

# 新时代高校资助育人工作的困境与路径

伏方霓

(河海大学商学院, 江苏南京 211100)

**摘要:**“融媒体”背景下产生的信息技术革命,对于高校思想政治教育带来前所未有的挑战。作为高校学生资助工作者,如何抓住时代机遇,解决资助工作现存问题,提高资助工作效率,实施精准资助,提升资助育人实效,成为高校学生资助工作者们亟需探索的路径。

**关键词:**融媒体;高校;资助育人;思想政治教育

## 一、新时代高校学生资助工作

融媒体时代的到来,各个产业集群、行业领域都发生着深刻变化,就高校学生资助领域而言,在融媒体环境的浸润下,高校学生资助工作也发生着由内而外的变化。目前,各个高校纷纷建立学生资助系统平台,学生资助工作从传统的有纸化办公向无纸化办公跨越,同时,高校还打造了无处不在的学生资助信息传播格局,开创了丰富多彩的资助育人新篇章。

### (一) 高校建立了功能强大的学生资助系统平台

根据教育部教育信息“十三五”规划总体部署和整体要求,高校在全面推进信息化、数字化、网络化校园奋进之笔时,也带来了学生资助领域的信息革命,各个高校纷纷建立自己的学生资助系统平台,对学生资助体系进行全过程、全方位、全视角的升级改造。利用融媒体技术,学生资助主客体及其参与者均能够借助移动客户端下载学生资助App,登录官方QQ、微信、学生资助系统平台进行家庭经济困难生认定、评议、审核、公示,完成国家助学金、国家励志奖学金、国家奖学金等“奖勤助贷补”等资助项目的评议、审核、信息填报、资金发放等一系列繁琐的工作程序,实现无纸化学生资助工作模式,学生资助工作向信息化系统平台模式转变。

### (二) 高校打造了无处不在的学生资助信息传播格局

融媒体具有时效快、渗透深、颠覆强、交互广等内在优势,在学生资助信息发送端,利用QQ、微信、公众号、客户端、校园网等多个信息渠道进行多媒联动,可以完成点对点、点对点、面对面的学生资助信息发布,适时推送学生资助工作亮点、资助育人优秀事迹报道,展现跨越时空界限的“零时空”学生资助信息传播格局。作为土生土长的网络居民,大学生内植着信息化、网络化思维方式和生活、学习、工作空间,大学生群体成为网络消费的重要组成部分,手机成为他们最直接、最实用的信息获取工具,移动信息技术处理事务成为大学生的优先选择。在此背景下,“融媒体”打造了无处不在的学生资助信息传播格局,对学生资助工作进行全时段、全方位、全覆盖的信息发布和宣传报道,使学生资助工作科学性与艺术性并存,规范性与个性化共生。

### (三) 高校开创了丰富多彩的资助育人新篇章

融媒体时代,高校在坚持资助育人常态化与常新化标准下,资助育人实效不断取得新突破。高校通过学生资助客户端、校园网、易班、官方QQ、公众号等,多渠道、多形式向受资助学生推送富有真情实感的“感恩奉献·励志成才”典型事迹,传播好声音,传递正能量,通过对这些素材整理加工,以抖音、动漫、微视频等形式呈现给受资助学生,对受资助学生而言,这种形式更符合他们的接受机制,其内容又更具亲和力、感染力和说服力,容易对受资助学生产生榜样引领作用,激励他们感恩奉献,迎难而上,励志成才。

## 二、新时代高校学生资助工作困境

### (一) 高校距离全面实施“体面资助”还有很长一段路程

随着学生资助工作向纵深推进,高校学生资助工作由保障型、救济型向发展型、内涵型转变。然而,高校在家庭经济困难学生认定、国家助学金评定等方面基本上仍采用自上而下和自下而上相结合,逐级落实的老办法。从学生资助评议的整个程序来看,班级认定是关键。

看似公平合理、操作规范的两种评定方式存在三方面缺点:一是资助名额按照学生人数比例层层分配的方式,忽视了校际之间、院系之间、班级之间的差异性。二是学生资助评议小组成员均来自于同班同学,对于提交申请材料的学生而言,他们家庭背后不希望被他人所知的一面就会公之于众,如有的学生父(母)患有精神疾病或者自己身患癫痫、心脏病等,出于尊严、面子等因素考虑,这类学生极有可能选择主动放弃提交申请材料,错失受资助的机会。三是部分享受到国家资助的学生同时也承受着巨大的心理压力。有研究表明,“相当一部分家庭经济困难学生由于经济贫困的压力,不同程度地存在心理健康问题,主要表现为过度敏感、自卑、焦虑,人际交往困难等。”

综上所述,无论是鉴于哪种情况,高校及其资助工作者都需要付出更多努力,加快推进“体面资助”步伐,确保家庭经济困难学生“体面受助”,把学生资助与保护学生心理健康,实施人文关怀统一起来。

### (二) 高校学生资助信息系统之间的兼容性较低

随着数字化、信息化校园建设的深入推进,高校学生资助信息化建设成果显著的同时也存在诸多问题,尤其是学生资助信息系统之间的兼容性较低问题,成为阻碍学生资助质量提升和资助育人效果的重要因素。

#### 1. 高校内部各部门之间的信息系统兼容性较低

融媒体时代,高校各职能部门几乎都拥有自己独立的信息系统,如招生就业处、学生工作处、财务处,有的部门甚至有几个

信息系统，每个系统都存储着大量的数据资料，但由于各个系统建设标准的不统一，高校内部各系统之间的兼容性非常低，使得各信息系统存储的数据也具有相对独立性。

### 2. 高校与其他部门信息系统不兼容

各部门各单位的信息系统设计使用环节都具有相对独立性和排他性，信息系统建设标准不统一导致高校学生资助系统与学籍系统、扶贫系统、民政系统等部门的数据信息仍不能实现信息共享，加之各部门在开展学生资助工作中认定标准的差异性和主观性，在实际学生资助过程中经常出现信息不对称和信息混乱现象，造成对困难学生信息漏报、错报和瞒报等问题。

### 3. 不同级别学生资助系统不兼容

就目前学生资助系统的实际操作来看，各学生资助系统是相对封闭的，不具备共融共享性，也就是说即使同为负责学生资助工作的人员，每个学生资助部门的负责人也只能进入自己管理权限的学生资助系统搜索、查阅、调取相关资料，无权进入管理权限之外的学生资助系统。

## 三、新时代高校学生资助工作路径

(一) 压实学生资助工作，高校全力推进“体面资助”新战略

2020年是脱贫攻坚的重要一年，进入融媒体时代，高校在开展学生资助工作时应树立资助育人质量提升理念，既要加强资助覆盖率，又要落实细节，全力推进“体面资助”新战略。

### 1. 兜住学生资助底线目标

高校在开展学生资助工作时应切实落实需要资助的学生“一个都不能少”的底线目标，在各类学生资助项目里，高校通过优化资助工作流程，改进服务方式，如尝试“容缺受理”、隐形资助等，杜绝个别家庭经济困难学生因碍于颜面，顾虑尊严和个人隐私等情况而“主动放弃”受资助的权利。

### 2. 压实学生资助主体责任

高校力求打造一支业务精进、素质优良、能力卓越的新型资助队伍从事高校学生资助工作，实现学生资助育人保障学业与促进成才相结合的目标。

### 3. 坚持学生隐私保密原则

学生资助主体在开展学生资助工作时，既要坚持信息公开，确保学生资助工作全过程公开公平公正性，更要坚持对受资助学生个人隐私保密原则，在精细、精准、精密上下功夫，杜绝资助主体把受资助学生的个人隐私当作饭后的调侃内容，从源头上杜绝隐私泄露，避免对受资助学生内心造成伤害。

### 4. 用好学生资助信息系统

融媒体时代，高校虽然建立了自己的学生资助信息系统，但在实际工作中仍然是人为因素占主导，如在家庭经济困难生认定方面主要是由选举（推荐）产生评议小组进行困难认定，学生资助系统在一定程度上成为学生资助信息化建设的摆设。鉴于此，高校应利用好信息系统的强大功能，用信息系统开辟出“体面资助”

新渠道，如采用全学段覆盖、大数据收集、量化模型等手段代替传统人工排序的方式，对学生的家庭经济情况可以进行精准评估。

(二) 加强信息系统平台建设，高校努力实现学生资助信息共享新格局

高校应借助信息技术和融媒体技术优势，打造出可兼容、易共享的学生资助信息系统，实现学生信息共享新格局。

### 1. 加强高校内部各部门系统平台之间的标准化建设

高校在推进数字化、信息化校园奋进之笔时，应坚持一体化建设标准，打通高校内部各系统平台之间的门户界限，实现一平台录入，多平台共享的格局，减少不必要的数据统计、困难生重复认定等重复劳动，提高学生资助工作效率。

### 2. 加强高校学生资助系统与其他信息系统的兼容性建设

高校应加快对学生资助系统的升级改造工作，搭建学生资助系统与学籍系统、就业系统、扶贫系统、民政系统等部门系统的融合，实现各部门数据对接和资源共享，避免实际操作过程中因各单位认定标准不统一、各系统平台不兼容而出现信息漏报、错报和瞒报的情况。

### 3. 构建“一纵到底”的一体化学生资助系统平台

高校需充分挖掘融媒体技术优势，探索建立从幼儿园到大学覆盖等各个学段的一体化学生资助工作信息管理平台，实现学生信息档案动态管理。借助一体化学生资助系统平台查阅、调取学生信息，实现家庭经济困难生认定动态识别、动态认困、动态资助的目标。

## 四、结语

“融媒体”时代，学生资助工作与其他部门、行业、产业、媒介的融合成为高校教育事业发展的必然趋势，高校应紧跟时代步伐，紧紧把握信息时代脉搏，全力推进“体面资助”新战略，努力实现学生资助信息共享新格局，切实提高学生资助主客体的媒介素养，守住融媒体作为高校学生资助工作的新阵地，扬长避短，顺势而为，全力打造新时代学生资助质量提升工程。

## 参考文献：

- [1] 郑玉莲, 曹浩. 信息化时代高校学生资助工作困境与路径研究[J]. 黑河学院学报, 2020, 11(07).
- [2] 黄帅, 董慧. 高校资助育人工作队伍建设的创新途径探索[J]. 创新创业理论与实践, 2019(03).
- [3] 蔡颖, 许志敏, 钟慧娜, 赵楚洪. 互联网思维下高校资助育人工作的实现机制与路径选择[J]. 煤炭高等教育, 2016(01).
- [4] 刘卫锋. 从“资助助人”向“资助育人”转变[J]. 中国高等教育, 2016(08).
- [5] 刘云博, 白华. 精准化资助: 高校学生资助工作新思维[J]. 教育评论, 2016(02).

作者简介: 伏方霓(1993-), 女, 硕士, 河海大学商学院, 助教, 研究方向为思想政治教育。