

# 高职院校图书馆借书服务中常见问题与对策分析

李 娟

(江苏农林职业技术学院, 江苏句容 212400)

**摘要:** 图书馆是高职院校中丰富学生文化知识、保证师生知识来源的重要阵地,对现代化人才的培养具有推进意义。当前高职院校图书馆服务中还存在一些问题,为保证借书工作的正常运转,提高高职院校图书馆服务质量,相关部门应积极探究其对策,从而提升工作实效。本文就高职院校图书馆服务中存在的问题入手,分析存在的问题,并提出相关策略,以期提升管理实效。

**关键词:** 高职图书馆;借书服务;问题与对策

## 一、高职院校图书馆服务中存在的主要问题

### (一) 缺乏完善的管理体制

相应的新型管理体制创新,是高职院校图书馆管理体制的必然追求。从当前的形式来看,大多数高职院校图书馆仍采用封闭管理的方式,这样的管理体制对高职院校图书馆早期发展起到促进作用,但并不适应当前的师生需求。除此之外,图书馆各个部广设置不合理,员工分工不明确,普遍存在着部门多手续繁复的现象,这导致高校图书馆借书服务质量并不能得到保障。这样一来,高职院校各个部门难以形成统一整体,最新业务难以推广,最终使得借书服务质量下降,借书工作实效难以保证。

### (二) 借书服务人员专业素质和职业素养偏低

图书馆借书的人员增多,再加上师生思想的变化,导致借书种类也变得多样化。这样一来,高职院校图书馆应引进现代化处理设备,并构建相应的信息管理模式,进而为师生提供更优质的借书服务。但以目前的情况来看,多数高职院校图书馆借书服务人员自身专业素质和职业素养水平偏低,未在工作中凸现代设备的优势。在服务中缺乏有效的约束行业管理机制,使得借书服务未能严格遵循借书流程进行。另外,部分借书人员分工不当,职能混淆,所以管理系统的整体实效仍处于较低的水平,难以保证借书服务质量。

## 二、高职院校图书馆借书借书服务质量的对策

### (一) 多方面入手,避免逾期现象的发生

首先,高职院校应重视宣传教育。针对没有实践观念的逾期还书人员,应强化其思想教育,使其养成正确认知,从而提高他们的自觉性,使他们自觉遵守图书馆的规定,按时归还书籍,以此来避免借书逾期现象的发生;其次,相关管理部门还要制定相应的惩罚措施。根据以往的调查,为实现图书馆高效管理,督促借书者及时归还书籍,最有效的方法,还是要制定严厉的惩罚措施,要让他们深刻体味到不按时归还书籍就会受到严厉的惩罚。惩罚措施的制定应从多方面进行考虑,轻的可以采用警告和罚款,针对严重的逾期行为,可以采用高额罚款的处罚形式,情节特别严重,态度极其不佳者,可以取消其借书资格。

### (二) 相关制度的完善

在当前师生读书意识不断强化的背景下,图书馆应创新相关

制度,从而顺应当前师生意识的发展,满足其需求。第一步,相关管理部门应制定统一的组织、管理、运作标准,最大化实现执行效益;第二步,要合理规划、分配各部门的职能,明确各部门工作人员之间的职能,避免职位交差;第三步,要实现财务制度、人事制度的创新,引入先进的内部控制制度,加强内外部的监督管理;第四步,要健全法律保障体系运用和制定各项法律法规来确保图书馆资源和功能的正规化和高效化。

### (三) 提高图书馆管理人员素质

从高职院校图书馆的角度来看,图书馆管理人员是做好图书馆借书服务的基础。使工作人员保持较好的工作态度,对提升图宿管借书服务水平十分重要。要提高图书馆管理人员的服务心态,使其真正意识到图书馆借书服务工作的重要意义,让他们热情服务,用一颗认真的心来登记借还书情况和盘点图书馆的馆藏书目。

### (四) 开展图书馆网络化服务

如今,越来越多的读者主要用电脑和手机来获取信息,然后自由选择自己所想要学习的内容,满足自己的需要。因此,为了方便广大读者的需求,能更快速的查阅资料,图书馆也应该网络化,为读者提供更全面和方便的图书馆服务。比如开通微信公众号、官方微博等平台与读者互动,及时在平台上更新最新信息,如图书馆活动、新书上线、图书馆讲座等等,另外读者还可以通过网络续借图书、咨询问题等,这些互动不仅可以增加图书馆人气,也极大方便了读者。

## 三、结语

在当前师生学习理念不断变化的背景下,高职院校图书馆应该从多方面入手,分析借书服务中存在的问题,并制定相关的制度,从而提升相关管理人员的服务意识,促进高职院校借书工作的有效进行。

## 参考文献:

- [1] 阳衡元. 高职院校图书馆信息化管理中的问题及解决方法探析[J]. 经济师, 2020(8).
- [2] 钟金和. 关于网络时代高校图书馆流通管理工作中存在的问题分析及对策探讨[J]. 现代营销, 2020(003): 153.
- [3] 梁红斌. 浅析网络时代高职图书馆流通管理常见问题与改进策略[J]. 新丝路: 上旬, 2020(001): 1.
- [4] 王秀玲. 高职院校图书馆服务存在的问题与对策[J]. 赤子, 2019(022): 207-208.
- [5] 琚雅慧. 公共图书馆借阅服务中的问题与对策分析[J]. 河南图书馆学刊, 2019.