

高职护理教育中的人文关怀研究

陈芳 孙慧峰

(酒泉职业技术学院, 甘肃 酒泉 735000)

摘要:随着社会与经济的发展,大众对于身体健康越发关注,这也就直接表明人们对医疗卫生的要求水平提高,同时对于医疗护理的需要也相应增加。提高护理水平、增加患者的体验,让患者对于医疗护理更加放心和满意,正是因为这种现状的发生,“人文关怀”这一词语在护理专业中占据着不可忽视的重要作用。作为护理专业人才的预备生,高职护理专业的教学之中,就应该为学生灌输人文关怀的内涵,从而增加高职学生的护理素养,提高自身的护理服务质量。

关键词:高职院校;护理专业;人文关怀

随着医疗卫生条件的提高,加上人民对健康的关注,作为护理专业人才的预备军,高职院校护理专业的人数正在呈现逐年上升的趋势。相比于其他专业来讲,高职院校护理专业的学生从学校毕业之后,就会进入到紧张的实践之中,从事护理服务工作。这不仅要求护理专业的学生要具备充足的护理专业知识,还要拥有一定的实践操作经验,从而满足护理行业的基本需求,也正是因为高职院校的这种职业特色,导致在教学过程中容易忽视一点内容——那便是人文关怀,这也就导致高职院校护理学生的人文关怀能力存在着一定的缺陷。

一、高职院校护理专业学生具备的人文素质内涵

人文素质作为护理专业学生素质教育内容的重点部分,其主要内容包括对人格和人性的关怀、从事岗位工作的敬业精神和责任感、对患者的身体健康、心理健康的关切和患者权力的尊重等内容。中华民族自古以来就是一个礼仪之邦,注重仁义礼智信。护理专业的人文素质蕴含了丰富的人道主义思想,将仁义运用到护理专业之中。作为护理人员,所掌握的是病人的生命与健康,直接关系到病人的安危,这就需要人文关怀的精神,也是如今科学素质与人文素质结合的需要。

二、高职护理专业学生接受人文关怀教育的必要性

(一) 高职护理学生人文关怀能力状况

随着经济条件的增加,生活水平逐渐提高,人们对于健康的要求越发重视,享受高品质护理服务的基础便是拥有高素质的护理人员。这些高素质护理人员的来源便是如今的高职护理学生。在高职学校这个阶段,护理专业的学生需要进行专业课程的学习,来增加自己的专业理论知识,同时还要注重人文关怀素质的培育,在护理过程中妥善处理与患者的关系,从而让患者有较好的满意度,实现护理人员与患者的良好关系。但是在实际调查过程中会发现,护理专业的学生对于文化知识的学习尚且处于一个良好的状态下,但是对于人文关怀素质的培育却是没有较大的突出。在

高职院校护理专业中,人文教育课程主要包括心理学和语言艺术两大类,但是一般属于课外扩展的内容,并不属于核心专业课的内容。

(二) 患者的需求

护理医务水平的提高不仅仅是人们生活发展的需求,还是社会发展和医疗卫生水平提高的重要标志。在医院就医过程中,患者除了希望能够解决身上病痛的需求之外,还渴望能够得到医务人员的关心。正是因为患者的这种需求,无论是国家还是医院都对患者的需求十分关注,因此希望能够得到更加优秀的护理专业人才,而高职院校护理专业学生是这些人才的来源地,为此高职护理专业学生接受人文关怀是十分有必要性的。

三、高职护理专业学生人文关怀能力存在的缺陷与问题

(一) 高职院校过于注重护理学生的专业知识,忽略了人文关怀的教育

高职院校与其他院校的区别就是在于培养学生的专业知识和技能。护理专业学生毕业之后需要立刻参加到实践活动之中,这就需要学校重视学生专业知识和实践操作技能的培训,但是对于学生人文关怀素质的培养却存在一定的忽视。之所以存在这样的局面就是因为护理专业的学生面临着就业这一大难题,对于学校的声誉名望有着一定的关系。基于这种状况之下,学校的重心便会从人文关怀素质向着专业实践技能进行转变,这从一定程度上限定了高职院校专业学生人文关怀能力的问题。

(二) 师资队伍水平偏向于理论,缺乏实践操作性

高职院校的教师一般都是从理论到理论的传授,对于学生人文关怀的具体实践步骤缺乏相应的理论指导,且对于护理学生来讲,培育人文关怀素质是一个较为漫长的过程,短时间内很难生效。在学校之中,教师的指导会更加注重护理学生的文化考试和各种专业资格证考试,这就导致教师的教学任务量过重,难以将更多的经历放在学生人文素质的培育上面。

(三) 高职护理学生对于人文素质的认识匮乏

在如今的社会之中,大部分高职院校学生大多是家中的独生子女,拥有父母的关怀,很难去主动关心别人,加上在学校之中的学习任务较为紧张,大部分的学生难以去换位思考,从他人的角度来思考问题,这就导致在情感方面存在一定的欠缺。其次,一些护理学生认为自己做好自己的本职工作即可,对于人文关怀素质属于可有可无的内容,为此,缺乏充分到位的认识,这就导致在与患者日常的接触过程中,护理人员无法对其给予相应的情感呵护与精神关怀,无法真正达到以人为本理念的深层次内涵。

四、提高高职护理学生人文关怀能力的策略

(一) 为护理学生营造人文关怀的氛围与环境

想要保证护理学生可以形成良好的人文关怀能力，绝对不是一朝一夕就能够完成的，而是需要一个适应和变化的过程，那么首先要做的便是为护理专业学生创建一个良好的人文关怀环境，让学生在潜移默化之中形成优秀的人文关怀风尚。这种人文关怀环境包括教学楼、宿舍、图书馆、餐厅等学生经常生活学习的地方。其次，学校还要经常邀请经验丰富的护理方面的专家进行入学演讲，与其他学生分享自设或者同事身上发生的医患间的感人事件，丰富护理人员的情感责任担当，并从其中学到一定的经验与语言交流策略，来加强护理学生人文关怀的能力。

(二) 合理安排课程，提高对人文关怀课程的重视程度

在如今的学校中，大部分的课程都是注重专业知识和专业技能，对于部分价值观和理念培养存在着忽略，这就直接导致学生能够接受人文关怀教育的机会减少，无法形成有效的人文关怀素养。为此，学校要合理安排课程，既能够保证护理专业知识与实践技能的先进性和可操作性，还要在此基础上传授学生语言魅力、文化素养、审美艺术和友好相处的素质修养，从而保证护理学生人文关怀的有效形成，进而促进护理学生全面素质的发展。

(三) 加强学生人文关怀的实践，为学生提供更多的实践机会

理论知识的传授终究是存在一定缺陷，为此教师和学校要积极为学生提供一定的实践机会，以此来深化人文关怀素养。例如，学校可以与医院进行合作，建立校企合作机制。学校利用医院机构来为学生提供实习机构，帮助学生在专业工作之中可以去锻炼自己的人文关怀素养，并养成一定的行为习惯，对学生的综合素质发展具有一定的促进效用；对于医院来说，可以为即将到来的学生进行培训，从而保证学生在校期间能够提前接触到职业工作，实现学业和职业的零距离对接。

(四) 护理学生应该加强自身的人文关怀修养，提高自身能力

护理学生除了要合理利用学校与社会提供的一系列机会之后，更应该发挥自身的主观能动性，在生活和学习之中可以去培养人文关怀素养，可以参加一些学校组织或者自发组织的公益活动，如到敬老院慰问老人、为贫困山区孩子捐献旧衣物、参加社区的义务劳动等内容。在这些公益活动之中，学生不仅可以锻炼自身的技能，还能够形成一定的社会责任感和换位思考的意识，进而对人文关怀素养起到促进效用。

(五) 学校要构建五位一体的人文关怀培养体系

五位一体的人文关怀培养体系的主要内容包括教师关怀标准、课程关怀标准、学生活动关怀标准、育人环境关怀标准和院校关怀标准。教师关怀标准是指教师要起到标杆的作用，在日常的教学活动、课下的交流以及期中期末的评价中，教师要充分发扬人文关怀，让学生能够感受到人文关怀带来的温暖，从而促进学生人文关怀的养成；课程关怀是指注重学生的学习主体地位，创新

课程教学体系，将素质教育融入到核心课程之中，烘托课堂教学气氛、对教学模式教学方法进行创新，将人文关怀贯彻护理专业学习的整个阶段；学生活动关怀标准则是指加强第一课堂与第二课堂的充分融合，让学生能够在社会实践中感受到人文关怀的重要性；育人环境和院校关怀则是护理专业的学生提供一个人文关怀突出的环境之中，让学生在这种气氛与环境下，能够耳濡目染，从而形成人文关怀素养。

五、高职护理培养人文关怀的意义

(一) 为专业技术提供情感辅助

在传统的印象下，对于高职护理这种技能操作较强的专业来讲，只要掌握了专业知识和实践技能，就可以满足岗位中的需要。但是实际上，仅有专业能力还远远不能够满足患者的需求，将人文关怀作为一种辅助手段使用，可以极大的提高患者的依赖程度，同时还能够帮助学生在情感上形成关爱、责任等重要的品质，这在护理行业中具有重要的意义，可以促进患者满意度的提升。

(二) 促进学生全面素质的培养

人文关怀素质教育并不只是针对学生未来工作而开展的教育，它更加关注学生德才兼备的最终目标。人文关怀素养是个人发展不可或缺的重要品质，对整个人生都有极为关键性的指导思想。通过高职护理专业的人文关怀教育，学生能够感受到以人为本的理念，从而增加自身的责任感和道德素质，促进职业工作与职业道德的深入融合，为提高护理服务的质量奠定了坚实的基础，同时对于学生个人的人生道路成长也有着不可忽略的重要帮助。

(三) 提高高职护理学生的就业竞争力

随着现代教育的快速发展，大学生的数量正在呈现逐年上升的趋势，这为企业能够吸收更多优秀人才的同时，也提高了毕业生就业的难度。尤其是对于护理专业来说，这个行业吸引了众多学生的报考，这就为护理专业的就业竞争增加了难度。在如今企业的选择之中，除了考量学生的专业知识和实践技能外，优良的素质也成为了重要的考量点，具有优秀人文素质和职业素质的护理专业毕业生，可以增加自身的就业竞争力，从而为自身的长远发展奠定基础。

六、结语

提高护理学生的人文关怀素养需要学校、个人、社会等各方面的共同努力，只要将以人为本的理念贯彻落实和深入，养成推己及人的理念，才能够保证护理学生拥有较高的职业素养，从而提高患者的满意度，实现医务人员与患者的和谐相处。

参考文献：

- [1] 乔雪.我国高校护理专业教学中人文关怀教育的策略[J].中华护理杂志, 2015, 12(08).
- [2] 陈光毅.407名高职实习护生人文关怀能力现状及其影响因素调查分析[J].中国护理管理, 2015, 15(04).