

职业院校教学诊改推进模式的探索与实践

石国芳

(荆州职业技术学院, 湖北 荆州 434020)

摘要: 教学诊改工作自 2016 年启动以来, 荆州职业技术学院积极探索实践“学、建、做、评”教学诊改推进模式, 破解了诊改落地“拦路虎”。

关键词: 教学诊改; 推进模式; 探索与实践

一、模式的运行

(一) 学懂弄通是前提

针对诊改是新生事物, 教职工一下子难以完全理解、存在畏难情绪的问题, 学校除了按常规办法组织学习培训之外, 主要通过尝试编写大家喜闻乐见的系列“诊改打油诗”, 引导师生员工饶有兴趣地主动学习诊改, 确保在吃透弄懂的前提下明明白白做诊改。

这些打油诗通俗明了、朗朗上口, 受到教职工普遍欢迎, 也收到了意想不到的学习效果, 营造了人人学习诊改、人人参与诊改、人人支持诊改的良好氛围。

1. 关于打造两链

上有规划: 顶层设计有规划; 下有计划: 上下衔接订计划; 自我定位: 目标分级把位定; 标准细化: 标准贯通须细化。

2. 关于螺旋运行

目标是起点: 目标标准定方向; 制定好方案: 决策计划措施强; 小循环纠偏: 小环预警防走样; 大循环向前: 大环引导执行畅; 实施完诊断: 诊断结论须周详, 诊断后改变: 创新发展变模样; 新目标构建: 确定新标再起航; 下一轮完善: 螺旋上升提质量。

3. 关于引擎驱动

领导重视: 领导决策来领航; 制度执行: 考核激励作保障; 文化认同: 质量文化入人心; 师生满意: 师生均言获得感强。

4. 关于平台构建

顶层设计: 顶层设计绘蓝图; 分步实施: 智慧校园变通途; 立足实际: 信息平台做支撑。贵在应用: 数据应用成果出。

(二) 构建螺旋是关键

通过结合学校实际, 科学构建学校、专业、课程、教师、学生五个层面的诊改 8 字螺旋, 明确诊改实施的具体路径与内涵要求, 确保在全面把握诊改规律的前提下清清楚楚做诊改。具体做法是年初立足于工作目标和标准, 制定年度工作计划, 并严格按照计划组织实施; 同时通过常规教学管理以及信息管理系统、状态数据等相关信息平台进行过程监测, 及时预警和纠偏; 年底实施结束后, 对照预设目标、标准以及取得的成效开展诊断; 然后根据诊断意见进行学习、创新和改进; 最后形成新一轮新的发展目标。

为了理解诊改 8 字螺旋内涵, 学校编写了对应的自我诊改口诀: 诊改自我先画像, 目标标准定方向, 制定计划明措施, 监测预警防走样。结果导向出成效, 诊断问题须周详, 对症下药促改进, 螺旋提升我更强。

(三) 做实诊改是重点

根据工作任务不同, 学校灵活采取了三种方式实施诊改。一是融入日常做常规诊改, 形成了一日一反思、一周一例会、一月一小结、半年一总结、一年一循环的常规诊改模式; 二是创新方法做周期诊改, 借鉴医生在诊疗活动中为患者开具处方, 实施检查、

诊断、用药、治疗的工作模式, 探索实践了相对简洁明了、易于操作的“开处方”教学诊改模式, 对五个层面定期做周期性诊改。其中, 学校、专业、教师、学生层面是一年一诊改, 课程层面是开设学期做诊改; 三是聚焦重点做专项诊改, 比如先后开展优质校创建、技能大赛、办学满意度、学生品牌建设、质量文化建设、双师教师队伍建设、思政课建设、平安校园建设、品牌就业等专项诊改, 均达到了预期效果。

“开处方”教学诊改模式由学校编制的“系列诊改处方笺”“八步自问诊改法”和“自我诊改口诀”三部分融合构建。系列诊改处方笺包括学校、专业、课程、教师、学生五个层面的诊改处方笺, 不同层面的处方笺形式基本一致, 但诊改内容各有侧重。诊改处方笺作为教学诊改实施的载体, 以表格形式对“8 字形质量改进螺旋”各环节内容予以序化、细化和量化, 分为“工作现状、工作目标与标准、工作设计与方案、实施过程监测与预警、实施效果、诊断意见、改进措施以及考核意见”共八步流程, 处方笺中的“诊改备注”详细说明每个诊改步骤的具体内涵及操作要点。

其中, “八步自问诊改法”对照诊改处方笺中的八步流程, 以自问形式依次提出“我是谁→做什么→怎么做→如何控→做到否→啥问题→如何改→有效否”8 个层层深入的诊改问题。为了对上述 8 个问题一一进行自问自答, 根据诊改实施环节逐步填写“处方笺”, 做实诊改。

(四) 考核评价是保障

将诊改与考核相结合, 考核评定结果纳入部门年度二级分配, 并与个人发展挂钩, 体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变。学校将诊改工作与考核激励相结合, 研究制订了学校、专业、课程、教师、学生层面的诊断与改进实施办法及考核办法, 分层分类对诊改工作实施客观考评, 并按优秀、合格、基本合格三级评定等次, 考评结果纳入部门年度二级分配, 并与部门评价、个人发展挂钩, 体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变, 为诊改顺利推进提供了有力保障。

二、实施效果

在学校近几年的诊改实践中, “学、建、做、评”教学诊改推进模式在探索中不断得以完善和得到检验, 既促进了教学诊改在实践操作层面有效落地, 又助推了学校内部质量保证体系稳步提升。学校基本建立了“责任分级、目标分解、标准量化、计划公开、过程监控、及时纠偏、事后诊断、引擎驱动、平台支撑、持续改进、螺旋提升”的诊改运行机制和质量文化, 提升了教育教学质量, 促进了办学目标达成, 取得了诊改预期成效。

参考文献:

- [1] 熊发涯. 有效推进职业院校教学诊断与改进工作策略研究[J]. 哈尔滨职业技术学院学报, 2019(001): 9-11.
- [2] 范蓉. 课程教学工作诊断与改进模式探索[J]. 天津职业院校联合学报, 2018.

作者简介: 石国芳(1961-), 男, 汉族, 湖北省黄梅县人, 教授/荆州职业技术学院科研与质量管理处副处长, 研究方向: 高职教育教学管理与研究。