

“微时代”高校辅导员学生管理工作的审视与创新研究

朱亚妮

(陕西国际商贸学院, 陕西 西安 712000)

摘要: “微时代”背景下, 借助信息技术所衍生出来的多种信息传播渠道跃然崛起, 微博、微信为代表的自媒体犹如一把双刃剑, 带给我们便利的同时, 也形成了一定的挑战。高校是学生学习、生活的重要场所, 也是其踏入社会的最后一道门槛。作为高校辅导员, 不仅要监督学生学习, 还要给其适当地引导。由此, 高校辅导员的学生管理工作就变得尤为重要。本文将立足“微时代”背景, 对高校辅导员学生管理工作进行重新审视, 并提出相应的优化举措, 以供参考。

关键词: “微时代”; 高校辅导员; 学生管理; 审视

“十九大”“两会”胜利召开的消息在一夕之间传入国民耳中, 这离不开“微时代”下微博、微信平台的助力。微博、微信作为新时期的交流、信息传播平台, 将诸多最新消息带给网民, 实现了足不出户, 即知天下大事。据调查, 高校大学生是学生“两微”平台的主要使用者, 其占据了较大比例。在信息发达的今天, 高校辅导员应该如何对学生进行管理, 使其免受网络中负面消息的影响, 是学校和广大教师应该考虑的重要问题。本文将从落实以人为本、拓宽信息渠道以及合理控制舆论三方面着手, 对高校辅导员的管理工作提出建议。

一、落实以人为本理念, 搭建师生交流平台

走入大学校园中, 大学生刷微博的情况屡见不鲜。从一定程度上来说, 微博在大学生群体中的应用, 让高校辅导员工作有了全新载体, 同时这也对辅导员的管理工作提出了更高的要求。“以人为本”理念是现代教学中积极倡导的, 也是教师应该在教学中加以落实的重要原则。对于大学生来说, 做到以人为本, 就需要与辅导员进行及时沟通, 互相交流自己的想法。

笔者认为高校辅导员可以利用微博的优势, 开设与学生交流的专题微博, 将对学生的管理工作从课堂延伸到课外。在此过程中, 为让学生卸下心理负担, 可以匿名发言, 师生之间以一种和谐、自由的方式互动。在学生提出问题, 辅导员可及时帮忙解决, 让学生的学习没有后顾之忧, 进而拉近双方距离。

二、强化学生信息服务, 拓宽信息传播渠道

教育部出台的《普通高等学校辅导员队伍建设规定(教育部令第43号)》中提到要将立德树人放在中心位置, 将高校辅导员队伍建设作为管理的关键内容, 进而履行辅导员的职责。根据笔者了解, 目前高校辅导员需要管理的学生数量大约为500名, 想要做到针对性辅导难度较大。传统的信息传递, 教师给学生传达的渠道相对单一, 缺乏即时性。微博、微信让师生的信息传播变得不再困难, 教师可以发挥微博平台的优势, 为学生提供服务。

在中央发布的16号文件中提到了新时期的高校辅导员应该致

力于解决大学生的实际问题, 切实履行这一职能。在此要求下, 就需要辅导员分别从帮困、心理辅导、生涯规划以及人际关系的构建等方面着手, 强化大学生的思政教育。现代大学生习惯于用微博记录自己的心情, 发表自己的观点, 教师可以实时了解学生的相关信息, 根据所搜集的信息, 了解课外学生的心理状态。随之可以此为据, 给学生提出相应建议。微博、微信的开通, 让师生之间的沟通不再局限于课堂之内, 而是可以加以延伸。教师了解学生的渠道增加, 将更有助于了解学生的实际情况, 对其管理工作也可以说“如虎添翼”。

三、把握网络舆论方向, 构建和谐高校校园

高校辅导员的管理工作是否到位除了落实以人为本理念和拓宽信息传播渠道, 还需要辅导员具有捕捉信息的敏感度, 可以掌控网络舆论带给学生的影响。目前, 微博、微信采取实名制政策。大学生因为价值观还不成熟, 所以网络中的负能量会给她带来不利影响。

根据相关的统计来看, 超过90%的用户会借助微博了解社会突发事件的最新动态、查看相应的观点, 因此微博已经成为了传播舆论的中心。当面对突发事件时, 自制力差的学生可能会“跟风”进行传播, 短期内就会形成网络聚集。若教师未能及时处理, 可能会导致恶性事件的发生, 校园的安全稳定会受此影响。在校园危机管理过程中, 如果学校反应不及时、回复机制不完善, 极有可能加剧负面影响。应对突发事件最好的方法是“预防”, 把即将发生的突发事件处理在萌芽状态。所以, 辅导员可以关注大学生的微博动态, 针对大学生的群体舆情特点以及形成有更加清晰的掌控, 避免出现不可控事件, 给学校带来不利影响。

四、结语

高校辅导员借助微博这一平台, 为大学生的管理工作搭建起了一个更为顺畅的交流平台, 双方可在此平台上深入沟通, 了解各自想法。在此情况下, 师生之间的关系可以更加融洽, 避免双方的隔阂。所以, 高校辅导员应该强化自身的素养, 学习更为丰富的知识, 来应对“微时代”下的管理工作挑战。

参考文献:

- [1] 孙静, 陈美琦. “微时代”下高校辅导员在学生突发事件中的应对机制研究[J]. 州大学学报, 2017.
- [2] 张磊. 高职院校学生管理工作“微管理机制”创新研究——基于微时代语境视角[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2016.
- [3] 廖金宝. 微时代高校辅导员工作的创新与实践[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2013(06): 102-103.
- [4] 孙静, 陈美琦. “微时代”下高校辅导员在学生突发事件中的应对机制研究[J]. 中州大学学报, 2017(34): 125-128.