

高职院校学生人本化管理工作初探

刘咏雪¹ 高平²

(1. 毕节医学高等专科学校, 贵州 毕节 5517002;

2. 海子街中学, 贵州 毕节 551700)

摘要: 素质教育已成为当前高等教育的重要目标之一, 为达到这一目标, 高职院校在学生管理工作方面, 需将“人本化”作为其关键发力点。院校方唯有将人本思想内化于管理理念中, 以“教”带“管”、刚柔并重, 才能建立起和谐融洽的师生关系, 从而在充分发挥学生积极性的同时营造融洽合理的校园文化氛围, 将人本化管理的目标真正落到实处。

关键词: 高职院校; 学生管理; 人本化管理

“大学生是民族的未来, 是国家最为宝贵的财富”, 在现阶段的高职教育中, 学生管理工作在一定程度上可视为教育教学的拓展性内容。若我们教学的目的归于使学生习得处事待人的技巧, 学生管理工作则更体现为锤炼、养成良好的个人品质。当前的素质教育高度重视学生教学, 同时也对学生管理工作提出了“以人为本”的崭新要求。人本化的学生管理思想, 要求教师以学生受益作为最高追求, 致力于学生的早日成才与养成。

在高职院校的教育管理中, 实现人本化的教育管理具有较强的迫切性。常规情况下, 一系列规章制度的约束, 更多呈现为外在力量的强迫性作用, 严重限制了学生身心发展, 而人本思想则在学生管理方面提出了新要求, 强调从内在的思想心理层面出发, 对学生群体施以恰切的尊重与关切, 以激励手段来达成学生培养目标。

一、高职院校学生管理现状分析

“无论从时间维度还是在理念层面上, 人类已经进入了现代管理时代。”现阶段, 高职教学的学生管理工作主要有以下问题:

(一) 学生群体的素质面貌呈现出下滑趋势

近年来, 政治、经济、文化等因素的变动促使高等院校大幅度扩招的态势初步显露。这一举措直接导致了高校生源质量的滑坡。作为高等院校链条的末端群体, 高职院校面临了更为明显的生源滑坡情况。高职学校的学生构成层次复杂, 生源来自众多且素质普遍偏低, 而学制设置上的不统一更是不利于学生素质的均衡提升。

(二) 学生群体有强烈的个性化特征与自我优越感

高校在校生基本都是“90后”“00后”群体, 计划生育政策的限制决定了这部分学生群体多为独生子女。其典型特征在于, 这部分青少年往往有较强的自我优越感, 在日常生活中高度依赖家庭成员, 而自我管理与控制能力相对较弱。这就使得这部分学生在进入高校、不得不投入集体生活时, 往往缺乏良好的集体观念与荣誉感, 与老师、同学的相处能力较差, 在学习中也相对缺乏刻苦钻研的精神, 张扬的个性使他们在学、待人时也往往以自我为中心。

(三) 互联网的普及化使学生有沉迷网络、过度社交的倾向

互联网时代的带领使当代学生的学习、生活方式等均出现了

显著的变化。诚然, 互联网的应用使这部分学生在学习、工作中可更好地完成对视野的开拓及思维方式的多维拓展。但这也为高职院校的学生管理带来了新的挑战。学生在互联网环境下有着广阔的知识视野与鲜明的个性、主见, 但同时也难免有部分学生沉迷于虚拟网络中的游戏、社交等难以抽离, 且学生在上网时也往往难以抵抗网络中低俗视频、游戏的负面影响。故良莠不齐、好坏混杂的互联网信息, 也要求高校的学生管理工作需要做出响应的调试。

(四) 院校自身人文情怀的相对缺失

中华民族历史悠久的文化传统中, 蕴含着“一日师、终身父”的尊师重教观念。这使得诸多教师往往认为学生理应尊重老师, 认为教师只需完成教授知识的责任, 而无视了教师的人文关怀对学生思想所具备的良性内化作用。

上述相关问题在诸多高职院校的学生管理工作中都有较为广泛的体现。单一化的制度性约束显然对这一现状的改观收效甚微。且高职学生正处于青春期, 尚未彻底形成客观理性的思维方式, 往往有着强烈的逆反心理, 故采取单一化的制度约束甚至很有可能出现适得其反的作用。基于此, 实现制度约束与心理教育的兼容, 刚柔并济, 对学生施行人性化的管理方式往往能够取得更为优异的效果。这也是践行人本教育理念的应有措施。

二、人本化管理观念的内涵及具化措施

所谓“以人文本”, 即强调人类主体居于世界的中心地带, 对社会的进展有着核心化、根本性的促进作用。高职院校的人本化学生管理是对“以人文本”理念的具化, 将学生主体置于管理体系的核心地位, 注重通过合理满足、尊重学生主体的意愿来充分发挥其在管理过程的心理主动性、积极行动力。

高职院校人本化管理的最终目标在于实现师生双方的互利共赢。这就意味着高校需把学生主体作为学生管理的核心, 通过建立人性化的管理体系最终助力于学生的身心健康发展, 使学生管理工作内化为潜在的力量最终助力于教学工作的顺利开展。具体而言, 人本化管理主要有三大内涵: 其一, 践行人本思想, 认识到学生既是受教育也是被服务的主体对象; 其二, 践行人本化的管理方式, 在管理过程中高度重视学生的合理利益, 使相关措施助力于学生的人格养成; 其三, 注重管理内容的全面化, 既要重视学生的学习积极性、纪律感等外在层面的管理, 也要重视心理健康、创业就业等内在层面的需求。

人本化管理观念的具化措施主要有以下几点:

(一) 将“以人为本”提升到教育管理的原则性高度

将人本观念作为管理原则, 要求教师能以学生群体作为主体对象, 在日常管理中高度理解、尊重、关心学生, 并对学生的正确品行施以激励、鼓舞, 从而促进学生达到自我各方面的全面发展。传统的高校管理措施往往以严苛细致的管理方式著称, 通过以教

师为主体的学生工作部分来实现对学生的到位管理,学生对此往往有逆反、排斥心理。实际上,这一管理制度沿袭至今已面临了改革的必然性,相关部分应一改高压化的管理方式,树立为学生服务的人本观念,以学生的切实利益为出发点对学生实施人性化、张弛有度的管理。如在进行相关政策的制定及工作的实施时,教师应将学生的主体利益与合理化要求作为衡量标准,使相关政策与措施能充分服务于学生的道德思想进步与文化素养提升,充分体现并践行管理工作的人文关怀性。

(二) 建构融洽和谐、良性有效的人际管理关系

在一定程度上,师生管理制度是教师与学生之间的人际关系协调活动,师生之间达成相对融洽和谐、良性有效的人际关系,将为后续师生之间的管理活动提供有效铺垫。基于此,教师需充分意识自己不仅是教育过程的管理人员,更是教育过程中的服务者。这一双重性身份要求教师在管理过程中主动、深入地与学生进行交流,全面把握学生的心理特征;此外,教师在沟通过程中应对学生群体保持和善有爱、理解包容的态度,在亦师亦友的氛围中完成良性化师生关系的建立。唯有这样,教师后续的管理工作,才能真正得到来自学生群体的踊跃配合与有力支持。

(三) 有意识地打造多层次的校园文化生活,形成良好的文化氛围

制度的约束与管理具有明显的外在化、强迫性特征,而文化的陶冶净化作用则相反,呈现出明显的内在化、自觉化特征,是高度人性化的管理方式。校园文化的良性运转能够对学生主体的思想、情操起到重要的陶冶作用。故相关管理人员应组织学生开展一系列健康积极的文化活动,以澄澈清明的校园文化氛围来达到对学生自我素质、修养的有效提升。如教师可指导学生以个人兴趣、喜好为基础,主动成立一系列群体性的校园社团;当然相关管理部门需对相关社团列出清晰的制度、原则要求,同时拟定相应的经费、场地扶持政策,为社团的建立、运行提供强大的后备性力量。此外,学校自身也可定期开展文体活动,如公益晚会、志愿服务等,通过这一系列活动的开展来增强学生的法制观念、社会责任感及集体意识。浓郁的文化氛围,将为管理制度、体系的人情化提供有效的文化支撑。

(四) 高度重视教育与管理之间的内化交叉性,合理利用两者的相互促进作用

高校扩招带来学生群体素质方面一定程度的滑坡效应,这一现象意味着教师应以更加显著的姿态将“教育为主”提升为人本管理的核心理念,通过有效的人文关怀与人文教育来弥补相应的教育缺失。教师应强化对学生的心理教化,重视其心理情况。高职院校的学生群体由于年龄、教育环境等各类因素,往往尚未进入心智成熟期,高校管理者应注意这一现象,定期与学生进行谈话交流与心理疏导,引导学生树立健康的人生观。此外,情感教育也是高校管理者不可忽视的另一维度,教师应关注学生群体的心理状态,主动关怀呈现出潜在心理缺陷的学生,避免过度的责备与批评转而以亲切有效的鼓励引导,使学生充分感知来自集体内部的温情,使这部分学生回归到良性化的心理状态。当然,教师也可适当开展一些团体性辅导教育活动,通过学生群体的有效参与引导学生形成善于表达、乐观积极的良好品质。

(五) 重视以管理工作者的良好工作作风带动学生的积极主动性

管理者自身良好的态度将对学生主体起到内化无声的积极作用,故在具体的管理措施中教师应以身立教,以积极乐观的个人生活态度和高尚自律的人格修养来感化学生,自觉树立在学生群体中的高大形象。教师在才德、学问、行事方面所体现出来的成熟理智,将使学生不断以教师作为标杆反思自我言行,能够对学生群体的言行举止起到潜移默化的表率性作用,此外,教师还应给予学生自由表达的机会,热情鼓励并主动倾听学生的内心想法。如教师可成立相应的线上聊天室或线下茶话,为学生的言论表达提供合理平台,从而发现学生的内在诉求与潜在问题,及时采取相应的措施。“美国哈佛大学管理学院的詹姆斯教授对人力资本能动性的研究表明,如果没有激励,一个人的能力只不过发挥20%-30%,而如果得到恰当的激励,一个人的能力可以发挥到80%-90%”。这一实验表明,内在鼓励具有使主体潜力达到最佳状态的潜能。故高职院校在相关管理行为中,应敏锐抓住有效的激励时机,鼓励学生大胆表达心中所想,从而使管理工作以更加有效、有序的状态进行下去。

高度重视学生主题的主观能动性,强化学生的自我管理能力和常规化的学生管理,往往将教师与学生分别置于管理的实施者与接受者层面,人本化的管理方式则对此提出了新的要求,强调在工作中应高度重视师生双方的良性互动与协调能力。教师可挖掘高职院校中管理能力较强的学生,组织这一学生群体成立自主管理队伍,鼓励并引导这部分学生参与到具体细致的管理工作之中来。这一措施的践行,既能提升这部分学生群体的组织与管理能力,也能对校内其他学生起到良好的示范引领作用,最终将使高职院校的管理工作有效提升、更进一步。

三、结语

综上所述,“高职院校教育管理可以说是高职院校建设与发展过程中最重要的一个问题”。这一学生管理理念的践行显然与校内其他管理工作有着不可剥离的联系,故“以人为本”理念在学生管理中的践行需与师资管理、教学管理等校内工作相互协调与配合,院校应注重技巧性、策略性以实现对全体教师积极性的深入挖掘,从而充分发扬团队精神在学生管理工作中的促进性作用。唯有从以人为本的观念出发,强化教书育人的爱心与责任心,诚心投入到教育管理中,才能使人本化的学生管理方式落到实处。

参考文献:

- [1] 吴宜锴.当代大学生不良生活习惯成因及对策探析[J].智富时代,2018(12):183.
- [2] 胡振京,杨春芳.学校管理改进亟待提升治校理念[J].天津市教科院学报,2018(5):13.
- [3] 张永军.浅析企业管理中的激励问题[J].科技视界,2012(22):275.
- [4] 胡晓爽.以学生为中心的高职院校教育管理创新模式应用效果分析[J].农家参谋,2018(23):203.

作者简介:刘咏雪(1987-),女,贵州纳雍人,毕节医学高等专科学校讲师,研究方向为思想政治教育。