

中职酒店管理专业学生就业探究

邱姝晶

(常州旅游商贸高等职业技术学校, 江苏 常州 213000)

摘要:在当前社会对人才培养要求进一步提升的背景下,学生的综合能力发展成为教学重点。中职作为学生职业技能发展的主要阵地,对学生的能力培养起到不可替代的作用,也正因这样中职教育受到越来越多教育人士的关注。因此,中职酒店管理专业学生的综合发展已成为教学的重点,中职学校应着手解决学生就业中存在的问题,以此来保障学生的未来发展。本文就中职酒店管理专业学生就业问题进行探究,并提出相关看法,以期提升管理实效。

关键词: 中职; 酒店管理; 学生就业; 探究

一、中职酒店管理专业学生就业现状分析

(一) 学生方面

1. 学生就业意识不成熟

根据相关调查资料显示,部分在校生对毕业去向问题不重视,甚至未曾考虑毕业去向。这主要是因为中职阶段的学生普遍存在就业观念不成熟、缺少相关的职业生涯规划,并存在一定的就业不稳定等问题。

2. 学生的就业期望过高

此外,大部分学生希望在毕业之后可以在大城市工作,而相关调查显示 80% 的学生选择在本市就业,这使得中职毕业生想去大城市工作与实际情况相矛盾的问题进一步加深,这使得理想与现实的矛盾进一步深化。为改善这样的现状,中职学校教育层应强化对学生的指导,为学生的未来发展指明方向,进而帮助学生树立正确的就业观念。

(二) 学校方面

1. 课程设置待优化

中职学校课程体系的完善是保证学生就业观念发展的一项重要举措,而中职学校的人才培养也受到社会各界的广泛关注。但就目前的情况来分析,部分中职学校酒店管理专业的课程体系并未完善。虽然大部分学校严格按照教育部门制定的“教学标准意见”文件要求,并实现课程体系的合理性,达到了相关标准,但仍有部分学校未实现课程的标准化,仍将学生的专业知识积累视为教学重点,实践、职业道德培养课程比例较小,使得学生的综合能力发展得不到保障。鉴于此,如何设计满足国家人才培养需求,也能够实现学生综合能力提升的课程体系,是当前部分中职学校值得进一步研究与深思的问题。

2. 师资力量待补充

在当前的教育背景下,部分学校在试免学费政策之后,生均补贴标准直线下降,政府补助已经不能保障学校的办学经费。这样一来,中职学校的教育规模不断扩大,随之而来的是越来越

大的生源压力,但教师的补助待遇并未有所提升。我们深知,师资队伍的建设是实现酒店管理专业人才培养的重要途径之一,但近年来中职招生规模急剧增大的前提下,专业教师数量并未及时配备,师生比例严重失调。从另一方面来讲,部分教师的教育观念并未更新,其教育理念仍停留在以往的教育模式,这使得学生的综合发展得不到保障。另外,目前各中职学校按照相关规定进行学制改革,使得三年级学生多半在校学习,进一步加大师资队伍力量不充分的问题。因此,中职学校应重视现代化师资队伍的构建,以此来保障学生综合素养的培养,从而为相关企业源源不断地提供人才。

3. 就业理念培养不足

学生的就业理念培养同样重要。在相关的调查报告中,很多学生觉得本专业的就业前景一般,甚至有的学生不看好专业就业前景。在当前企业对人才培养需求不断提升背景下,学生的求职技能指导、职业规划以及心理指导也比较重要。这样的结果以及现状显示学生对就业问题的焦虑心理,也表明学生综合素养发展的重要性。这样一来,为促进学生的综合能力发展,中职学校酒店管理专业应重视学生的就业理念培养,使其形成正确的就业观念。

(三) 企业方面

一些研究表明,企业方面存在的主要问题是酒店专业毕业生在单位的职业发展不重视,导致毕业生没有一定的心理归属感。根据以往的指导经验来看,学生择业看中的因素主要是融洽的同事关系、舒适的工作环境等,而一些毕业生则认为理想中的择业标准与现实存在差距。这就需要企业让员工了解岗位的发展空间以及职位晋升机制,并使员工明确自身角色对企业发展重要性,从而制定一系列的奖励机制,鼓励员工稳定工作。

二、解决中职酒店管理专业学生就业问题的策略

(一) 学生方面

1. 做好学生心理辅导,使其正确看待就业

根据相关的调查结果显示,部分中职学生是因为学习成绩而未考上理想的高中,无奈下选择中职学校。这样一来他们难免会被社会称为“坏孩子”,思想认知不断发展阶段的中职生,其正确的理念体系还未成形、自我意识不断强化,就读中职学校可能会使学生产生不良心理,阻碍学生正确价值观念的形成。为解决这样的问题,改善中职生认知不充分的现状,中职教师应合理引导中职生,使其端正自身心态,以正确的态度面对学习、合理规划职业发展。教师应指导学生,使其摆正自身心态。在中职学校学习并不代表着没前途。也不一定是以低学历的身份进入社会,当前的教育体系中,提升学生自身学历的方式有多种,中职学生

同样可以参加高考,或参加高职的自主招生,这些方式都可以提升学生的学历。现在有多数中职学校设有高职高考班,选择提升自身的学生应强化三大主科的学习,进而能够顺利进入高校学习深造。针对毕业后直接进入岗位的学生,教师则可以调查酒店各岗位对本专业人才的需求,以此来调整指导方向,使本专业学生能够更好地适应岗位。

2. 指导学生刻苦钻研专业,提升自身能力

教师也可以指导学生利用节假日时间到酒店兼职,及时了解酒店各部门岗位所需职业能力,使学生结合自身发展以及爱好,进一步明确自身的就业方向、就业岗位。其次,部分中职学生存在的主要问题是明确的发展目标以及职业规划。进入中职学校学习,意味着学生要更早地进入岗位,投身社会。鉴于此,教师应在摆正学生心态的前提下,指导学生着手自身的未来规划。这就需要教师强化与学生的沟通,为其未来发展指明方向。

(二) 学校方面

1. 重视学生综合能力提升

与普高学生不同,中职生的实践能力提升作为教学重点。就酒店管理专业而言,当前大部分中职学校酒店管理专业在一年级开设文化基础课程,在二年级则重视学生的实践能力培养,不再重视学生文化知识的培养。但这样容易使文化基础本来就薄弱的中职生产生一种错觉:认为文化课程并不重要,专业课程才是重点。在这样不平衡发展理念的指导下,易造成学生知识面窄、综合素养差的局面。鉴于此,中职教师应重视学生综合能力的发展,在重视学生实践能力培养的基础上,强化学生的文化知识基础,并发展其职业素养。特别是当前素质教育的背景下,教师更应注重学生的整体发展。教师除指导学生学习基础知识以及技能外,还可以对学生进行思想意识方面的引导,培养学生的心理素质以及人际关系处理能力。

2. 优化课程设置

学生综合发展的实现与相关课程的设置密不可分,课程设置的科学性与与时俱进是提升学生就业质量的关键一步。正因这样,中职学校教育层应对社会需求进行调查,并对行业最新动态、企业对员工职业能力要求等方面进行深入探究,并以此为根据及时改进课程,实现课程的科学性。例如,针对本专业的人才培养,可以增加英语口语、茶艺等课程的比重,还可以考虑通过相关课程发展学生的创新创业意识。笔者根据以往的教学经验以及企业走访发现,当下的酒店管理岗位越来越重视人才的综合能力,如:表达能力、沟通能力等。因此中职学校可以调整实训课程的所占比重,有效提升学生的实践能力与综合素养,如开设礼仪、求职能力发展等课程。除上述内容以外,中职学校教育层应考虑到中职学生的心理特点,开设心理指导课程,以此来使学生树立正确的价值观念,促进学生的心理健康发展。

3. 建设专业化师资队伍

学生综合素养的提升与专业化师资队伍的建设存在密切联系,而师资队伍的建设也是促进教育教学发展的关键动力。中职学校

可以聘请行业专家、优秀毕业生到学校进行相关指导,还可以对现有的教师进行培训,使教师拥有现代化教育理念,更好地对学生进行指导,进而实现扩充以及构建专业化师资队伍的目的。

(三) 企业方面

在当前社会不断发展的背景下,多数用人单位越来越重视员工综合能力,在有一定文化基础与专业技能的前提下,还应具备良好的职业素养。因此,为发展学生的实践能力与综合素养,中职学校酒店管理专业应强化与企业的合作,从而发展学生的整体能力,使其拥有就业意识,进一步提升本专业的就业率。一方面,学校可以聘请酒店人才对学生进行指导,发展学生的职业精神,提升学生的职业素养,企业则为学生提供实践场地,使本专业的学生进一步适应岗位要求,也为企业源源不断地提供高素质人才,实现校企合作共赢。另一方面,在实训过程中,企业应给学生一定的鼓励。中职学校学生心智还不太成熟,心理承受能力相对较低。大多数中职学校采取“2+1”人才培养模式,酒店管理专业学生在第三年到酒店顶岗实习,用人单位应强化与学生的沟通,多开展相应的员工活动,关注学生的情感心理动态,以更多的耐心来宽容与成就学生。此外,还应完善相应的奖励机制,设置“优秀员工”“管理标杆”等奖项。为充分提升学生的积极性,在实训中还要注重薪资奖励。从而保障学生的工作稳定性,用人单位应主动将薪资奖励机制放在台面上与员工沟通,双方应达成一定共识。

(四) 政府方面

第一点,政府以及相关的教育部门应做好带头作用,鼓励并推进中职学校教学改革,在指导中侧重学生实践能力的培养,并进一步提升校企合作的实效、不断改善现有的教学制度,以此来培养利于社会发展的专业人才。

第二点,重视本专业相关经费的投入。当今时代,教育相关部门越来越关注中职人才的培养,社会也对中职人才培养提出一定要求,因此,应重视中职学校经费的投入,进一步实现中职教育改革。

三、结语

综上所述,在当前企业对人才要求越来越高的背景下,中职学校酒店管理专业应将学生的综合能力发展视为教学重点内容。针对教学中存在的一系列问题,教育层也应积极探究解决策略,为学生的未来发展保驾护航。

参考文献:

- [1] 孙璐. 关于中职教育酒店服务管理专业在教学中落实“突出技能教育”的浅析[C]. 黑龙江省科学技术应用创新专业委员会. 黑龙江省科学技术应用创新专业委员会科技创新研讨会 2016年1月会议论文集, 2016.
- [2] 张亚兰. 中职学校酒店管理专业模块化实践教学的问题及对策研究[J]. 才智, 2020(12): 145.
- [3] 胡亚倩. 浅析中职酒店管理教学中的角色扮演法[J]. 才智, 2019(36): 164.