

《仓储与配送实务》课程实践教改研究——引入越库

毕舒婷 陈国宝

(江苏航空职业技术学院, 江苏 镇江 212000)

摘要: 通过调研, 发现越来越多的企业在进行仓储管理时实施越库作业, 为培养符合企业需求的人才, 对教学课程进行改革。本文主要在《仓储与配送实务》这门课程的基础上进行了教改, 引入了越库作业。先对原有课程内容和教师讲解进行介绍说明, 其次解释了引入越库作业的内容和必要性, 重点论述在原有课程内容上加入越库作业, 并通过增加实践课程以及大力加强校企合作的力度来让学生熟练的掌握越库作业, 让学生置身于物流企业中, 锻炼学生应用理论知识解决实际问题的能力, 从而成为符合社会需求的人才。

关键词: 越库作业; 仓储与配送; 高职教改; 校企合作

一、课程内容介绍与不足

仓储与配送是现代物流的两个重要环节, 仓储与配送的管理技术水平直接影响到物流企业的经济效益和运作的效率。《仓储与配送实务》这门课程以典型的物流企业为分析对象, 结合理论知识, 对每一个仓储和配送的环节进行了详细的讲述, 并通过相应的实践课程, 让学生将理论知识与实践相结合, 具体内容及课时分配如表 1。

表 1 原《仓储与配送实务》课程安排

	内容	理论课时	实践课时
项目一	构建仓库	4	2
项目二	入库	6	6
项目三	分拣	6	4
项目四	合理堆码	4	4
项目五	仓库安全管理	2	2
项目六	配送概述	2	2
项目七	优化配送运输	4	4
项目八	特种货物配送管理	2	2
项目九	仓储与配送信息技	4	4
	总计	34	30

目前学校开展这门课程主要以理论与实践相结合的方式授课, 让学生从课堂中尽量多的吸收理论知识, 课后以作业的形式反馈给教师来了解学生的掌握情况。其次学校为了提升学生的专业素养和动手能力为了以后去企业更好的适应岗位, 有专门的物流实训室, 模拟真实的仓库, 让学生们在有理论知识的基础上, 自己动手操作仓储作业。在实践课上, 对学生按照仓

储流程进行分组, 以分组的形式完成实践操作。第一组同学在完成自己操作时其他同学进行观看, 并写出该组同学操作时的优点和不足, 完成一套流程后, 进行交换, 保证每组同学完成整套仓储作业流程, 老师通过对操作结果的观察, 来判断学生的掌握情况。

目前课程还存在不足之处:

(一) 师资力量的实践经验不足

学校的教师多为从高校毕业的年轻教师, 课程中理论知识较多, 虽有实践课程内容, 但因教师缺乏相应的企业实践知识, 实践操作时还是以理论知识为基础。

(二) 学校实训室设备不足

虽然采购了货架、叉车等设备, 但与企业实践设备还有一定差距, 不能真实模拟企业仓储管理操作。

(三) 课程内容严重滞后

随着合理的配送手段和仓储水平的提高, 课程知识内容没有及时更新, 不符合现在物流企业实际仓储管理。

二、引入越库作业的必要性

越库作业就是指供应商接收到订单后, 立即根据顾客的需求进行分类、拆解, 从而直接出库进行配送, 省去以前的入库、存储, 分拣入储位等步骤。越库作业期间所有的货物都只是流经仓库并不入储位, 与现在的传统的仓库存储相比较, 越库作业的优势显而易见, 可降低分销成本、减少仓库的存储空间、降低零售商的库存、提高分销中心的利用率、降低企业库存成本、提高经济收益等。

在现在“快”时代的大背景下, 越来越多的企业都会从减少仓储成本以及加快配送时间方面来减少企业的经营成本提高企业的经济效益。而且从消费者的需求角度来说, 越来越多的消费者更加追求商品的快速配送。在这样的社会背景下, 为了实现高职院校培养能够适应社会需求型人才的目标, 过去的仓储管理课程内容已经不能跟上现实的需求, 因此要及时更新教学内容, 在原有的仓储管理内容上, 增加越库作业的知识点, 在实践操作过程中, 要将越库作业与传统仓储作业进行区分, 从而培养适应社会发展需要的人才。

三、课程引入越库作业

(一) 理论实践相结合

现在的课程内容主要针对的是合理的仓储与配送, 例如仓库的选址于布局、配送路线的优化等方面, 将传统配送中心运

作的五项基本原则进行合理化以及改进,为了适应物流企业实际需求,符合社会发展趋势,将越库作业的理论知识加到原来的课程中,让学生充分了解和理解越库作业的定义与内容,越库作业的优势以及越库作业的操作流程。调整后的课程内容安排和课时分配如下表。

表2 新《仓储与配送实务》课程安排

	内容	理论课时	实践课时
项目一	建立供应链信息系统	2	2
项目二	构建仓库	2	2
项目三	入库	2	4
项目四	分拣	4	6
项目五	越库	4	6
项目六	合理堆码	4	4
项目七	仓库安全管理	2	2
项目八	配送概述	2	2
项目九	优化配送运输	4	2
项目十	特种货物配送管理	2	2
项目十一	仓储与配送信息技术	2	2
	总计	30	34

有了理论知识的支柱,就要将理论带入实践,增加实践课的课时,实践有以下几种方法:

1. 任务驱动法

组织实施以小组学习方式,每个学习任务着力体现完整工作过程,注重引导学生讨论和分析。教师结合相应的关键操作点进行知识点讲解,学生边学边做,进行实战训练,任务完成后,小组派代表进行总结汇报,然后由小组互评、再由教师对任务完成的情况进行打分和点评。

2. 模拟信息系统操作法

在原有的仓储配送模拟信息系统中引入越库的操作流程,让学生自己去操作越库作业的过程,在这个过程中提出问题,再由老师去解决,提高学生的动手操作能力以及自我发现问题的能力,这样可以增加学生的记忆以及提升职业素养,为以后进入岗位做基础。

3. 实地操作法

将在信息系统中操作的流程,组织学生去实训室分组进行操作,亲手走流程,牢记越库作业的步骤。

(二) 项目化教学模式创新。

本课程倡导项目教学模式。通过企业调研,结合物流职业标准,梳理出从事越库工作应具备的主要技能点,将技能点设计成基础知识、技能应用、管理发展三大模块根据物流典型工作过程,各项目以任务为驱动,形成完整的符合学生的认知规律、职业成长规律的课程教学体系。通过项目化实训活动,使学生把所学的知识运用到项目的分析、设计与解决方案之中,培养学习与人交流合作技巧,发挥学生的想象力和创造力。

(三) 大力加强校企合作力度

将该课程部分实践课程放在企业中进行,聘请企业专业人才担任学生实践指导教师,既解决了学校设备不足也弥补了教师缺乏的实践经验,同时还能让学生将所学的理论知识与企业实际相结合,发展成为满足社会发展需求的人才。这一人才培养模式不仅仅可以有效满足产业在发展过程当中出现的大量人才需求的问题,在学校教育发展的过程当中,也可以清晰地将对人才培养的新目标展现给学校,学校在后续的发展过程当中可以有更加清晰的发展目标,用时,企业在进行所需人才的选择以及招聘的时候,也可以获得精准符合其要求的人才资源,这将使得产业以及学校双方都可以更加有效率的进行发展。

(四) 双向评估标准

将以往的单向考试原则变为理论与实践。因为本门课程实践性较强,所以考核方式要更加注重对学生的能力测试,加强实践性。具体考核方法可以为平时的实践与操作占比50%,作业完成情况以及课堂表现占比20%,期末考试的成绩占比30%。成绩也不仅仅由学校老师来给分,还可以参考企业实践指导教师的给分,这样一来对学生日常学习中能力培养起到良好的导向作用。

四、结语

本文主要针对传统的《仓储与配送实务》这门课进行了教学改革的研究,引入了新的物流技术——越库作业,大大提高了高职院校对于专业技术人才培养的准则,使得学校培养的人才更加符合企业的需求。讲解了越库作业的内容和引入越库的必要性,制定了新的《仓储与配送实务》课程安排,通过理实相结合,项目化教学模式创新,大力加强校企合作力度,建立双向评估标准,引入越库作业,实现《仓储与配送实务》课程的改革,以推进课程教学研究和改革工作再上台阶,同时实现学有所用,让学生成为真正符合社会需求的人才。

参考文献:

- [1] 康秀荣. 高职《仓储与配送实务》课程实践教改研究[J]. 中小企业管理与科技(下旬刊), 2014(12): 309-310.
- [2] 高燕南. 探究产教融合的多元化校企合作教学模式[A]. 中共沈阳市委、沈阳市人民政府. 第十七届沈阳科学学术年会论文集[C]. 中共沈阳市委、沈阳市人民政府: 沈阳市科学技术协会, 2020: 5.