

关于新冠病毒疫情期间社会心理调查及分析

赵路晓

(人大附中朝阳分校太行学院(高一班), 北京 100028)

摘要: 2020年初新冠疫情暴发至今, 目前仍在全球各地流行肆虐, 尽管各国都采取了相应的措施进行防护, 如采取隔离、停课停工、禁止聚集等方式使人们保持健康、远离病毒。然而, 这些措施在保护的同时也使社会生活受到了冲击, 并对人们的正常心理产生了影响。

关键词: 疫情期间; 心理调查; 影响

为了解疫情防控措施带来社会生活改变而导致公众心理状况变化, 特设计了专项问卷, 并通过问卷星平台进行发放, 调查时间为2020年4月20日到4月30日, 共收到有效问卷584份。全部通过手机终端提交和参加。

问卷共设计问题11个, 其中8道单选题, 3道多选题。主要以选择题的方式呈现, 部分选项(如选项“其他”)为个性化回答内容。根据问卷反馈信息, 我们可以分析如下:

一、基本信息

根据联合国年龄划分最新标准, 13岁及以下为幼儿及儿童。14-18岁为少年(青少年)。19-25岁为青年人。25-64岁为成年人。65岁及以上则为老年人。

按照这个标准, 采集到参与问卷的对象主要年龄分布在26-64岁成年人之间, 占比为85.96%。其次为19-25岁之间, 占比为10.1%。具体信息如图1:

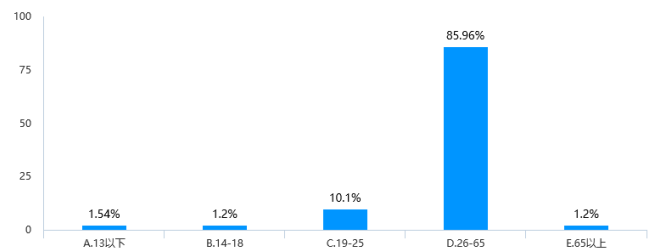


图1 参与问卷对象年龄分布图

由于成年人是社会的主要组成部分, 同时也是手机用户高占比人群, 从问卷对象来看数量较多。与社会实际人群分布基本吻合。

从性别来看, 女性占比74.49%, 男性为25.51%。是否女性对心理学以及心理调查具有更多兴趣, 或居家期间, 女性使用手机时间更长有关系? 有待证实。

二、状态描述

疫情期间, 人们被迫居家进行学习与工作, 多数人对此表示能够接受并且在此期间可自由安排时间比较满意, 占比49.66%, 将近一半; 但也有一定数量的人对于每日居家工作感到迷茫焦虑, 变得无目标、十分随性, 占比33.22%。部分选择“其他”的人们

如图2所示, 可以看出在阵风干扰下, 串级PID控制器的滚转角、俯仰角和偏航角跟踪误差较大, 滚转角的跟踪误差范围在-9.1~19.8, 俯仰角的跟踪误差范围在-9.4~19.6, 偏航角的跟踪误差范围在-9.7~9.3。相比之下, 趋近律滑模控制器的跟踪误差明显减小。如图3所示, 滚转角的跟踪误差范围在-1.9~2.8, 俯仰角的跟踪误差范围在-3.7~3.7, 偏航角的跟踪误差范围在-6.1~6.8。对比可以看出, 趋近律滑模控制器对于外界干扰具有更强的鲁棒性, 且响应速度更快。

参考文献:

- [1] AGRAWAL A, CHELLAPPA R, RASKAR R. An algebraic approach to surface reconstruction from gradient fields[C]//IEEE International Conference on Computer Vision, 2005: 174-181.
- [2] ANG K H, CHONG G, LI Y. PID control system analysis, design, and technology[J]. IEEE Transactions on Control Systems Technology, 2005, 13(4): 559-576.
- [3] UTKIN V. Variable structure systems with sliding modes[J]. IEEE Transactions on Automatic control, 1997, 22(2): 212-222.
- [4] Besnard L, Shtessel Y B, Landrum B. Quadrotor vehicle control via sliding mode controller driven by sliding mode disturbance observer[J]. Journal of the Franklin Institute, 2012, 349(2): 658-684.

[5] Fallaha C J, Saad M, Kanaan H Y, et al. Sliding-Mode Robot Control With Exponential Reaching Law[J]. IEEE Transactions on Industrial Electronics, 2011, 58(2): 600-610.

[6] 刘金琨. 滑模变结构控制 MATLAB 仿真[M]. 北京: 清华大学出版社有限公司, 2005.

[7] Gao W, Wang Y. Discrete-time variable structure control systems[J]. IEEE Transactions on Industrial Electronics, 1995, 42(2): P.117-122.

[8] BARTOSZEWIC A. Remarks on discrete-time variable structure control systems[J]. IEEE Transactions on Industrial Electronics, 1996, 43: 235-238.

[9] BARTOSZEWICZ A, LATOSISKI P. Discrete time sliding mode control with reduced switching - a new reaching law approach[J]. International Journal of Robust and Nonlinear Control, 2016, 26(1): 47-68.

[10] Ma H, Wu J, Xiong Z. A Novel Exponential Reaching Law of Discrete-Time Sliding-Mode Control[J]. IEEE Transactions on Industrial Electronics, 2017, PP(5): 1-1.

本文系江苏航空职业技术学院校级课题: 四旋翼飞行器控制与地面站设计(课题编号: JATC20010206)的成果论文。

因与社会隔绝感到孤独，部分表示比平时上班更加忙碌。基本情况参见表 1。

表 1 疫情期间学习工作心情感受

选项	小计	比例
A. 喜欢这种自由自在的方式	290	49.66%
C. 生活随性，不规律，有些迷茫焦虑	194	33.22%
B. 感到太单调，无聊郁闷	55	9.42%
D. 其他：	45	7.71%
本题有效填写人次	584	

疫情期间，人们无法像以前那样外出，生活受到一定影响。但多数人依旧认为“整体影响不大”，并积极听从指挥进行防疫。另一部分人体验到居家的舒适，也坚信事情往好的方向发展。由此可见，大部分人对疫情的发展以及疫情居家的情况抱有积极乐观态度。具体情况参见表 2。

表 2 对于疫情带来生活影响的个人态度

选项	小计	比例
A. 有一定影响，但整体影响不大，听从指挥就好	353	60.45%
B. 有些烦躁、郁闷，对疫情新闻事件敏感	71	12.16%
C. 怀念以往生活，悲伤，受较大影响有些焦虑	21	3.6%
D. 在家十分舒适，不觉得很糟，可以做想做的事	139	23.8%
本题有效填写人次	584	

疫情期间，人们对于疫情的发展还是有一定关注的，大多数人关注十分密切，部分人进行偶尔适度的关注，仅有小部分人对疫情发展没有太大兴趣，做好自己份内事即可。基本情况参见图 2。

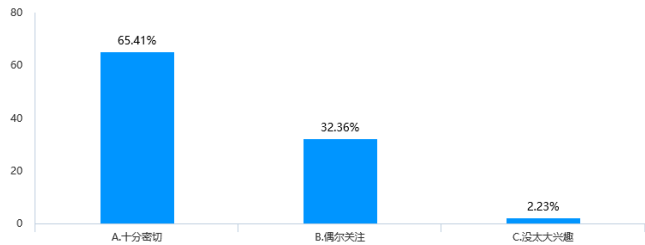


图 2 对于疫情发展的关注程度

综合来看，疫情期间人们的心理状态多处于积极状态，选择了积极防护并且心态放松，也有一部分人也感到恐惧，只有小部分人表示无所畏惧。具体情况参见图 3。

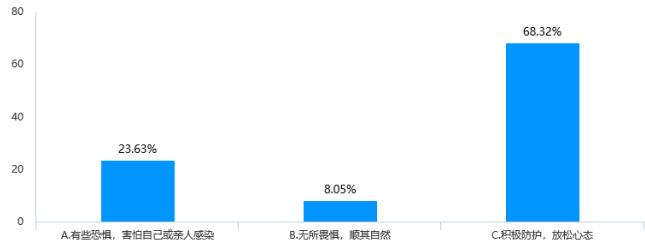


图 3 人们对于疫情防控的总体心理状态

疫情期间，人们的情绪波动主要来源于社会新闻事件，同时也有一定数量来源于无法外出见到朋友以及效率低下带来的罪恶

感。而选择了“其他”的人们多为情绪无波动，小部分为家务繁重。基本情况参见图 4。

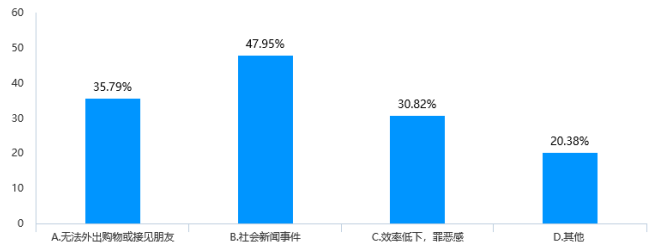
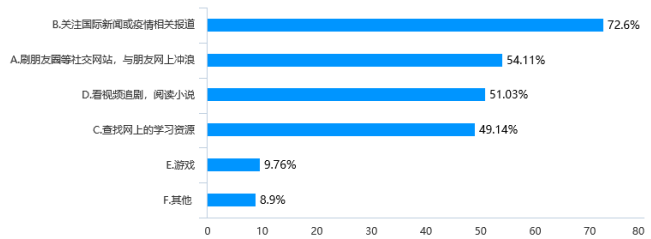


图 4 疫情期间影响情绪波动主要来源

三、影响描述

疫情期间，人们居家隔离时间大大加长，多数人通过互联网和电子设备终端实现联系交流。人们多用网络学习、看视频以及和朋友聊天，其中多数人们会对国际新闻或疫情相关报道有所关注，小部分人则选择打游戏或其他娱乐方式（如瑜伽）度过独处的时间。具体情况参见图 5。



疫情期间，因居家导致亲子相处时间剧增，人们的亲子关系

多与往常一样，同时也有一部分人因居家而关系更加融洽。具体情况参见表 3。

表 3 疫情对家庭亲子关系的影响

选项	小计	比例
A. 与往常一样，没什么特别的	310	53.08%
B. 经常讨论问题，沟通增多且融洽	213	36.47%
C. 因小事也会争吵，矛盾增加	60	10.27%
其他	1	0.17%
本题有效填写人次	584	

疫情期间，多数人们居家工作学习效率与原先变化不大，几乎没有任何影响。但也有数量的人们变得效率低下，较为焦虑。仅有小部分人效率得到了提升并且感到充实。具体情况参见表 4。

表 4 疫情对工作 / 学习效率的影响

选项	小计	比例
A. 与原先一样，几乎不受影响	280	47.95%
B. 效率低下，无所事事，比较焦虑	213	36.47%
C. 效率有所提高，十分充实	91	15.58%
本题有效填写人次	584	

对于疫情带来的不同影响，人们多选择玩游戏看剧以及找亲朋好友聊天来排解郁闷情绪，部分则选择听音乐或进行艺术创作，仅有极小部分人选择了心理咨询进行情绪排解。部分选择“其他”的人则由运动健身以及阅读书籍、学习来进行郁闷情绪的排解。具体情况参见表 5。

表 5 应对疫情影响情绪应对方式

选项	小计	比例
A. 找亲朋好友聊天	310	53.08%
B. 听音乐，绘画写作	247	42.29%
C. 玩游戏，看剧等	323	55.31%
D. 找心理咨询或老师寻求帮助	20	3.42%
E. 其他	75	12.84%
本题有效填写人次	584	

四、基本结论

本次疫情调查持续共计 10 天，基本中国国内疫情高峰及控制后的时间。通过调查来看，本次疫情对人们心理还是产生了明显影响。有一半左右的人明显感受到迷茫、恐慌和无聊。但是多数人相信疫情不会改变社会基本向好发展，并能够积极听从指挥进行防疫。社会处于有序和规范放弃控制之下，这得力于国家采取果断正确的防疫措施。互联网和电子设备在本次疫情防控期间改善人们的信息交流和情绪疏解发挥了重要的作用，大部分人能够通过正确的渠道排解和处理不良情绪。由此可见，疫情对社会群体心理影响处于可控范围，对社会情绪产生的负面影响应该在较短时间内可以得以恢复。

五、调查思考

本研究调查结束之后的几个月，国际国内疫情还仍然持续并有新的爆发和反复。就国内疫情来看，国人渐渐接受和适应这一疫情持续的状态，即使局部地区有一段时间的疫情突发情况，但大家还是能保持正常的心态，积极地应对，同时，生活也正常地进行。目前，全国国内几乎没有新的本土病例发生。人们的工作

生活也渐趋正常化，各行各业也基本恢复正常，大家越来越放松下来。

然而，有些新的现象值得关注。例如，虽然商家、酒店、饭馆等公共服务已经恢复正常营业，但是来往的客人还是很有限。即使在某些疫情低发或无病例的地区，群众也都无形中形成佩戴口罩的习惯，尤其在密闭空间更为明显。虽然政府不再强制这些行为，但大家似乎已经习惯了潜意识的安全防护。部分地区户外公园实行预约入园，即使户外场所游客比较多，但公园内服务游客的食品店、餐厅或者休息场所，游客还是谨慎进入。另外，大家在交往时也自然地会保持必要社交距离。

这些现象都反映出疫情对人们的心理产生的长远影响和行为改变，有些影响是较为隐蔽的，但却可能会改变人们的长期行为方式和心理习惯。这些影响在后续研究中值得进一步关注。

参考文献：

[1] 范鹏，成兆文，张亚来，等. 新冠肺炎疫情期民众心理与行为分析及对策建议 [J]. 社科纵横，2020（2）.