

# 课程思政融入《城市轨道交通票务组织》教学探索与实践

张燕 杨亚

(成都工业职业技术学院, 四川 成都 610000)

**摘要:** 随着城市轨道交通在全国各大城市的大力修建, 高职院校就成了城市轨道交通运营管理专业技能人才培养的主战场, 因此高职城市轨道交通运营管理专业课程思政育人作用尤为重要。通过专业核心课《城市轨道交通票务组织》课程融入思政元素的典型案例研究, 深入挖掘专业思政元素, 在培养学生站务人员岗位技能的同时, 提高学生的思想政治意识, 引导学生树立正确的人生观、价值观, 不断促进专业显性教育和隐性教育的有机融合。

**关键词:** 课程思政; 思政元素; 城市轨道交通票务组织

## 一、《城市轨道交通票务组织》课程教学存在问题

### (一) 课程教学团队思政育人能力欠缺

目前本课程教学团队均以交通运输工程大类专业教师为主, 虽然均有企业的实践经验, 但在教学过程中偏重专业知识的传递与岗位技能的训练, 没有深度挖掘课程思政的价值, 导致课程教学与专业产生脱节。

从思想上来看, 部分团队人员思想比较局限, 没有深入思考专业教学特点, 将思政教育的责任推给了教师, 从一定程度上增加了教师的负担。这种情况下要想取得新的突破难度是很大的, 不利于高质量教学团队的建设。对此, 担任课程思政教学工作的教师要与专业课程教师建立联系, 寻找两者的共同之处, 使课程思政在专业教育的土壤中生根发芽, 共同育人。

### (二) 课程教学思政元素挖掘与融入不恰当

“课程思政”的专业课程教学要做到“教书”与“育人”的有机统一, 焕发课堂生机。把专业课程的课堂上出“思政味”, 这就要求专业教师找准“思政元素”与专业知识的契合点, 建立生成性的内在契合关系。目前来看, 专业知识与思政因子衔接还存在很多问题, 即生拉硬扯的现象, 有时会影响课堂效果。

### (三) 课程教学效果评价形式相对单一

本课程的教学效果评价一般是指教师对学生学习效果的评价, 学习完某项目或该课程后学生对知识与技能的掌握情况评价, 评价内容基本以专业知识与技能为主, 评价主体以教师为主、辅以企业兼职教师的评价。因此, 缺乏对教师教学效果的评价、缺乏对学生思政学习效果的评价。

## 二、《城市轨道交通票务组织》课程思政教学实施探索

### (一) 课程思政实施总体思路

《城市轨道交通票务组织》课程思政教学实施是把贯彻立德树人作为中心环节, 依据教学三维目标, 以提高专业教师思政意识、开创课程思政多元教育平台、挖掘课程思政元素、融合专业知识点与思政元素、构建课程思政教学效果考核体系等为重点, 探索紧扣时代主题、满足学生成长需求的课程思政改革路径, 使得专业课程学习过程既是提升学生专业知识水平和技能的过程, 又是学生锤炼心志及养成良好品性的过程, 实现学生专业成才、精神成人。

### (二) 课程思政实施具体路径

#### 1. 渗透课程思政意识, 根植德育思想

思想对行动有导向作用, 对于教育工作者来说, 要想打造高质量的课堂, 就必须立足于特定的教学目标, 挖掘课程思政中的德育信息, 使其在学生内心的土壤上生根发芽。在此过程中, 学校也要为专、课教师合作搭建良好的平台, 使专业教育教师了解“思政”的育人功能, 在此基础上优化教学内容调整, 并将德育思想根植于教学内容中, 实现德育引领的育人格局。

#### 2. 开创课程思政教育平台, 拓展教育领域

依托教育联盟、校企合作等协同育人平台, 主动适应思政教育环境的变化, 探索以平台为桥, 线下线下、课内课外、校内校外等理论学习、实践体验、专题讲座、志愿服务等多种形式融合发展的课程思政教育创新之路。

#### 3. 凝练课程思政内涵, 挖掘思政元素

根据专业及课程特点、学生及职业特点, 研究课程, 关注现实及热点问题, 凝练课程思政内涵, 挖掘思政元素, 形成具有社会主义核心价值观、家国情怀、法制意识、社会责任、文化自信、人文情怀、工匠精神等思政元素为主线的教学内容。

#### 4. 引入新方法, 做到“寓”道于教

创新是现代教育的共同主题, 任何专业教育的发展均不能离开这一主旨。在新的教育背景下, 教师要将目标放到如何提升教学实效方面, 找到思政因子与专业课程的契合点, 然后选择合适的渗透方式, 可以以专题为主线嵌入教学内容, 也可以以隐形渗透方式为主进行渗透, 达到“寓”道于教的效果。

#### 5. 优化评价机制, 促进能力提升

在新的时代背景下, 教师要转变教学思路, 在评价机制选择过程中, 要立足于多维体系, 注重衔接各部门的工作, 如思政教师、辅导员等, 同时还要对接企业发展需求, 建立多元化教学体系。在此过程中, 教师也可将学生出勤、学生参与小组合作情况、学生实践情况等列入考核范围内, 促进学生多方面能力提升。

### (三) 课程思政教学实施步骤

#### 1. 确定课程教学目标

本课程基于岗位核心能力需求, 纵贯一致对标国家专业教学标准、人才培养方案和课程标准、横向扣合“1+X证书-城市轨道交通站务技能等级”要求、行业标准、企业岗位标准, 依据国家职业教育改革指向和课程思政建设指导纲要, 分析高职二年级学生的知识、技能及素质等方面的学情特点, 确定本课程三维教学目标。

#### 2. 重构课程内容及思政元素挖掘

根据国家职业教育改革方向及专业课程思政育人要求, 本课程在原有10个教学项目基础上, 对标课程的三维教学目标重构为8个教学项目, 主要是以围绕城市轨道交通运营企业票务工作领域典型工作任务为中心, 将工作任务中蕴含的思政元素挖掘出来, 并以其知识、技能的学习为载体来引发思政教育, 具体教学内容及映射的思政元素如表1所示。

表1 教学内容与思政元素映射关系

序号	教学内容及课时分配	思政元素	主要思政元素融入方法
1	自动售检票系统组成及层级架构	民族自信 家国情怀	分析各种层级架构类型的特点,引出我国城市轨道交通发展迅猛,尤其是成都地铁近10年的变化,融入我国的国民经济实力提升迅猛,引发民族自豪感及家国情怀。
2	自动售检票系统业务管理	以人为本 文化自信 规则意识 服从指挥 制度自信	分析规则管理中优惠政策等票务政策制定应考虑的因素,融入以人为本、中华民族传统文化,引发文化自信;分析权限管理规则的内容融入规则意识,引发听从党的指挥,服务党的命令。
3	AFC终端设备操作	吃苦耐劳 精益求精 创新意识 责任担当	训练终端设备操作流程,融入吃苦耐劳及精益求精的工匠精神;分析终端设备简单故障的发生原因及处理方法,融入责任担当及创新意识。
4	乘客票务事务处理	换位思考 人文关怀 诚信为本 实事求是	分析乘客乘车时发生的票务事务原因及处理方法,融入诚信做人、实事求是的优良品质;分析乘客购票时终端设备发生卡币、卡票及少找零的处理规定及方法,融入换位思考及人文关怀的服务理念
5	车站票款收入结算	吃苦耐劳 精益求精 诚信为本 安全意识	学习车票与现金的安全管理融入安全意识,训练车票与现金的清点与交接工作,培养吃苦耐劳、精益求精的工匠精神;备用金管理及票款收入结算管理融入诚信为本的社会主义核心价值观。
7	票务违章处理	遵章守纪 诚信为本 廉洁奉公	分析票务差错及票务事故产生的原因,融入遵章守纪的责任感,理解票务差错及违章的处理原则融入敬畏法律、廉洁奉公。
8	票务应急处理	吃苦耐劳 服从指挥 责任担当	训练票务设备故障的应急处理流程时,融入一切服从指挥、一切服务命令的责任担当意识,分析疫情期间服务命令听从指挥意识的重要性,同时引发我党制度的优越性。

## 3. 设计课程教学模式与方法

在原有在多媒体教室、实训室等线下教学模式的基础上,运用信息化教学资源,组织专业教师进行“三段式”教学设计,即课前启发式(线上)、课中体验式(线下)、课后感悟式(线上或线下)的混合式教学式教学。同时采用翻转课堂,在教授学生专业知识、训练学生岗位技能的同时进行思政教育。根据知识点及思政元素的特点,既遵循专业课教学规律又遵循德育课教学规律,分别采用启发式、讨论式及任务驱动等教学方法进行课堂教学设计,寻找教学各任务及其各环节(课前、课中及课后)思政融入的方法,即:根据教学内容(或教学环节)合理地选择一种或几种思政融入方式。

## 4. 教学效果分析

(1) 基因式植入思政元素,丰富课程教学内容基因式植入方式,使得课程内容得到丰富,从而使思政元素的育人功能与专业知识传授、专业技能训练进行有机结合。

(2) 多样化教学模式及方法,提升课程教学效果

本课程在教学过程中运用任务驱动等教学法、翻转课堂及信息化教学等教学手段,进行“三段式”教学、“四式”寓教融合,以“润物细无声”方式提升本课程思政教育效果。

(3) 多元化教学效果考评,提高学生思政意识

通过教师在传授专业知识和技能的基础上对挖掘的思政元素进行传播,引导学生接受和内化,改革现有考评方法,构建多元主体及多种形式的考评体系,提高学生思政意识,满足社会发展对物质层面和精神层面的需求。

(4) 培训与考核机制不断完善,增强教师育德能力

通过制定科学合理的培训与考核机制,激励专业教师在授课前不断加强自身思政意识,在授课过程中不断尝试将思政元素融入专业教学内容,在授课后反思运用的教学手段和方法是否能够达到既定教学目标等,从而增强了教师育德能力。

## 三、结语

本文以《城市轨道交通票务组织》课程项目二任务二规则管理的思政育人为例,在教学实践中探索了“四式”寓教的思政元素融入方法,通过运用任务驱动法、启发式教学和实践教学等教学方法及线上线下混合式、翻转课堂等教学组织形式,推动在培养人才过程中,知识传递、技能培养及思政育人的有机结合,为轨道交通运营管理类专业“课程思政”教学研究提供参考依据,对新时期城市轨道交通运营管理专业培养合格建设者和可靠接班人具有重要理论和现实意义。

## 参考文献:

[1] 邓小伟,王辉.工科专业课“课程思政”教学中育人元素探索——以《浮游选矿》为例[J].高教学刊,2020(26):163-166.

[2] 王海燕.课程思政融入应用型课程教学研究——以“旅游公共关系”为例[J].喀什大学学报,2020,41(4):115-120.

[3] 叶勇,康亮.高职院校工科专业课程思政教育探索[M].成都:西南交通大学出版社,2019:29-32.

## 作者简介:

张燕(1973-),女,汉族,四川成都人,成都工业职业技术学院副教授。

杨亚(1966-),女,汉族,四川成都人,成都工业职业技术学院副教授。