

# 浅谈线上教学中大学师生信任关系的构建

冯 平

(攀枝花学院, 四川 攀枝花 617099)

线上教学以互联网为技术背景,以各种学习平台为系统支持,具有教学便捷、反馈及时等优势,但也存在监管弱化,课堂氛围欠缺等问题,在大学的线上教学中,师生信任关系的构建可以使这些问题得到有效规避,实现高质量的网上课堂。

## 一、师生的良好信任关系有利于保障线上教学效果

据联合国教科文组织统计,今年席卷全球的新冠肺炎疫情曾一度导致全球 191 个国家中的 15.8 亿学生停课,占全球在校学生总数的 91.3%。我国高校根据教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》要求,积极实施在线教学,“停课不停学”的比例达到 97.01%。经历过一个学期的网课,对于网上教学,大学师生从陌生到熟悉,从抵触到适应,教与学的习惯、对网课的态度都发生了不同程度的转变。在应用现代信息技术参与教学活动的的能力得到锻炼提升的同时,师生也都首次经历了新型课堂关系营造的过程。不同于中小学线上教学的是,大学师生大部分都处于作为陌生人的“新教师”和素未谋面的“新学生”在网上相遇的互动关系。而课堂教学是一种特殊的沟通交往和教育表达。成功的沟通必须基于师生之间的信任,如何在线上教学中营造大学师生信任关系,为课程学习打下良好基础,值得认真研究和积极实践。

美国心理学家罗杰斯认为,“成功的教学依赖于一种真诚的理解和相互信任的师生关系。”罗西尔斯研究表明,学生受到教师热情鼓励的时候更有创造性。德国教学论专家沙勒与舍费尔在 20 世纪 70 年代提出“教学过程是一种交往过程”,这表明研究者已认识到师生关系是一种重要的教育资源。吴珺如、徐燕玲等研究表明,高校师生的良好信任能够强化教师的敬业精神,有利于大学生社会化的完成。此外,它还可以增强师生之间的认同感和凝聚力,增进教学效果。研究表明,大学生群体在面对此次疫情爆发时,心理健康状况受到了较大冲击和影响,因而在线上教学过程中,教师更应关注大学生的心理疏导,帮助其建立安全感和信任感,提升突发事件中的心理应对能力,为顺利完成线上学习任务 and 保持身心健康保驾护航。

## 二、教师通过展示专业知识和教学魅力建立信任关系

在专业性、权威性方面获得学生认可,是建立信任关系的第一步,通过课堂上的授课魅力,教师可以有效地吸引学生并巩固信任关系。学生对教师的信任源于对教师的喜爱和尊重,以及对于教师授课魅力的接受和认可。除了扎实的专业知识,在网络课堂上老师还要有娴熟的授课技巧,可以将学生看做教育服务的重要对象,将一堂精彩的课视作精神大餐、知识大餐,精心进行准备和呈现,使广大渴望成长的大学生得到求知欲的满足。

要利用网络优势,打造充满信任的教学互动,增加课堂的吸引力和趣味性。在网络环境中,课堂授课、师生讨论互动甚至批改作业时使用恰如其分的网络流行语、幽默风趣的用词,表现对于学生喜闻乐见的沟通方式的融入,能很好地拉近师生的心理距离,获得学生喜爱和尊重。当然,要注意不能“硬”用,弄巧成拙。幽默风趣的语言和风格,更能展现独特的教师魅力,吸引学生参与在线课堂互动。

在线上教学中师生都会有些特别的心理体验,都希望在隔屏学习中体验到轻松的乐趣,更愿意拥有有趣的课堂。成为有趣的老师,把课上得妙趣横生又不乏深刻绝不是一件简单的事情,但可以成为一位高校教师的不懈追求。哪怕只是在课堂上对学生的表现或者作品进行点评这件事,也需要真诚又不乏犀利,需要旁征博引,需要让学生体会教师饱满的情绪和认真用心,也要感受学生的心理变化,予以引导帮助,鼓舞斗志。对于一名普通的大学教师而言,这是一次学习的契机,挑战陌生的主播角色,也是教师本人有趣的成长经历。

## 三、通过关爱学生心理健康和加强学情研判来深化信任关系

学情分析伴随现代教学设计理论而产生,是教学设计系统中影响学习系统最终设计的重要因素之一。现代教学设计理论认为,认真研究学生的实际需要、能力水平和认知倾向,为学习者设计教学,优化教学过程,可以更有效地达成教学目标,提高教学效率。在疫情时期,对学生心理状态进行调查和研判有着特殊重要性。

无论对于大学教师还是对于大学生而言,网课和疫情都是一个平凡的学期变成特殊时期,在这样的特殊时期,年青的大学生在心理和学情都会发生值得关注的变化,因此在网上教学开始前和教学中,都要关注健康心理的引导,重视学情研判。根据笔者调查,该学期所任课班级学生中有 49% 的学生以手机作为唯一上课工具,40% 以上家庭无 WiFi,需要通过购买流量上课。在使用手机上课的同学中,有 75% 以上的同学经常遇到全天在充电状态下使用手机、手机在多个软件切换使用时死机、高温发热、自动重启、提交作业遇到困难等情况,还有少数同学遇到家里停电导致无法上课的意外。这些状况都导致极易引发学生情绪波动,产生焦躁、倦怠、无力感等消极体验。

为了使学生能真切感受到来自老师的鼓励、帮助、体谅和爱护,老师应该多措并举。

(一)在课程直播或者录播中露脸,以微笑的表情,坚定的眼神,亲切的话语带给学生互动感十足的关切,在聊天区或者使用语音、视频与学生开展即时对话和讨论,并注意关于是否开启摄像头互动,要充分尊重学生意愿,保护隐私,不做强制要求。

(二)线上教学的PPT课件的字体调大,提醒学生注意保护视力,注重用眼卫生,可以采用缩短一节课的时长,增加课间休息次数的方式,引导学生做好保健和体育锻炼。遇到一些可以让学生使用听力学习的内容,可以尝试间歇性地减轻学生的视力负担,解决用眼过度、身心疲累的问题。

(三)了解学生学习和成长需求,关照学生的自我表达。笔者在教授实践性课程的过程中,安排了课堂展示交流环节,一方面鼓励学生展示个人设计的作品,引发讨论,不断完善,另一方面面向学生开展调研,征集主题,自愿报名,在课堂中安排开放性环节,鼓励创新创意,学生就自己关心关注的主题进行准备和策划主持,组织课堂互动,同学们的灵动活泼使课堂呈现生机勃勃的气象,也使学生受到全面的锻炼,提高了线上学习的效果,受到学生的热烈欢迎。

(四)有机融入课堂思政。大学课堂不仅是学习知识的地方,更是不断形成完善世界观、人生观、价值观的重要途径。除结合疫情期间常见心理问题进行情绪疏导,关爱呵护学生的身心健康外,还可结合我国在抗疫战中取得的成就和为世界做出的贡献,使学生提振信心,培养爱国主义精神和家国情怀,强化社会担当的责任意识。

#### 四、以基于责任的课堂管理强化师生信任关系

##### (一)对学生学习效果负责

有人将隔屏相对的网络教学比作隔靴搔痒,总是有劲使不出,不能酣畅淋漓尽情表情达意,于是淡漠处之,但求动作到位,却不能对学生的学习效果负责。事实上,网上教学也有其独特的优势,基于教育责任对网络课堂进行有效管理,将直播与录播相结合,可使学习效果更加有保障。因疫情突至,学生没能拿到教材,为了做好预习,教师可提前录课,将一节课可录成若干小段,在课前将教材照片与录制的视频发给学生。上课时播放一段视频,就开展有针对性的讨论或提问学生,课后针对学生疑问,随时在线答疑,巩固学习效果。

(二)充分利用网络资源,拓展学生学习的幅度,深化学生对课程的理解,提高学生的自主学习能力

慕课等平台有非常丰富和优秀的教学资源,可结合教学设计充分进行利用,使预习、复习、课堂节奏张弛有度,学习素材和形式多姿多彩。

目前,传统的“教师讲,学生听”的知识传递教学范式正在向立足学生综合能力培养的新教学范式转变——教师作为知识建构及探索发现的组织者、引导者、行动中的首席,通过推荐或提供学习资源、工具,引导学生发现问题、提出问题、解决问题,帮助学生构建知识并提高能力。这是着眼素养提升的深度学习方式,可使以前的从浅层认知到深层的认知与技能学习,转变成问题导向式、项目式、任务式学习甚至是跨学科学习,为学生自主学习、发展创新能力带来契机。

(三)适度监管。高质量的学习活动不只是认真听讲

疫情期间,教师通过直播让学生学习,这实现了教学的最基本运行,但学生的学习效果能否得到保证,或在多少程度上得到保证还没有得到证实,因此就需要有效的保障措施。在教学过程中,尤其是每次开始授课之初,有必要表达对进入直播或者网络会议室的成员数的关注,通过学习委员、小组长等与迟到、未到者进行互动,展示严格、严谨的课堂管理风格。

通过软件签到、合作学习等方式,建立及时反馈机制,可了解学生学习状态和效果。以学生为主体,采用翻转课堂观察学生对知识的掌握情况,通过学习通、钉钉家校本等线上提交作业,可通过即时评语促进师生对话,发现和解决学生学习中的困难和疑惑。笔者一般第一小节课使用钉钉直播功能,尽量做到态度亲切和蔼,语言风趣。课堂展示环节一般于第二小节在腾讯会议室进行,以学生为主深入参与课堂互动,使知识技能的学习更加扎实。

##### (四)对课程学习进行组织化管理

在开课之初招募课程学习委员会成员,建立钉钉群,进行工作分工,对班级的课程学习提供志愿服务和组织保障。每班成立助理团,接受自愿报名,民主产生团队负责人,将分工细化,协助老师完成课程学习和班级管理工作,提高每个学生参与度。课后会布置小组分工合作的作业和部分理论作业,结合课程展示交流,趣味性较强,学生积极性较高。

#### 参考文献:

- [1] 王素.全球在线教育:战疫的需要 疫后的机遇.光明日报.2020年6月4日14版.
- [2] 教育部印发指导意见 疫情防控期间做好高校在线教学组织与管理工作 [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/gzdt\\_gzdt/s5987/202002/t20200205\\_418131.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202002/t20200205_418131.html)
- [3] 闵容.师生关系研究综述[J].教学研究,2006(1):26-29.
- [4] 李其龙.德国教学论流派[M].西安:陕西人民教育出版社,1993:121.
- [5] 吴珺如.从皮格马利翁效应看高校师生信任[J].国家教育行政学院学报,2009(2):61-65.
- [6] 徐燕玲.高校师生信任关系研究[D].杭州:浙江大学,2014.
- [7] 钟梦婷.新型冠状病毒肺炎期间在校大学生心理状况及影响因素研究[J].成都医学院学报,2020(2):15.
- [8] 曹一鸣.疫情时期在线教学实践引发的思考与启示[J].中小学数字化教学,2020(6):24-27.

作者简介:冯平(1979-),女,攀枝花学院讲师,教育学博士。