

“互联网+”背景下多平台结合的课程线上教学实践

王学梅 许立

(西藏民族大学, 陕西 咸阳 712082)

摘要: 2020年初,在“停课不停学”政策的指引下,2.65亿在校生通过线上平台实现课程教学。根据《中国对外贸易概论》课程线上教学中的经验,本文从实施准备、实践应用、经验总结等方面,介绍了采取的“对分易+智慧树+QQ群(群课堂)”多平台结合线上教学的课程实践情况。

关键词: 多平台结合;线上教学实践;“互联网+”

据中国互联网信息报告中心统计报告显示,截至2020年3月,中国在线教育用户规模达到4.23亿,较2018年底增长110.2%,占网民整体的46.8%。“互联网+教育”“互联网+课程”已成为众多家长、教育机构的选择。

《中国对外贸易概论》是国际经济与贸易本科专业的一门专业核心课,考虑到不同线上教学平台各有优缺点,本人在该课程中实施了“对分易+智慧树+QQ群(群课堂)”的多平台结合教学方式,在此加以总结。

一、实施准备

(一)平台选择

2020年2月,根据疫情防控和“停课不停学”工作要求,学校推荐了中国大学MOOC(爱课程)、智慧树(知到App)等慕课平台的课程资源供任课教师自主选择使用。根据各平台课程资源情况和《中国对外贸易概论》课程的教学大纲内容要求,结合以往“互联网+课程”教学实践的经验,本人采用了“对分易+智慧树(知到)+QQ群(群课堂)”多平台结合的线上教学方法。

(二)线上平台介绍

1.对分易

对分易是一个新型教学平台,它推广一种新的课堂教学模式“对分课堂”。“对分”是指每次课的时间被对半分割,“对分课堂”致力于改变教师的教學理念,它的核心理念是把一办课堂时间分配给教师进行讲授,另一半分配给学生以讨论的形式进行交互式学习。对分课堂的基本逻辑:引入内化(个性化学习),其基本逻辑是:讲授(讲解框架、重点和难点)→内化(个性化学习,解决问题、记下问题)→讨论(分组讨论,教师答疑)。对分易的四个过程:讲授→独学→讨论→对话。对分易的使用特点:简洁、实用、易用,真正让技术为教师服务。限于本文主题,在此对“对分课堂”的教学模式不再展开讨论。

2.智慧树

智慧树是大型慕课学分课程运营服务平台,提供“平台+内容+服务”三位一体的业务模式。

(1)帮助会员高校:创建在线大学,实现在线教育运营;完成优质课程的引进和服务配套落地;

(2)帮助高校联盟(如外经贸联盟):实现课程交换认证机制,成员间进行课程推广和招生;

(3)帮助教师:线上线下教学、管理、收入等服务支持;进行课程的教学设计及培训、课程开发过程组织、课程资源制作、在线教程制作服务等;

(4)帮助学生:完成跨校选课修读,包括选课缴费、上课、讨论作业、成绩学分;提供社区社团、个人社交网络服务。

3.QQ群(群课堂)

是即时通信工具QQ软件针对疫情学生未开学新上线的一种功能(分手机版和PC版),它在QQ群聊天功能的基础上,通过多人同时在线语音、视频通话的程序进行网络语音或视频直播教学,是直播课堂与QQ群功能的结合。一方面,教师可利用QQ群的发布群公告、群消息、群接龙、群文件、作业等功能,实现师生互动交流、答疑解惑;另一方面,在教师发起、学生加入“群课堂”后,教师可通过选择房间模式、群成员禁言、在线状态查看等方式进行直播课堂秩序管理;可通过分享屏幕、演示白板、发送消息等方式实现直播课师生即时信息沟通。

(三)设备准备

实现课程线上教学需要具备一定的设备条件。任课教师至少需要准备网速较高的网络、能上网的手机或PC电脑、带话筒功能的耳机,可选择性准备手写板、平板、手机支架等设备;学生主要准备网速较好的网络、能上网的手机或PC电脑即可。

(四)课程方案设计

在课程学习初期,结合课程教学大纲,进行了以下教学设计:

1.课程内容学习环节

根据当时学校学期实际安排情况,分三个阶段:

(1)第一阶段:智慧树(知到App)慕课自学为主,穿插使用QQ群课堂直播讲解、点评作业。按课表安排的上课时间,任课教师课前至少提前10分钟,在QQ群公告发布本次课程学习的慕课章节和作业;根据作业提交、批改情况,穿插使用QQ群课堂讲解作业,具体时间单独通知。

(2)第二阶段:QQ群课堂直播为主。

(3)第三阶段:预计学生返校后,先通过串讲,复习、巩固前期已学内容;教学大纲未完成内容,则进行面授教学。

2.课程考核环节

(1)平时考核:增加书面作业量;

(2)期末考核:学校教务处经过对全校任课教师的调查问卷,将教务系统中的平时成绩比例由30%增加到50%,以引导学生重视平时学习。

3.特殊情况预案

(1)网络拥堵情况:一般情况下,任课教师按课表时间上课,如果出现网络拥堵等意外情况,可通过补课等方式补救。

(2)学生家里无网络或网速不流畅:部分学生家庭居住地偏远,家里无网络或手机移动网络信号不好,无法顺利完成慕课视频学习或网络直播上课。对于此类学生,可进行特殊处理,制定单独教学方案。例如,不强制要求就行视频学习;借用网络下载好电子教材、课件等学习资料,自学后完成、提交作业。

(3)大手机流量包费用高的情况:小部分学生,家里没有安装互联网,虽然可使用手机流量进行视频学习,但费用偏高,对此类学生,学校相关部门以班级为单位统计出具体学生名单,统一向学生发放手机线上线下流量费补贴。

二、实践应用

在《中国对外贸易概论》课程的线上教学实践中,本人按照以下分工应用三个平台的不同功能:

(一) QQ 群课堂的应用 (“互联网+直播课”)

多平台线上教学主要使用 QQ 群的群公告、群聊、群文件、群课堂等功能,实现课程直播教学、课程信息通知管理、师生互动交流等目的。

首先,建专用课程学习 QQ 群。通过班主任或学习委员通知并确保班级每一位学生加入此群(可将学习委员设为管理员,帮助任课教师进行辅助教学管理)。其次,发布群公告(新成员可见):要求学生修改群昵称,格式为“学号+姓名”,以便后期进行考勤、课堂提问等教学管理。第三,QQ 群课堂视频或语音直播。主要讲授智慧树的课程慕课资源未涉及的内容,或进行难点讲解、课堂答疑等。第四,上传群文件:上传、分享教学进度计划、学习说明、课件、电子教材、习题、补充学习资料等课程资源,帮助学生自学。第五,在群聊天界面分享网页链接,师生沟通信息、增长知识阅历。

(二) 对分易的应用 (“互联网+教学管理”)

对教师、学生来说,用手机微信关注“对分易”微信公众号,即可使用对分易大多数功能。任课教师在对分易平台注册教师账号以后,可以按学期创建课程与上课班级,分享班级码或班级二维码,通知学生加入对分易课程班级。

多平台线上教学中,本人使用频率最高的是对分易的考勤、作业、课堂提问、成绩册等功能,其次是微信消息、调查问卷、分组、讨论区、教学评价等功能;因“互动直播”功能上线较晚,本人当时没有使用。(1)考勤功能:通过手机微信输入考勤码或二维码实现。与“雨课堂”相比,对分易的考勤功能可以随时通

过“操作”功能设置学生迟到、请假情况,并自动进行考勤汇总,减轻教师人工统计负担。(2)作业功能:教师发布作业功能多样,可设置分数;作业无需收集,学生以手机照片、音频、视频或文件等多种形式上传,教师随时线上批阅作业;分数、评语可发送到学生手机。(3)课堂提问:教师可随机或点名提问学生,并按 5 星评分。(4)成绩册:根据课程考核需要,“创建自定义创建成绩”的评分项目与满分值;设置各考核项目成绩(如作业、考勤、课堂提问等)占总成绩的比重;平台系统自动生成班级学生成绩。因篇幅有限,对分易平台的其他功能不再一一介绍。

(三) 智慧树的应用 (“互联网+慕课”)

使用智慧树平台进行线上学习,需要提前联系平台工作人员开通教师账号、导入学生名单。如前文所述,多平台线上教学中,主要使用了智慧树的慕课视频资源、章节测试和学习进度功能。智慧树慕课课程内容与本校课程的教学大纲内容存在差异,因此,教师可选择布置学习部分章节;学习过程中,会弹出与正在学习的知识点相关的选择、判断等小测试,学生必须完成测试才能继续学习。学完每一章内容,学生可进行章节测试,系统自动批阅、评分。通过智慧树的学习进度统计功能,教师可查看学生的最后登录时间、学习进度比例、计划进度比例、学习时长等,提醒学生按要求完成学习任务。

三、经验总结

(一) 整合课程资源,实现多平台优势互补

由于开发时间早晚不同、用户使用率不同等原因,各平台的线上教学功能各有优劣,多种平台结合使用,才能实现优势互补,最大程度提升线上教学效果。三大平台的主要优缺点与常用功能如表 1 所示:

表 1 三大平台的主要优缺点与常用功能

平台名称	主要优点	主要缺点	常用功能
对分易	考勤功能便利;作业随时批阅;成绩统计便捷	直播授课功能开发晚,使用情况有待观察	考勤、作业、课堂提问、成绩册等
智慧树网	可获取现成的校外优秀慕课资源	学习资源内容相对固定	慕课视频、章节测试、学习进度等
QQ 群	学生最常用,与学生联系、沟通信息便利	作业等功能单一,不便进行成绩统计	群消息、群公告、群文件等

(二) 加强线上教学的管理和考核

线上教学主要通过互联网实现,师生不在同一时间、空间,部分学生又缺乏自制力,容易出现拖延学习进度、不按时提交作业等情况,必须加强教学管理、考核。前文所述的考勤、作业、答疑、学习进度监督、提高平时成绩比例等都是可选手段。

(三) 课后及时进行反思总结,改进教学方法

每次直播课后,任课教师应该及时就线上教学的实施情况,总结完成好的地方,反思不足之处;可以时常与同事之间交流、分享经验,集思广益;根据学生的作业、提问、测验等任务完成情况,发现学生知识点掌握存在的问题;利用平台的教学评价、调查问卷等功能,收集学生意见,有的放矢改进教学方法。

(四) 加强与学生的课上、课下沟通

互联网即是桥梁,也是阻隔。相比教室面授,线上教学中,师生之间更需要增强课上、课后、下沟通,增进情感交流。教师要真心关心学生的学习和成长,既增强学生学习的积极性,又便于教学管理。

四、结语

线上课程教学是基于“互联网+课程”的学习模式,鉴于常见的线上教学平台既有优点也有缺点,高校教师必须通过多平台结合的方式开展课程教学,真正提高学生学习的积极性,提升教学质量和学习效果。

参考文献:

- [1] 江素珍.基于各类教学平台的线上教学方法的实施与反思[J].新闻研究导刊,2020(20):50-51.
- [2] 赵洪华.常见各种网络教学平台特点分析[J].科技风,2020(28):92-93.
- [3] 许小媛.多平台融合的在线教学实践研究[J].电脑与信息技术,2020(05):75-77.

基金项目:本文系西藏民族大学教学改革与研究课题“民族院校‘互联网+课程’的教学改革与实践——以国际贸易课程教学为例”(项目编号:2017361)的阶段性成果。