

图书馆优化建设的创新与实践

陈丽翥

(四川美术学院, 重庆 400053)

摘要: 图书馆需要与时俱进, 紧随潮流, 然而现在的图书馆建设水平有待进一步提高。为了更好体现图书馆服务性、开放性 & 学术性的特点, 本文在实事求是的基础上, 从众多学子的角度上, 对图书馆的优化建设提出了几个方面的创新与实践, 包括建设诗意的图书馆栖居场所和以读者为中心来优化图书馆, 从而进一步发挥图书馆的重大价值。

关键词: 个性化; 以人为本; 优化建设; 创新与实践

一、图书馆建设与服务存在的问题

一座图书馆的建设水平可以看出社会的整体文化, 同时可以检测人类文化建设水平。在这个世界, 我们人类离不开书籍, 社会对书籍的需求也非常大, 而图书馆的出现不仅解决了我们对书籍的需求, 同时还为我们提供了一个学习场所。而随着社会的进步, 现有的图书馆建设与服务水平逐渐不能满足大众的需求, 存在的问题也日益显著, 主要表现在以下几个方面:

(一) 图书馆资源更新速度慢

网络信息的发展有利有弊, 有些书你在网上找到了, 但是在图书馆却找不到, 人们的求知欲无穷无尽, 人们知道的越多越会知道自己知道的越少, 图书馆的更新速度慢一直是每个图书馆的都有问题, 那么在这个问题上去针对解决, 这个图书馆可能就会脱颖而出, 取得优势, 吸引更多的读者, 学校工作需求者等, 既然网络信息更新的这么快, 图书馆可以利用网络信息科学的统计等方式, 来提高图书馆的更新速度, 丰富图书馆的收藏能力。更新慢会导致文献的种类和数量的不足! 资料都太旧了, 有些资料档次不高、参考性太少应该淘汰、下架, 每个人对图书的资源性需求都是不同的, 一旦更新速度跟不上, 会失去更多的读者, 对于图书馆来说, 也是冗杂冗费。

(二) 单一的管理模式

图书馆全是面向大众化的, 没有根据读者的需求针对一些群众团体, 21 世纪以来, 大众图书馆如春芽般茁壮成长, 但是小众图书馆却难见踪迹, 图书馆的相关工作人员者应该深入人民群众去调查民意、广泛听取意见, 这样更好提升图书馆的多元面相问题。还有因为国家教育问题, 我说管被很多人看作是“可望不可及”的地方, 图书馆大多是等着读者来, 没有很好的宣传, 现在的学生的学习都是因为教师讲授为主的上课方式, 所以学生的学习都是比较被动的, 据社会调查, 一所学校里起码有一大半的学生从来没有去过图书馆, 就算是去图书馆, 也是一年看不到几本书, 面对这样的问题, 图书馆不能以传统的单一的方式继续管理, 要大面积的宣传, 吸引更多的人从图书馆中探索课堂知识以外的知识, 抓住学生的好奇心心理。而面向社会的图书馆就应该呼吁人们“活到老, 学到老。”抓住人们对知识的渴望, 对世界的好奇,

图书馆模式的创新刻不容缓。

(三) 工作人员的服务水平不高

在很多地方, 很多行业我们也可以看到一些工作人员, 他们热情不高, 对我们都没有笑脸。每当我们看到这样的人的时候, 往往我们也会被他们影响, 去图书馆本来是开开心心的想看书, 但是, 当我们有问题寻求工作人员帮忙时, 他们的冷漠让我们顿时对这个图书馆没有了好感。既然做了这个工作, 那么服务意识就一定得强! 想让图书馆成为一个优秀的图书馆, 那么他不可以缺少一群业务素质比较高, 理论知识比较丰富、而且具有无私奉献精神的工作人员伙伴, 有着理论知识和经验丰富的工作伙伴, 它可以事半功倍的帮助大家, 带着专业性和微笑更好的服务于人。如果在一个图书馆看到一个工作人员精神饱满, 仪表端庄, 面带微笑, 语速缓和的帮助读者遇到的问题, 那么这个读书馆就成功了一半。在图书馆工作中, 有这样一支素质高的员工, 他们会调动全体员工的工作积极性, 服务性和主动性, 保持最大限度的工作热情, 想一想, 每个图书馆都是有电脑的, 当一个初中生查阅一些资料遇到了一些难题, 他随机向一位工作人员寻求帮助, 刚好这里的图书馆中的工作人员都具备相关知识, 掌握检索的技能, 工作人员就能立刻帮助读者解决问题, 提供高效准确的服务, 这样能节省不必要时间, 读者也会喜欢上这个地方。所以工作人员的服务水平必须要提高, 对工作人员要进行相关知识、创新能力的定期业务培训, 也要多开展思想政治教育和职业道德教育。

(四) 小部分盗版书籍流通

还记得北京怀柔乡村里的篱苑书屋吗? 以前这个书屋入选成外媒评出的世界上最美的 18 家图书馆之一。但是因为它有盗版书籍, 那么它入选最美图书馆变成了一个笑话了。为什么这个书会出现盗版书籍呢? 这个书屋的创办当时有两个初衷, 一是让村里的农民有机会接触到更多的世界, 二是让城里的读书人享受山间的阅读乐趣。这样的想法很美好, 所以很多人慕名而来, 但是很多游客并非是为读书而来, 据相关工作人员说, 大多数读者都是拍一拍照, 发个朋友圈便没了兴趣。从这里我们就可以看出, 这个书屋的阅读功能弱化了, 其娱乐性加强了。但我们知道, 这是一个以公益为目的的乡村图书馆。那他应该首先满足当地村民与孩子的阅读文化需求, 而不是主要为了游客。盗版书籍的出现可能是因为把控不严格, 降低了警惕心, 我们要知道, 建立一个书屋, 书的选择性, 内容性是非常重要的, 当今对知识版权的尊重程度我们有待加强, 相信在不久的将来我们会更加重视正版, 关于正版书籍还会出现相关完善的法律条例。书籍不仅仅是用来展示和拍照的道具, 情怀可以有, 但不是全部, 书籍内容的知识是有重量的, 往往正版书籍可以正确的引导我们, 不管是乡村图书馆还是城市图书馆, 我们都应该抵制盗版书籍。

（五）图书馆资源重复的问题

图书馆是文献资源的主要收藏文库，资源分为有限和无限，有些图书馆的资源完全满足各个层次读者的需求，但有些图书馆的资源却不能，这是一些图书馆面临的共同问题，如果花费大量的钱去买，可想而知成本有多高。根据图书馆资源共享的概念：资源共享的概念最初于19世纪70年代在TELA年会上被提出的。其中指出资源共享指的就是某国家或者区域的信息网络中，相关的文献资源都能够供特定的图书情报机构，用户以及网络成员的利用。实际上也就是我们的资源不应该只是属于某个图书馆的私有资源，应该是社会人员共同享有的。实质上也就是图书馆之间的相互借用和相互合作。合理利用，才能最大程度、最大限度的整合资源，实现资源的软件、硬件的分配。

（六）图书馆的借阅管理问题

现在的图书馆借阅管理的制度还是比较完善的。在管理上，我们也提现了人文关怀，本着以人为本的理念，吸取借阅中的建议，认真耐心的对待每一位读者的需求，及时跟读者沟通，有效提高借阅管理工作效率。但是我们不难发现，借阅的图书还回来时还是有瑕疵问题，比如读者的借书证丢了的问题、图书里面有批注，圈点勾画的问题、更严重的就是读者损坏图书和不能按时归还问题。这些问题也是值得重视的，尽管我们知道赔偿，但是加强借书人爱护书籍和及时归还书籍的意识我们得宣传到位，就像面对一个单纯的小孩一样，我们要告诉他什么不能做，什么能做，要有耐心的告诫，在图书馆借阅书籍办理相关手续的地方可以设置一些爱护书籍的黑板报，手抄报或者海报，建设无意识的文化环境，培养人们爱护书籍的好习惯等。

二、图书馆优化建设应具有特点

图书馆普遍利用互联网环境，以网站开发与服务为平台，利用先进的技术，多样的数字化信息资源和功能等来满足读者信息需求。在互联网时代，图书馆优化建设应具有以下特点：

（一）现代化

图书馆是传播文化的地方，他有着传承文化的职责。图书馆要结合科技，运用多种有效的方式渠道传播我国优秀的文化。图书馆的技术具有现代化：3D投影技术、动作捕捉系统的led显示屏、互动屏幕、VR等。

（二）特殊化

有专门为学生和儿童设置的阅读区，有专门设有为残疾人准备的专用设备和阅读计划，为特殊人群创造一个方便的阅读空间。有实验室，多媒体平台和艺术语言共存的多样性特殊空间等。

（三）多元化

图书馆的服务方式要有多元化的进步，网络化的服务设备、宽松人文性的服务环境、多样化的服务、提供多样化的书籍翻译等。

（四）个性化

这是最重要的也是最难的，因为个人信息服务的复杂的，要根据个人定制单独，特别的需求不是一件容易的事，目前我国图书馆个性化信息服务处于萌芽阶段，但是这是一个进步的地方，

所以相信在网络技术深层次的应用下，个性化方式会有一天处于结果阶段。

（五）人文化

以人为本，树立“读者为重，服务领先”的理念。图书馆里面有工作人员、读者、图书资料、设备等，以人为主体的，图书只是一种媒介，读者为重就是关于读者的借书问题要支持，对读者的阅读营造良好、安静的环境，设置读者喝水的地方，休息放松娱乐的地方，微笑面对读者。服务领先就是关于读者有任何疑问或者需要帮助的地方尽力而为。

三、图书馆优化建设的实现

图书馆优化建设的实现可从以下两个方面来进行，一是建设诗意的图书馆栖居场所；二是建设适合自己的图书馆。

（一）建设诗意的图书馆

对于第一个方面，图书馆作为一个生活的场所，我们可以创造一个更加诗意的个性化环境。首先，在图书馆的整体形象上，他应该是一所独立的建筑，没有上下其他楼层的喧闹，与之建设一个以“书”为形象的长方形建筑，建筑周围是葱葱绿绿的树木，隔绝周围城市的喧嚣。大门外有着许多名人的名言名句公告牌，有着许多伟人的雕像，伟人的雕像与现代信息技术相结合，人们可以和雕像对话，如果这个雕像是海德格尔，人们可以和他探讨诗意的生活是怎么样的？雕像内设置网络拟人对话技术，可以在有限的范围内与人对话。名人名言公告牌可以翻转，就像幻灯片，可以让人们了解名言背后的故事及相关资料。图书馆的大门是与现代识人技术相结合的，打破了常规的资料手写登记模式或者查验身份证模式，读者只要录入过一次身份信息，便可以以后直接进入，大门会提示“身份确认，请进”的提示音，如果不喜欢这个提示音，可以利用手机与图书馆绑定，建立新的提示音，但这次提示音是从自己手机上发出，如“欢迎来到诗意的小窝”。图书馆内设有丰富的藏书，类型齐全，质量很高，每层楼有专门的服务人员与整理人员，书籍分类秩序有当，如果不想寻找可以在每层楼的指示牌中按操作绑定手机，登录此图书馆软件可以获得视野图，再深入轻轻点击可以获得每个提示，精确查找书籍，方位精确明白。因为是诗意的栖居式图书馆，这样的图书馆有单间、两人间、六人间拼团式的房间，价格优惠，以人为本的理念贯彻其中，人们可以根据自己的需求在此休息，图书馆24小时开放，让时间与空间的距离不再是问题。在此图书馆兴趣相投的人可以在房间里畅所欲言，在此图书馆中凡人创作的感想、体会、领悟可以投稿在此，图书馆有专门的教育工作者审稿，一旦通过，凡人可以在此图书馆免费选择两本书带走，其他参与者都将获得此图书馆精美书签一份。图书馆不仅仅是书的天堂，也有着家的温暖。在夏天，图书馆有太阳能发电机，所以夏天会打开空调恒温在20度左右；在冬天，我们也会设置温暖的温度，不过冬天会设置更多的活动，如捐书活动，前100名捐赠书籍最多的人将把他们的名字刻在图书馆公益活动栏上，公益捐赠的书籍将投放到四处缺少书籍的贫困地方。还有自愿捐助箱，这个活动与全球气温

升高有关,捐助的钱会真诚地发到气候负责人的地方,此捐助活动在网上实时同步。还有许多的活动,他们都带有诗意的色彩,许多人生活在大城市中,他们心中的善良与梦想可能在前方会出现迷雾,这些活动可以让他们更好地回归本真。图书馆中的温馨还体现在对人类健康的考虑,所以图书馆中的阅览桌与座椅将保护人们的身体、桌子、座位,可以自由调试。当然也有统一的桌椅区,全靠读者自己需求选择,位置多,空间大,舒适度高。当然,图书馆中的绿化全是雅俗共赏性的植物,他们的观赏性强,用途比如净化空气也很强,所以图书馆里面的空气非常的清新,窗户也是建立在合理的位置。图书馆里面的灯都是保护眼睛的节能灯,外观看着舒适有趣,不采用华丽的大白灯。

(二) 建设适合自己的图书馆

首先,一个图书馆中有无数的小房间,他们都是隔间,但是非常的隔音。人们要想进入这种图书馆,就必须提前一个星期预约,因为每个房间都是没有书的,但是小房间特色主题多样,必需品桌椅齐全,像现在的私人影院一般,但是又不同于私人影院。这样的图书馆要预约的是房间与书籍。然后图书馆管理员会在你的订单中找到你指定需要的书籍,在此添加一些相关的书籍,再送到你预定好的房间,这样的图书馆因为服务的人群是对学术性高的,所以“适合自己”的图书馆对每人的预订期限有要求,也就是预订人必须预订的房间保持时间在一个星期以上。时间越长越优惠,这样的人群大多是考研党、考公党、各种需要在短中期集中精力学习的人。在可以指定书籍的图书馆,你选择的是你需要的,这是你智慧的判断,读者的参与性、抉择性更强,根据心理学来说那么读者的意志力,自制力也会更好。

四、图书馆优化建设的路径

探索图书馆的优化建设,不是要建设一种完美的图书馆,而是以读者为中心来优化图书馆。读者大多都喜欢个性化的服务,表现在以下几个方面:

(一) 图书馆经常开展活动

这些活动按季节按节日来划分,主题非常鲜明,很吸引人的兴趣,特别是在世界读书日4月23日,图书馆的活动非常的壮大,2010年世界图书日的活动主题:让我们一起走向阅读社会;2020年国家图书馆围绕“全民战疫,知识共享”主题,发挥了数字图书馆云服务平台与云服务模式的特点优势,满足读者多元化,个性化需求,开展了4月23日的全民阅读活动,比较2010年和2020年,仅仅相差了十年,图书馆活动方式更加大了网络技术的应用,这是一种时代的进步,2020年的读书日活动不仅如期圆满举行,而且全程以直播的形式面向大众,此次活动的“种书计划”。吸引了莘莘学子,活动的趣味性让人们的参与性提高,而且其中一些图书获奖及推荐图书书评展示、分享,也让更多的学者聚在一起唇枪舌剑。不管图书馆有些什么样的活动,都不能忘记“生活里没有书籍,就好像没有阳光,智慧里没有书籍,就好像鸟儿没有翅膀。”人的精神发育史就应该就是他本人的阅读史;一个民族的精神境界很大程度上取决于全民族的阅读水平。中华民族之所以

成为文明古国,有一个重要的原因,就是我们是一个勤奋读书的民族。当今的时代,任务是建设创新型国家和学习型社会,要培养多样化、创造性人才,所以这个社会需要营造一个书香浓郁的氛围,那么作为图书之家的图书馆,他是推进社会发展的一股力量,是我们祖国地上的花朵。

(二) 温馨的人文环境

往往宽松的人文环境更容易拉进图书馆人员与读者之间的心里距离和现实距离,图书馆的工作人员不是仅仅只在工作室中,或者自己做自己的事情,他们会在书架帮助别人寻找书籍,会在咨询台耐心的解答,会在任何地方看见他们,只要有需要,工作人员都会走进读者,便于服务。工作人员是人文环境不可缺少的一部分,他们不仅仅对书刊进行分类、负责部分选书工作、负责各分馆管理、对购买的图书进行登记,他们还会对书籍进行定期储存,做好防火,防虫等工作,为了读者有更好的读书体验,他们会审查归还图书有无残损污染,能够当图书馆的工作人员,他们都是工作细致,责任心强,勤奋的人。在今天看来有的图书馆,他们存在着重读者而轻馆员的现象,从长远看,要想图书馆发展好,一定要以人为本,要立足于图书馆馆员和读者。

(三) 人性化的开放图书馆时间以及合理的借还时间

因为很多读者的意见,很多图书馆实现了全天开馆的制度,让社会人士觉得特别贴心,而一些高校就是延长了开放图书馆的时间,让学生老师可以沉浸在书的海洋中,免去一些时间不够的烦恼,还有借书还书的时间的微调,也极大地改变了广大师生觉得借书还书难的问题。

(四) 一些图书馆的一楼大厅设置休息室、咖啡室等,让读者感觉到疲劳的读者可以轻松的休息一下。

(五) 图书馆建立了读者信息库,这样的个性化服务,可以有针对性的对读者提供新书专递等绿色通道服务,大幅度的减少读者不必要的或者多余的精力时间去查找资料。

五、结语

综上,图书馆优化建设的创新与实践,应从建设诗意的图书馆栖居场所和建设适合自己的图书馆入手,特别是建设适合自己的图书馆,也就是建设个性化的图书馆,尤为显得重要。另外,人的一生可以说就是不断学习的一生,因此现在大家都在提倡建设学习型社会,这是社会建设的一个重要方向。蕴藏着丰富知识的图书馆是能够推动学习型社会的发展的!再加上社会主义和谐社会的构建离不开以人为本的理念。探索图书馆的优化建设,发挥图书馆的重大价值,为社会建设贡献一份力量,实现人与社会的和谐发展共同进步,我们责无旁贷!

参考文献:

- [1] 付丽琴. 图书馆服务中的“以人为本”[J]. 图书情报工作, 2010.
- [2] 李歌维. 5G时代的图书馆变革与发展策略[J]. 图书与情报, 2018(5): 94-97.