

课程思政视角下高职英语课程创生案例探析^{*}

——以《商务接待英语》课程为例

朱旻媛

(湖州师范学院 湖州职业技术学院, 浙江 湖州 313000)

摘要: 围绕“立德树人”的根本任务, 高职英语教师需要在课程思政的视角下对课程进行变革与创生, 从而发挥课程的育人作用。本文以《商务接待英语》课程为例, 从课程目标、课程内容、课程实施和课程评价四个方面以案例的形式来阐述如何在课程中融入思政元素进行创生。

关键词: 课程思政; 课程创生; 高职英语; 案例

2016年, 习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调, “要用好课堂教学这个主渠道, 各类课程都要与思想政治理论课同向同行, 形成协同效应。”2020年, 教育部印发的《高等学校课程思政建设指导纲要》中提出把思政教育贯穿人才培养体系, 全面推进高校课程思政建设, 发挥好每门课程的育人作用, 提高高校人才培养质量。由此可见, 高职院校开展课程思政建设, 是落实立德树人根本任务的重要举措。对于高职英语课程而言, 如何将思政元素融入课程, 在传授学生学科知识与技能的同时, 发挥课程思政润物无声的育人功能, 是高职院校英语教师进行课程改革的重要课题, 也是新时代课程思政背景下对课程创生的新思考。

“课程创生”来源于1992年美国学者辛德尔(Snyder, J.)等人提出的课程实施的创生取向。创生取向认为, 课程实施的过程本质上是教师和学生具体在教育情境中共同合作、联合创造新的教育经验的过程。我国学者李小红认为教师的课程创生是指教师根据本地本校的实际情况、自己的知识经验和能力优势、学生的兴趣爱好和发展水平等, 在整个课程运作过程中通过批判反思来实现对课程目标、课程内容、课程资源、课程意义和课程理论持续、主动的变革、建构和创造。

对于高职院校英语教师如何在课程思政背景下开展课程创生的教学改革这一问题, 本文拟通过高职《商务接待英语》课程为例来阐述教师如何在课程运作中围绕“立德树人”融入课程思政元素, 对课程目标、课程内容、课程实施与课程评价进行创生, 以发挥课程思政的育人功能, 促进学生的全面发展。

一、课程目标的创生

课程思政视角下课程目标的创生主要体现在情感、态度与价值观维度的创生。《商务接待英语》是根据商务职场中涉外接待工作过程开发出来的一门高职商务英语专业课程。我们以中国人

民大学出版社出版的《商务接待英语》教材(2010年5月第一版)第三单元 Showing Clients Around a Factory(参观工厂)为例来阐述课程思政视角下课程目标的创生。教学目标是课程目标的具体体现。本单元教学目标中的知识目标及能力目标主要围绕陪同客户参观工厂所涉及的句型表达及技能的掌握, 而素质目标可以切入思政元素进行创生。

案例: 以培养爱国主义、家国情怀和民族自豪感为素质目标的创生。

师: 当前, 越来越多的国外客户来中国寻求合作, 因为当今中国技术发展迅速, 比如在通讯行业。你们知道有哪些先进的技术吗?

生: 华为 5G。

师: 是的, 让我们来看一段有关 5G 技术的视频。

教师播放 Trevor Noah 谈论华为 5G 技术的脱口秀微视频。

师: 大家是怎么看待视频中 Trevor 对华为 5G 技术的评价?

生 1: 5G 技术太厉害了, 足以改变当代人的生活!

生 2: 中国的技术发展真是太迅速了!

生 3: 我很高兴地看到中国在 5G 竞争中跑赢了美国。

生 4: 我为我们的技术感到骄傲。

生 5: 我认为我们应该努力学习, 报效祖国, 让国家更强大。

师: 很好! 作为中国人, 我们为国家的巨大进步感到骄傲。

正如你们看到的那样, 中国越来越强大了。

……

在上述案例中, 教师以华为先进的 5G 技术为话题导入参观工厂的教学主题。通过幽默诙谐的脱口秀微视频案例, 展示了中国 5G 技术飞速发展与美国政府的打压行为, 让学生感受到中国国力的日益强大, 激发了学生对国家强大的自豪感和报效国家的爱国情怀。因此, 本次课的素质目标不仅可以从陪同客户参观工厂的职业素养与敬业精神的角度出发, 而且还可以将爱国主义、家国情怀与民族自豪感的激发纳入本次课的素质目标, 进而实现从课程思政的角度进行目标的创生。

二、课程内容的创生

课程内容是“各门学科中特定的事实、观点、原理和问题, 以及处理它们的方式”。《商务接待英语》课程的内容以涉外接待工作流程为主线, 包含接待准备、机场接待、展会接待、参观

^{*} 案例所用原语言为英语, 文中均翻译为中文

工厂、商务宴请、陪同观光、陪同购物、送别客户八个模块。这里以教材中第四单元商务宴请模块的内容为例来说明如何渗透思政元素进行课程内容的创生。该模块内容主要围绕邀请客户赴宴并在宴请中与客户祝酒的对话展开。

案例：商务宴请中渗透中国饮食文化的内容创生。

师：商务宴请商务合作中扮演了重要的角色。在宴请客户的时候，我们应该趁此促进双方公司的合作，并且弘扬我们国家的饮食文化。因此，除了敬酒，我们还可以向客户介绍中国的菜系及饮食文化。如果你是接待员，在宴请时你会跟客户谈论什么？

生1：我会跟客户介绍中国的八大菜系。

师：很好！那你如何介绍中国菜系让客户对中国饮食留下深刻印象呢？

生1：色、香、味。

师：很棒！我们应该了解一些描述菜系口味和特点的单词。比如，川菜和湘菜以麻辣闻名。你可以与组员讨论一下，收集这类单词，列个表单。

生1：好的。

生2：我会跟客户介绍筷子文化。

师：那么怎么介绍呢？

生2陷入深思。

师：我给大家播放一段有关筷子文化的微视频。请大家仔细观看，筷子传递了中国人何种处世哲学，并记录筷子的使用方法。

教师播放《筷子文化》的微视频，让学生记录视频中筷子哲学及筷子使用的七个步骤的英文表达。

学生小组汇报。

师：是的，正如视频里介绍的那样，筷子的使用也体现了中国人“以不变应万变”的处世哲学。

……

教师在商务宴请模块的教学中，不仅仅局限于祝酒文化及祝酒的会话训练，而且引导学生从中式菜肴的词汇中发现中国饮食文化的精髓，从使用筷子的表达中传递中国人的处世哲学，以此培养学生弘扬中国饮食文化的意识。这也体现了教师从思政的角度对课程内容进行了创生。

三、课程实施的创生

课程实施是“将某项课程计划付诸实践的具体过程”。辛德等人将课程的实施归纳为忠实取向、调适取向和创生取向。其中，创生取向的课程实施是最具有创新性的，它非常强调在课程实施的过程中要充分发挥师生的自主性、能动性和创造性。但是，“创生”并不等同于“创造”，课程创生需要教师在一定的框架基础上对课程进行“再生产”，在有所批判、有所保留的基础上重新建构课程。

《商务接待英语》课程是一门侧重实践的课程，以往课程的实施主要以教师带领学生进行对话学习及语言点的会话训练。由

于语言点会话训练主要涉及句型与对话的反复操练，过程较为枯燥，学生的主动性和参与训练的积极性不高。为此，需要对课程的实施进行创生，以更好地激发学生参与课堂活动，并且从思政的角度完成素质目标。

案例：展会业务洽谈问题情境的创设。

师：假设在展会上史密斯女士对你们公司的刺绣丝绸围巾很满意，有下单意向，但她这个是急单，而你们公司的这批丝绸围巾没有现货。你该如何应对？各小组讨论之后汇报你们的方案。

各小组展开组内讨论，寻求应对策略。五分钟后，教师请各小组派代表进行汇报。

生1：我们认为应该强调质量。好的质量值得等待。俗话说：“心急吃不了热豆腐。”我们可以让客户对产品的质量放心。

师：很好！你们用了一句众所周知的谚语，强调“好质量值得等待”是个不错的主意。

生2：我们认为我们可以跟客户协商发货期，确保如期交货，且保证质量。

师：很棒！你们还可以让客户知道“中国速度”，在抗击新冠疫情中“中国速度”让全世界瞩目。

生3：我们可以告诉客户，在疫情期间，中国可以仅用十天时间建成一家医院，所以对于我们承诺的发货期，他们大可放心。

师：非常好！接下去，请各小组将你们的应对方案编成对话进行训练，然后用角色扮演的方式展现出来。

各小组进行组内会话训练，然后上台以角色扮演的方式进行展示。

在这个展会业务洽谈语言点训练的案例中，教师没有参照传统的教学模式，仅仅围绕句型操练，而是创设了问题情境，激发学生对问题的思考，并在合作探究中寻求解决问题的方案，最后将方案转化为角色扮演的会话训练项目。这样的实施方式，有利于激发学生的创新思维和对问题的预判、分析和解决能力，并培养他们合作学习的意识。而创新思维、对问题的专研、分析与解决能力、合作探究的学习能力都是职业教育强调的工匠精神所囊括的能力与素养的体现。工匠精神中彰显的“德”与“技”的融合，是课程思政的重要内容之一。由此可见，本次课的实施通过问题情境的创设实现了课程思政视角下的创生。

四、课程评价的创生

课程评价是对课程的内在及外在价值做出判断，推动课程活动不断改进的一种活动。课程评价是高职教育课程改革与建设中不可或缺的一环，是推动课程范式形成、提高教学质量的有力抓手。课程思政视角下的课程评价是考察教师将思政元素渗透于课程并对学生产生价值引领的育人作用的能力。课程评价涉及评价对象、主体、方式、手段、标准、模式等不同方面。由于篇幅有限，本

文从其中一个方面进行案例说明。

案例：“展会接待”模块实训项目成绩的评价方式创生。

《商务接待英语》课程的实训项目成绩通常是依据学生小组在课中进行角色扮演的项目展示后由教师给与评分。课程改革后，教师通过学习通 APP 发起小组评分，让其他小组的每一位学生都能参与项目评价，并通过评价指导，鼓励学生从内容的充实性、用语的正确性、表达的流畅性、表演的自然度、配合的默契度、道具使用的合理性等方面的优缺点给与评价。通过投屏，可以显示评分，但不显示评语（只有教师移动端可见），教师挑选优质评语匿名宣读。借助信息化软件进行评价的好处是即时、高效、学生参与面广，并且学生更敢于对展示项目的优缺点进行真实点评。

师：下面我来读几个对第一小组表演的中肯评价：“有同学认为，第一小组的表演很棒。内容充实，演员们都很投入，但是接待员在自我介绍的时候应该递出名片，但是他忘了。”大家同意吗？

学生一致认可。

师：有同学注意到了第一小组带了五星红旗的小旗子做道具。她认为这个小道具很抢眼。除了这点，你们觉得小红旗还有什么作用？

生 1：它能让接待员在接待工作中提醒客户这是中国展台。

生 2：它能激起爱国情绪。

生 3：接待员向客户强调了“中国制造”的好品质，而小红旗也能一直提醒客户这是“中国”制造的产品。

师：大家说得都很棒！第一小组在表演中也展示了他们对我们国家技术的自信心，这点非常好。

……

课程是一个在情境中被建构的过程，也是一个不断展开的批判反思的实践过程。在这个案例中，教师运用信息化软件激发学生参与实训活动评价的积极性，并在评价过程中引导学生进行批判反思。培养学生的批判反思能力也是中国学生发展核心素养的要求之一，也是信息化时代职业院校人才培养的目标之一。案例中的教师抓住了学生小组在项目展示中的五星红旗小道具为切入点，引导学生从家国情怀的角度进行反思性评价，由此引发学生对“爱国”“中国制造”“民族自信”等思政元素产生共鸣，不仅体现了学生在评价过程中的主体性，更在评价的创生过程中发挥了课程思政的育人功能。

五、结语

上述是笔者在课程思政视角下结合高职《商务接待英语》对课程目标、课程内容、课程实施、课程评价中某一维度的创生进行案例阐述与分析。在课程的实际运作中，课程创生往往是多个维度的有机融合，可以贯穿课程运作的全过程。思政视角下的课程创生是一个系统工程，需要教师具备整体的课程思

政观及课程创生的能力，不仅要思考如何有效地在教学中融入思政元素，还要能够以全域性的课程思维对课程进行重组改造，让课程在“立德树人”价值观的导向下生成新的生命力，以促进学生的全面发展。

参考文献：

- [1] 习近平. 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调：把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面 [N]. 人民日报，2016-12-09（1）.
- [2] Snyder J., Bolin F., Zumwalt K. Curriculum Implementation. Handbook of Research on Curriculum [M]. New York: Macmillan, 1992: 418-427.
- [3] 李小红. 论教师的课程创生 [J]. 高等教育研究，2005（11）.
- [4] 钟启泉. 课程与教学概论 [M]. 上海：华东师范大学出版社，2004：70.
- [5] 张华. 课程与教学论 [M]. 上海：上海教育出版社，2000：323.
- [6] 裴娣娜. 现代教学论 [M]. 北京：人民教育出版社，2004：226.
- [7] 曹俊军. 课程与教学论 [M]. 西安：西安交通大学出版社，2018：199.
- [8] 刘志军. 走向理解的课程评价——发展性课程评价理论探索 [M]. 北京：中国社会科学出版社，2004：55.
- [9] 李小红. 教师与课程：创生的视角 [M]. 桂林：广西师范大学出版社，2009：5.43.6.

基金项目：浙江广播电视大学高等教育教学改革项目“基于深度学习的项目化教学设计研究”（XJG202008）；湖州职业技术学院教育教学改革研究项目“基于深度学习视角的高职《接待英语》课程改革实践”（2019xj23）；2018年度浙江省教育厅高校访问工程师校企合作项目（项目编号：FG2018125）。

作者简介：朱旻媛（1982—），女，汉，浙江湖州人，硕士研究生，讲师，从事课程与教学论、高职英语教学研究。