

课程思政与高职商务英语教学融合的探索与实践

——以外贸函电课程为例

袁芝妹

(湖南外国语职业学院, 湖南长沙 410000)

摘要: 顺应高校教学改革的新要求和经济形势的发展变化, 遵循高职商务英语专业课程教学的特点, 探讨商务英语专业“课程思政”的内涵, 阐明贯彻“课程思政”理念的必要性, 以外贸函电课程为例提出商务英语教学与思政教育结合的途径, 提升课堂教学的育人功能, 实现人的全面发展。

关键词: 课程思政; 商务英语; 融合途径

2016年12月9日, 习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调高校要形成各类课程与思政课同向同行、协同育人的良好局面, 发挥协同效应。在党中央的高度重视下, 各大高校开始“思政课程”与“课程思政”融合的探索, 培养合格的社会主义建设者和接班人。

在经济全球化趋势背景下, 我国大力推出商务英语教学, 提高大学生商务英语水平, 为国际化贸易发展输送高端化人才。而建设知识型、技能型、创新型人才队伍, 需要全面提升当代大学生的知识技能水平与职业素养。将“课程思政”教育理念与高校商务英语教学相融合能够实现一种协同效应, 满足新时期人才培养的新要求。

一、高职商务英语专业课程思政内涵

将课程思政与商务英语教学融合要求不断挖掘商务英语专业课程的思政内涵, 从文化信仰、工匠精神、职业理念等多方面塑造学生优秀的品格和素质。高职商务英语专业“课程思政”主要包含如下具体内容。

(一) 培育高尚品德, 坚定理想信念

在我国经济社会迅猛发展的背后, 时有因个人思想品德和素质低下引发的各种矛盾曝光。德育也随之成为了教育的热点话题。思想政治教育首先应该包含对学生思想品德教育的强化。思政课程与课程思政共同努力引导学生成为一个拥有高尚品德的人。同时, 要成为合格的社会主义建设者和接班人, 还必须有坚定的理想和信念。在教授商务英语专业学生跨文化交际知识、培养国际化的视野的同时, 要坚定学生社会主义理想信念, 达到新时期人才培养的新要求。

(二) 传承优秀传统文化, 培养文化自信

文化的传承是一个民族持续发展的根本。而语言是文化的载体, 英语语言类学科是中西文化激烈碰撞的前沿学科。在各种文化相互碰撞的背景下, 学生的生活方式也会受到影响, 消减了民族文化身份的认同, 所以商务英语专业教师要在教学过程中引导学生喜爱中华文化, 传播中华民族优秀传统文化, 孕育民族文化自豪感和文化自信。

(三) 践行工匠精神, 强化职业素养

商务英语专业学生的知识技能水平靠学生们在老师的指导和示范下不断的练习和操作积累, 这个过程就需要学生们践行工匠精神, 一步一个脚印, 强化职业素养。同时, 在国际商务活动中由于跨文化交际和商务伦理因素所引起的摩擦屡见不鲜。为削减这种现象, 需要对跨文化交际及商务伦理进行具体研究, 以人们共同利益为根本, 尊重各个地方的文化差异。商务英语教学要能够促使学生养成正确的人际关系, 强化职业素养。

二、“课程思政”融入商务英语教学的意义

将“课程思政”与教学融合能够在学生学习书本内容时灌输正确的价值观念, 培养学生严谨的学习态度, 从多方面规范学生的学习行为。将课程思政与商务英语专业课程内容结合, 使之有机渗透, 有助于从理想信念、心理健康、文化自信、职业素养、工匠精神等方面实现对学生的价值引领和品格塑造。同时, “课程思政”融入商务英语教学有利于深化商务英语教学改革, 推进中国特色社会主义学科体系建设; 有利于培养学生的职业素养、文化素养等综合素质, 提高学生的思政水平, 满足新时期人才培养的新要求。

三、“课程思政”与商务英语教学的融合途径

(一) 提高教师队伍的育人意识与能力

教师在“课程思政”理念的形和实践过程中起着关键作用。将“课程思政”与商务英语教学相融合必须全面提高英语教师的育人意识与能力。学校要积极举办思政教育培训或邀请专家进行思政教育讲座, 创造教学中思政教育氛围, 提升教师的育人意识; 学院或教研室要多开展教研活动, 对课程思政融入教学的方法, 形式等进行探讨, 积累教学方法, 提升育人能力。总之, 要从提高教师思想与自觉性入手, 使教师在一言一行上给学生做出榜样; 积极在课程中挖掘德育内容, 将西方文化与中华优秀传统文化相结合, 促使学生树立民族自信。

(二) 深入挖掘利用教材中的思政教育元素

在教学实践中, 注重选择合理的教学内容, 强调内容的知识性、人文性和价值性。深入挖掘教学内容中的思想政治教育元素和德育能量, 实现课程的全程全方位育人。以外贸函电课程为例, 本课程以进出口贸易的磋商与履行程序为主线, 重点介绍外贸英文书信的基本格式, 写作的基本原则与要求, 进出口贸易各环节函电磋商中常用的词汇、表达与句型和主要贸易流程。该课程在通过具体信例的讲解、大量的实训练习, 使学生具备英文商业书信的阅读与书写能力的同时可兼顾培养学生国际化视野、法制意识、跨文化交际能力等。思政教育与章节内容的结合点如下:

课程内容	具体教学任务	思政教育元素
Project 1 Basic Knowledge of Business Letter Writing	(1) 外贸函电撰写规则;	(1) 培养学生在商务活动中严谨、认真、求真务实的态度。
Project 2 Establishing Business Relations	(2) 外贸职员通过各种渠道了解客户信息及资信调查;	(2) 培养学生商务场合待人接物的职场礼仪, 及基于文化自信弘扬中华优秀传统文化的能力。
Project 3 Inquiry	(3) 客户开发、客户接待。	(3) 传播最前沿商务知识及语言发展最新动态, 如跨境电商、“一带一路”商务贸易, 人工智能翻译和全球汉语热潮等, 培养学生的国际视野及文化自信。(4) 通过案例分析发挥榜样的示范效应, 激发创业者的内在动机, 提升创业愿景, 塑造道德品质。
Project 4 Offer & Counter-offer	(1) 产品介绍及促销, 产品信息询问;	(1) 培养学生在函电形式、拼写、选词、语法、术语、数字、标点等方面慎重严谨、精益求精的精神。
Project 5 Acceptance and Confirmation, Order	(2) 报价及还价, 价格协商;	(2) 从工作岗位需求出发, 设计就业导向的业务磋商情境, 通过反复示范、练习、反馈、操作, 切实提升知识素养和能力素养。
Project 6 Contract	(3) 订单确认;	(3) 通过进出口产品相关法律法规的引导, 培养学生遵纪守法、明理诚信、维护市场公平, 保护生态环境和质量的品质。
Project 7 Terms of Payment	(4) 商务磋商;	(4) 培养学生在业务磋商中尊重和包容文化差异, 同时坚定自己文化信仰、拥有文化自信的品格。
Project 8 Shipment	(5) 信函翻译及撰写。	(5) 引导学生在磋商过程中基于互惠互利、实现将中国制造发送到全世界、助力中国品牌出海, 提高学生的爱国主义情操。
Project 9 Packing and Insurance	(1) 合同撰写;	(1) 任务导向过程训练学生专注事务、脚踏实地的敬业精神, 塑造职业品质, 践行工匠精神。
Project 10 Complaints, Claims and Settlement	(2) 洽谈产品交货时间, 付款方式, 包装及保险;	(2) 基于合同的特性进行引导, 培养学生平等、公正法制等社会主义核心价值观。
	(3) 单证缮制。	(3) 通过对交易条款磋商的演练, 培养学生积极人际关系的树立、对多元文化的包容, 及文明和谐友善等核心价值观。
	(1) 外贸业务客户售后维护;	(1) 培养学生冲突管理和处理能力, 引导学生树立积极的人际观、组织观, 构建商务伦理范式。
	(2) 业务投诉等事件处理。	(2) 培养诚信、和谐、公正、友善等社会主义核心价值观。

(三) 优化课堂教学设计

坚持“知识传授”和“价值引领”相结合, 必须改革课程教学模式, 优化课堂教学设计。课堂教学要改变以往单纯的线下课堂和以老师为中心的授课法, 坚持线上网课与线下翻转课堂相结合, 以学生为中心的教学模式, 这样能充分的发挥了学生的主观能动性, 让学生做知识的主人, 培养其自律能力和工匠精神。同时, 在教学实践中, 注重选择合理的教学方法, 提升课堂教学的育人功能。在课程活动、作业布置或测试中多设计一些开放式习题, 如要求学生结合自身经验进行礼仪细节纠错, 案例分析、贸易时事点评、情景模拟等, 将知识锤炼与道德素养、思辨能力、专业细致精神及专业知识技能的提升有机融合, 从理想信念、心理健康、文化自信、职业素养、工匠精神等方面对学生实现价值引领和品格塑造。

(四) 深化校企合作提升职业素养

通过深化校企合作将企业指导老师或专家的指导与考核纳入了课程体系。定期引入企业专家来校对学生进行岗位技能与职业素养培训, 以助力学生对口就业、对岗就业为目标, 一同致力于学生“专业核心能力和职业核心能力”的培养, 切实提高学生的职业技能与职业素养。

(五) 加强课程思政考核

加强课程思政考核, 在考核评价方式内部融入文化自信、文明礼仪、工匠精神、职业理念等考核元素, 使整体考核分数渗透学生思想品德、职业素养的评价成分。同时, 形成校内教师评价、企业指导教师或企业专家评价、学生相互评价的“多元”学习评

价机制。校内教师评价主要针对学生对外贸专业知识的获得和运用及其中折射出的品格品质、文化自信、职业素养做出主要评价。企业指导教师及专家对学生的职业素养、职业礼仪及精准对接就业岗位, 使所学专业语言与职业素养有机融合做出评价。

四、结语

商务英语“课程思政”改革, 对于培养兼具语言技能、文化知识和职业素养的高素质复合型人才来说意义巨大。思政教育对于英语教师来说也不是一项新任务, 而是将教师的“育人”功能进行了强化。教师应当加强育人责任意识, 注意挖掘思政教育素材, 从课堂设计到课程考核等方面进行革新, 切实实现英语教学的德育目标和思政育人目标, 促进当代大学生的全面发展。

参考资料:

- [1] 王振庆. “课程思政”改革背景下高职英语教学中的思政教育研究[J]. 中国多媒体与网络教学学院, 2019(2).
- [2] 于晓丹. 高校课程思政与商务英语教学融合研究[J]. 当代教育实践与教学研究, 2019(4).
- [3] 杨爱美. 高职商务英语专业课程思政教学实践及反思[J]. 温州职业技术学院学报, 2018(6).

本文系湖南外国语职业学院校级思想政治工作研究课题, 课题名称: 课程思政与高职商务英语教学融合研究(课题编号19SZ11)的研究成果。

作者简介: 袁芝妹(1984-), 湖南长沙人, 女, 汉族, 研究生, 讲师, 研究方向: 商务英语教学。