

新时期如何提升铁路客运服务专业教师教学职业能力

王 茜

(西安铁道技师学院, 陕西 西安 710038)

摘要:随着我国经济的不断发展,各项事业也取得了长足的进步,因此为了保证铁路客运服务专业的教学水平,有必要提高教师的教学职业能力。本文主要围绕新时期提升铁路客运服务专业教师教学职业能力展开分析和论述,主要是介绍如何采取有效的举措来提高铁路客运服务专业教师的教学职业能力。

关键词:铁路客运服务专业;教师教学;职业能力;有效途径

为了提高中职院校铁路客运专业的教学水平,有必要针对当下教学过程当中存在的问题和不足,采取有效的改进举措,尤其是教师本身作为传道授业解惑的主题,不仅要进行专业知识的培养,也要提高学生们的职业道德综合素质,因此要全面加强对教师的职业能力的培养。只有全面提高教师自身的教学职业能力,才能够保证教学的质量,提高教学的水平,培养出更加专业和优秀的学生为社会发展提供专业的合格的人才。

一、教师职业能力的概念内涵分析

所谓职业能力既包括非专业能力,也包括专业的能力,在中职院校的铁路客运专业教学的过程当中,教师队伍的综合素质直接影响了职业教育的水平,尤其是没有一流的师资,那么就不能打造出一流的职业教育。

面对当下职业院校教师职业能力培养过程当中存在的问题,必须要加强对教师职业能力培养工作的重视程度,才能够真正的打造出一支高素质的教师队伍,既具备专业的能力,也能够在学习的过程当中利用自身的沟通、公关、社交信息以及学习能力等来推进教学的有效开展。这就需要我国在对职业院校的教师进行培养十要注重培养教师自身的职业能力。具体而言,应该不断去摸索,尤其是要结合教师职业能力的内涵要求来推进教师职业能力的要求,包括具备较高的职业道德,能够与企业进行有效的合作,并且进行课程的开发,通过进行教学模式的改进,通过借助于信息技术加强与学生之间的沟通和管理,做好学生的管理工作的同时也能够完善科研、服务社会,推动学校职业能力培养工作的不断深入。

二、提高教师职业能力水平的有效举措分析

(一)应该全面加强与合作

为了保证培养出的人才满足社会的需求,适合企业岗位上的相关要求,提高教师们的职业能力,应该注重与企业进行合作,在与企业进行合作的过程当中,充分的了解到对老师职业能力方面的相关要求。

在与企业进行合作时,需要教师能够真正的熟悉工作的流程,

掌握住工作的技巧。由于铁路客运专业具有很强的实践性,通过与企业进行对接,能够真正的了解该专业进行工作的一系列流程,以便在教学的过程当中结合企业的需求来展开教学。只有首先了解到企业对于学生的相关要求,才能够在教学的过程当中去培养学生的这些素质,比如在进行铁路客运专业教学的过程当中,其工作内容包括了为客人提供服务、解决客人疑惑以及熟悉铁路客运等相关的工作流程等一系列内容,这就需要教师能够经常到各种铁路企业去进行实习,了解到铁路客运行业所需要的专业素质以及综合素质里边从中找到教学的思路,确保教学能够与时间需要结合在一起,这也是提高教师职业能力的的一个重要的方式,通过进行校企合作了解,在教学中应该涉及的教学计划,应该进行的课程内容,并且确定相应的考核方式,保证了教学的有效开展,也真正的提高了教师的职业能力。总之要深入到企业当中,了解到企业对于人才的需要,并且能够根据企业的需要来进行课程的设置,教学内容的选择。也能够保证教师的教学更加具有针对性和全面性。

(二)要做好课程的开发工作

在进行学生职业能力培养时,教师的职业能力的培养,最重要的一方面就是要做好课程的开发工作,只有保证课程的有效开发才能够为学生们进行系统的专业的教学。

1.有必要推进教学实践一体化的专业化课程

要紧紧围绕铁路客运专业实践的需要来进行实践上的操作,避免学生们空有一番理论而无法进行时间操作的窘状,因此教师们要不断进行课程体系的开发。一方面要进行理论知识的讲座,另一方面也能够真正的将理论知识与实践需要紧紧结合在一起,既能够提高课堂中的教学效果,也能够加强和学生之间的互动,保证教学的水平和质量。为了保证课程开发的更加科学,真正的提高学教师的职业能力,一方面要转变传统的错误认识,加强以实践教学为主,教师们在进行职业能力提升的过程当中,无论是在课程的设置还是课程内容的选择时,都应该尽量以实践为主,真正的培养学生们的实践能力,才能够真正的适应时代变化的需求,因此教师们也应该不断的去探索,坚持以实践教学为主理论教学为辅,不仅传授理论知识也能够满足社会企业对于铁路客运专业人才的相关要求。

2.要注重培养学生们的创新能力

随着我国提出了素质教育,中职院校在进行专业教学的过程当中也应该注重培养学生们的创新思维能力,才能够真正的适应时代的发展需求,满足社会企业对于人才的相关要求,因此教师在进行职业能力的培养是要以提高学生们的创新能力作为重要的教

学目标,才能够满足教学的需要,也能够提高为社会提供人才的总体质量。正所谓青出于蓝而胜于蓝,所以在教学时必须培养学生的创新意识,能够培养出更加优质的人才满足铁路客运专业对于优秀人才的需求。

3. 要采取有效的考核评价方式

在进行教学的过程当中,教师职业能力的培养方面也应该进行考核方式的创新,才能够保证教学的实际效果,因此在课程开发时教师应该打造一个新的考核评价方式,避免传统的考试限制住学生们的思路,不利于培养学生们的综合素质。通过建立一个更加健全、科学的考核评价体系,保证职业教育能够取得良好的实际效果,一方面教师要针对学生们的学习情况进行认真的总结和分类,另外也应该展开有针对性的考核,通过坚持平时成绩、期末成绩、实践成绩和理论成绩相结合的原则,保证了考核的公平性,提高学生的学习兴趣,避免由于传统的理论测试限制出学生们的学习思路。通过建立更加健全的考核评价方式,也能够让学生们的学习过程当中能够均衡发展,一方面注重理论知识的学习,另一方面也能够全面加强实践方面的锻炼,最终培养出综合性的人才,满足铁路客运专业对于人才的多方面需求。

(三) 要保证教学过程的有效实施

教师职业能力的表现就是教学过程的实施,所以在提升教师职业能力的过程当中,必须要做好教学的实施工作,具体而言应该做到以下几个方面:

1. 要对教学内容进行认真的划分

既要进行理论教学也要进行实践教学,尤其是铁路客运专业是一个强调实践的专业,因此必须要推进理论实践,一体化教学才能够满足企业对于人才的需求,教师不仅要掌握住这种教学方法,另外也能够根据理论和实践的相关要求来规划教学的内容,通过打破传统的教学方式,使得教师们更加具备职业能力,结合当下职业的需要来为学生们展开教学,有效地开展和实施教学的全过程。

2. 要创新教学的模式

正所谓创新才是进步,为了提高学生们的学习兴趣,在进行教学实施的过程当中必须要采取有效的教学方法,尤其是要打破传统的单一式灌输式的教学模式,才能够真正的提高教学的效果,体现出教师的职业能力,因此可以采取任务驱动教学的方法,在教学的过程当中,通过设置一定的任务,让学生们带着任务去进行学习,避免了学习中没有目的的现象,有利于提高学生们的学习效率,真正的引导学生进行自主学习。在开展任务驱动教学的过程当中,教师也不是全身而退的,要积极的对学生们进行正确的引导,能够指出学生们存在的不足,改变学生的一些错误行为,确保学生们能够对问题进行深入的思考,另外也可以采取角色扮演的方式,在课程中要让学生们进行,嗯客人以及乘客的角色的扮演,然后通过转变角色了解到铁路客运人员应该具备的素质,

通过采取这些丰富多样的教学方式吸引学生的注意力,引导学生进行自主学习,培养出更多的优秀人才。

3. 要不断进行学习,与时俱进,提高教学的综合素质

教师职业能力的体现的重要体现就在于教学的质量,为了保证教学的质量,教师也应该不断提高自身的综合素质,一方面能够结合当下专业人才需求,另一方面也能够结合自身的不足,不断的进行学习充电,完善自身的综合素质,以便应对在教学过程当中存在的一系列问题,全面提高自身的综合素质,为学生们树立良好的榜样,耳濡目染地对学生们产生影响,从而能够更好地推进教学的开展,

以此同时,需要注意的是,教学质量直接体现了教师的职业能力,因此必须要顺应数字教育的相关要求,结合我国教育上对于教师们的新要求不断进行学习,不断提高自身的全面综合素质,以便应对社会的变迁,转变教学方式,提升教学水平,真正的为中职院校职业教育事业贡献自身的力量。

三、结语

中职院校在培养人才的过程当中,为了培养学生们的德智体美劳综合素质,必须要建立一支高素质的师资队伍,尤其是要注重院校内教师职业能力的培养,为了保证铁路客运专业教学的水平,在进行教师的培养过程当中要全面提高教师的职业能力,一方面要加强与企业的合作,另一方面要不断进行课程体系的开发,同时要转变教学观念,提高教学的实际效果。通过保证教学的水平,提高学生的综合素质,保证为铁路客运行业提供更加专业的人才,这才能够真正表现出教师的职业能力,不仅全面提高职业院校的办学水平,也能够实现为社会发展提供专业人才的目标,推动社会的进步,国家的富强,民族的振兴。

参考文献:

- [1] 尤春明,李月秋.新时代应用型院校会计专业教师教学能力提升方式与途径研究[J].知识经济,2018,467(13):168,174.
- [2] 雷莲桂.服务礼仪教学在高职高速铁路客运乘务专业的应用实践[J].广西教育,2017(15):66-67.
- [3] 佚名.高铁乘务专业《铁路旅客运输服务》课程混合式教学设计——以“服务工作的技能技巧”任务为例[J].现代交际,2019,502(08):24-25.
- [4] 佚名.浅谈新时代提升党校青年教师教学能力与素质的重要意义[J].中共伊犁州委党校学报,2019(1):104-105.
- [5] 唐棒.社会服务背景下高校教师职业能力提升的共性及个性研究[J].新课程研究(中旬刊),2017(4):124-125.
- [6] 姚洋.新时期铁路客运堵漏保收工作存在的问题与对策探讨[J].中国集体经济,2017(11):42-43.