

三甲医院护士使用数字化资源进行技能培训的现状调查分析

陈璐

(常州卫生高等职业技术学校, 江苏常州 213002)

摘要: 目的调查在职护士技能培训的需求情况, 为网络平台的建设和数字化学习资源的开发提供依据。方法选取 110 名在职护士作为研究对象, 采用自行设计的数字化学习资源使用情况调查表进行问卷调查。结果学生认为现有的数字化技能学习资源存在各种各样的问题, 并不能满足他们的学习需求, 有必要开发视频、案例、图片和动画等数字化的技能学习资源, 结论通过对高职护生数字化学习资源使用情况的调查, 分析护生的学习需求, 为有针对性的开发合适的数字化学习资源、构建满足学习者自主学习和终身发展需求的平台提供依据。

关键词: 数字化资源; 技能培训; 调查研究

优质护理示范工作不断推进的背景下, 构建完善的管理培训体系并规范护理人员的操作技能培训, 有助于提升护理人员的操作技能, 显著提升护理人员的服务水平, 从而为护理人员提供更满意的护理服务, 改善护患关系。

目前, 我国各级医院对在职护士开展培训的方式有很多种, 但大多数都是占用护士休息的时间进行面授培训, 工作的疲惫影响到护士学习的积极性, 所以培训效果不甚理想。数字化学习资源为在职护士提供了可供其随时随地学习的平台, 不受时间和空间的限制。

为了建设高质量的护士网络培训平台, 提供适合护士培训的数字化学习资源, 我课题组对护士的技能培训需求开展了调查, 具体方法如下:

一、对象与方法

(一) 研究对象

选取省内 10 所三甲医院的 100 位护士进行了调查, 其中男性 10 人, 女性 90 人, 年龄在 22-55 岁之间, 平均 (33.12 ± 8.32) 岁; 学历: 高职或者大专 26 人, 本科 64 人, 研究生 10 人; 工作年限 1-28 年, 平均 (6.12 ± 2.21) 年; 职称护士 16 人, 护师 40 人, 主管护师 30 人, 副主任护师 14 人。

(二) 方法

本课题组采用自行设计的护士技能培训需求调查表展开调查。调查的内容包括: ①一般情况调查: 调查内容包括年龄、职称等一般情况。②技能培训情况调查: 内容包括本单位技能培训的频率、培训方式、培训的满意度、培训的内容及学习需求等。③护士使用数字化资源情况调查: 内容包括数字化学习资源的使用频率、对使用数字化学习资源的态、目前的资源是否能满足学习需求、是否有必要开发数字化的资源、现有资源存在的问题及开发的数字化资源内容。此次问卷调查一共发放 110 份问卷, 共回收 104 份, 回收率初步达到 94.5%。为了确保问卷的质量, 整理回收的问卷, 排除 4 份不合格问卷, 剩余 100 份, 有效回收率为 96.2%。

(三) 统计学处理

采用 SPSS18.0 统计学软件, 对护士在职培训需求采用描述性分析。

二、结果及讨论

(一) 在职护士技能学习现状调查结果及分析

通过本次的调查情况显示, 临床护士定期参加技能培训, 大部分护士 (64%) 认为技能培训对他们来说非常重要, 目前医院开展的技能培训满意度较低, 只 6% 的护士对技能培训的现状非常满意。导致护士对技能培训不满意的原因主要有: ①培训方式单一, 护士学习技能的方法主要是按照操作流程反复练习 (100%), 观看视频 (92%) 和案例讨论 (60%), 在技能培训中较少使用到仿真训练和情景模拟训练, 护理技能培训方式较为单一, 能使用教学资源也比较匮乏, 技能培训仅仅是反复进行操作练习, 忽略了培养临床紧急问题处理的能力。②培训内容枯燥: 护士技能培训的主要内容是操作流程 (100%)、操作规范性 (100%) 和操作相关知识 (96%), 很少涉及操作的重难点解析 (4%) 和差错事故防范 (10%)。护士在进行技能学习的过程中, 希望获得操作重难点的解析 (94%)、操作的视频 (88%) 和临床的应用资料 (70%)。目前在各级医院开展的护理技能培训中, 培训单位过多的关注操作的程序化, 所以护士在练习时过度关注操作的流程是否规范, 而没有考虑到操作的实用性和评判性思维的培养, 导致培训与工作脱节, 护士只是为了完成任务而进行培训, 并没有很好地将培训所学应用于临床实践, 技能培训效果不佳, 护士的满意度较低。

(二) 护士使用数字化资源进行技能学习的情况及分析

调查中, 多数护士对数字化的资源较为喜欢, 但仅有 10% 的护士经常使用数字化资源进行技能学习, 护士普遍认为现有的数字化技能学习资源不能满足护士的学习需求, 主要原因是: ①现有的很多资源由于开发的时间较早, 所以出现与临床实践脱轨的情况, 实用性不高, 使用这样的资源进行培训或者学习, 会对护士造成一定程度上的误导。②数字化技能学习资源的数量较少, 目前我们在各大网站能够检索到的数字化资源以视频为主, 并且视频的内容质量不高。根据本次调查结果, 94% 的护士认为有必要或者非常有必要开发数字化的技能学习资源, 开发的资源内容有视频学习资源 (100%)、案例资源 (90%)、图片资源 (60%), 我课题组将对现有资源进行审核, 补充高质量的数字化学习资源, 以供临床护士培训使用, 提高培训的满意度, 提升护士的整体服务水平。

参考文献:

- [1] 张宁, 张能, 李文敏. 层级专科培训在消化内科护理队伍建设中的应用 [J]. 临床研究, 2019, 27 (05): 194-195.
- [2] 王婷, 周蓉, 马玉红, 顾玉芳, 李国宏. 信息化平台在护士规范化培训中的应用研究 [J]. 护理学报, 2017, 24 (23): 9-12.
- [3] 兰巧斯, 邓红菊, 韦红艳, 李发娟, 梁琳莉. “站点式”教学模式在新入职护士心肺复苏培训中的应用 [J]. 岭南急诊医学杂志, 2019, 24 (05): 510-511, 513.

本文系 2019 年江苏省职业教育教学改革研究课题 (课题编号 ZYB258)。