

“放管服”改革下中职护理专业职业技能证书体系建设研究

吴 珊

(贵州护理职业技术学院, 贵州 贵阳 550002)

摘要:“放管服”作为2015年新提出来的行政制度改革理念,在近几年内开始火热的实践探索。在治理模式变革、社会转型的关键时期,国家号召各级机构从自身建设到治理体系和治理能力的现代化假设,从而突破技术性改革上存在的制约,构建更有生命力的制度体系。在这种社会大环境下,中职护理专业也要与时俱进,积极将“放管服”理念运用到专业建设中,构建新时期围绕技能证书体系的教学结构,为中职护理专业教学注入更多的发展活力。本文笔者将结合个人实践从“放管服”改革下构建以职业技能证书为中心的语文教学体系的紧迫性、中职护理教育现状以及教学中的实践策略几方面进行阐述,希望笔者的思考和见解能对其他教育从业者有所启发。

关键词:“放管服”背景;中职护理专业;职业技能证书;教学体系构建

一、围绕职业技能证书构建教学体系的紧迫性

早在2000年国家就开始对职业教育制度着手进行改革,并为此出台了《关于大力推进国家职业资格证书制度建设的若干意见》的指导性文件,以此使得中职院校在进行改革的过程中能够有据可依,而在这份文件中国家就已经强调了围绕职业技能证书构建教学体系的紧迫性和重要性。之后时间来到2010年,为了加快围绕职业技能证书构建教学体系的步伐,国家又出台了《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》,并在之后又提出了《中等职业教育改革创新行动计划》作为补充,在这份文件中,提出了中职教育要着力推进教育和产业、企业和学校、职业岗位和专业设置、职业标准和课程教材、生产过程和教学过程要深度对接的改革。由此可见,国家对于中职院校的改革是相当重视的,毕竟中职院校是为社会源源不断地输入高层次技能型专业人才的培养基地,对于我国社会主义建设和实现中华民族伟大复兴有着重大意义。我们可以据此大胆预测,在未来职业技能证书将成为今后相当长一段时间内教育发展和社会经济对从业人才的硬性要求,所以中职护理专业大力推进职业技能证书体系建设并以此为中心构建育人体系无疑是正确的发展方向。

二、中职护理教育的现状和存在的问题

自从2003年12月卫生部和教育部分别下发了《三年制高等职业教育护理专业领域技能型紧缺人才培养指导方案》之后,我国首次提出了岗位职责要和护理层级管理紧密联系在一起的概念,这一理念为各个阶段的护理教育提出了一个明确的培养指标。在

之后的十余年间,中职护理专业教育围绕这一理念不断地进行改革探索,力求能培养出更多高素养的一线临床护士。根据调查,现如今我国在护理人才这方面仍存在很大的缺口。有关数据表明,我国目前的城市建设中大力建设的社区服务中心以及与其所对应的各县、乡级医院均面临着专业护理人员不足的问题,尤其是在乡镇社区服务中心里,很多时候医生还要兼任护士的角色,甚至有些乡级医院干脆医生护士都是一个人,这对于我国医疗水平的提升是一种极大的制约。

专业护理人员之所以如此短缺,和我国现行的职业技能证书体系分不开,随着护理教育水平的整体性提高,我国护士职业资格考试的难度也随之逐渐增加。但是由于中职院校护理专业的学生文化基础水平稍差,虽然他们在接受中职护理教育的过程中练就了一身过硬的职业技能水平,但是由于自身文化素养不足,他们在参加考试的过程中遇到了不少的阻碍。首先是他们的语言理解能力不够强,需要花费更多的时间理解全国护士职业资格考试中的题目,因此用来答题的时间就少了;其次,因为中职院校的招生范围一般都是附近的城市和乡镇,因此,生源不像本科大学一样,每个人都是来自于五湖四海,每个人都需要说普通话彼此才能互相交流,而中职院校的学生们由于大多来自于同一个地区,彼此之间使用方言也能实现顺畅交流,因此,很多学生都没有养成用普通话交流的习惯,导致他们虽然初步掌握了普通话,但是有因而在日常生活中缺乏用普通话交流的环境,在普通话水平上还存在着一些不足,尤其是在不自觉间带有本地方言的发音习惯,这对于他们未来就业后和不同地区的患者交流是一个不小的隐患。

三、在职业技能证书体系背景下优化语文教学的实践策略

(一)以普通话等级测试为目标,优化语文教学模式

为了更好地推进中职护理专业职业技能证书体系建设,语文教学可将普通话等级测试作为重点教学目标之一,语文教师在平时的教学中有意识的提升学生的普通话水平,为他们未来考取各种职业技能证书、顺利就业、开展工作打好基础。

1. 打好基础,规范语言习惯

在中职学生刚刚进入班里,还未开始正式的学习之前,教师先对所有学生进行摸底排查,好好了解一下他们的具体信息,包括他们来自什么地方,普通话水平怎么样,学习能力如何,然后根据个人的差异,有针对性地制定普通话教学计划,充分尊重每一个人的差异。在实际展开普通话教学的过程中,要注意中职学

生的方言差异,由教师为他们做标准的普通话语音示范,在对每个人的发音进行调整,消除他们说普通话时的方言发音习惯,逐步提升他们的普通话水平。

2. 多元化教学方式,做好针对训练

摸清学生普通话水平和方言习惯之后,在制定教学设计时,要充分遵循科学的教育规律,有针对性地选择教学内容。教学内容要囊括普通话理论知识、普通话训练内容、普通话训练方法等,尽可能详细、系统地完善普通话教学内容,让中职学生们对普通话提升方式建立全面的认知,建立起自身普通话训练知识体系,知道要做什么、怎么做,才能更好地提升自身普通话水平。教师在实际教学时,要适度地讲解理论知识,让他们重点对词汇、朗读以及对话进行训练,逐步提高训练难度和训练量。根据学生在训练时暴露出的问题,为他们每个人量身定制训练方案,让他们在训练中能够有的放矢,以消除问题为导向进行训练。在教学中不必拘泥于形式,只要能提升他们的普通话水平,任何有效的训练形式都可以尝试,比如绕口令训练、演讲比赛、朗读大赛等形式都可以考虑,不仅能在训练中融入多种元素,激起他们的学习兴趣,还能充分发掘出他们的积极性,能大大提升教学效率。

3. 注重细节,认真应对测试

在学生打好普通话基础,进行完一系列针对性强化训练之后,就一定能在普通话水平测试中取得良好的成绩了吗?答案是否定的,只有了解测试的原理,做好测试中的各种细节,才能取得让人满意的成绩。普通话测试现在都是计算机辅助测试,考试时学生在一个封闭、独立的房间进行,考生依据测试试卷内容和计算机语音指令进行测试。由于测试是分批次进行,每次考试都有多人参加,所以监考老师需要等所有人都完成当前测试环节之后,才能进入下一阶段的测试,因此,当在考试中完成本环节测试内容后,计算机未进入下一环节的测试时,请务必不要惊慌,这是正常现象,不要因此打乱自己的考试节奏,避免影响到测试成绩。

(二) 内容联系专业内容,为职业技能证书考试打基础

笔者在多年的一线执教经验中发现有些学生认为语文教学和自己考取转专业技能证书关系不大,这种观点未免有些偏颇,其实只要教师选择对了教学方法和教学内容,语文教学一样能为学生参加职业技能证书考试做出很大的帮助。

语文教学中有一部分板块是为了提升学生的写作能力、阅读理解能力的,在这些内容上教师大有文章可做。首先,教师在训练学生的写作能力时,可以结合护理专业职业技能考试进行。例如,护理专业职业技能考试要求学生了解护理学的发展史、范畴以及性质,语文教师在训练学生的写作能力的时候将可以将这些内容作为训练的材料,让学生围绕护理学的发展史写记叙类型的文章,这样不仅能提升学生的写作能力,还能让他们对护理学理论和基

本概念有更深入的理解,这样当他们日后参加考试的时候相对来说会更加轻松一些。而在训练阅读理解能力的时候也可以用类似的方式进行,教师可在图书馆或者网络上寻找一些关于护理专业临床实践技能操作要点的文章作为阅读训练材料,在学生训练的时候让他们从这些文章中总结文章的主旨、中心内容,将材料中所介绍的技能操作以自己的语言简要整理出来。这种教学方法既让他们在语文教学中重新复习了自己的专业知识,又实现了写作能力和阅读理解能力的有序化提升,发挥了中职语文教学的育人职能。

(三) 根据护理专业特点,改革教学内容

护理专业有其自己的特点,中职护理专业的学生在毕业后会去医院从事护士工作,他们在日常的工作中需要和年龄段、工作性质、性格多种多样的患者打交道,因为需要具备一定的日人文素养和沟通技巧,为了让患者们能在交流的过程中有更好的体验,护士不能够只是简单地询问病情,需要在此过程中穿插一些生活话题。基于此,中职护理专业语文教学可以在教学内容增加一些以“听、说”为基础的教学内容,对学生的提问、聆听、应答等内容进行训练,让学生在谈话技巧和个人利益上获得应程度的提升。除此之外,语文教师在训练学生的交流能力的过程中,还可以灵活运用一些较为前沿的教学方法,例如应用情景教学法,为学生创设虚拟的医患沟通情境,分别让学生扮演来就医的患者和医院的护士,让他们按照实际生活中的情境开展对话交流,以这样的形式提升学生的语文素养和护理专业技能水平,为他们未来参加职业技能考试打下良好的基础。

四、结语

在“放管服”改革背景下,中职院校都在积极构建职业技能证书体系,语文教学作为中职护理专业的重要教学内容,对于学生综合素养的提升有着重要的作用,尤其是普通话教学方面,对于学生未来参加工作有很大帮助。因此,语文教师应当积极对教学内容进行改革,充分考虑到中职护理专业的特点,在教学内容中融入更多的关于护理专业学科的特点,推动护理专业学科和语文教学的结合,为中职护理专业职业技能证书体系建设助力。

参考文献:

- [1] 李莉.“1+X”职业技能等级证书制度在中职护理专业的实施探讨——以“老年照护”(初级)职业技能等级证书为例[J].卫生职业教育,2020,38(19):80-81.
- [2] 庄丽琴,涂秀菊,杨小斌.“课证一体、岗证结合”课程体系构建研究报告——中职护理专业[J].广东职业技术教育与研究,2019(06):5-8.