

人文关怀视域下的高校留学生管理工作研究

彭韩柳依

(重庆电子工程职业学院, 重庆 401331)

摘要: 随着经济的快速发展, 我国的国际影响力得到显著的提升, 近年来华留学生的总量也再不断的攀升。对留学生施以人文关怀, 发扬人文精神是推动高校和谐化发展和促进中外留学生深入交流的必要途径。然而, 留学生作为一个特殊群体, 有着自己独特的语言文化、价值观念以及宗教信仰, 这也为高校留学生管理工作带来了许多难题。对此, 在中国留学热的形势下, 各大高校应当正视人文关怀在留学生管理工作中的意义所在, 并且立足于留学生管理的难点问题, 不断革新自身的管理观念, 探索实效性的管理对策, 切实提高留学生管理以及服务的有效性, 帮助留学生良好地完成学业, 进而在提高高校育人效果的同时, 为促进中外交流做出应有贡献。

关键词: 高校留学生管理; 难点问题; 管理对策

近年来, 在我国经济飞速发展的形势下, 越来越多的国外学生开始来华求学, 这也让我国逐步成为热门的留学目的国。然而, 由于留学生的生活习惯以及文化背景与国内高校生有着较大差异, 使得他们在高校学习和生活期间常常面临很多问题。所以, 如何秉承人文关怀理念, 立足于留学生管理的难点所在, 开展针对性的管理措施, 已经成为广大高校亟待处理的问题。

一、人文关怀视域下高校留学生管理的意义所在

人文关怀, 顾名思义指的是对人的关怀。这种关怀既包括对生活近况和所遇问题的关注, 也涵盖了对人的管理、指引以及教育, 进而为其个性化、自由化的发展提供助力。将该理念渗入于高校留学生管理工作中, 有着巨大的现实意义。

首先, 留学生由于自身文化以及背景等原因, 使得他们常常面临交流不便、生活不适应以及心理压抑等问题, 而人文关怀化的管理, 能够逐步消除他们这些困惑与问题, 推动校园跨文化管理目标的实现。其次, 受文化差异等因素影响, 国内外学生的误会与冲突事件时有发生, 不但阻碍了高校管理工作的良好突进, 而且也影响着和谐校园的有序化构建, 而人文关怀化的管理, 能够深化国内外学生在文化、观念以及信仰等方面的相互理解, 这对于和谐校园的构建有着巨大的推动作用。

二、高校留学生管理的难点问题

对于高校留学生管理工作而言, 主要有三方面的难点。首先, 在语言文化方面。留学生都缺乏一定的汉语, 而且大多为非英语系的国家, 英语能力普遍较弱, 这使得他们无法与国内师生进行良好的沟通, 极容易出现理解偏差问题, 甚至会由此引发冲突。其次, 在价值观念方面。文化差异使得留学生更愿意独处, 而非融入集体, 同时他们个性较强, 经常会表现得特立独行, 这更加增添了其融入集体的难度, 进而给学生管理工作带来很多负面影响。

三、人文关怀视域下高校留学生管理的实效对策

(一) 完善管理机制

客观地说, 良好的制度是保证管理工作得以顺利推进的基石。高校应当重视留学生管理机制的构建以及完善, 应当秉承平等化的管理观念, 对留学生既不能严加约束, 也不可过于放纵, 要逐

步确立规范化的机制并加以落实。首先, 高校可依据留学生的特点, 印制多语言版本的制度手册, 让留学生能够更加深刻地认知到校园制度与管理文化。其次, 高校在对待留学生与国内学生时, 要一视同仁, 在给予留学生一定文化尊重的同时, 也要贯彻公平和公正的观念, 以此来创设文明化与和谐化的校园环境。

(二) 实施人性管理

在留学生管理工作实践中, 为了落实人文关怀理念, 高校应当坚持人性化的管理方针。相关人员要对留学生的民族忌讳、宗教信仰以及人文特点加以考究, 然后以此为基础来实现管理工作的有序化推进。同时, 管理人员要保持换位思考的理念, 既要具备充足的耐心, 也要积极与留学生进行交心, 了解他们的真实思想和需求, 公平且合理地处理相关事宜, 进而提高留学生的配合意识, 为管理工作效果的提升做好奠基工作。

(三) 积极促进交流

诸多教育实践证明, 交流活动是消减国内外学生文化冲突最直接的途径。所以, 高校应当立足于留学生的文化特点, 加强交流活动在学生管理工作中的渗透。

例如, 针对留学生普遍缺乏汉语交际能力的实情, 高校可组建“汉语交流社团”, 倡导国内外学生结伴交流, 促使留学生的汉语运用能力得到有力提升。同时, 在此基础上高校还可组织诸如“汉语演讲比赛”“汉语表演赛”等活动, 激起留学生的汉语学习兴趣, 逐步打好他们的汉语基础, 提高中外学生交流以及学生管理工作的有效性。此外, 高校还可立足于留学生个性化的特点, 举办“汉语歌咏大赛”“足球比赛”“留学生迎春晚会”等多种形式的文体互动活动, 提高他们对中华文化以及校园文化的认同度。最后, 高校还可在国外节日前后, 举办相应的活动庆典, 进而促进中外学生交流, 为留学生管理铺平道路。

四、结语

总之, 加强人文关怀理念在高校留学生管理工作中的渗透有着良好的现实意义。高校管理人员应当立足于留学生管理工作的实情与难点, 以人文关怀理念为支撑, 实施人文性与实效性兼备的管理措施, 让留学生能够真正融入校园, 为其更好地学习与生活打下坚实基础。

参考文献:

- [1] 黄晨. 江西省地方高校留学生管理工作的现状与对策 [D]. 江西财经大学, 2017.
- [2] 邱玉婷. 四川省高校留学生管理研究 [D]. 四川师范大学, 2016.
- [3] 姚兰思成. “一带一路”视角下来华留学生高校管理工作的对策探讨——以川北医学院为例 [J]. 经济师, 2019 (11): 143-145.
- [4] 刘木一. 改进高校留学生管理工作之我见 [J]. 教育现代化, 2019, 6 (80): 179-180, 192.
- [5] 张迅. 高校留学生管理工作的模式创新探索 [J]. 文化创新比较研究, 2019, 3 (26): 158-159.