

大数据时代背景下海关系统政务信息化建设路径探究

李 健¹ 王金花² 崔婷婷¹ 徐 丽¹ 刘 颖¹

(1 青岛大港海关, 山东 青岛 266000)

2 胶州海关, 山东 青岛 266000)

摘要: 随着社会经济的不断发展, 全球信息数据以电子形式存储的数据量呈现爆炸式增长, 在一定程度上标志着“大数据”时代的到来。海关作为我国进出口监督管理的重要行政机构, 肩负着国家、人民的利益。传统管理模式已经无法适应当今社会发展需求。对此, 在新的时代背景下, 海关人员要积极响应国家号召, 落实政府监管职能, 完善海关管理系统建设, 在保证数据安全的基础上, 加强和优化海关政务信息化建设的进程, 为日后社会经济建设增添一份保障。

关键词: 大数据时代; 海关系统政务信息化建设; 路径优化

如今信息技术的不断发展, 互联网技术已渗透到人们日常生活、工作、学习当中, 随着技术的成熟, 全球信息数据也呈现指数增长, 人们对于信息数据处理技术也提出了更高的要求。大数据的出现, 完美地解决了传统信息数据共享存在的弊端, 也为政府各个部门系统政务建设提供了新的思路。对此, 在新的时代背景下, 专业技术人员在海关系统政务信息化建设时要从实际出发, 准确把握社会经济发展趋势, 加快自身职能的转变, 优化系统结构。在此过程中, 海关人员还要搭建部门交流网络, 加强各个部门之间的联系, 调整内部职能分工, 加速海关的政务信息化进程的同时, 进一步提高海关职责效能。

一、大数据的含义

大数据作为经济全球化的产物, 是以互联网技术为核心, 数据信息为主体的一种新型信息技术。相比于传统的信息技术, 大数据有着信息数据数量多、信息数据传输快、结构信息多元化、数据价值高等优点, 而这些特点彼此相互制约, 能够根据受众群体的需求灵活调整, 在一定程度上降低了数据传输、获取、存储和处理等环节所造成的损耗, 而其以“采集数据库”为标志, 也为世界数据管理模式提供了新的思路。从系统运营到用户管理, 再到反馈、复反馈等阶段, 大数据依托其多元化管理模式有效弥补传统信息平台管理存在的短板, 也进一步促进了全球大数据时代的形成。

二、大数据时代对海关系统政务信息化建设的重要意义

(一) 社会信息化发展战略的大势所趋

习近平总书记提出, 为建设社会主义现代化强国, 需要政府充分发挥自身优势, 顺应时代发展, 在社会各个领域积极推进大数据监管效能, 依托大数据加强人工智能的研发与应用, 落实我国信息化发展战略, 使其成为我国在国际市场竞争的优势。

由此可见, 大数据是时代发展潮流, 是社会发展一大趋势, 为了促进我国政府职能更好地发挥其本质作用, 海关工作者要依托大数据之便, 在其指引下深化系统政务信息化建设, 进一步提高政府服务水平。

(二) 实现海关系统信息化的必由之路

近几年来, 供给侧结构性改革理念的提出, 对我国海关深化改革和全面履职提出了新的要求。作为国家进出口监管重要机构, 其管理成效直接影响着全国人民生活质量, 对国家发展、社会建设等方面有着举足轻重的作用。信息技术背景下, 我国海关管理模式发生了根本性变化, 曾经大量冗余的文件资料如今已变成信息数据, 只需要借助人工智能在线核对校验即可完成。大数据的出现大大降低了海关工作者的工作压力, 也为其日后发展明确了方向。不仅如此, 在大数据背景下, 海关工作者还可以将数据资源转变为对进出口贸易管理、内部业务控制等极具价值的信息, 通过在线查询、核对, 有效提高海关工作者工作效率, 也促使电子政务系统成为海关工作持续发展的必然要求。由此可见, 正因为有大数据的指引, 我国海关工作者才能更好地履行本职, 以全新的姿态推动海关政务系统的深化改革, 使其为我国海关建设提供源源不断的动力。

(三) 与国际社会有效合作的重要保障

从全球经济架构来看, 大数据依托其高速信息数据处理与监管能力已逐渐成为全球经济发展的重要手段。2012年数字政府战略的提出, 要充分利用大数据的优势, 改变传统政府工作模式, 使其成为国家发展的重要指标。

从宏观视角出发, 大数据是数据共享的平台, 它汇聚了全球政治、经济、文化、产业、科技等各个领域的资源, 并按照人们主观意识合理进行调整, 对资源重新配置, 营造了良好的公共生态。从微观视角来看, 大数据在一定程度上促进了我国“一带一路”政策的实施, 推动了我国国家战略的深度推进。在大数据的引领下, 我国紧抓战略机遇, 通过国际交流与合作等形式, 促使了我国海关信息化建设与世界海关标准有效对接, 为我国日后发展增添了一份保障。

三、海关系统政务信息化建设原则

(一) 立足海关管理体制及发展的原则。

海关系统政务信息化建设必须要以海关管理体制为出发点, 目前我国海关管理体制多为集中式与垂直式混合管理, 这就要求我国海关系统政务管理系统必须要以集中式为主, 通过上下分层合理划分、严格监管, 提高管理工作规范的同时, 使各个部门对自身职能更加明确, 加速海关系统政务信息化建设。

(二) 坚持人机通力合作的原则。

海关系统政务信息化建设对系统性能、技术人员专业能力要求较为严苛, 而在引入强大的计算机网络进行高精度自动化数据处理过程中, 需要充分发挥技术人员的干预能力, 通过多种形式的管理手段来实现信息数据的高速处理, 提高工作效能的同时, 缓解海关工作者的管理压力, 使其在职能管理层次上为更多的高

素质人才提供系统保障。

（三）保证海关政务系统安全性的原则。

安全性与保密性是海关管理信息化建设的首要前提。目前社会经济的不断发展,大数据、云计算等互联网技术逐渐成为政府、国家工作的重要载体。对此,在大数据背景下,海关技术人员要注重信息系统的安全性与可靠性,加强制度规范与技术手段的综合利用,完善系统内部管理制度,构建精细化安全保密工作,以达到更强的保障要求。

四、大数据背景下海关系统政务信息化建设具体措施

（一）完善系统管理制度,搭建信息资源共享平台

大数据时代背景下,海关工作者要立足于时代发展,完善海关大数据管理机制,从而构建新时期系统政务信息平台。首先,海关工作者要重新审视目前管理制度存在的漏洞,结合目前系统运行机制,设立大数据技术小组,并和互联网技术专业企业进行合作,共同优化现有的治理制度。

在此过程中,海关工作人员还可以聘请相关人员到企进行现场指导,通过对各个部门之间联系,对海关政务系统进行进一步优化,为海关大数据资源共享中心构建打下基础。

此外,海关工作人员还要制定良好的网络安全体系,结合相关网络安全准则,将网络安全与信息化发展有机结合,通过对目前社会发展趋势的深度剖析,在原有的网络体系上进行优化,既要保证其兼容性,还要充分借助大数据的实时性对其进行动态调整,从而为海关系统政务信息化建设增添一份保障。

（二）提升队伍专业能力,优化系统运营管理模式

大数据时代海关政务信息系统建设是一场综合性、专业性很强的攻坚战。近几年社会的不断发展使得海关系统专业管理人员数量骤减,对海关政务信息系统建设造成了一定的影响。对此,在大数据背景下,相关人员要加强队伍整体质量,以培养队伍核心,借此全面提升海关监管机制竞争力以及海关治理能力。

首先,海关工作者要秉持“终身学习”的工作理念,按照国家发展指标,全力参与、支持、配合新一代海关系统政务信息化建设,并在此过程中努力提升个人专业能力,为新人做好示范带头作用。

同时,海关还要重视专业技能培训,依托信息技术,与相关企业达成合作共识,将海关工作者定期、分批次输送到相关企业进行系统培训,了解现阶段系统运行机制以及常见网络管理模式,以增强自身认知。

在此过程中,海关与企业还要设立监管小组,对海关工作者实训情况进行定期、不定期考核,分析其目前存在的问题,并通过分组结对、合作探究等工作形式进行问题探究。

此外,海关还要鼓励员工积极参加专业技能考试,通过多种学习渠道培养其创新意识,使其成为新时期业务骨干。不仅如此,还要充分发挥“精英队伍”的带头作用,通过开展学习交流会、海关技能大赛等方式全面提升队伍整体质量,将海关政务信息化建设推上一个全新的台阶。

（三）调整部门关系网络,打造以人为本服务架构

大数据本质在于数据的整合,为了进一步实现海关信息数据管理的集中化、标准化、安全化,就需要海关工作者重新调整各个部门之间的联系,并借助大数据的优势进行整合优化,从而构建完整的部门网络。

在此过程中,海关工作者还要认清工作职能,将以人为本的工作理念贯穿于整个系统建设当中,对与之偏离的部门进行二次整合,真正建立统一的数据管理系统。

其次,海关工作者还需要及时更新自身防范意识,立足大数据风险,对现阶段可能出现的安全问题进行逐一排查。同时,海关工作者还可以利用横向思维,从风险可能性出发,通过反向排查来确定目前系统可能出现的问题,并对其制定针对性调整方案,充分发挥执法评估系统作用的同时,进一步规范其工作方式。

（四）建立多元数据平台,加快海关系统建设步伐

为进一步完善海关大数据政务信息管理平台框架,需要海关工作者立足部门职能,充分发挥自身优势,搭建多种形式的数据子平台,减缓海关政务总系统运行压力,进一步加快海关政务系统数字化建设步伐。

“人工智能”作为目前一种概念技术,其方式灵活、涉及层面广泛,海关工作者可以利用这一优势构建人工智能管理、分析、服务三个子平台,以智能互联、语音识别、图像识别等技术为其运行机制,对海关工作者工作内容、形式进行综合分析,然后依托后台大数据进行实时整理分类,并按照其所属部门进行自动传输,挑选出存在异议的文件交给相应部门进行人工处理,这样既保证了海关工作者工作效率,而且子平台的加入,也能够使数据处理更加规范,实现了数据智能筛选和动态更新,促进了政务系统信息化工作的可持续发展。

五、结语

由此可见,海关作为国家出入境监督管理的重要机构,是对人民生活、社会发展的安全保证。因此,在新的时代背景下,海关人员要借助大数据的优势,结合社会发展趋势以及部门职能,优化系统政务平台,深化部门职责,实现高效信息化建设和管理的同时,为我国社会发展增添一份技术上的保障。

参考文献:

- [1] 季茂贵.海关政务办公信息化建设及管理[D].天津大学,2010.
- [2] 李健,崔婷婷,徐颖.海关信息化监管建设策略探究[J].中国新通信,2020,22(08):66.
- [3] 张榕榕,李常铮,张艳.海关政务办公信息化建设及管理方式浅析[J].信息记录材料,2020,21(01):62-63.
- [4] 李恒.H.海关信息化管理研究:现状、问题与对策[D].华中师范大学,2017.
- [5] 庞中联.以实际监管为核心推进海关信息化监管建设[J].上海海关学院学报,2012,33(05):27-28.