

技工学校高技新生班级管理的思考

谢 希

(广州城建技工学校, 广东 广州 510900)

摘要: 班级管理是班主任工作的重要内容, 高技新生班级管理要以引导学生自我管理为原则, 以深入了解学生为基础, 以企业化管理为实施途径, 以班干部队伍建设为重要抓手, 以强化集体认同感为重要着力点, 以区分对待常规性事务和非常规性事务为提高工作效率的保障。

关键词: 高技学生; 班主任工作; 自我管理; 企业化管理

班级管理是班主任工作的重要内容, 也是促进学生全面发展, 构筑优秀班级团体的重要方法。尤其是对于新入高技的年轻学生, 加强班级管理, 引导学生养成良好的学习、生活习惯, 对促进青年学生的可持续发展具有重要意义。

一、班级管理的基本原则: 引导学生自我管理

2017年9月颁布的《普通高等学校学生管理规定》指出, 要“鼓励和支持学生实行自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”。自我管理是学生成长必经的道路, 而对于部分高技学生来说却是比较缺乏的能力。一方面在基础教育阶段, 学生的学习及生活主要是由老师和家长来管理的, 学生较为缺少自我管理的机会和空间; 另一方面相对于高层次本科学生, 部分高技学生本身在自我管理、自我监督方面的自觉性相对较弱。

鉴于此, 作为高技新生班主任要有意识地培养学生的自我管理能力。一是要向新生强调自我管理的重要性; 二是要指导学生实现自我管理, 诸如时间管理、情绪管理、目标管理、学业管理、生活管理等; 三是要基于学生充分自我管理的空间和机会, 例如指导学生自主制定班级管理制度、指导学生根据职业发展自主选择课程等; 四是要对学生的自我管理进行有效监控, 自我管理不等于放任管理, 毕竟高技新生仍然处在一个被动管理到主动自我管理的适应期和过渡期, 在自我管理过程中难免会出现与校纪班规、社会公德相违背的行为, 对此班主任需要及时制止与纠正。

二、班级管理的重要基础: 深入了解学生

了解学生是实施班级管理的前提和基础, 尤其是新生班级, 更需要班主任在了解学生工作上下深功夫, 想方设法去了解学生的过去、现状和以后的发展愿望。

首先, 了解学生的包括了解学生的性格、兴趣、特长、家庭环境、学业情况以及今后学业及职业发展规划等, 以帮助班主任实施班级管理真正做到因材施教。

其次, 班主任要充分利用多种途径去了解学生。一是要认真、全面查阅学生档案及个人基本信息, 尤其是对一些有性格缺陷、身体及心理疾病、家庭背景复杂等特殊学生需要特别留心, 并实施有针对性的教育。二是通过访谈, 通过老师、同学、家长从侧

面去了解学生的情况。三是要善于利用信息化的聊天软件, 如微信、QQ等。为了便于老师和学生及家长交流, 通常情况每个班级都会创建班级微信群和家长微信群。班主任可以经常查阅学生在微信的聊天记录, 访问学生的微信朋友圈, 及时了解学生关注的问题、行动轨迹、心理状况、生活经历等问题, 以更好指导班级管理工作。

最后, 班级管理是需要班主任、任课教师、家长共同协作的工作, 班主任需要经常与他们沟通, 共同对学生及班级实施有效管理。

三、班级管理的实践途径: 实施企业化管理

企业化管理是产教融合办学模式在班级管理中的体现, 是学生实现从学生身份到职员身份转变的必要准备。产教融合是职业教育办学主要模式, 除了教学与产业的融合外, 在班级管理上也要实现与企业的融合。

企业化管理主要体现在两个方面: 一是企业组织结构管理; 二是企业文化管理。例如在我所任教的酒店管理专业班级组织结构建设中, 我引导学生按照酒店组织结构设置了不同功能的组织, 包括总经理(班长), 全面负责班级事务与建设, 负责学业服务与指导; 行政总监(副班长), 主要负责组织班级活动, 实施对外联系; 组织部长(团支部书记), 主要负责班级团组织建设、发展团员党员, 负责班级思想政治教育工作; 人力资源总监(考勤员), 主要负责日常考勤工作、学生学业情况统计等。同时根据酒店运营模式, 我们还设立了营运部, 指导、帮助学生开展社会实践; 后勤部, 管理班级物资, 帮助生活有困难的学生; 监督委员会, 负责对班级管理事务进行全面监督。

通过上述组织创设将全部同学纳入到班级管理中。在建立组织结构的基础上, 和同学一起创建企业文化, 包括企业名称、企业精神、企业愿景、企业章程等, 并将上述内容张贴在教室及宿舍, 营造浓厚的企业氛围。

四、班级管理的重要抓手: 班干部队伍建设

优秀的班干部队伍是班主任实施有效班级管理的得力助手, 建设良好的班集体必须重视班干部队伍的培养。

首先, 要明确班干部用人标准。优秀的班干部至少需要两个标准: 一是班干部要有服务意识和奉献精神。作为班干部是没有任何福利的, 是一个纯义务性的职务, 需要他们具有较高的奉献精神才能够主动承担班级管理事务。二是班干部在班级里需要有一定的影响力。班干部是实现班主任和同学沟通的桥梁, 许多班级管理事务需要班干部传达实施。传播学先驱拉扎斯菲尔德在传播学领域提出了“意见领袖”的概念, “意见领袖”指的是在群体中具有较强影响力的人物。信息的传播经由“意见领袖”传播

给群体,其效果远远大于信息直接传播给受众。从这个意义来说,班干部是班主任在班级的代言人。

其次,在班干部选拔程序中,要做到教师推荐和学生民主选举相结合。由于是新生班级,学生彼此都不是十分了解,同时在以熟人生活圈为主的社会里,部分学生的选举行为情感成分往往大于理智成分,古斯塔夫·勒庞甚至断言,“情感在同理性进行永恒的斗争中,从来就没有失败过。”为此在主要班干部的选拔中,班主任必须要根据负责、担当、表率、主动的用人标准推荐候选人并对群体进行正确的引导。民主也是班干部选拔的必要环节,这是赋予班干部班级管理权合法性的必须程序。只有经过民主选举出来的班干部,学生才会更好地服从班干部的管理,帮助班干部更好地实施班级管理。同时民主选举也是促进学生政治社会化,培养学生民主意识,引导学生有序政治参与的重要渠道。

最后,要明确、细化班干部职责,做到在班级管理中事事有人管、人人有事管,避免出现班级管理真空现象和人浮于事。

五、班级管理的深层因素:强化集体认同感

真正优秀的班集体是一个有凝聚力的集体,而凝聚力源于对集体的认同感。认同是一个心理学范畴的概念,弗洛伊德认为认同是:“个人与他人、个人与群体在心理上或感情上的趋同过程,简单来讲它是一种归属的认知和情感上的依附。”对班集体的认同指的是学生在班集体里有归属感,对班集体有情感上的依附性和自豪感。对班集体的认同感具体体现在对班集体组织的认同,对班集体文化的认同,对班集体建设成效的认同三个方面。

如何培养和强化学生对班集体的认同感,一是在班集体组织建设上,要充分尊重学生的主体性地位,让学生感受到获得感。高技学生大部分是在高中阶段学习成绩不是很优秀,甚至是成绩较靠后的学生,在班级里大多是那些容易被边缘化的学生,无论是学业成绩、被教师关注肯定等方面的获得感较低,导致他们对集体认同感较低。为此,无论是在班干部选拔、班级管理制度制定、班级文化建设、班级活动开展等方面,要注意征询、吸纳学生的意见,让学生感受到自己是受尊重、受关注、受信任的,从而增加学生的在情感上获得感,进而增强学生对集体的认同感。

二是以集体活动为纽带增强班集体的凝聚力。例如在全校的篮球比赛、运动会中要求全班同学都参与,或做上场队员,或做拉拉队员;还可以利用周末组织全班学生开展劳动教育社会实践活动等。一方面在集体活动中,班级成员能够在互动与交流中增进彼此的了解和情感,这是形成集体认同感的基础。另一方面,集体活动能够帮助那些性格内向,难以融入集体的同学调适性格缺陷,让他们更好融入集体。群体心理学研究表明,在群体中,个人的情绪和行为很容易被传染。尤其是对于新生班级,学生来自五湖四海,彼此并不熟悉,通过集体活动能够有效快速增强班级凝聚力。

三是加强班级文化建设。对集体认同发生的一般逻辑是对行为事实的认同——对价值关系的认同——对价值体系的认同。对事实行为的认同是建立在班级活动、成绩基础之上的。由于行为事实是多边的,因而建立在以此为基础的认同是不稳定的。对价值体系的认同是建立在制度、典则基础之上的,是较为稳定的认同。价值体系反映的是组织所有价值关系的总和,建立在价值体系基础上的认同是最稳定的,也是我们最为期望的。在班级制度体系建设中主要是班级文化建设,包括文本形式班规制度,也包括班级环境创设,还包括良好班风学风的营造。

六、班级管理的效率保障:区分常规性事务和非常规性事务

正确区分班级管理中常规性事务和非常规性事务,并实施不同的管理方式是提高班级管理效率的重要保障。

首先,所谓班级管理的常规性事务指的是那些在班级管理中常见的,或是可以预见可能发生的事务,诸如考勤事务、卫生事务、学习管理事务、学业考核事务、就业指导事务、纪律管理事务等。这些事务的处理方式在短期内都是一成不变的,那么班主任就可以制定好相关制度,当需要处理上述事务时交由班干部依据制度,按部就班处理即可,班主任主要负责监督备案。

其次,非常规性事务主要指的是那些在班级管理中不常发生的突发事件,如新冠疫情防控、校园突发安全问题等。这些突发事件是十分考验班主任班级管理智慧的,也是班主任需要重点关注的。通常情况下班级管理的绝大部分事务是常规性的。突发性的事物大部分出现在新生入学初期,一方面由于学生来到一个新环境,对很多事情无所适从,会经常求职班主任;另一方面在这一阶段各项班级管理制度还不够完善,也需要班主任临时处理。随着时间的推移,大部分开学初的突发事务会逐步转变为常规性事务,这是班级管理的必然趋势,当然这种转变需要以优秀的班干部队伍和完善的班级管理制度为基础。

七、结语

综上所述,高技新生班级管理是一项十分复杂的综合性工作。在班级管理中,班主任需要以认知学生为基础,结合高技教育特点和专业特色,以班级文化建设为核心,通过科学的管理方法,不断提高服务学生、指导学生的能力,努力践行办人民满意的教育的宗旨,为新时代中国特色社会主义建设、为中国梦的实现培养更多有担当、有技术、有理想、有学识的新时代新青年。

参考文献:

- [1] 何志阳.高职院校班级学生干部培养与管理的实践探索[J].教育教学论坛,2010(10).
- [2] 孟潇.关于高职院校班级管理工作细节和班级文化建设的几点建议[J].职业,2017(12).
- [3] 许力文.高职院校班级建设的新实践[J].重庆职业管理学院学报,2020(3).