

# 创新培训模式方式 着力提升办学能力

## ——关于“1+X”母婴护理师职业技能考证培训模式研究的调研报告

郎 宾 李亚兰 赵 婷 毛 琼  
(宝鸡职业技术学院, 陕西 宝鸡 721013)

**摘要:**《国家职业教育改革实施方案》(职教20条)明确了职业教育是类型教育,任何一种类型教育都要有与其教育功能和活动特征相契合的培养模式和评价制度。对学校职业教育学习成果的评价及证明应是学校教育的普遍性与不同行业企业职业要求的特殊性的有机结合,这是建立“1+X”证书制度的逻辑根源。

“1+X”证书制度是教育制度,也是就业制度。“1+X”证书制度促进了职业院校评价向社会开放,也必将增强职业院校评价的社会影响力,将教育性与社会性的结合提升到一个新高度。

**关键词:** 职业教育; 培养模式; 评价制度; “1+X”证书制度

我院作为“1+X”母婴护理试点院校,为了有效开展此项工作,推进“1+X”母婴护理师职业技能培训项目进展。我们对西安市纵享悦悦母婴护理月子会所旗下5家店进行了深入调研;全面了解母婴护理行业岗位要求。

深入了解母婴护理行业现状,加强学校教育与母婴护理行业之间的对接,为修订完善护理、助产专业人才培养方案、课程标准完善提供依据,寻求护理助产专业学生就业新渠道。现将本次调研的总结如下:

### 一、调研目的:

1. 了解母婴护理服务行业现状及母婴护理行业对人才的需求情况
2. 分析宝鸡市、西安市母婴护理员的职业现状、培训需求
3. 了解母婴护理行业从业人员的薪资待遇
4. 探寻校企合作的路径

### 二、调研单位

本次调研,由助产妇产儿教研室主任、助产专业带头人、“1+X”母婴护理职业技能考证培训负责人李亚兰老师带队,母婴护理专业骨干教师郎宾、赵婷、毛琼完成。共走访8家月子会所,分别是宝鸡市北京享悦时光月子会所;宝鸡国际喜月月子会所;东方爱堡国际移动母婴会所;西安市纵享悦悦母婴护理月子会所旗下5家店。其中低档次会所2家;中档次会所3家;高档会所2家。

### 三、调研的方法

1. 深入母婴护理企业一线与企业的总经理、企业集团管理人员、门店销售经理、进行座谈;
2. 深入母婴护理企业一线与门店一线的母婴护理师等人员座谈;
3. 通过网络电子邮件等对企业一线员工包括已毕业上岗的学生进行问卷调查;

4. 通过上网了解母婴护理行业发展。

本次调研发放调查问卷100份,收回100份,其中3份无效;有效问卷97份。有效率为97%。其中调查对象中,陕西省母婴护理协会会长2名,母婴会所总经理4人,门店经理8人,其余均为母婴护理师。

在问卷调研的基础上,以座谈的形式就以上调研内容进行了广泛深入的交流。

### 四、调研过程

#### (一) 北京享悦时光月子会所段总

1. 本行业主要护理产妇与新生儿,是一种新兴的职业,但也是一个朝阳行业。

2. 本行业工作环境和医院相比干净、整洁、轻松。

3. 本行业与医院相比待遇好,但学生、尤其是家长对母婴护理行业有偏见,认为是伺候人,没有面子,所以员工流失比例太大。

#### (二) 东方爱堡国际移动母婴会所刘总

1. 社会上尤其是老人对月子会所有偏见,认为坐个月子花那么多钱没有必要。

2. 这个行业严重缺人。

#### (三) 西安纵享悦悦母婴护理会孟总

1. 行业人才流失率高,与理念有关。大多学生及家长认为本职业上升空间太小,所以我们现在已经改变了用人方式,为员工创造了多种上升渠道,比如,店长必须从本会所提拔,比如母婴护理师分等级待遇不同,比如招收的新员工按照兴趣、爱好、特长分层进行培养。

2. 贵校毕业的学生朴实、基本功扎实,我们愿意和贵校合作。

### 五、母婴护理行业现状及发展分析

#### (一) 母婴护理师队伍现状

通过访谈、问卷调查、微信访谈跟踪补充调查汇总,调研企业在母婴护理人员年龄构成情况,学历、职称结构情况。结果显示,母婴护理师的年龄20岁以下的0%;20-29岁占42%;30-39岁占46%;年龄在40-49岁占2%,年龄在50岁以上的占0%。本调查结果说明母婴护理工作既需要年富力强,又有一定生育经历的女性承担此重任。这部分女性年龄在20岁以上,40岁以下。母婴护理人才需求缺口较大。

#### (二) 母婴护理人才需求状况

随着国家二孩政策放开,越来越多的女性计划产后进驻月子会所。她们都是90后,00后。对月子的质量要求高。她们需要年轻的有一定的医学知识,经过专业培训的母婴护理师为其服务。各级母婴护理机构对大专层次护士、助产士充实到母

婴护理一线的要求越来越迫切。随着社会发展,高新技术应用,系统化整体母婴护理及人性化产后康复工作的开展,对母婴护理人才的知识、技能,职业素质也提出了更高的要求。本次调研的各大母婴护理会所调研结果是:大专 90%;中专 8%;中专以下 0%。从分析结果不难看出。母婴护理一线在职大专层次的人数较多;而中专以下的人数为零。访谈中用人单位表示在招聘人员时优先考虑录用高职毕业生,对大专层次的母婴护理人员的需求量供不应求。我院护理、助产专业发展将面临严峻的挑战和不可多得的发展机遇。

### (三) 母婴护理行业从业人员的整体素质

护患沟通能力是构建和谐护患关系、提高医疗质量和减少医疗纠纷的重要前提。调查过程中月子中心管理人员普遍反映母婴护理人员专业技术掌握较好,但沟通能力,职业素养有待进一步提高。调查过程中发现,母婴护理行业从业人员对护患沟通能力及技巧存在的问题。结果 96.6% 的行业从业人员认为医患沟通非常重要,几乎所有的行业从业人员在护患沟通中注意或非常注意自己的态度和行为,但 50% 的行业从业人员缺乏护患沟通的能力与技巧,40% 的行业从业人员采集病史重点不突出,60% 的行业从业人员采集病史缺乏系统性等。

### 六、母婴护理行业从业人员的知识需求

1. 对仪表礼仪 / 岗位职责 / 职业道德 / 人际沟通 / 相关法律知识 / 职业规划与发展知识比较需要

2. 对新生儿日常清洁护理 / 新生儿脐部护理 / 新生儿喂养知识指导 / 新生儿常见不适预防及护理 / 新生儿常见疾病预防及护理 / 新生儿意外伤害预防 / 新生儿预防接种知识 / 新生儿抚触 / 新生儿早期教育知识需求强烈

3. 产妇个人日常清洁护理 / 饮食护理,月子餐制作 / 产妇产后、伤口护理 / 产妇乳房护理 / 产后常见不适预防及护理 / 产后常见疾病预防及护理 / 母乳喂养技能指导 / 产后功能锻炼指导 / 产后形体恢复指导 / 产妇心理护理知识比较需要

4. 对产褥期妇女生理特点、新生儿生长发育特点、室内卫生环境知识、物品消毒灭菌知识、母婴安全防护知识需求强烈

5. 有三年以上工作经历的母婴护理师,对职业拓展和提升需求较大,再培训考证的意愿强烈。(如导乐师、催乳师、产康师)

### 七、对策及建议

#### (一) 校企合作,实现“二元”协同育人

##### 1. 调整完善人才培养方案与行业无缝对接

修改现有的人才培养方案,完善调整课程设置设置,完善、补充修订课程标准。以母婴护理岗位和职业资格要求为依据对现有的《基础护理》《儿科护理》《妇产科护理》《母婴保健》《健康评估》《卫生保健》《医学心理学》等考证课程的课程标准进行修订,围绕职业资格的考证对护理、助产专业人才培养方案开设专业课程的授课时间进行微调。真正做到“课证融合”。

将“1+X”证书制度作为学校职业教育的培养模式和评价制度,改革办学方式,产教融合、校企合作,积极利用企业等外部力量

实现“二元”协同育人。

2. 请资深的母婴护理行业专家参与专业人才培养方案和课程标准的修订。使培养的人才能够时行业发展的需求。

#### (二) 从源头入手,改变观念,树立良好的就业观

##### 1. 订单式培训

与母婴护理企业合作,在护理助、产专业入学的新生中,通过摸底设立订单班。对她们的课程设置及开课学期进行微小的调整。补充母婴护理岗位知识,强化母婴护理技能;

##### 2. 参观学习

组织有兴趣的学生去月子会所观摩见习,改变学生及家长对行业的认识,改变观念,激发学习兴趣,为企业培养合格的人才,减少企业岗前培训负担。

##### 3. 请资深的母婴护理行业专家进学校授课

##### 4. 母婴护理行业工作人员进行职业分享

通过行业工作人员的职业分享改变学生就业观念,认同行业的价值。干一行爱一行,巩固专业思想。

5. 在订单班培养过程中,邀请企业管理人员以讲座形式向学生渗透企业文化,减少企业岗前培训时间,学生毕业后能尽快胜任工作。

6. 增加母婴护理会所实习,护理助产专业学生在第三年实习最后两月可以去会所实习,熟悉岗位技能。

#### (三) 成立母婴护理协会,引领规范行业发展

宝鸡国际实训中心建成后,和企业合作创办母婴护理会所,成立陕西省母婴护理协会宝鸡分会,引领、规范母婴护理行业发展。职业技能培训与社会服务结合,实现真正意义上的校企合作。

#### (四) 拓宽母婴护理行业服务范围,引领企业纵深发展

### 八、结语

为了实现母婴护理师职业提升,对行业中的母婴护理师进行进一步培训,如高级母婴护理师、催乳师、产康师等。

通过暑期母婴护理市场调研,使我们对医学职业教育有了新的认识,医学职业教育发展任重而道远。为了满足母婴护理行业对毕业生的要求,提高企业、社会满意度,作为职业院校的专业老师,应立足长远,在教书育人的过程当中要时时关注行业发展,深入行业,与岗位对接,实现校企协同育人。

#### 参考文献:

- [1] 孙善学. 对 1+X 证书制度的几点认识 [J]. 中国职业技术教育, 2019 (07): 72-76.
- [2] 张洁. 职业院校实施 1+x 母婴护理证书的思考与举措 [J]. 特别健康, 2020 (29): 187-188.
- [3] 王培, 廖丽珍, 梁翠琪. “1+X” 证书制度下高职助产专业课证融通实践探讨 [J]. 科技视界, 2020 (27): 133-135.

本文系陕西省职业教育“1+X”证书制度专项研究课题: 课题名称: “1+X” 母婴护理师职业技能培训模式研究 (课题编号: ZJX02011) 的成果论文。