

高职扩招管理类人才培养的研究

翟树芹 许宝利

(广东岭南职业技术学院, 广东 广州 510665)

摘要: 扩招背景下, 针对不同类型学生的特点, 如何因材施教、培养符合产业转型升级和经济结构调整需求的高素质应用型、复合型、创新型人才是职业院校亟需解决的问题。本研究以“互联网+教育”为背景, 以职业教育改革的需要为内驱, 提出多元协同、模块设计、混合教学、诊改联动的培养方式, 以期通过研究, 探索并尝试一种培养方式, 找出应对与破解扩招后人才培养的挑战与困境, 对同行扩招人才的培养提供借鉴。

关键词: 高职扩招; 管理类人才培养; 研究

《国家职业教育改革实施方案》明确提出, 职业教育是一种教育类型, 在经济社会发展中的地位和作用日益凸显。随着产业转型升级和经济结构调整的推进, 对高素质技术技能人才的需求日益紧迫, 符合经济社会发展需求的技术技能型人才尤其紧缺。通过各种方式发展高等职业教育则成为解决高技能人才短缺的战略举措。在系统化推进、质量型扩招过程中从教育部及各相关部门到教育厅分别从招生、命题、人才培养方案制定、教学管理等给出了系统性的指导意见。其中, 教育部办公厅关于做好扩招后高职教育教学管理工作的指导意见(教职成厅函〔2019〕20号)从师资队伍打造、教学组织形式的创新、学习成果的认定积累与置换、教学管理、质量评价健全等为扩招生源人才的培养提供了指导意见。作为高技能学历提升扩招专业学生的培养方, 如何根据这类生源的学情采取灵活有效的方式制定并实施人才培养方案, 并将这部分普通高中毕业生、中职毕业生、下岗失业人员、农民工等学生培养为有一技之长的技术技能人才, 成为亟须研究的课题。

一、国内外研究现状

高技能学历提升扩招的学生进行系统的教育, 针对其特点, 根据省部级指导意见采取现代学徒制和“走读”形式进行。从该教育的属性来看属于对成人的职业教育, 也符合终身职业教育的理念。综观国内外职业教育的研究中, 关于类似教育的做法值得我们借鉴并结合我国的特点本土化。职业教育领域学者针对多样学生的职业培养方面, 在课程设置、教学设计、教学方式、教学评价、学分置换、师资队伍、校企合作等方面进行了研究与实践。

德国二元制中教学内容以实践活动为核心, 注重综合能力的培养; 教学的实施分别由企业和学校分工完成, 企业为主; 师资队伍主要由实践能力强的企业管理部门和生产企业技术培训师组成采用行动导向项目教学等培训方法; 评价由学校、企业和行业协会三方教师和专家组成考试委员会进行考核(乔龙阳等, 2017), 实现教考分离。

澳大利亚职业教育培训包围绕9个核心能力单元设计教学内容(李冰峰等, 2018), 模块式教学; 教学实施以能力单元为单位, 弹性学习模式; 不同情况(年龄、知识基础、学习诉求)的学生分阶段分步选择全日、半日或业余时间适合自己情况的模式灵活完成课程的学习; 资历、学分转换体系系统一实行澳大利亚资格框

架(AQF); 企业积极参与职业教育培训标准制定与考核裁定工作(赵志静, 2012)。

英国职业教育方面主要按照英国国家职业资格标准(NVQ), 英国普通国家职业资格标准(GNVQ)开展。课程紧贴产业行业企业需求设置并有工学交替课程、夜读课程、脱产短训课程、时间制课程; 课程实施由学校和企业共同实施教学, 企业提供实践场地并参与职业培训; 采用多元化、多角度的评估方式对学生的成果进行评价; 鼓励学生选修多种证书(王晓敏, 2002); 学生类型多样有来自学校的青年学生、在岗培训公司在职人员、退休老人、残疾人。

我国学者针对成人职业教育从人才培养模式、教学内容设计、教学模式改革、教学评价等方面进行研究与探索。成人职业教育的学员的需求及背景的特征、教学观、教学模式及教学评价均有别于普通高等职业教育, 要明确的教学目的; 要有实用教学内容; 灵活多样的教学方法; 以能力为中心的教学模式; 完善的教学评价机制(王加林, 2009)。对于高职自主招生学生的培养近7年来有193篇学术论文, 分别从人才培养模式、教学模式的转变、分类分层教学等方面进行了研究。由学校和企业合作共同培养技术技能人才的现代学徒制模式, 在职业教育过程中也有学者对这种模式下教学范式应该从意义建构、职业愿景、技能提升路径进行转型(李丽, 2019); 职业教育现代学徒制中课程构建思路、教学体系、校企合作质量的研究(元路路, 2018); 完善校企沟通机制、加强工学结合顶层设计、优化师资培养机制三方面提出现代学徒制视角下职业教育运行出路(范国辉, 2019)。这些研究主要还是借鉴欧美国家职业教育的部分做法实施, 没有根据我国的国情和该部分学生的特点本土化, 也没有根据互联网时代下泛在学习的特点去采用新型的教学方式来开展教学, 培养效果和质量较难保证。

二、研究的必要性

高技能人才学历提升招生的非卫生类学生以广东岭南职业技术学院为例, 从专业分布来看有57%是管理类专业; 从学生背景来看75%是企业在职人员; 从教学点的分布来看主要分布在广州、深圳两地的符合条件并在省厅备案的教育培训机构及合作企业; 根据实施意见需要集中参加实训, 且实践教学至少占总课时的50%。按照《广东省教育厅关于做好2019年高技能人才学历提升计划专项招生申报工作的通知》, 试点院校制定人才培养方案, 保证人才培养质量, 教学地点一般设在符合条件的校外教学点。现有的成人教育是按照成人继续教育的毕业条件和相对比较传统的教学模式进行培养, 因长期以来社会观念的影响, 缺乏专职的师资队伍, 也较少做针对性、实质性的改革研究与实践; 而对于高技能扩招的学生是按照普通高等职业教育的毕业条件进行培养。普通高等职业教育学生来源相对比较统一、认知结构基本一致, 目前的人才培养模式、教学方式、教学评价等不能直接应用于现有的扩招学生。

对于扩招学生的培养涉及到招生学校、分布于不同地方的教学机构或企业、学生所在的企业三个各自发挥不同作用的参与者；每个学生工作背景（企业类型、岗位等）不同、年龄差距大（18-25岁，26-30岁，31-35岁，36-40岁，41-45岁均有一定比例）认知水平各异、对所学专业的需求不同。对于所招生的学生报读专业情况来看，管理类专业录取数相对于其他专业大类比例最高，其中工商企业管理专业的录取数占管理类专业的55%，人力资源管理专业的录取数占管理类专业的27%，市场营销专业的录取数占管理类专业的18%。从报读和录取情况看，在职企业人员对管理技术技能的诉求比较高，与管理类专业人才复合型、通用性、就业面广、社会需求量大等特点一致。而高职管理类技术技能人才需如何按照确保质量、标准不降的要求开展教学需要我们去深思，如何面向现代商贸业、服务业培养社会所需的高素质技术技能管理类人才也是需要急需解决的问题。

借鉴国内外研究与实践经验，按照指导意见，根据学情，结合新时代下信息化教学的背景，依据管理类人才工作任务独立性及系统化的特点，本课题以全面质量管理的理念，以PDCA循环为工具，开展以管理类专业人才培养为研究对象的多元协同、模块设计、混合教学、诊改联动高职扩招人才培养的研究与实践，拟通过方案的计划设计、执行、检查、处理，探索出一种针对高职扩招人才培养的模式，以向同类专业及同类院校推广。

三、扩招人才培养的具体方案

（一）研究基础

与本项目有关的研究成果主要体现在校企合作协同培养方面、人才培养模式研究、课程体系构建、教学方式改革、信息化教学、学习成果评价、教学诊改方面。具体如下：

1. 校企深度合作研究成果

与多家企业在共建实践基地、开发并建设课程、项目研究、实践教学等方面深度合作，建成了产教融合实践基地和虚拟仿真公共实践教学中心、共同研究出校企共建课程的路径、探索出校企协同下实践教学模式、开展了校企合作背景下实训教学质量保证体系研究，相关研究成果已经公开发表或得到省厅专项资金资助。

2. 人才培养体系方面的研究成果

以工商企业管理专业、人力资源管理专业、物流管理专业为例，对商贸类专业人才培养体系进行研究，形成了成果导向型的人才培养理论体系，提出并设计了应用型学习层次结构模型和课程学分矩阵，应用情境化方法将人才培养能力和学业评价标准具体化，改教传授式为学习式教学方式，完成了基于成果导向学分制商贸类专业人才培养体系构建与实践的研究，发表学分矩阵在完全学分制改革中的探索与应用、基于美DQP的高职人才培养中应用型学习层次结构的分析与探索等研究论文。

研究财经商贸类专业群人才的培养，并提出“1233”递进式人才培养模式并实践。

（1）基地：与行业企业共建的产教融合基地，为人才培养提供实践实战场地；

（2）融合：构建理论与实践融合、专业教育与创新创业教育融合课程体系，专创融合培养复合型人才；

（3）师型：教师+技师+创业导师，由三师素质的教师实施教学及指导创新创业项目，为双创人才的培养提供师资保障；

（4）阶递进：开发单项、系统、综合的实践和创新创业项目，逐级递进培养兼具理论、实践、创新意识和创业能力高素质经营管理人才。相关的研究成果以公开发表论文的方式进行推广。

3. 教学改革方面的研究成果

依托学校的在线教学平台，开展信息化教学方面的建设与改革，并开展研究工作，已经搭建了相关专业的专业教学资源库平台、10门网络课程、并建成专业教学管理平台，为教学方式的改革提供技术支持，相应的研究成果已经发表。

以成果导向的理念开展课程设计及学习成果评价方面的研究并实践，根据课程性质设计不同类型的学习成果并进行评价方式的探索，为本项目研究中学习成果学分置换提供参考。

4. 教学诊断改进方面的研究

基于成果导向，开展高职教学“评诊改”质量管理改革与实践的研究，探索出高职人才培养质量保障与评价的模式并应用于教学实践中。

（二）研究目标和拟解决的问题

通过研究与实践，探索一种适合高职扩招生源学情人才培养的模式，按照标准不降的要求，保证培养质量的达成技术技能型人才的毕业条件、达到培养目标与规格，以满足产业转型升级和经济结构调整对人才的需要。

1. 建成多元协同的长效机制，人才培养参与方学校、教学点、企业深度合作协同培养，解决人才培养方案的制定方、课程教学的实施方、人才需求的企业方三方各自为主、各行其是的分立问题；

2. 构建不同层次模块化教学单元体系，解决传统的学科思维的知识储存式教学与多样化学生知识结构不符的问题；

3. 实施混合教学方式，充分利用碎片时间和休息时间学习，解决学生上班，集中学习时间有限的问题；

4. 探索高职扩招学生的质量保证模式，解决校外教学机构人才培养质量监督受限、质量保证有限的问题。

（三）研究与实践内容

按照校企合作、工学结合的理念，采用在岗培养与学校培养相结合的培养模式，以工作系统化实用性为原则进行课程模块化设计；以信息化教育技术为工具采取适合成人、方便学习、灵活多样的教学方式，探索线上与线下混合教学；以现有的质量保证诊改模式为基础，结合扩招学生的教学特点探索适合的教学诊改模式以保证人才培养质量。

1. 多元协同育人机制研究

由学校、合作教学机构、学生所在的企业联合组建人才培养工作委员会，委员会签订合作协议，制定工作章程及人才培养工作实施方案，根据各自责权利协同完成培养工作。委员会设置秘书长、副秘书长、秘书、委员，其中秘书长1名由学校教务负责人担任，副秘书长2名分别由教学点总负责人和学生人数最多的企业方代表担任，秘书1名由教学点总负责人指定对接各方的教师担任，委员数名由代表学校、教学点、企业直接参与人才培养实施工作的对接人担任。

2. 模块化教学设计研究

