

高职院校在线课程教学模式的实践与探讨

黄忆静

(江苏海事职业技术学院, 江苏 南京 211199)

摘要: 受新冠疫情的影响, 为了贯彻落实国家教育部“停课不停学”的号召, 在线教学成为焦点。高校教师在摸索中不断探索科学合理的在线教学模式。本文从探索出的在线教学模式入手, 通过实践数据和问卷调查对在线教学实施效果进行评价, 并针对在线教学实施过程中的问题给出参考建议。

关键词: 在线教学; 教学模式; 教学实践; 直播网课

2020年一场突如其来的新冠疫情, 打破了新年的热闹, 随着患者人数的上涨, 各行各业受到严重影响。为了减少疫情对教学的影响, 教育部提出的“停课不停学”的号召, 一时之间所有的高校教师开启在线教学模式, 借助在线教学平台以及直播软件进行授课。这场在线教学的热潮正检验着教师综合能力。在线教学不等同于将传统的教学内容直接搬到线上, 不仅需要教师有较强的专业知识, 还要有较好表达能力, 控场能力, 互动能力。为了更好的实现在线教学, 达到较好的在线教学效果。教师不断探索各自的在线教学模式。本学期, 作者基于“腾讯课堂”+“职教云”进行了在线教学实践, 在取得良好的教学效果的同时感受到了在线教学的魅力以及教学模式上存在的问题。

一、在线教学模式实施方案

(一) 课前

课前教师明确教学目标和本节课的重难点, 设计课前课中课后的教学活动, 优化教学环节, 确定使用搜集来的教学素材, 还是自制微课素材。教师提前两天将学习任务单与教学素材一同发布至职教云。学生可以根据学习任务单明确本节课的学习目的、学习步骤、重难点以及所需学习时长。随后教师结合QQ群以及班长, 助教提醒督促学生按照学习任务单完成课前学习任务(观看学习视频、PPT、查阅学习资料、完成课前讨论等), 教师在上课之前持续更新学生预习完成情况, 并加以督促。并且通过学生课前任务的反馈, 进一步明确学生在学习过程中产生的误区, 优化教学内容。

(一) 课中

课中教师将职教云和腾讯课堂相结合。以腾讯课堂直播为主, 按照复习+新知+总结的顺序进行直播授课, 以职教云为辅助进行多样的教学活动。在腾讯课堂直播环节教师把控全场, 引导学生, 注重互动, 保障直播效果。在调动学生互动性, 加强学习效率上做了几点尝试:

1. 营造氛围

教师提前10分钟进入直播间与学生互动, 主要话题是学生居家近况以及分享一些乐文趣事。课前暖场不仅可以充分调动气氛, 也可以让学生保持思绪活跃。教师直播全程显示对话框, 方便第一时间回复学生的疑问, 确保做到有问必有答。

2. 提问+活动

教师在直播课中以攻克重难点为主, 将主要知识点分成若干单元, 将单元内知识点碎片化, 每个单元中细化的知识点尽可能的在5-10分钟讲完, 每一个知识点准备1-2个互动问题, 在直播课上借助互动问题引发学生思考并作出回答。每一个单元的知识

点讲解完毕, 结合职教云的教学活动进行检验。

3. 加分制度

教师制定详细的加分制度, 比如第一名正确回答出问题的同学可加分, 鼓励学生拼手速, 营造竞争感; 不同程度的答案加分值也不同; 加分后相应福利等, 引导更多的同学参与其中。

(三) 课后

课后教师积极鼓励学生给出课后反馈意见, 并根据新知布置作业。教师定期检查学生完成作业的进度和情况, 并及时给出相应的反馈评语, 对于共性的问题融合到下一节课的复习环节。其次, 教师对学习水平较差的学生组织集体辅导和个别辅导。最后教师结合作业测试批改情况以及学生的课后反馈做教学反思, 优化改进教学环节和教学方法。

二、在线教学实施效果评价

通过本学期在线教学模式在本院电商专业(113人)展开实践的数据分析以及问卷调查(有效问卷80份)得出本学期在线教学模式是可行有效的。

(一) 学生学习效果明显提升

本学期最终总评成绩, 整个专业平均分比往届提升了13.15%。据调查, 对实践所授课程的满意度达到96.3%, 93.83%的学生认为在线课程内容安排合理效果好, 其中67.9%的学生认为效果非常好。

在线教学是一场教学变革, 让学生从原先的被动听课中, 变成了主动参与知识的掌握。让学生在这样的学习环境中找到乐群以及认同感。学生通过在线教学平台和软件可以更系统的学习。在线教学平台系统完整的保存了所有的学习资料(PPT、课件、题库和教师评语), 直播课程也可回看, 更利于学生总结复习。教师通过在线教学平台和软件实时掌握学生的学习情况, 为个性化教学提供了条件。

(二) 促进师生互动, 利于教学改革

据统计, 学生与教师互动率翻了一倍, 互动人数也比线下课堂提升了36.25%。

不能面对面授课的方式有效的给予了学生一个安全区, 利于师生互动和生生互动。线上学生们直接动手手指, 就能随时参与互动, 改变了部分学生在课堂上不敢与教师互动或者由于声音太小导致互动无效等问题。教师通过课前课中课后的学生反馈也可以更高效的了解学生真实想法, 实时掌握教学环节的痛点和难点, 更好的促进教学改进。

三、在线教学中存在问题及原因

虽然在线教学有效的提升了大多数学生的学习效果, 但仍有部分学生学习积极性差, 不能很好的完成在线学习, 学习效果低于线下教学。

据统计, 整个专业有29%的学生作业平均分低于60分。问卷结果显示, 有11.25%的学生反应知识点难不能跟上教师教学进度。

据统计, 线上旷课率以及迟到率明显高于线下课程, 在直播期间, 会出现学生提前退出, 以及点名提问签到学生时没有人回

复的情况。整个专业作业的完成率为 86.46%，课前任务的完成率仅有 75.75%，学生上传作业后也很少关注教师对于课后作业的评语。根据分析和进一步调查，造成这样的问题有以下原因。

（一）个性化教学不充分

教师在备课时根据大多数学生设置学习进度、学习内容、教学活动，但班级中存在少数民族学生和基础薄弱的学生，少数民族的学生本身接受汉语的能力就有限，而基础薄弱的学生，学习进度慢于其他学生。当学生在学习过程中感受到挫败感之后，很容易产生厌学情绪。这类学生需要教师课后的辅导和关心，但在线课程的开发现状是由单个教师完成，从备课，准备素材到课后的辅导都需要花费比线下教学更多的精力。虽然教师开设了课后辅导，但面对繁重的教学压力以及众多的学生，单个教师往往很难做到对每一个学生有针对性的辅导，做到个性化教学。

（二）学习过程中督促性差

由于本学期在线课程所采用的腾讯课堂没有视频连麦功能，师生授课时隔着屏幕，虽然缓解了师生之间的紧张感和身份差距，但也造成了学生直播课上缺乏监督的现象，面对非小班化授课教师在互动中也很难在有限的课堂时间中监控到每个学生的学习情况并与每一位学生互动。在线教学的监督方式大多采用 QQ 或电话形式，这样的交流方式也削减的教师的威慑力和监督效果。

（三）没有良好的学习习惯

原先学生习惯的教学模式大多是课前不预习，课中带耳朵听，课后不复习。这样的学习习惯被在线教学彻底改变，会使学生感到不适再所难免。据统计，学期初有超过 50% 的学生更喜欢线下课程。超过 7 成的学生抱怨整个在线课程的任务量太大。

在疫情期间，很多学生独自一人在家或与爷爷奶奶在家。据初步了解，有超过 3 成的学生成为家庭中主要劳动力，有超过 1 成的学生因家庭因素需在户外进行直播学习。没有人监督、自身没有良好的学习习惯，都导致部分学生没有办法按时出现在直播课堂上，作业完成不及时，边上课边做其他事情的现象屡见不鲜。

（四）听课效率受到硬件设施影响

据统计，整个专业有 11.58% 的学生没有电脑，只能用手机完成在线学习任务以及观看直播课程。该现象严重影响了实操环节的授课效果和作业完成率。

学生的听课效率除了受到电脑硬件影响外，网络信号以及平台承载流量也是重要因素。虽然 100% 的学生都有网络，但有 5% 的学生反应过网络信号较差，没有办法正常签到，或者直播出现卡顿等问题。本学期共 40 课时的在线课程教学中，职教云系统无法使用的现象共出现 3 次，最长时间达到 30 分钟。

虽然现在在线教学的软件有很多，但没有一个软件可以做到即能满足与学生的实时互动，又可以灵活巧妙的运用多种教学活动，还可以完整记录学生的学习数据。这种现状直接导致了教师想要满足高效和丰富的教学需求，必须使用至少两种软件，在进行线上授课时需要多软件切换，而这种切换无形中破坏了学习的连续，加大了学习的成本。

四、在线教学模式优化建议

（一）借助课前课后实现个性化教学

在教学环节中，教师需要考虑到不同的学生接受知识的速度以及理解能力是不一样的，面对课堂上有限的时间，教师应当更大程度的开发课前课后环节。强化教学资料，比如将原先放在课

中的错题纠正和共性疑点解答做成短视频，再比如将完整的回放按照知识点拆分成若干短视频利于学生查阅。教师应当针对不同学生特点制定学习目标，结合课后扩展为不同的学生提供不同的学习思路，帮助所有学生找到学习的成就感。

（二）建立教学团队提升教学质量

为了提升在线课程开发质量，缓解单个教师教学压力，应当组建教学团队。不仅可以制作统一的教学资源，确保教学的连贯性，以及课堂活动有效开展，还可以更好的服务于个性化教学。一门课至少要两位教师，利于有效的监督学生的学习进度、学习成果进行及时考察，实现辅导和答疑全覆盖。

（三）多方位培养学生学习习惯

教师应当帮助学生制定学习计划，明确奖惩制度，由易入难，由浅入深，伴随及时奖惩的布置学习任务。不仅如此，还需要从学生和家长的认知程度入手。面对学生产生的挫败感和负面情绪，及时做心理疏导，帮助学生克服网课带来的改变和烦躁情绪。班主任和辅导员还应该与学生家长沟通，帮助他们理解在线课程与线下课程同等重要，适当指导和提醒家长监督学生的学习情况。

（四）进一步优化课中直播环节

教师需要优化教学环节，考虑到学生硬件条件，科学合理建立学习小组，让学生之间互相帮助，克服因硬件条件造成的学习困难。教师尽可能减少直播课的切屏，寻找更好的教学软件，优化教学活动，保障教学的连续性。同时直播课上，教师应注意直播期间不要出现口头禅、小动作、小意外等现象，以免影响直播效果。

五、结语

本学期的在线课程实践让教与学更紧密的结合在一起，一定程度上帮助教师解决了学生缺乏学习动力，互动性差等一直困扰大家的问题。教师通过直播教学的互动性和及时性提升了学生参与度，发挥学生的主体作用，提高学习效率；系统也帮助教师实时监控学生的学习状态，加强管理力度。教师在收获较好的教学效果的同时，也积累了不少在线课程的教学经验。但在协调构建课堂活动，把控在线时长，进一步提升学习效率，提升学生学习积极性的问题上仍有很大的进步空间。

高校教师应认清在线教学有利于拓宽教学思路、转变教学思想和观念、创新教学方法，是未来教学的方向。所以教师应全身心的投入，让在线课程越做越好。

参考文献：

- [1] 侯芳. “网络直播+翻转课堂”在高校思政教育中的创新应用研究[J]. 教育教学论坛, 2020(11): 66-67.
- [2] 刘强, 彭娜. 基于“超星直播+学习通”的在线教学示范[J], 大学化学, 2020(35): 1-6.
- [3] 陶静, 戴煜婷, 李勇. 疫情期间应急性在线教学模式探索与思考[J]. 新疆广播电视大学学报, 2020(88): 12-15.
- [4] 王寿斌. 别让直播授课效果败给“细节”[J]. 中国建设报, 2020(5): 1.

作者简介：黄忆静（1990-），女，汉族，南京人，南京农业大学硕士研究生，跨境电子商务师，高级网络营销师。现任江苏海事职业技术学院经济管理学院教师，省级技能大赛和创业大赛带队教师，研究方向：跨境电子商务。