

基于校企合作的老年服务与管理专业 “双师型”师资队伍建设研究

邢月梅

(山东医学高等专科学校, 山东 临沂 276000)

摘要:随着我国现代教育事业的不断发展,职业教育作为我国现行教育体系的重要组成部分,是培养技术性职业人才,推动我国区域经济增长的重要途径。在现代经济不断发展的时代背景下,老龄化人口的增加使得社会老年服务与管理专业的需求越来越高。那么在这样的前提下,高职院校老年服务与管理专业“双师型”师资队伍的建设,对学生的就业、择业活动有着极为重要的影响。基于此,本文通过深入探究基于校企合作的老年服务与管理专业“双师型”师资队伍建设策略,以期提升高职院校老年服务与管理专业的教育教学质量,为推动学生就业、择业能力的进一步提升提供一些有价值的参考。

关键词:校企合作;高职院校;老年服务与管理专业;师资队伍

在我国社会经济不断发展的前提下,人口老龄化的问题使得社会对于老年服务与管理专业人才的需求不断增加。自党的十九大以来,我国产业转型升级的步伐明显加快,在这样的前提下,传统的老年服务与管理专业课程教学方式已经难以适应行业发展的新需求。当前的老年服务与管理专业教学过程中呈现出教师的教学内容脱离学生实际认知、脱离行业发展实际的问题。那么在校企合作的办学潮流下,对老年服务与管理专业“双师型”师资队伍的构建策略进行研究是很有必要的。

一、高职院校老年服务与管理专业课程教育教学现状

(一)人才培养与需求不对称

在传统的应试教育理念下,很多高职院校在进行老年服务与管理专业建设的过程中,更侧重于培养学生的理论基础,同时也没有突出老年服务与管理专业课程的职业性和实用性。而在企业不断发展的过程中,行业发展导致企业更需要岗位实践能力强、上手快的学生,以满足企业的发展需求。那么在这样的情况下导致校企双方的培养理念不对称。此外,高职院校发展的根本宗旨在于育才育人,而非突出盈利性;而企业发展的根本目标在于服务社会并突出盈利性。那么在发展方向上的分歧导致校企双方在老年服务与管理方面的合作项目被搁置,双师型的师资队伍难以得到进一步的构建与发展。

(二)双导师教学内容有偏差

双师型师资团队的本质在于由学校的专职教师和合作企业的兼职导师共同开展教育工作,在教学过程中依据学生的学习特点和专业教学计划,分别安排不同的教师进行专业理论及实践课程的教授。但是在当前的校企合作构建双导师队伍的过程中,很多从企业选班的兼职导师缺乏专业的教学经验,只是经过短期教育

培训就直接授课,导致他们在讲解实践流程和主要技能的过程中,学生难以及时理解与掌握;而校内的专业课程教师虽然大部分授课经验丰富,具备系统的理论知识,但是在实践经验方面大都不如兼职导师,因此其理论授课内容与兼职导师的实践课程内容难免会有一些出入。

(三)校外实践工作评价片面

在高职院校构建双导师制师资团队的过程中,由于双师制的职责不够明确,导致在当前很多老年服务与管理专业的教学对学生的实习工作监督力度不够,进一步造成了教师教学评价的片面性。存在着一定的片面性:在开展实践教学的过程中,由于实践场所和时间上的分散性,导致专业课程教师在管理学生的过程中,只能采用巡回检查或者远程指导的方式,难以掌握学生的实际成长、个人实践能力的发展程度。那么在对学生的实践、实习工作进行评价时,只能通过学生的实习日志和实习总结报告进行综合评价,这种评价模式具有一定的片面性,导致学生的实践问题得不到有效解决,学生的就业择业能力不足。

二、基于校企合作的老年服务与管理专业“双师型”师资队伍建设的必要性

(一)能够扩大就业市场

当前国内正在从“人口红利”阶段向“人才红利”阶段过渡,随着大数据、物联网和人工智能等技术的不断发展,大量依靠传统人力来完成的工作任务将逐渐由智能体来完成,所以深化校企合作,推动“双师型”师资队伍建设的能够帮助更多的职场人来完成岗位升级,从而在一定程度上解决在产业结构升级过程中出现的就业难问题。所以,从这个角度来看,进行基于校企合作的老年服务与管理专业“双师型”师资队伍建设的意义,意义重大,目前很多双师型师资队伍建设工作也确实获得了更多的关注,很多行业资源也在向职业教育领域汇集。

(二)能够优化专业课程内容

由于职业教育的人才培养目标主要以技能型人才为主,所以职业教育的生源必然会更加复杂,既有应届的高中生、初中生,也会有下岗职工、复员军人等,所以职业教育本身的教育难度还是相对比较大的,尤其是管理难度会更大一些。站在职业教育发展的角度来看,未来职业教育也是职场人进行终身教育的一个选项,把职业教育常态化是不断提升职场人职场价值的重要方式,所以职业教育也应该从传统的职前教育向职后教育覆盖,让更多的职场人可以借助于职业教育来不断获得岗位升级。实际上,很多行业的职场人都会由于知识结构陈旧的问题而陷入到职场发展的瓶颈当中,比如在IT行业这一问题就比较突出。由此可见,推

动基于校企合作的老年服务与管理专业“双师型”师资队伍建设工作，能够实现课程内容与市场发展需求的有效衔接，从而优化课程内容。

（三）能够提高企业竞争实力

从学校教师队伍的建设方面来说，学校导师普遍具有丰富的理论基础和教育经验，但在具体的职业实践上经验则较为缺乏，所以很难对学生进行全面全方位的引导。而老年服务企业的一线工作人员虽然具备丰富的服务工作经验和管理工作经验，但是在教学经验上弱于学校导师。因而，施行三位一体双导师制度的教学方式，能够有效地结合起学校导师和企业导师两者的优势，从而针对当前学生，形成更好的教学效果。

在我国老年服务行业不断转型升级、实现高质量发展的过程中，人才成为企业在市场竞争中的焦点，通过三位一体双导师的教学制度，可以让学生在学校期间实现与企业的互动交流，而老年服务与管理企业也便于以课堂教育、联合参观和短期实训的方式，对企业文化和岗位内容进行宣讲与教学，在学生群体中间形成较高的知名度，为企业的未来发展进行人才储备，提升企业的竞争力。

三、基于校企合作的老年服务与管理专业“双师型”师资队伍建设研究

（一）明确校企合作双师具体责任

找准校企双方的利益结合点是保证校企合作能够长期健康发展的基础，所以合作双方要寻找优势互补、目标相近、共同发展的合作伙伴形成合作关系。合作的方向、合作的形式、合作的内容及目标是双方在合作前应该理性分析的，双方都应该对合作对象进行深入了解。高职院校在筛选目标企业时，应该把合法注册、管理规范、制度标准完善、与合作专业有切入点纳入目标企业考察范畴，同时结合自身专业的人才培养方案进行目标企业的选择。企业在选择高职院校进行合作时，应该把调研的重点放在高职院校的办学水平、教育教学质量、师资队伍结构、毕业生质量等方面，结合自身岗位需求进行综合考察，筛选合作对象，最终促成合作关系。只有经过认真的考察，全面的调研，慎重的抉择，校企双方才能向着长远健康、高质高效、互利共赢的方向发展。

（二）深入合作企业开展课程调研

随着我国区域经济和社会产业转型升级的步伐不断加快，高职院校在深化校企合作，推动双师制师资队伍不断发展的过程中，要注重专业设计与企业岗位需求之间的协调性——只有专业课程内容与企业本身的发展需求相适应，学生才能够具备良好的就业择业能力。这需要双师制教师团队的教师们充分借助市场导向理论的相关启示，深入到一线企业中对岗位人才需求特别是技术岗位人才需求的主要变化，然后进行课程内容设计，对老年服务与管理专业专业结构进行优化，从而实现专业核心竞争力的进一步发展。

以我校的老年服务与管理专业“双师型”师资队伍建设工作为例。我校依托本地区区域经济发展的基本需要，根据合作企业

老年服务与管理发展规划的岗位需求，围绕着专业教学与岗位对接问题，针对我校的人才培养方案设计、教学方案的具体实施和课程内容规划等活动，邀请企业岗位管理负责人与院校一线教师进行共同商讨，将老年服务与管理岗位标准融入到日常的课程内容设计工作中。一线教学团队按照共同制定的人才培养方案开展教学活动，在推动“双主体，全教学”的专业建设过程中，强调老年服务与管理知识的科学性，保障学生实践技能的可操作性，推动学生进行职业资格的考试，从而提升课程教学质量。

（三）构建校企长效合作机制

由于老年服务与管理专业课程具有较强的实践性，因此，我们在构建双师型师资团队的过程中，要正视在校企合作育人的过程中涌现出各种问题。通过问题的创新解决推动服务成果、教学成果的创新——企业的一线导师可以加强与院校教师之间的联系，共同将一些改革经验以及工作成果转化为科研项目，对企业技术创新和院校教学机制形成反哺，在推动校企双方合作共赢的基础上，形成“产学研”一体的长效合作机制，从而进一步推动双导师师资队伍力量的拓展。

以我校老年服务与管理专业建设工作为例。我校为了强化双导师师资队伍的教育能力，要求师生共同参与到养老服务的一线企业中，首先为创新养老服务技术转化为科研项目提供基础，同时也是提升双导师教师团队专业能力的重要形式，通过构建“产学研”一体化的专业合作模式，为老年服务与管理专业教师能力的进一步提升营造良好的工作、研学氛围，从而有效激发相关教师的积极性，推动养老服务与管理专业建设工作质量的进一步提升。

四、结语

综上所述，高职老年服务与管理的师资队伍建设质量对学生今后的就业、择业工作有着极为重要的影响。在我国社会经济不断发展的时代背景下，社会福利和医学技术的不断发展导致我国老龄化人口基数不断增加，老年人服务与管理行业对人才的需求量也在不断增加。在这样的时代背景下，为了进一步推动我国老年服务产业的转型升级，需要高职院校相关专业教师及领导从整体思考，深化校企合作，推动双师制下的教师团队能力进一步提升，从而为学生今后的发展奠定坚实的基础。

参考文献：

- [1] 段金梅. 现代学徒制“双导师”协同育人模式探索与实践[J]. 郑州铁路职业技术学院学报, 2020, 32(03): 44-48.
- [2] 毛爱华, 焦秀华, 刘嫣然. 基于平台搭建的双导师制落实完善的实践探讨[J]. 高教论坛, 2020(09): 63-65.
- [3] 侯晓霞. 高职现代学徒制人才培养模式探索与实践——以老年服务与管理专业为例[J]. 职业技术教育, 2017, 38(11): 32-35.

本文系 2019 年山东省职业教育教学改革研究课题项目；课题名称：以名师工作室为引领的临床医学专业教学团队建设（课题编号：2019334）的成果。