具有“国际视野、中国情怀、社会责任感”的高素质应用型人才, 秉承“中国情怀、全球视野、双语并重”的教学理念。

(一) 优势

1. 国际化优势。

学校有英、法、德、意、俄、西、葡等“一带一路”沿线国家的 15 个外语语种; 外籍教师较多, 国际化氛围浓厚, 与多个国家和地区大学或机构建立友好合作关系, 有中外合作办学机构, 有利于开展交换生项目、联合培养学历生项目、短期游学团项目等。

2. 企业协同优势。

学校注重专业实践, 强化实战训练, 实施“校外实践课程、校内外语文化沙龙、校外竞赛和企业实习”为主要内容的综合实践教学体系, 与知名企业开展协同育人合作, 聘请校外实践导师 50 余名, 强化学生双外语和非语言类专业实践能力培养, 建成多语种跨境电商人才培养创新实验区。

(二) 短板

1. 专业设置较为单一。

与综合类学校相比, 专业一般以文科为主, 工科、理科、医科等相关专业较少, 专业设置较为单一。

2. 奖学金资助力度小。

民办高校因一些外部原因, 留学生的资助力度较小, 现对留学生的资助只有省政府奖学金和校级奖学金。

二、学校学历留学生发展现状

学校自 2014 年开始招收学历留学生以来, 留学生数量稳步增加。截至目前, 共招收过学历留学生 45 名, 主要来自也门、马来西亚、印度尼西亚、印度、阿塞拜疆、乌兹别克斯坦、韩国、柬埔寨、越南、孟加拉等亚洲国家, 个别来自非洲国家和南美洲国家。所有学历留学生均为自费生, 素质参差不齐, 语言水平也有差别。学历留学生主要攻读国际经济与贸易、国际商务专业、电子商务专业、新闻学专业、汉语言文学专业和酒店管理专业。在校学习期间, 有 3 名学历留学生按照计划毕业, 3 名学历留学生因课程学分未修满或者论文答辩未通过而延毕(后通过课程重修和论文重新答辩延迟一年毕业), 8 名学历留学生因个人原因已退学。目前学历留学生在校为 31 名, 占总留学生数不到 15%, 还有很大的发展空间和发展潜力。

三、学校学历留学生发展困境

(一) 学历留学生的统筹管理缺乏顶层设计和发展规划

中国学生校院二级管理制已实施多年, 有成效、有经验, 顶层设计、统筹管理和后勤服务已非常成熟, 但却让学历留学生游离在相关体制之外。学校学历留学生管理主要由留学生学院负责, 包括学历留学生的招生、日常管理、活动管理, 甚至学习异动管理和结业资格审核等, 只有专业课学习在相关学院。以学校为主导、各部门配合的统筹管理异常缺位, 缺少顶层设计和发展规划。

(二) 招生吸引力不够

根据 2018 年教育部数据, 最受来华留学生欢迎的五大学科专业分别为: 中医学专业、土木工程专业、汉语言文学专业、自动化专业、兽医学专业。而外语类院校由于专业设置所限, 能接收学历留学生的专业更是少之又少。同时, 由于奖助学金较少, 因此对留学生来说缺乏吸引力。

(三) 人才培养方案不匹配, 退学率高

学历留学生的人才培养方案相较于中国学生只是略有改动, 且大部门课程与中国学生是一样的上课内容和考核方式。另外, 尽管入学时对留学生的汉语水平及英语水平有一定的语言要求, 但留学生的语言理解能力和运用能力还不能很好地与专业课的要求相匹配。基于以上原因——语言、自身知识储备、思维方式的

差异,学历留学生对很多课程会产生“水土不服”的情况,最终导致学历留学生出勤率不高、课程通过率低、退学率高的后果。

(四)中外学生融合度不高

由于学历留学生数量较少,考虑到运营成本的原因,学历留学生一般都与中

国学生一起组成国际班或者干脆以“插班生”的身份进班学习,因此很多班级可能只有1—2名留学生。留学生进入专业班级学习后,因国籍问题、语言问题、生活习惯问题等,很难融入到班集体。他们就像一个小群体一样,与中国学生存在明显的界限。只有上课时与中国学生一起,但课后并没有很好地参与到班级事务、课外活动中去。

(五)在学业、心理上缺乏有效的引导

学历留学生素质参差不齐,整体水平偏低,不同国家高中阶段学业要求不同,数理化水平差距较大。很多学历留学生进入专业学习以后,由于专业学习所需的专业基础知识与自身不匹配,面对部分专业基础课一筹莫展,很难跟上进度,产生畏难情绪,从而缺乏专业学习动力,没有明确的职业发展规划。另外,部分学历留学生因民族、宗教信仰、风俗习惯、思维方式的不同,会产生不适、焦虑等问题,严重的甚至产生了心理问题。然而,专业学院的专业课教师、辅导员、班主任缺乏主动关心学历留学生的意识,使得留学生群体很难获得有效的引导。

四、学历留学生发展对策

(一)从学校层面来说,理顺学历留学生管理的体制机制

留学生的招生入学、课程教学与管理、实习实践和毕业就业绝非一家之事。学校应从顶层设计出发,实现学历留学生校院两级管理。

第一,成立学历留学生工作领导小组,由校领导担任组长,国际处、财务处、教务处、学生处、后勤处、保卫处、留学生学院及其他专业学院“一把手”担任组员,制定并执行学历留学生管理办法、学历留学生业绩考核等文件,明确各个部门、各个专业学院的职责分工和工作重点,给学历留学生的工作开展构建一个全校性的制度框架和规范的行政执行体系。领导小组定期会晤,根据时间结点就学历留学生事务进行商讨、决策和实施,使学历留学生管理有指导、有章法、有保障。

第二,可在国际处或者留学生学院设立领导小组办公室,对各专业学院的学历留学生工作进行指导和沟通。各专业学院将学历留学生放入学生管理范畴,配备专门的学历留学生教辅人员(可兼任)和辅导员(可兼任),而留学生学院只负责学历留学生的招生咨询、涉外管理、住宿管理等,双方各司其职,为学历留学生提供专业化、国际化、效率化的管理和服务。

(二)从招生层面来说,拓展招生渠道,加大招生力度,设置招生审核机制,从数量和质量上“双管齐下”

第一,发挥合作办学优势,积极促进学校以合作办学和学生交换的形式联合培养学历留学生,促成“2+2”、“3+1”等多形式的合作项目或单一国家成班制建设,特别拓展学历留学生生源

国还空白的国家和地区。加大宣传力度,优化宣传手段,由学工、外事、网络技术中心、小语种教师、专业教师组成专业招生队伍,提高学历留学生招生工作专业化水平,从宣传方式、宣传手段上做文章,充分发挥语言优势,将“跑出去”和“引进来”相结合。借鉴相关高校的招生经验,制定符合本校实际情况和特点的招生策略和招生方法。

第二,对学历留学生申请材料进行审核,学习证明、语言证明、经济担保证明、无犯罪公证、体检报告、荣誉证明、参与活动证明等材料缺一不可,要从教育背景、经济能力、个人表现、健康等各方面对申请人予以审核,保证申请人的综合质量。组织小语种教师对来华留学生主要生源国国家的教育体系等进行分析研究,便于判断申请人的教育背景和学习资质。留学生学院和二级学院要制定针对学历留学生的语言考试和专业入学考试,将语言和专业相结合、笔试和面试相结合,更全面地掌握学历留学生的整体情况。

(三)从教学层面来说,制定符合留学生特点的人才培养方案,整合优化课程资源,建立国际化课程体系,拓展实习实践、创新创业平台

第一,人才培养方案是大学生大学学习生涯的指明灯,是学历留学生本专业学习的计划书,决不能照搬照抄中国学生的人才培养方案。它需要根据留学生的语言水平、专业知识背景和就业目标进行量身定制,需要专业教师、小语种教师等借鉴国内外高校的先进经验进行重新考量,特别是专业实习实践、学年论文、毕业论文、考级考证等需要根据留学生的特点进行人性化地安排和指导。

第二,要充分利用外语院校专业特点和课程设置优势,整合学校相关外语类课程资源,根据学历留学生语言水平和所学专业,打造更加合理丰富的国际化课程。打通使用学校的各类老师,特别是学校海归博士和小语种老师,加强老师的培训进修,让更多的老师能胜任学历留学生的课程教学。积极鼓励老师们编写适合学历留学生特点的留学生教材,开展学历留学生课程的微课设计比赛、精品课程建设等,真正从实处保证国际学生培养质量逐年提高。

第三,充分利用学校实习实践平台,积极共建实习、实践单位,例如大学生创业园、外国高端人才创新集聚区、当地商贸创业园等,使留学生走出校园,融入社会,并结合留学生的国家背景、个人经历及母语优势,利用留学生本国相关领域的空白,拓展合作可能性。积极指导学历留学生参加全球创新创业训练营、大学生创新创业比赛、跨境电商人才对接会等社会活动或比赛,为留学生的实习、就业提供选择和机会。

(四)从中外学生融合层面来说,搭建多种中外学生融合平台,加强中外学生“朋辈教育”

学历留学生在班级里的“孤独感”需要通过中外学生融合来化解,可以为每个学历留学生配备一名中国学生当做学业伙伴,双方课下一起学习,一起完成小组作业或者学年论文。相关部门

利用大数据为高职院校档案的信息化服务升级

李 莉

(青岛职业技术学院, 山东 青岛 266000)

摘要: 随着信息技术的全面应用与升级, 高校正在逐步向信息化、数字化方向发展, 不仅在教育教学方面积极推动各项教育技术的运用, 而且在行政管理、档案服务等各个方面也在推动信息化平台的建设, 以响应习近平总书记的“两翼同等重要”理念, 全面推动科学在现代社会中的普及与创新。本文即立足于大数据时代背景, 首先针对大数据之下的档案信息化管理特征进行分析, 其次解析了当前档案信息化管理与服务中存在的问题, 进而提出利用大数据推动档案信息化服务升级的具体措施与策略。

关键词: 大数据; 高职院校; 档案; 信息化服务

在信息技术全面升级的过程中, 大数据时代悄然降临, 不仅对各行各业的发展产生了重要影响, 而且对高校的发展建设产生了推动作用, 尤其在教学、科研等方面开辟了新的改革路径。为

进一步迎接大数据带来的挑战与机遇, 高校还应当针对学校的档案管理服务进行合理升级与优化, 利用大数据支持, 推动学校档案的数字化建设与信息化发展, 为学校师生提供更便捷的档案服务平台。

一、基于大数据的高职档案信息化管理趋势

随着数字化的发展, 大数据成为当前时代的重要特征, 通过将数据进行收集、整理与分析, 进而得出合理有效的指引建议, 为人们的行为提供了重要的参考方向, 进而逐步发展为服务于人们生活和工作的一种重要技术。在大数据背景下, 档案管理也会发生重要转变, 其特征表现有如下三点:

(一) 档案信息数据量显著增长

大数据具有极强的信息汇聚与整理能力, 在高职院校之中, 所有的档案信息将转化为数据进行存储, 同时存储的格式也脱离

应积极举办各类中外学生活动及竞赛, 给中外学生同台竞技创造机会和舞台, 让他们提高专业素质, 发展跨国友谊。鼓励留学生参加中国学生社团, 或中外学生一起组建社团, 在社团的活动中加强沟通、交流, 实现思想和文化的碰撞。从而使留学生在专业学习、业余生活中消除迷茫和焦虑, 更加适应中国的留学生活。

(五) 从管理队伍层面来说, 配备学历留学生各类引导、管理、服务人员, 提高管理和服务水平

第一, 在学历留学生的入学教育、专业学习、职业教育等版块, 可实行导师对接制度, 可聘请专业学院的老师或者企业的老师担任学历留学生的领路人, 使学历留学生在学业上有所成就, 在职业上有所发展。重视学历留学生班主任的聘任工作, 优先考虑有国外留学或者工作背景的老师, 让班主任在学业上指导、在生活关心、在思想教育上进行引导。

第二, 定期举行院系学历留学生管理工作坊、学历留学生代表会议, 听取学院工作反馈以及国际学生的切身体会。进一步加强相关管理人员的语口语培训、出国或出境进修的力度, 提升人员的跨文化交际能力和外语应用能力。将教务处、保卫处、后勤处、学生处、心理咨询室等所有与国际学生学习生活相关的部门都进行通盘考虑, 改变这些部门工作人员不擅于与留学生沟通的现状, 优化服务方式, 提升服务水平。

(六) 从校友资源层面来说, 整合学历留学生校友资源, 反哺学历留学生发展

语言生在学校学习时间短, 对学校感情不深, 但是学历留学生跟中国学生一样, 在校时间较长, 毕业以后, 对母校的感情非常强烈。可将学历留学生校友维护纳入学校校友总会的总体框架,

通过电子邮件、微信群等方式, 定期召开学历留学生国内或者海外校友会, 或者邀请学历留学生校友回访母校等方式维系校友感情, 建立学历留学生校友库。不仅可以整合学历留学生资源, 掌握学历留学生的发展脉络和发展方向, 为在校的学历留学生提供学习的范本; 还可以让学历留学生反哺母校, 让其介绍更多的学生来校学习, 提高学校在国外的知名度。

五、结语

综上所述, 外语类民办高校要发展学历留学生, 必须建立合理的管理体制机制, 扩大招生力度、制定入学标准, 优化课程体系、创建实习实践平台, 加强中外学生融合, 提高教师后勤队伍的管理和服务水平, 整合校友资源, 这样才能推动学历留学生又快又好地发展。

参考文献:

- [1] 肖娜. 外语类地方高校学历留学生培养现状与发展对策[J]. 教育与职业, 2016(17): 115-116.
- [2] 刘宁. 对来华学历留学生实施“趋同教学管理”模式的思考[J]. 开封教育学院学报, 2016(9): 134-135.
- [3] 夏青. 提升我国学历留学生教育品质的战略思考——基于SWTO法的分析与构想[J]. 乐山师范学院学报, 2016(3): 107-109.
- [4] 陈侃. 来华学历留学生教育现状及思考[J]. 汉字文化, 2017(6): 89-90.

作者简介: 周瑜(1989-), 女, 汉族, 浙江绍兴市人, 浙江越秀外国语学院讲师, 硕士研究生, 研究方向: 留学生教育管理、汉语国际教育。