

中职酒店管理专业教育教学改革实践与探索

邱姝晶

(常州旅游商贸高等职业技术学校, 江苏 常州 213000)

摘要:随着我国经济的不断发展,人们的物质生活有了翻天覆地的变化,在此背景下,酒店行业逐渐兴盛起来,成为我国的热门行业之一。基于此,越来越多的学生为毕业后谋取更好的出路选择进入了中职酒店管理专业。但是,当前中职酒店管理专业教学中依然存在问题亟需解决,也正是这些问题严重阻碍了酒店管理专业教学水平的提升。本文将针对中职酒店管理专业存在的问题进行分析,并提出一些改革措施,旨在全面提升酒店管理专业的教学水平。

关键词: 中职; 酒店管理; 教学改革

一、中职酒店管理专业教学现状分析

(一) 中职酒店管理专业的学生培养目标模糊

教学过程多是以理论教学为主,实践教学部分所占比重较少,这就导致酒店管理专业的毕业生很难满足市场的实际需要,未能给社会提供优质的酒店管理专业人才。此外,很多中职院校的酒店管理专业没能给学生制定详尽的成长目标,教学内容非常驳杂,一些教师即使制订了教学目标也未能结合学生实际情况,导致很少有学生能达到教师的教学期待。同时,部分酒店管理专业的课程设计杂乱,不仅会教授学生酒店管理方面的知识,还会涉及到烹饪专业的一些内容,这样虽然能在一定程度上拓展学生的知识面,但并不符合职业教学专科专精的教学本质。这种宽泛教育从表面上看丰富了教学内容,但本质上并不符合酒店管理专业的教学要求,违背了职业教育的规律和特点,不利于学生进一步发展。

(二) 部分院校酒店管理专业的课程设计不合理

虽然教师本着借鉴不同专业优点的教学目的对学生进行课程扩充,但在此过程中未能结合学生实际情况,导致课程本身的随意性较大,且很少有本院校的教学特色。在教学内容方面,部分院校的酒店管理专业教学内容陈旧,未能及时进行课程更新,理论与实践课程比例失调,忽视了学生实践经验的积累,这也对学生学好酒店管理专业造成了很大困扰。一些院校在进行课程设

(三) 一些院校的酒店管理专业教学模式陈旧

教师在进行酒店管理知识讲授时依然采用的“黑板+教材”模式,教学重点也偏向于理论而轻应用,导致学生难以将所学知识与工作实践相结合。同时,由于部分院校教学资金匮乏、师资

团队较差,教师在教授一些操作性较强的课程时难以突破自身桎梏,通常以教授理论知识为主,面对实践操作的部分会一带而过,致使学生的理论与实践脱节,严重影响了学生的学习质量。酒店管理本身是一门实践性的专业,因此,在教学中教师应以实践为主,理论为辅,并将主辅结合授课。这样才能让学生将酒店管理知识运用到实际社会岗位中,为酒店的管理发挥出有效作用,进而使学生的就业问题得到有效解决。但事实并非如此,很多学生进入企业实习后,缺乏必要的实践经验,通常只能凭借记忆进行客房清扫、前厅接待等工作,这是不符合校企结合需求的,对学生的未来发展也相当不利。

二、中职酒店管理专业教学改革思路研究

中职酒店管理专业若想得到进一步发展,若想让学生得到更多企业的青睐,需要教师及时改革教学模式,以培养学生的职业性、实践性为主导,结合市场实际酒店对应岗位的任职要求制定教学内容。在此期间,教师要帮助学生掌握必要的酒店管理知识,培养他们熟练掌握相应技能,并使学生养成必要的职业素养。同时,在进行酒店管理授课时,教师应结合职业教学目标将酒店管理涉及到的实际职业活动糅合到教学中,借此增强学生的实践能力。在教学方面,中职院校要积极寻求变化,打破传统一课一师模式,对学生进行理论与实践双线教学,借此提升实践教学质量,强化学生的实操能力,激发出他们的学习主动性,进而凸显出学生的主体地位。此外,教师要多运用项目教学的方式,以实际问题磨练学生的实践技能,提升他们对理论知识的认知水平。中职院校还可尝试构建“双师型”教学团队,并努力提升本校实训基地的硬件水平,深化校企合作项目的开展,进而为社会提供一批德才兼备的酒店管理人才。

三、中职酒店管理专业教学改革路径探究

(一) 围绕岗位为中心,优化课程结构

在进行课程设

的调整。此外,中职院校还可组织企业中管理岗位的人才到校讲学,借此让学生明确酒店管理专业的未来工作范围,并促使教师反思课程结构。

(二) 立足职业素养,培养专业技能

学生若想在步入企业后更好、更快地适应所在岗位,需要教师和学校帮助自己养成良好的职业素养,并通过校内实训、工学结合等方式练就一身过硬的专业技能。在实际教学中,很多教师会将精力倾注到理论教学中,这固然没错。但是,酒店管理专业更看重的是学生的职业素养和专业技能,即使学生对理论知识掌握得非常透彻,但实践能力一团糟、职业素养较为低下,也难在市场竞争中取得先机。为此,教师在进行理论授课时,要重视培养学生的专业技能。

例如,教师可让一些学生将校内实训基地作为自己的“酒店”,并结合不同学生的特长进行职位分配,而后让剩余学生“入住”到此酒店。在活动后,教师可让“旅客”对酒店进行评价,并指出需要改进的地方。借助此种方式,教师可在一定程度上提升学生处理酒店事务的水平,增强他们的职业素养,还能使其将专业知识内化为实践能力,从而将学生的综合水平提升到一个新的高度。

(三) 建设师资队伍,提高教育水平

教师是一个学校最宝贵的资源,也是教学过程中无可替代的引导者、组织者。中职院校若想将学生的竞争力提升到一个新的高度,需要重视师资队伍的建设。在甄选教师时,学校既要保证所选之人对酒店管理的专业知识了如指掌,还要重视他们对当前酒店行业的理解,这样教师在进行教学时才能将自身知识与市场情况相结合,给学生呈现出较为全面的酒店管理专业全景。为此,中职院校要致力于构建“双师型”教学团队。此外,为提升教师综合水平,学校可定期组织教师到企业进行锻炼。教师可利用自己酒店管理专业知识帮助企业解决经营中实际发生的问题,在解决问题过程中,教师可对本行业有更多的了解,还能进一步加深自己对所掌握知识的理解,从而为以后的教学积累丰富的实际案例素材。学生在实习时,教师可跟随其一同步入企业。这样,当学生遇见难以解决的问题时,教师可出面指导,在此期间,教师还能学到新的专业技能,在无形中增强自己的专业水平。此外,学校也可聘请一些企业的管理人才到校兼任教师,让他们为学生讲述最新的管理模式,并结合具体实例帮助学生深入理解所学知识。利用此种方式,可极大增强学生深入探究酒店管理专业知识的主动性。由此可见,高质量的教师团队是教学质量的有效保证。

(四) 构建评价机制,体现教育效果

教师若想更好地了解学生对知识的掌握情况,需要构建更加完善的评价机制,这样才能将教育效果展现出来。在以往的评价模式中,教师通常会以学生的考试成绩为基准,并辅以考勤、德行等内容对学生进行评价。这种评价模式有悖于酒店管理专业以实践为主的教学目标,难以凸显出评价机制的科学性、合

理性。因此,中职院校应转变评价机制,以“双证”为毕业标准,借此提升学生的综合能力。例如,笔者所在的学校每年都会针对酒店管理专业的学生进行一次“试岗测试”,在测试中,教师会为学生构建一个酒店情境,并设置一些问题让学生进行处理,结合学生处理问题的结果、处理问题时所用的方法对他们的实践能力进行评价。此外,学生进入企业实习时的表现也会算入总体评价中,评价标准不仅包括学生对专业知识的掌握情况、在解决实际问题时对相关技能的应用能力,还包括学生在实训时的态度、有无迟到、旷工等情况,利用这种方式对学生进行评价,能更全面地了解他们对知识的掌握水平和职业素养,从而更好地体现出教育效果。

(五) 注重校企合作,构建实训体系

教师若想让学生毕业后能进入心仪的企业,需要重视校企合作在教学中的地位。实际上,一些企业根本不想让学生来企实习。因为,学生缺乏实际工作经验,在进入企业后,企业需要再派人对学生进行培训,这样在很大程度上耗费了企业的人力、物力。为此,中职院校可在学生进入企业前对他们进行专项培训,将企业对应岗位的具体需求与学生的能力进行对标,而后对学生的知识薄弱点进行定向突破,从而使每个进入企业的学生都能胜任所在岗位职责。通过校企合作,学生实践能力不足的短板将得到提升,同时,企业能通过接收学生解决一定的财税问题,也有利于其人才的储备。由此可见,校企合作是一种共赢的模式。教师只有将校企合作真正放在心上,并积极规划合作方式,解决合作中出现的问题,才能体验到校企合作对学生的重要意义。同时,为更好地实现校企联合,中职院校应积极构建实训专业体系,将更多符合要求的学生输入企业,而后为社会提供一批又一批德才兼备之人。

四、结语

综上所述,中职酒店管理专业若想提升教学质量需要进行全方位、多角度的改革。教师需结合学生实际情况和市场本行业对人才的具体需求开展教学工作,并将提升学生的酒店管理实践能力放在教学工作的重要位置,这样才能帮助学生更好地理解酒店管理的专业知识,提升他们解决实际问题的能力,从而将学生的综合能力提升到一个新的高度。

参考文献:

- [1] 谢奇秀. 中职酒店管理专业校内实践教学改革研究 [D]. 桂林: 广西师范大学, 2019.
- [2] 姚一品. 酒店管理专业实践教学体系研究 [J]. 城市建设理论: 电子版, 2016, 6 (008): 6581-6581.
- [3] 邓晴. 中职学校酒店管理专业教学与实践中的问题与对策分析 [J]. 未来英才, 2017 (19).
- [4] 肖莲珍. 新时期中职酒店管理专业实践教学改革分析 [J]. 教育现代化, 2018, 5 (25): 81-82.