

新冠肺炎疫情背景带来的高职教育实践课程实施策略思考

杨冀琴

(成都工业职业技术学院, 四川成都 610000)

摘要: 新冠肺炎疫情对高职实践课程实施带来影响, 造成企业实践的停滞或者实训资源的紧张等问题, 分析高职院校在疫情背景采取的实践课程实施方案, 结合教学实践提出加强实习应急预案管理、完善实践课程安全教育、创新实践课程实施手段等增强实践课程实施有效性的策略, 有利于持续提高高职教育人才培养质量。

关键词: 疫情背景; 高职; 实践课程; 策略

高等职业教育培养新时代社会主义建设者, 为企业提供高素质技术技能人才。高等职业教育实行“校企合作、工学结合、顶岗实习”的人才培养模式, 着力培养学生的工匠精神、职业道德、职业技能和就业创业能力, 实现高技术技能人才培养满足企业需求、教育教学过程与生产流程紧密对接、职业精神培育内嵌企业文化的现代职教目标。为此, 高职院校专业课程体系包含实践课程体系, 其构建与实施注重将职业技能教育、职业素养教育、企业文化教育融为一体, 将认识实习、跟岗实习和顶岗实习有效衔接, 提升实践教学和人才培养质量。

一、问题提出

高职教育实践课程的实施, 校企合作, 依托校内、校外实训基地, 基于就业初始岗位、发展岗位典型职业能力进行。2020年突如其来的新冠肺炎疫情, 打乱了高职院校实践课程教学实施计划, 阻滞了常规路径, 向校企合作方提出疫情背景下增强职业教育实践课程实施有效性的思考。

疫情背景下, 基于防控要求, 实践教学实施面临以下问题:

(1) 到企业环境的认识实习、跟岗实习、顶岗实习无法实施。在国家启动突发公共卫生事件应急预案以后, 校企双方严格落实国家政策、保护学生健康安全, 将跟岗实习、顶岗实习暂时取消。对于服务行业尤其明显, 比如轨道交通运营管理专业, 学生主要在铁路车站、列车(动车组)进行跟岗实习、顶岗实习, 既锻炼培养职业技能、职业素养, 也支援铁路“春运”, 为企业提供人力资源, 为旅客提供优质服务, 服务区域经济, 一举多赢。但由于实习岗位面向南来北往的旅客, 即便岗位上做好了戴口罩、手套, 勤消毒等措施, 但是疫情的特点和不确定性, 使得学生普遍存在害怕、担忧情绪, 学校企业负责学生管理、责任重大也不能掉以轻心, 家长问询数不胜数, 企业实践形式及时暂停、取消。

随着疫情得以控制, 局部地区基本消除、风险降低, 各行各业陆续复工复产。高职院校复课, 但对于实践课程, 校企双方防控疫情责任重大, 都不轻易启动现场实践, 包括认识实习。即使全体师生是安全健康状态, 企业也不愿意承接实践课程中的参观教学, 学校也不想增加企业的担忧。实践课程实施遇到阻滞。

(2) 突发公共卫生事件具有紧急性、危害性。实践教学实施中遇到突发公共卫生事件, 企业、学校管理制度缺乏实习管理应急预案的支撑, 缺少系统的有关安全教育与认识; 学校、企业、学生在疫情初期以关注疫情动态、实时沟通管理为主; 学生、家长也因信息获取不及时、加之疫情本身对身体健康的危害, 产生一定紧张、抵触情绪。

(3) 突发公共卫生事件降低到低风险、甚至无风险状态时, 即使国家政策鼓励复工复产, 但对于企业实践教学, 由于学生不是正式员工身份, 对企业而言本着负责任的态度以及降低管理风险, 校企合作实践课程尤其是直接面向客户的职业领域没有开放。

(4) 疫情防控要求, 学生校内教学学习时需要保持安全距离。对于实践教学实施, 这一要求也成为提高教学有效性的一个障碍。

二、高职教育实践课程实施

高职教育始终坚持以学生为中心, 按照学生认知学习规律, 结合职业岗位技能要求构建实践课程体系。高职教育实践课程体系一般由校内实训课程、校外实习课程构成。

(一) 平常状态实践课程实施

1. 校内实训课程实施

校内实训课程项目可以围绕职业岗位及其典型工作任务构建, 也可围绕职业岗位核心能力构建。通过实训项目, 学生具有岗位职业知识、技能和素养。实训项目依据人才培养方案、课程标准, 校企合作创建。结合职业领域不同, 一般包括: 对接生产过程、职业标准创设生产情境, 任务驱动, 桌面演练; 借助校内实训设施设备, 任务驱动, 动手实操; 借助虚拟仿真软件, 任务驱动, 模拟操作演练。

校内实训基地形式, 包括实训室、综合实训中心、“校中厂”等, 具有教育功能、科研功能、社会服务功能, 其中教育功能是重中之重。校内实训基地的教育功能对象包括学生、教师以及企业的技术人员。对学生而言, 校内实训基地的功能主要体现在按照人才培养方案实施课程, 完成岗位所需的职业技能, 通过实践训练, 使学生熟悉岗位职业技能所需的设施设备、操作规范与流程、组织管理以及工作环境等, 实现技术技能培养。通过实训, 将知识目标融于实践, 将技能目标理解运用, 将情感目标循序渐进、内化巩固。培养学生发现问题、思考问题并解决问题的能力, 具有良好的职业素养、良好的工作习惯和工作责任心, 能够实现与他人良好交流沟通、协同工作的社会能力, 具有一定创新能力, 综合职业能力水平的得以提高。

2. 校外实习课程实施

校外实习课程遵循高职学生对职业环境、岗位技能的认知规律, 按照“认识职业岗位——熟悉职业岗位——理解职业岗位”分别构建认识实习、跟岗实习、顶岗实习三个阶段实践课程, 这也是校企合作最直接的形式, 利于高素质技能人才的培养。学生在企业真实的生产环境中、在真实的职业岗位上进行实践训练, 循序渐进, 职业能力得以提高。

(二) 疫情背景实践课程实施

实践课程作为职业技能培养的重要环节, 是人才培养质量的重要保证。新冠肺炎疫情导致实践课程实施遇到困难: 企业实施无法实现, 校内实施资源紧张, 实施有效性受到挑战。结合实际, 各个高职院校疫情背景实践课程实施方案一般包括: 第一, 将校外实习, 主要是认识实习、跟岗实习转为校内实训; 第二, 校外实习中的顶岗实习, 综合国家防控政策、学生就业、顶岗实习单位等因素考虑, 在按照疫情防控政策前提下, 可以

采取暂停实习、自主学习和正常顶岗实习的形式；第三，统筹规划校内实训。

三种方案在执行中面临的问题：一是需要在企业进行的实践课程如认识实习、跟岗实习、顶岗实习不能按计划校外实施，则转为校内实训；主要体现在受疫情影响显著的行业、职业领域，如实习岗位面向多客户的专业比如铁路车站客运服务，或者受疫情影响的专业其实习岗位减少如旅游、酒店、航空运输等职业领域。校外实习转为校内实训是应急方案，涉及到指导教师师资、实训室等教学资源、实践形式与内容及其管理等因素配套。校内实训课程受到疫情防控政策与要求的影响，主要涉及实施内容与形式、指导教师师资、实训室等因素配套，如果校外实习转为校内进行与其冲突，叠加带来的资源调配压力加大。

三、提高实践课程实施有效性策略

（一）加强校外实习课程的应急预案管理

按照国家有关法律法规规定，结合校外实习所在行业企业有关应急预案，校企共同制定校外实习安全管理应急预案制度。轨道交通类企业，其应急预案制度主要包括：突发公共卫生事件；重大自然灾害（地震、风暴、海啸、洪水、泥石流等）及火灾事故；突发铁路治安事件；重大铁路交通安全事故；以及其他影响铁路运输安全和畅通的突发性事件。

就轨道交通运营类企业而言，铁路车站、列车是人群聚集的公共场所，列车又处在一个流动的社会环境当中，一旦发生突发公共卫生事件，必须立即采取紧急控制措施，否则后果不堪设想。对应的职业教育涉及轨道交通运营管理专业、高铁乘务专业、铁路物流管理专业、部分职业院校城轨交通运营管理专业的校外实践教学均会安排到车站、列车实习，因此，在疫情背景下，总结经验，校企双方完善并强化突发状况的实习管理制度、应急预案，明确学校、企业、学生三方的责任、权利与义务。

（二）完善实践课程安全教育

疫情背景带来启发，实践课程安全教育除了校内校外的实训（实习）常规人身安全、财产安全的教育、设施设备使用、操作安全教育，作业安全、劳动纪律教育以外，要完善加强实习管理的应急预案制度的教育，要进行应急预案重点内容演练，注重对学生家长的宣讲；并通过线下、线上理论考试等形式进行强化巩固。

（三）创新实践课程实施手段

疫情背景导致校外校内实践课程实施受到巨大影响。在实践中，对于校外实习课程，复课的学校将校外认识实习、跟岗实习或者延迟、或者变更为校内进行；对于校内实践课程，主要表现为实训设施设备使用重叠，资源紧张。不管哪一种形式，为了实现对学生的职业能力的培养目标，高职教育可以通过以下手段创新实践课程实施：

1. 建设虚实结合的校内实训基地。对于不同专业，结合投入预算，合理规划校内实训基地。既有真实设施设备、真实生产情境进行校内实训操作，又要建设虚拟仿真实训环境。校内实训基地创建真实的职业环境，要尽可能对接岗位、生产、技术、管理、服务的一线环境，并根据专业岗位的具体技能需求，建设真实的职业环境和职业文化，力求通过实训使学生得到企业岗位实际操作训练和职业素养培养。通过校企合作，共建“校中厂”“校中店”就是一种行之有效的方式。此外，对于实训所需真实设施设备，除了常规采购，可以考虑将企业的报废固定资产作为来源，但需要国家立法制定政策鼓励企业，通过捐赠等途径校企合作用于高

等职业教育人才培养。

校内实训基地创建虚拟仿真实训环境，主要是借助信息化技术、互联网技术、电子控制技术等，建设规划对接岗位、职业能力的虚拟仿真实训场景，既可以是职业岗位虚拟仿真作业软件，如轨道交通运营调度指挥仿真软件、工程项目设计软件等，也可以是综合运用虚拟现实技术，如VR、AR、MR、XR等，将职业岗位能力培养虚实结合，尤其是现实岗位无法实现高职教育真实操作的场景，如轨道交通供电维修、铁道调车作业、卫生护理等。

2. 采用线上线下混合实训。疫情导致停课，实践课程无法借助校内校外实训基地进行；或者对于复课学校，针对疫情防控要求，教学期间需要保持一定的安全隔离距离。停课不停学，随着互联网+教育的理念与实践深入进行，结合职业领域、岗位特点可以采取线上线下混合实训。对于主要依据规章标准，解决生产问题的岗位技能，可以进行线上实训，实施关键是对接生产过程创设生产情境，设计任务，运用专业技术知识技能解决问题。对于需要操作、仿真训练的项目，为了保证安全距离将导致实训批次增多，指导教师需要做好教学设计，在线上完成实训知识准备、技能桌面演练等内容实训指导、检查；加强实训管理，统筹规划实训资源，线下完成项目实操，做好考核评价。

实施线上线下混合实训，实训内容及实施是核心。设计职业性、生产性模拟实训项目，要关注内容与岗位相符，以行业标准和职业资格为主要依据，并结合校内专业人才培养方案以及专业技能要求，科学设定与学生实训目的相符的生产项目、工艺和产品。校企合作创设实训内容，注重来自企业的实训项目、实训任务的素材收集、案例收集，结合企业的岗位技能竞赛内容进行提炼、归纳，通过项目化教学模式，培养学生创新思维。

实训指导教师的及时指导是支撑。除了专任教师、企业兼职教师以外，将校内实训基地的技术员工、实验员培养成为专项指导教师参与到实训指导中，缓解师资紧张压力，提高线上线下实训教学的及时性、有效性。

3. 多样化的实训形式。实施多样化的实训形式：考虑实训资源的有效分配，除了以常规实践课程形式开展，还可开设课外技能竞赛、与创新创业结合开展创新创业项目，实施学分替代，与行业岗位实践性、先进性结合，充分调动学生自主性，线上、线下或者线上线下混合进行。

疫情背景下以及疫情后，通过上述策略提高实践课程实施有效性，有利于持续提高高职教育人才培养质量。

参考文献：

- [1] 庄丽. 基于工业互联网平台背景下校内实训基地建设方案设计[J]. 电脑知识与技术, 2019(19): 156-157.
- [2] 李蓉. “引企入校” 共建校内实训基地运作机制优化研究——以跨境电商实战运营中心为例[J]. 电子商务, 2017(01): 85-86.

课题名称：突发公共卫生事件实践教学策略研究——以成都工业职业技术学院轨道交通学院为例。课题编号：YQZX049

课题来源：2020年度成都市教育科研规划“新冠肺炎疫情与成都教育应对”专项课题。

作者简介：杨冀琴（1973—），女，河北博野人，成都工业职业技术学院，副教授，工学硕士，研究方向为高职教育、专业建设、轨道交通运营。