

基于校店联合的药学服务人才培养模式探索与实践

李 琴 闫宇辉 冯 锋

(江苏食品药品职业技术学院, 江苏 淮安 223005)

摘要: 通过对高职药学服务人才培养的现状进行分析, 针对目前社会药学服务人才的短缺及高职药学专业人才培养的现状与问题, 积极探索校企合作药学服务人才培养模式, 校店联合培养社会药学服务人才, 重构课程体系, 更新课程内容, 旨在满足社会药学服务人才的需求和能力要求。

关键词: 社会药学服务; 人才培养现状; 校店联合; 人才培养模式

在抗击全球性突发公共卫生事件中, 社会药房成为除医院外的第二战场, 社会药房人员在危难面前承担起了药学服务人员的社会责任和历史使命。全球性突发公共卫生事件期间, 全国两百万药房从业人员都投入了这场抗击全球性突发公共卫生事件中, 为抗击全球性突发公共卫生事件的全面胜利作出了应有的贡献。但药学服务人员在本次抗击全球性突发公共卫生事件中并没有发挥更大的作用, 分析其原因, 一是公众对社会药房价值的认识不足, 二是说明药学服务人员的“底气”不足, 专业技能不扎实, 未达到公众对用药指导的期望。这也引起药学教育者的思考, 作为高职药学专业, 在人才培养上如何满足社会的需求, 特别是在重大公共卫生事件中发挥药学服务人员的作用, 高职药学应该在人才培养过程做哪些改革和突破。

药学服务最早由美国学者 Hepler 博士提出, 并将其定义进一步明确: 为实现提升和改善患者生活质量的理想目标, 向患者提供直接、负责的药物治疗服务, 以实现提高患者的生命质量的最终目标。药学服务的主要内容包括: 咨询的回答、处方药配方的管理追踪、不良反应的监测、科普知识的宣传和普及、药品信息的传播和药学教育。社会药学服务在传统调剂服务研究的基础上, 开展疾病防治、健康促进、患者用药咨询与指导、药学服务效果评估、药师角色转换和职能扩展、药学服务的影响因素和远程药学服务等方面。药学服务主要体现在医院、基层医疗机构、社会药房三个层面。而高职药学专业毕业生就业主要面向基层医疗机构与社会药房, 其中社会药房占更大比例。

制药行业的转型升级, 使药品从供应型向药学服务型转变, 社会对药学人才的能力要求从生产技能要求向药学服务能力转变。而目前高职药学专业存在培养目标宽泛的问题, 学生从事生产、检验、药房经营管理等众多领域, 培养目标与药品生产技术, 药品质量与安全等专业存在多重交叉, 而药学服务的能力培养因受学制的影响, 学生难以胜任执业药师的工作, 达到高质量药学服务的患者需求, 这也反过来影响了患者对药师和药房的信任度。

一、药学服务人才需求情况

健康中国战略、分级诊疗、民众保健意识增强等因素使药学

服务人才需求量逐渐增大, 而随着全球性突发公共卫生事件的发展, 公众必然会重新认识社会药房的价值, 社会药学服务人才必将有更大的社会需求。但目前我国药学服务人才存在数量不足, 质量不高的现状。

世界药学联合会公布注册执业药师与社会人口配备标准为 6.2 人/万人, 《国家药品安全“十三五”规划》明确要求“每万人口执业药师数超过 4 人, 所有零售药店主要管理者应具备执业药师资格”。但截止到 2017 年, 我国注册执业药师与社会人口配备仅为 2.3 人/万人。按我国执业药师制度要求, 到 2020 年我国医疗机构与药品零售企业共需药师 100 万名, 而截止到 2018 年, 我国执业药师仅约 37 万余名, 药学服务人才队伍数量严重不足。根据国家食品药品监督管理总局数据显示: 截至 2017 年 8 月 31 日, 全国注册执业药师 389534 人, 注册在社会药店的执业药师 343402 人, 占注册总人数的 88%, 但学历以大专及以下层次为主, 占比 69.2%, 因此, 药学服务人才的质量也急需提高。

二、社会药学服务人才培养现状

截至 2015 年, 我国 710 所高等院校设置涉药专业, 其中本科院校 379 所, 医药高等专科学校 46 所, 高等职业技术学院 285 所。医药产业的快速发展和转型升级, 对药学人才需求增长加快, 高等院校办学点数量迅速增加, 到 2018 年为止, 设置药学专业的高等院校共 232 所, 其中, 本科院校 62 所, 只占 26.7%, 其他均为高等专科学校或高等职业学校, 药学服务人才培养主要以高职高专为主, 但因专业办学门槛较低, 药学专业存在办学水平差异明显、专业定位与培养规格不明确、教学与考核方式单一等问题, 影响我国药学服务人才培养的整体质量。药学服务人才培养的现状和主要问题总结如下:

(一) 药学服务教育思想需要创新

现代药学教育要求向以患者需要为中心转变。要求药学专业核心技能从生产、检验技能向医药服务技能转变。而目前药学专业学制短, 人文教育和职业应用教育课程缺乏, 高职药学毕业生在职业精神、沟通能力、协作能力及创新能力等方面有所欠缺。因此, 要满足社会对现代药学服务人才的需求, 必须加强药学教育思想的改革与创新, 大力推行素质教育、人文教育, 确立药学服务新观念, 推动课程体系重构。只有将药学教育与生物学、医学、心理学、社会学等结合起来, 才能实现现代药学服务人才的综合能力与素质培养。

(二) 专业定位、培养目标不明确

我国药学专业定位不够合理, 传统药学教育体系与国际药学教育体系、现代社会需要脱节。药学专业定位于培养药物研发、生产、检测、经营管理等技术技能人才, 而以人为中心的用药指

导与服务等未作为重点培养目标,导致药学服务人才的就业宽而不精,特别是执业药师的能力不能胜任工作要求。因此,要调整药学专业定位与培养目标,加强临床药学(本科)、职业药学(专科)等药学服务类专业建设,将培养目标定位于临床药师与执业药师等药学服务专业技术人才。

(三) 课程体系与课程设置不合理

药学专业教育中最突出的问题是课程体系与课程设置不适应药学服务人才的培养。具体体现在:一是课程体系中人文素质课程、医学类课程、药学服务课程比例偏少,化学类课程比重偏大,毕业生缺乏医学、药物合理应用等方面的知识体系,无法高效完成执业药师相关工作。二是课程设置缺乏整体性。高职药学教育相当于本科药学教育的压缩版,没有按照高职自身的教育规律进行设计,职业性体现不明显,药学服务核心能力培养不够,与高职教育应用型人才培养目标不一致,难以培养合格的执业药师。

(四) 师资队伍实践技能不能满足岗位能力培养需求

新版《国家执业药师资格考试大纲》的修订对药学专业教师的实践应用能力提出了更高的要求,但是,目前多数教师存在理论多实践少的情况,难以将药学服务中的实际问题融入教学过程。学校缺少“双师型”教师培养标准,同时教师提升实践技能意识不强。“双师型”教师引进机制不完善,缺乏药学行业的能工巧匠。教师下企业实践效果不佳,不能切实提高实践技能。教师继续教育制度与评价体系不健全,教师不能及时了解行企需求,更新教学内容,导致人才培养与社会需求脱节。

(五) 实训基地建设不规范,实习对口性不强

药学专业的实践性和应用性很强,学生职业能力和素质的培养需要规范的药学实训基地,以满足实景教学的目的。但目前各校的药学专业实训基地建设存在各种问题,有的实训场地不足、设备数量较少、实训项目设计欠合理,实训基地建设不满足药学服务实践技能训练的需求,有的只有模拟药房,没有实景锻炼场所,学生药学实践技能训练不足;有的投入较多,但利用率低,造成浪费。同时,学生的药学服务实践课程时间短,实习安排没有集中在药房或药店,仍以生产、检测、销售等岗位作为实习岗位,对药学服务综合能力的培养不够。

(六) 校企合作不深入,企业参与人才培养力度不够

我国执业药师的数量和质量与国外社会药房相比,都有很大的差距。这不仅是因为我国药学服务高等教育起步较晚,也是由于企业的经营管理模式与对药学服务人员的教育培训不够重视导致的。虽然多所设置药学专业的高校都在探索校企合作药学服务人才培养模式,但受到国家政策、企业实力等方面的限制,多数企业在人才培养方面的投入不足,导致有些校企合作只停留在表面,不能切实培养适合企业需要的人才。

三、校企共同探索人才培养模式的改革

根据国家职业教育改革方案(职教20条),要发挥企业在办学中的重要主体作用,深化产教融合,拓展校企一体育人模式,

我院药学专业与老百姓大药房连锁有限公司在人才共育模式方面做了进一步的探索和实践。

(一) “三结合,四共建,五融入”人才培养模式的构建

该培养模式(见图1)将培养目标与职业面向相结合、实训考核与岗位要求相结合、职业规划与校企共育相结合。将企业实际岗位的能力要求纳入综合实训考核,校企共建实用性、实效性的课程资源;教师通过企业岗位锻炼提高专业实践技能,兼职教师参与教学设计与教学过程,校企共同打造一支优秀的“双师”队伍;分析学生就业面向,校企共建实习就业基地,满足不同学生的就业需求;根据企业需求及学生职业规划,校企共建订单培养模式,满足企业与学生双向需要。将药学服务的职业标准融入课程内容,使学生更快的适应岗位要求;将药理学等药师考核内容融入课程考核,为学生考取药师资格打好基础;将就业指导教育常态化融入学生素质拓展课程教学,提高学生就业能力及职业规划能力,培养学生的专业与职业认同感;通过兼职教师授课、顶岗实习等将企业文化融入实践教学,培养学生的职业道德与职业精神;将社会主义核心价值观及服务意识融入实景教学,培养学生的社会责任感及“以患者为中心”的服务意识。

(二) 校店联合,高端定制药师人才

学校与企业、本科院校组建高端定制“药师班”进行“1.5+1.5+3”校企校药师人才培养模式探索,学生在校一年半,学习药学专业知识与技能,一年半后到老百姓大药房学习药店经营管理、药学服务等岗位技能,实现预备店长的培养,毕业后参加专升本学习。学生实现职业发展、学历提升、获取执业药师证书;学校实现高质量的人才培养和高质量的就业;企业培养和储备大批骨干人才,提升企业的核心竞争力,实现校企生三赢。

(三) 校企共建混合所有制药学服务实训基地

我院与老百姓大药房合作,校企共同出资,共建苏食院药学服务实训基地建设(老百姓大药房淮安店),实现了“前店后校”的实践教学模式,为药学专业学生进行药学服务实景教学,提高药学服务综合能力提供条件,为企业储备了大量的执业药师人才,为学校在人才培养质量提升、“双师”素质提升、在线课程建设、社会培训等方面提供保障。

(四) 校企共建创新型教学团队

聘请了企业管理骨干担任药学专业兼职专业带头人,将行业发展的最新动态、国家最新要求、执业药师考核制度改革等融入专业建设;企业技术骨干参加《药理学》等课程团队建设,将企业新法规、新技术、新要求融入课程内容,实施模块化课程教学,发挥校内外教师的特长和优势,让企业人员在人才培养中拥有更多的权利,贡献更多的智慧。

(五) 校企共同开发课程

更新课程内容,将常见病用药指导、企业管理、沟通技巧、职场礼仪等企业课程内容融入《药学服务实务》等课程,校企共建在线开放课程,共同编制校本教材。

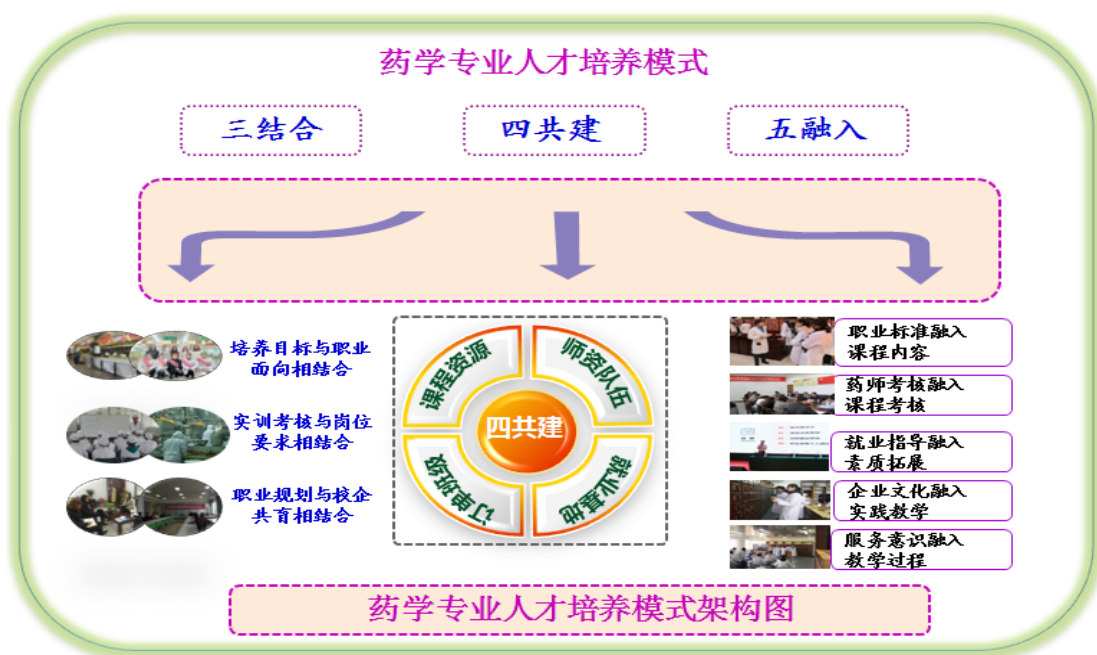


图1 药学专业人才培养模式图

四、课程体系重构与课程内容改革

(一) 基于岗位能力要求重构“生物—生理—医学—药学”课程体系

根据执业药师岗位的要求,分析得出了药学专业人才培养的岗位及能力要求,并对满足处方调剂、用药指导等岗位能力培养的对应课程进行了分析(见表1)。

根据药学服务人才的岗位能力要求、执业药师考核的知识、能力要求,课程体系从化学—药学课程体系向生物、生理—医学—药学课程体系转换。专业基础课化学课程整合为《基础化学》,增加《人体解剖生理》等医学类课程,调整《生物化学》等课程内容,专业核心课程增加《临床医学概论》课程,加大《药理学》《药学服务实务》课时,减少《药物化学》课时。

(二) 基于职业能力与素养要求调整课程内容

通过《人体解剖生理》《临床医学概论》等医学类课程,增加学生生理知识、药物治疗、疾病的临床表现等知识;调整化学类课程内容,重视学生对化学结构及构效关系的掌握;调整《生物化学》课程内容,重点讲解药物代谢与疾病的关系;增加《药理学》课时,增加常见病的药理学研究实训项目;《药学服务实务》增加培养学生常见病用药指导能力,沟通能力、服务意识的内容;加强《药事管理与法规》课程学习,提高学生法律法规意识;《药物化学》重点讲解化学结构与药物作用效果关系、与药物不良反应的关系;《药物制剂技术》重点讲解药物剂型对患者用药、疗效的影响;加强《实践专项》课程内容改革,增加综合技能考核,通过检测、购销、药学服务综合实践训练,让学生熟练掌握基本检测技能,了解先进检测技术应用,提高学生营销技能,提高学

生用药指导综合能力和分析解决问题能力。

除了培养学生过硬的专业技能外,要注重培养其社会责任感与职业操守。加强课程思政建设,将思政元素、社会主义核心价值观融入《药学服务实务》等课程教学过程。同时,通过专题讲座等形式,将老百姓大药房的企业文化融入教学过程,以“一切为了老百姓”的企业文化引领药学服务人才培养全过程,提高学生职业精神和社会责任感。

五、结语

通过校企共建混合所有制药学服务实训基地,共建高层次订单班,共同打造专兼结合的教学团队,共建课程资源,探索校店联合“1.5+1.5+3”的药师人才培养模式,培养了多名优秀药学服务人才。期望通过校政行企合作,落实职教20条的各项要求,为药学服务专业人才培养的系列标准建设作出贡献。

参考文献:

- [1] 陈亮江等.我国基层医疗机构药学服务现状及问题研究(一):研究简介及药学服务基本条件分析[J].中国医院药学杂志,2018,38(24):2501-2507.
- [2] 方宇.国外社会药房药学服务研究进展[J].中国药学杂志,2007,42(5):394-398.
- [3] 任文霞.“医、教、研”协同下药学人才培养路径——以浙江医药高等专科学校为例[J].中国药房,2017,28(36):5173-5175.
- [4] 曾慧.以培养药学服务技能为核心的药学专业人才培养体系改革探索[J].卫生职业教育,2018,36(24):55-56.
- [5] 满林华.接轨执业药师资格制度,优化高职药学专业人

表 1 药学专业能力与课程对应情况一览表

专业能力			专业能力指标点	专业基础课程					专业核心课程					专业拓展课程					实践专项						
				1. 人体解剖生理	2. 药理学概要	3. 基础化学	4. 病原微生物与免疫	5. 生物化学	6. 药理学	7. 药学服务实务	8. 临床医学概论	9. 药品调剂技术	10. 药事管理与法规	11. 药专业英语	12. 药物制剂技术	13. 药物化学	14. 药物分析技术	15. 制药设备维护与保养	16. 医药企业经营与管理	17. 医药市场营销	18. 专业认知实践	19. 药品检测综合实训	20. 药学服务综合实训	21. 药品购销技能实训	
核心岗位能力	利用药品处方调配操作对中西药进行药品调剂的能力	1.准确掌握药物分类排列的流程、方法										√		√	√						√		√		
		2.掌握常用药品的通用名，商品名，缩写英文名		√					√						√									√	
		3.熟练操作中西药品的调剂		√					√				√											√	√
		4.掌握药品管理与储存的相关知识											√	√			√		√	√	√		√		
	利用药学服务技能对常见病进行用药指导的能力	5.掌握药品的临床作用，不良反应及用药注意事项	√	√				√	√			√								√	√				
		6.掌握临床常见疾病的症状及病因	√	√				√				√													√
		7.具备药学服务的礼仪技巧及人际沟通交流技巧									√			√	√							√		√	√
		8.掌握药物监测的临床指征、治疗药物监测的实施方法，针对慢性疾病可制定个体化饮食方案与用药方案	√						√	√	√													√	
		9.能进行同类药物的评价、比较及药效知识的相关分析					√		√	√	√			√										√	
		10.针对不同疾病可进行用药咨询与用药指导							√	√	√				√										√
迁移岗位能力	利用药品购销技能对医药市场进行营销、推广及策划的能力	11.针对不同产品可进行竞争性营销与分析		√					√	√			√		√					√	√				√
		12.具备一定的对客户拜访的营销技巧												√						√					√
		13.熟练掌握针对不同人群的医药营销手段													√					√					√
		14.针对医药市场能够进行营销渠道的拓展、市场预测与定位																		√					√
	利用药品检验操作进行药品质量监测的能力	15.熟练操作药品理化分析及微生物检验		√	√	√								√		√	√	√					√		
		16.熟练操作常见药物分析检验仪器		√														√	√				√		
		17.掌握药事管理法规及药品质量控制的相关技术标准		√										√				√					√		
		18.熟练撰写药物分析检测报告		√			√								√			√					√		
	利用药品生产操作技能进行药品生产的能力	19.具备正确判断和处理药品生产和质量管理中的问题			√											√	√	√							
		20.能准确解读国家和国际相关行业标准		√										√			√	√		√					
		21.懂得收集和分析产品质量数据												√		√		√					√		
		22.掌握在生产过程对设备的维护与保养																	√				√		
		23.熟练操作不同剂型药品的生产流程及操作注意事项														√									
发展岗位能力	具备药店经营与管理的能力	24.掌握医药相关的法律法规		√									√						√	√					√
		25.能够利用或借助网络信息技术进行网上药店经营与管理								√			√	√					√						
		26.懂得一定的经营与管理的知识												√	√				√	√					√
		27.熟练掌握促销、营销计划方案的制定		√										√							√				√

培养模式 [J]. 职业教育, 2018, 17 (5) : 67-70.

[6] 樊陈琳等. 我国高等药学教育改革热点与对策 [J]. 医学教育管理, 2015, 1 (1) : 6-10.

[7] 刘永飞等. 面向现代服务业的高职药学人才培养研究 [J]. 卫生职业教育, 2018, 36 (15) : 8-9.

[8] 刘灵素. 药学服务人才培养问题研究 [J]. 聚焦教育, 2016, 8 (185) : 243.

[9] 王润霞等. 高职高专院校药学专业校内实训基地建设标准的研究 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2015, 36 (1) : 100-101.

基金项目: 本文系江苏食品药品职业技术学院教育教学与管理研究课题 (课题编号: 2020JXA001) ; 江苏省高职院校教师专

业带头人高端研修项目 (课题编号: 2019GRGDYX098) 的阶段性研究成果。

作者简介: 李琴 (1982-), 女, 江苏食品药品职业技术学院药学院院长、博士, 研究方向为食品加工、药学专业教育研究。