

高校图书馆员新型服务能力和研究能力提升研究

顾志芹

(华中科技大学图书馆, 湖北 武汉 430074)

摘要:近年来,我国高校的图书馆发展势头良好,很多高校都将信息技术融入了图书馆的管理工作中,在很大程度上提升了高校图书馆的管理效率和质量。但受到客观因素和自身素质的影响,图书馆教师的服务能力和科学研究能力还有很大的提升空间,这个问题若能得到有效解决,高校图书馆的综合服务能力将提升到一个新的高度。本文将针对高校图书馆员的服务能力和研究能力进行分析,并提出一些策略,仅供各位同仁参考。

关键词:高校;图书馆员;服务能力;研究能力;提升策略

高校要为社会培养更多优质人才,除了要重视发展自身教学水平,还应将部分精力放在校园建设上。图书馆作为学生获取知识的重要途径,对学生未来的发展有非常大的影响。一般来说,馆员的素质会在很大程度上影响图书馆的总体服务水平。随着高校总体水平的提升,很多图书馆都引入了信息技术,这对图书馆员的研究能力也提出了一定要求。图书馆员若是具备较强的研究能力,将在很大程度上提升图书管理的效率,还能将图书管理工作的质量提升到一个新的高度。对于授课教师来说,教学能力和研究能力结合可为学生提供更加优质的授课内容,提升学生的学

习质量。对于图书馆员来说,服务能力和研究能力结合也是非常重要的。在以往的图书馆管理中,教师通常会精力放在提升自身服务水平上,对研究能力的关注较少,这会在无形中阻碍图书管理工作整体质量的提升。基于此,提升高校图书馆员的服务和研究能力成为当代图书管理工作的新议题。

一、提升高校图书馆员的服务和研究能力的意义

(一)有利于图书馆总体水平的提升

图书馆员若能提升自身的服务意识和科学研究水平可在很大程度上解决当前图书馆存在的问题。在实际工作中,图书馆员应尽可能学习一些新的管理技术、图书馆管理理论,并借此推动自身实际工作的发展。一般来说,高校图书馆是一个高素质人才汇聚的地方,这些人可借助图书馆丰富的资源进行科学研究,将在无形中促进图书馆总体水平的发展。

(二)有利于促进高校科研水平的提升

一般来说,高校图书馆主要是为学校的学生和教师服务。图书馆员若能具有较高的服务能力和研究能力则可在很大程度上满足学生和教师对优质学习资源的需求,从而在无形中提升学生的学习效率,还能促进教师科研能力的进一步提升。因此,在培养

传媒课程中的微电影、纪录片、摄影的构图和画面质感表现方面应用非常广泛,只是在静态构图中加入了运动的元素,而传媒中的报纸、平面媒体、新媒体平台、网站,则是要大量绘制原创图形、图文新闻编排,这对于画面的形式美感尤为重要。

因此,我们看到某些纯美术类、纯艺术类的高校传媒专业正在以个性化的方式发展,南京艺术学院传媒学院、四川美术学院影视动画学院,在结合自己在艺术创作和视觉表现力上的优势,开办传媒的专业教育,出现了较多的影视作品,作品极具艺术欣赏性、视觉效果突出,这得益于学生具备较强的造型基本功训练、学校的艺术氛围熏陶和教师在视觉表现和传播方面的引导。与其说是个性,不如说作为常态化的传媒人才培养路径。某些地方综合性大学专业划分建立艺术与传媒学院,一个学院的发展同时涵盖艺术类和传媒类,这样学科的融合也是对传媒人才培养非常有益的。因此传媒人才视觉素养的建立要与艺术类专业密切相关,取长补短,学习艺术中的视觉思维方式、表达技巧和创意思路。

传媒视觉经验的积累得益于课程中合理的训练方法和一定数量的训练实践,而有些传媒专业在这些课程方面开设相对较少,使得学生的视觉素养无法达到行业标准。提议在实验实践课教学中,引入艺术视觉素养训练内容,在传媒技术课之前适当融入艺术视觉创作基础知识,设想解决这个问题另一种方法是学生在从高中入读大学专业之前就应该进行美术、影视、音乐等方面的基

础知识和训练,学生在入学考试中加入这些方面的内容获得早期的视觉经验积累,为后面的传媒实践课打下基础,提高实践能力和作品质量。新的人才培养方法同样对于教师的个人综合素养提出挑战,既要有传媒技术素养又有艺术视觉素养或者说美术造型素养,教师还要为学生付出更多的时间和精力指导。因此教师队伍的人才培养也需不断参与实践、磨练和提高应用能力,或者可以是多种专业背景的教师相互合作教学达到相同效果。

四、结语

新时代传媒业对传媒人的创作素养要求更高,在此期望高校的传媒人才的培养能以高效、长远、持久的方式发展,能够排出教育上的艰难阻碍,共同构建我国高素养的传媒创作人才队伍。

参考文献:

- [1] 刘俊. 艺术融合与理论定位: 论传媒艺术的研究动因 [J]. 现代传播, 2019 (9): 94-100.
- [2] 吴晶. 王毅. 美国视觉素养标准探究 [J]. 图书馆论坛, 2016 (5)
- [3] ACRL visual literacy competency standards for higher education [EB/OL]. [2015-08-16]. <http://www.ala.org/acrl/standards/visualliteracy>.

基金项目:重庆交通大学实验教学改革与研究项目“融媒体时代传媒复合型人才培养的实验教学探索——以广播电视专业方向为例”(syj201733)的阶段成果。

图书馆员的时候,应重视其综合素质,在要求他们具有较高服务水平的时候,还应切实提升图书馆员的科研能力。例如,图书馆员可尝试撰写一些专著或论文,这样可在很大程度上提升馆员的理解能力和文字表达能力,这对提升图书馆员的服务和研究能力的提升有很大帮助。

(三) 有利于图书馆员自身的进一步发展

提升图书馆员的服务和研究能力不仅对高校的教师和学生非常有利,还能在很大程度上促进图书馆员自身的发展。在一个学习氛围浓重的高校里,图书馆员需要不断提升自身对信息技术的掌握水平,从而为高校师生提供更优质的服务,这会在无形中提升图书馆员对各类技术的掌握程度,对其未来的发展有非常大的帮助。

二、高校图书馆员服务和研究能力现状分析

(一) 服务和研究意识薄弱,缺乏必要的创新能力

当前,很多高校的图书馆员并未认清自身作用,难以积极主动地参与到图书馆建设中。部分图书馆员经常在工作时喝茶聊天,未能树立正确的服务意识。此外,很多图书馆员几乎放弃了参加科研活动,他们认为:图书馆就是个服务部门,没必要做科学研究。在这种想法的影响下,助长了图书馆员的惰性思维,从而使其丧失了阅读和思考的能力,从而在很大程度上降低了教师的探究和创新精神。

(二) 研究动力不足,科研水平偏低

很多高校的研究经费不足,同时,他们通常也不愿将经费用在图书馆科研上。这在一定程度上体现了图书馆员的不受重视,即使有科研成果也难以受到应有的尊重。长此以往,图书馆员缺乏必要的成就感和认同感,从而在无形中阻碍了图书馆员进行研究的动力。此外,部分高校的图书馆员基础理论不够扎实,对图书馆的发展趋势不够了解,在进行科研时难以抓住重点,在遇到问题后难以在段时间内凭借自己的能力将其解决。在此背景下,图书馆员设立的科研内容层次普遍较低,研究成果和投入不成比例,从而进一步阻碍了他们进行科学研究的动力。

三、提升高校图书馆员服务和研究能力的策略

(一) 提升图书馆员的入职门槛,加大资金和相关政策的扶持

对于高校来说,图书馆可看成是一个核心枢纽。此外,图书馆的信息储量是衡量一个高校综合水平的重要判定条件之一,因此,图书馆应处在高校管理的重要位置。但实际上,很多高校并未对图书馆提起重视,甚至部分高校会将图书馆进行边缘化,究其原因在于,高校的入职门槛较低。很多教师甚至将高校的图书馆当成了养老部门。针对此情况,高校应重视人才吸纳工作,适当提升高校图书馆的入职门槛,并设立科学的准入标准,在进行人员选拔时应将其学历、能力和专业水平放在考核的重要位置。此外,新的图书馆员入职后,老员工可对其进行一些培训,从而在一定程度上提升图书馆员的服务能力和研究能力。此外,高校还应增加对图书馆的资金和政策扶持,给图书馆员提供更多的晋升途径,还可适当提升教师的福利待遇,借此提升图书馆的发展

水平和效率,从而在较大程度上提升图书馆员的综合服务能力和研究水平。

(二) 重视服务和科学研究团队建设,提升图书馆员的综合水平

当前的高校图书馆员大多处在“单打独斗”的状态,难以形成较强的战斗力。实际上,每个教师的专业水平都有一定差异,单独进行服务和研究难以将自身能力全部发挥出来。基于此,高校可鼓励教师团结起来,构建一个图书馆员小分队,并按照队员的年龄、兴趣、职称等方面细分为不同小组,并利用“传、帮、带”活动提升图书馆员的总体水平。在日常工作中,老馆员要给青年馆员做好榜样,青年馆员应抓住一切机会向老馆员学习相关的服务、研究技巧,从而在无形中增强图书馆员的总体水平。此外,图书馆员还可利用每周的闭馆时间开展学习沙龙,互相学习相应的图书管理业务,还可通过讨论的方式分享各自的心得体会,从而促进图书馆员的综合水平提升。为提升图书馆员的管理效率,高校可适当对教师提供一些物质奖励,借此表达对那些服务态度好、研究能力强的图书馆员的鼓励,从而进一步提升他们的综合水平。

(三) 促使图书馆员树立服务和研究意识,养成终身学习的习惯

若想图书馆员的科学研究能力和服务水平提升到一个新的层次,高校需促使图书馆员养成终身学习的习惯。这样可在很大程度上解放教师的思想,从而使其做好服务工作和研究项目。此外,图书馆员应利用好每次专业培训机会,积极学习相关的图书管理理论,并以此为指导完善自身图书管理工作。不仅如此,图书馆员还可利用自身空余时间进行学习,积极参与到接受继续教育的过程中去,从而不断提升自己的专业水平,并将所学结果以论文形式体现出来。通过此方式,图书馆员的综合服务水平和研究能力将提升到一个新的高度,为之后更好地开展图书管理工作打下坚实的基础。

四、结语

综上所述,高校图书馆员的服务和研究能力会在很大程度上影响高校的综合水平,因此,高校应切实提升图书馆员的入职门槛,并鼓励教师善于利用团队合作的方式进行图书管理内容的学习,从而养成终身学习习惯,促进自身服务和研究能力的进一步发展。

参考文献:

- [1] 王佳,张幼君,朱佳林.“双一流”背景下高校图书馆学研究主题分布、特征分析及未来思考[J].图书馆界,2020(02): 33-40, 50.
- [2] 张庆普,陈茫,侯治平.智能情境、学习敏锐度与智慧服务的影响机制研究——基于97名“双一流”高校图书馆员的实证分析[J].情报学报,2018,37(12): 1212-1223.