

新专业教学标准下空中乘务专业建设的思路与对策

谢雨卿

(连云港工贸高等职业技术学校, 江苏 连云港 222000)

摘要: 新时代背景下, 经济社会的不断发展, 我国航空事业也在不断进步, 飞机已经逐渐成为人们出行的重要交通工具之一。新专业教学标准下, 对空乘人员也提出了新的要求。因此, 作为中职院校, 教师要对教学工作不断优化, 开展高质量教学方式, 为社会发展输送更多的高素质人才。本文就新专业教学标准下空中乘务专业建设的思路与对策展开论述, 分析目前教学工作存在的问题, 并结合新时代教育标准提出加强专业建设的具体措施, 进而帮助学生提高职业素养, 促进身心全面发展, 实现专业教育与行业无缝对接。

关键词: 空中乘务; 中职院校; 新专业教学标准; 具体措施

自社会发展以来, 我国航空事业的发展为中职院校空乘专业指引了方向。空乘人员作为国家的形象, 不仅需要具备过硬的专业知识, 还要有优秀的职业素养, 使乘客在旅途中时刻保持愉悦的心情。为此, 教师进行教学工作时要借助信息技术, 制定灵活多样的教学方式, 全方位、多角度地进行知识渗透, 帮助学生提高专业能力的同时, 打造优质的专业课程, 助力学生素养提升。

一、目前教学存在的不足之处

(一) 教学模式的单一性

目前来看, 部分教师未将创新型元素融入在内, 加上教材更新的速度较慢, 导致专业知识与社会发展产生差距, 学生在这种环境下不仅对学习提不起兴趣, 在学习的过程中也会产生困惑, 学习压力日益增大, 进而逐渐产生抵触心理, 对日后发展学习都起到了阻碍的作用, 容易陷入教学困境。

(二) 学生缺乏实践

目前中职院校将学生专业知识作为学生发展的关键, 在这种环境下, 学生学习就会遇到一系列的问题, 虽然理论考试顺利通过, 但是对知识缺乏灵活运用能力, 日后工作就会受到影响, 甚至影响机中旅客的心情, 从而造成不必要的经济损失, 同时还使乘客有不良的体验。

(三) 知识联系性弱

空中乘务专业其特点在于知识过于冗杂, 从机组管理到简单的医疗急救, 知识的琐碎增加了学生学习的压力, 再加上教师在授课时缺乏练习, 只是集中针对某一部分展开教学, 这就导致学生综合素质得不到提高, 对知识虽然掌握但是不能灵活运用。这些都会阻碍学生建立正确的职业素养, 进而影响其日后发展, 于专业、于个人均有不利影响。

二、新专业教学标准下空中乘务专业建设具体措施

(一) 网络化教学, 实现知识覆盖

现如今信息技术的飞速发展, 为教师教学工作提供了许多便利, 教师在开展教学时可以结合网络上丰富的教学资源, 对传统

的教学方式进行创新, 使其符合当代社会发展需求, 例如, 教师在课上可以借助多媒体, 将教材上复杂的知识以视频的形成展现给学生, 使其有一个直观的印象, 也可以将教材上机上管理的相关操作以视频的形式让学生进行学习。学生在课上遇到的问题, 课下也可以借助微课、慕课等网络平台进行巩固。此外, 网络大数据分析能力还能根据学生当前学习情况进行个性化教学方案的制定, 从而实现知识全覆盖。学生在这种环境下学习, 不仅形成了良好的知识体系, 还能够在此基础上进行知识拓展, 开阔学生视野, 进而提高其专业能力。

(二) 情境创设, 培养学生应急能力

为了让学生对知识有所掌握, 教师可以进行模拟紧急环境, 让学生进行相关操作, 从而培养其紧急应对能力。以机上急救为例, 一名学生扮演突发疾病的病人, 作为空乘人员, 学生要在这种情况下进行一系列紧急处理, 在抢救病人的同时, 确保机内秩序的稳定。教师还要根据学生操作情况进行点评, 将常见的问题进行整理, 然后集中对学生进行讲解。这样学生在学习的过程中, 专业能力进一步得到提升。

(三) 校企联合, 提高学生专业能力

理论决定实践, 却又反作用于实践, 教师在开展教学工作时一定要从学生未来出发, 根据现在社会发展所需, 与企业联合, 帮助学生进一步对社会发展以及自身未来有所认知。学校可以将学生定期、分批地输送到各个企业中, 在企业专业人员的带领下, 进行相关知识和实践的学习。

学生在真实环境下进行学习, 有利于知识的巩固, 此外, 对知识也不会只停留在书本, 通过专业人员的讲解, 对未来发展已经工作方向也更加明确。之后学校根据学生实习情况开展“实习交流大会”, 让学生总结在企业学习的这段时间, 对知识学习情况以及未来的发展进行汇报。这样一来, 学生在实习的时候, 不仅知识运用能力有所提升, 还能学习到相关的专业技能, 从而提高自身专业素养, 日后发展成为社会所需求的高素质人才。

三、结语

综上所述, 空中乘务作为目前社会热门专业, 对社会发展有着重要意义。教师要秉持生本理念, 由“蜻蜓点水”式教育向专业教育靠拢, 利用网络助力专业教学, 同时还要融入创新性元素。此外, 教师还要始终贯彻校企联合的原则, 增加学生实习经验, 为日后工作发展打下坚实基础。

参考文献:

- [1] 姜丽香. 空中乘务专业学生营销理念与技能培养研究 [J]. 中国农村教育, 2020 (15): 36-37.
- [2] 王京石. 基于空中乘务专业学生语言表达和思维训练教学分析 [J]. 中外企业家, 2020 (11): 201.