

# 多措并举战疫情，铸就医院运营力

袁 伟

(中山大学附属第七医院, 广东 深圳 518107)

**摘要:** 本文通过罗列中山七院在开展新冠肺炎疫情防控工作中所面临的难题, 以及医院运营管理中采取的三大方面重要举措, 分析该医院能在防疫攻坚战取得成功的原因。

**关键词:** 新冠肺炎; 疫情防控; 医院运营管理

本人在中山大学附属医院工作了六年, 新冠肺炎疫情是我踏入医疗行业第一次遇到的如此严峻的疫情, 而中山大学附属第七医院(以下简称“中山七院”)从上而下高效有序的抗疫行动, 将会成为后者宝贵的经验财富。

## 一、案例背景

2020年春节, 新型冠状病毒肺炎疫情全球爆发, 新冠病毒具有高传染性、相对低致死率、潜伏期长、潜伏期可传染的特点, 使疫情传播范围广、持续时间长, 又因患者无特效药可救, 一时间全国陷入了恐慌。

深圳作为经济发达的一线城市, 人口密度大、流动性强, 春节期间成为全广东省报告确诊病例最多的城市。截至2月2日24时, 深圳累计报告新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例226例。2月2日当天全市新增确诊病例30例。面对如此危机的情况, 中山七院,



的影响且推动了油画史上的绘画技法的改革, 并转变和发展了绘画理念的革新。雷诺阿, 印象派最具代表的人物之一, 他的作品充满韵律和积极乐观的生活态度。例如他的作品《秋千》就是一副极具印象主义特征的作品。在这幅画上的丛林之间, 阳光透过丛林的色调使得整个画面都充满了唯美之感。而树叶上的光与影, 错落有致, 斑斑点点, 整个画面都充满了春意和温暖, 画面中摇曳的光影使得作品中的男女活动倍感亲切, 一次营造了一种动荡、欢乐和轻快的氛围。

雷诺阿光彩璀璨的艺术世界中, 与雷诺阿自身的创作情感有很大联系。他擅长在油画中用笔把光、色、形等其他因素有机组合, 就好似我们中国的写意山水画一般, 提笔起落间, 挥洒自如, 随意点染。看似漫不经心, 可细看后却让人无懈可击。雷诺阿有意识的在运用着这些复杂而有趣的绘画技法, 使得画面呈现一种韵律之美。与此同时, 雷诺阿在画笔起落间也把自己酝酿了许久的情感全部都注入到了笔尖的色彩上, 每一笔都凝聚着画家对这个世界的乐观态度, 对人生的美好愿望, 对自然的敬畏和热爱。

## 四、结语

印象派绘画作为一个庞大的美术思潮, 在世界历史上占据了重要的一席之地, 它的出现和发展就如雷诺阿一样, 曾经都饱受过争议。时至今日, 人们仍对雷诺阿的作品称赞有加, 这一定与雷诺阿贯彻于作品中的乐观欢乐的情绪和明快亮丽的光色运用是

有必然联系的。而综上所述, 我们不难看出, 雷诺阿作为印象派的大师他是个幸运儿。因为大部分的印象派大师和画家都没能看到自己成功的那一面, 而这位长寿的巨匠——雷诺阿, 一直在人世间以积极乐观的态度, 品尝着这世间难得的幸福生活, 或许他的人, 就如他的画一般, 无论是从雷诺阿本身, 还是从他的画作中来看, 都充满了无限大的唯美和无限大的阳光欢乐。当然, 还有他对生活无限大的乐观态度。

## 参考文献:

[1] 庞勇. 雷诺阿的绘画风格研究 [J]. 南京师范大学美术学院, 2002, 12.

[2] 李静利. 雷诺阿画风探析 [J]. 商业文化, 2015, 01 (上).

[3] 呼博. 梦幻甜美总相依——雷诺阿油画艺术简论 [J]. 社科纵横, 2007, 6.

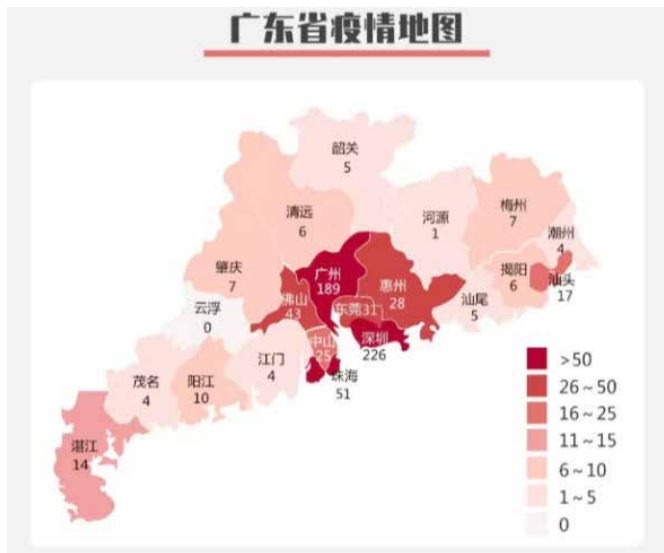
[4] 游珮珮. 浅析雷诺阿绘画作品中光与色的运用 [J]. 中国风尚, 2016, 16.

[5] 唐建. 探讨绘画色彩中光与色的变化规律 [J]. 艺术理论, 2007, 10.

[6] 万伟平. 形于色的交融——雷诺阿的女性世界 [J]. 艺术研究, 2016, 06.

[7] 王子明. 游走在主流与非主流之间的彷徨者——雷诺阿 [J]. 大家风条, 2012, 03.

作为深圳市“重点发热门诊”医院，面临着巨大挑战。



## 二、医院面临困境

### (一) 如何稳定员工心态

新冠疫情势如猛兽，形势危急，且武汉城市沦陷锁城的消息也动摇人心。在这情况下，如何能让全院员工铁板一块，保持斗志，抗击疫情攻坚战，是医院面前的首要问题。

### (二) 疫情防控经验不足，如何强化医疗团队

医院 2018 年 5 月开业，虽然医院 90% 的主任和学科带头人来自中山医系统，已引进了 26 个国家重点临床专科的医疗骨干，拥有高级职称人员 84 名，但也存在年资较低的医生护士比例大的问题。面对疫情，如何短期将他们培训成技术和素质过硬的医护人员？

### (三) 任务艰巨，能否经住考验

医院被深圳市政府委以“重点发热门诊”医院重任，意味着在这全国人口流动量最大之一的城市里，医院要对所有患者开放接收，成为医疗系统中的第一道防线。如此一个新医院，能否抗住重任、经住考验？

### (四) 一旦医院疫情失控该如何处理

如果医院一旦失控，那么在深圳北部的光明地区将陷入混乱局面，百姓将置于水深火热中，而中山大学医科的品牌和影响力也将会遭受重创。能否有更合理的机制以防疫情失控？

## 三、医院运营管理举措

针对以上困境和难题，中山七院采取以下举措：

### (一) 高度重视疫情防控工作，积极稳定全院军心

1. 院领导参加学习了中山大学召开的关于新型冠状病毒感染肺炎防控工作会议，并紧急召开医院党委（扩大）会议，研究部署医院春节期间疫情防控工作。会议传达学习了习近平总书记的重要指示以及中山大学关于新型冠状病毒感染肺炎防控工作会议精神。强调要制定周密方案，组织全院力量，采取切实有效措施，开展疫情防控工作；医院要高度重视防控工作，加强领导和统一指挥，加强医院的防控措施，严格控制医院感染，做好医务人员个人防护；及时向属地卫生部门上报疫情，同时报告学校医管处。

2. 医院通过企业微信“防控简报”报导医院防控工作开展情况，并通过医务人员发表的“抗疫日记”系列，交流分享体会，互相

鼓舞打气，使全院职工凝聚一起，众志成城、群防群控，坚信能够打赢这场防疫攻坚战！



### 中山七院医务人员抗疫日记

#### 3. 使用激励措施鼓励全员行动

医院定时统计全院人员各项抗疫工作，予以荣誉证书和奖金鼓励。对贡献巨大的人员，给予职称职务晋升政策倾斜。

#### (二) 成立防控工作指挥领导小组，防控工作高效有序推进

1. 由院长和党委书记任组长，并设置医疗专家组、医务管理组、院感控制组、后勤保障组和宣传组。

2. 组建防控专家组。由感染性疾病科、急诊与灾难医学中心、呼吸与危重症医学科等科室抽调专家组成专家组，规范发热门诊诊疗工作，对发热病人进行会诊和鉴别诊断。

3. 加强院内防护。组织开展院内培训，调配口罩、防护服、消毒液等一批防护物资，做好医务人员分级防护工作，同时加强院内感控管理和消毒工作。

4. 加强与市卫健委、区卫计委及学校医管处的联系，及时报告疫情防控情况，服从统一指挥。

#### (三) 针对流行病学三要素，科学做好疫情防控工作

##### 1. 严格隔离传染源

(1) 搭建相对独立的发热门诊。充分利用移动医院的设备设施，在医院东南边临时搭建发热门诊，对发热、近期接触过传染患者或到访过疫情灾区等的疑似患者进行核酸检测，做到及时发现传染源。



发热门诊医务工作者

(2) 在医院二期用地搭建临时留观病区，对发热病人进行分

检留观,避免潜在传染源收治在医院普通病房,传染未做好严格防护的医护人员或其他患者;也避免潜在传染源离开医院,传播

疫情扩散风险。



临时留观病区建设完成

(3) 建立高效的转运机制,一旦发现核酸检测阳性的确诊患者,将第一时间送至深圳定点收治医院市第三人民医院,将传染源进行严格隔离。同时对所接触患者的医务人员等进行暂时隔离、核算检查,以防成为新的传染源。

(4) 要求所有进入医院的人员通过体温监测,所有医院职工或物业人员进行核酸检测,所以外来人员做好健康登记,所有研究生和实习生按政府部门规定暂时不能返院学习。

#### 2. 合理切断传播途径

(1) 医院提倡不办大型活动或会议,缩短会议时间,尽量使用远程网络视频方式开展讲座或其他活动。

(2) 医院提倡除特殊病房、手术室等区域外,尽量不在公共区域使用空调。

(3) 定期在门诊、病房、电梯、会议室等公共区域开展疫情防控消杀工作。

(4) 在电梯按键张贴薄膜,并定期更换,另外放有免洗手消毒液。

(5) 医院的食堂、便利店等用餐区域禁止开放。

#### 3. 有效保护易感人群

(1) 医院通过企业微信“腾讯乐享”平台开展新冠病毒防控知识全员培训。全院人员在平台上学习培训资料以及完成考核答题,并将培训作为医院今年“三基三严”培训考核的内容之一。

(2) 医院组织即将进入发热门诊和留观病区的医务人员开展穿脱防护服培训,以做好防护工作。

(3) 为确保员工能佩戴口罩自我保护,给全体员工免费发放口罩。

#### 四、成果和总结

中山七院在疫情防控中采取的一系列运营管理举措,使医院在疫情期间仍能高效有序地运作。医院除了确保本院发热门诊、住院留观病区有条不紊就治病人,大规模开展新冠病毒核酸检测,还组织医疗队驰援湖北、北京、香港、深圳市第三人民医院、深圳口岸机场,以及指导工厂复产疫情防控。全体员工众志成城斗志昂扬地开展各项工作,临床科室、医务人员纷纷投来请愿书。即使医院已有检测到核酸阳性患者,但发现及时,使全院员工零感染。

中山七院有以上成绩,具体分析原因如下:第一,院领导高度重视,成立领导工作小组,及时做好规划部署,使抗疫工作开展井井有条;第二,注重正面宣传,引导全院员工全身心投入抗疫工作中;第三,采用激励措施,提高全员士气;第四,加强业务能力培训,确保一线医务人员岗位胜任,防疫工作正常开展;第五,尊重科学规律,从流行病学三要素入手,隔离传染源、切断传播途径、保护易感人群。从这些角度上看,中山七院疫情下的运营管理,无疑是个成功的案例。

#### 参考文献:

- [1] 张侃. 新冠肺炎疫情期间医院管控实践与思考 [J]. 中国卫生质量管理, 2020 (4): 12-15.
- [2] 薛晨, 叶强, 张艳君, 等. 新型冠状病毒肺炎疫情期间医院感染防控的挑战与对策 [J]. 第二军医大学学报, 2020, 41 (4), 400-405.