

# 新环境 新成长

## ——高校辅导员工作案例分析

李双双

(南京师范大学中北学院, 江苏 镇江 212300)

**摘要:** 大一新生从高中进入大学后, 学习生涯也进入了人生的新阶段。在这样一个过渡的时期, 很多新生容易出现难以融入新群体、难以适应新环境的情况。高校辅导员尤其要重视该阶段学生的思想状态和行为表现, 密切关注新生进入大学后的成长状况, 引导学生融入新环境、适应新生活。

**关键词:** 大学新生; 适应环境; 辅导员; 案例分析

高校大一新生面对新的环境容易在思想、学习、生活等方面出现各种问题, 而这些问题如果得不到及时的解决, 学生可能会因此产生不良情绪, 从而引发一系列的心理问题。高校辅导员在引导大一新生适应大学生活和学习上起着举足轻重的作用, 每一位新生辅导员在日常工作中应当留心观察、积极主动接触学生, 认真分析新生入校后出现的一系列偏常现象。新生辅导员要从思想方面用爱心教育引导, 同时在学习、生活中要加强管理, 关心新生的心理健康, 多做心灵沟通, 从而帮助大一新生实现从高中到大学的角色转变, 更好地适应大学生活。本文即通过对一则大一新生进入学校后适应新环境新生活的实际案例的探究分析, 提出对策、总结经验, 为今后学生工作积累相关经验。

### 一、案例简介

军训期间, 部分学生经不住烈日和教官的考验, 会偷个小懒。其中, 有个男生小 A (化名), 教官时常在辅导员巡视期间向辅导员反应该生总是偷懒, 且不服从命令, 不服从管教, 惹得他头疼。此外, 该生在参加户外训练过程中, 全体统一要求穿戴军训服饰, 尽管他自己有军训服, 但总还会穿自己的服装和鞋子, 和周围同学形成鲜明的对比。每天训练列队时, 迟到的学生中总会有他, 而其本人对此行为不以为然。辅导员发现该生此种现象后, 第一时间找到他, 并对其进行了严肃的批评教育, 要求其进行书面自我检讨, 该生却对辅导员的批评教育并不在意。事后该生不仅没有按要求进行自我检讨, 反而变本加厉, 继续保持自己迟到的习惯, 也依旧不穿军训服去训练场。在与该生的对话过程中, 通过其面部表情可以观察出, 该生内心也很不服气。对于教官和辅导员对其提出的要求, 也时常置之不理, 甚至唱反调。

### 二、案例定性分析

此案例反映的是新生进入大学后, 面对新的环境, 自身不能很好地调整, 进而出现一系列情绪化违规问题。

### 三、问题关键点

第一, 建立和小 A 的信任感, 让小 A 感受到被关注和关怀,

从心理上引导小 A 学会适应大学生活。

第二, 让小 A 认识到自己入学来的违纪违规行为所造成的影响, 引导其遵纪守法, 积极进取。

### 四、解决思路和实施办法

#### (一) 解开心结, 建立信任

经过初次的严肃批评教育, 发现小 A 各种违纪行为并没有得到制止, 小 A 反而变本加厉。可见, 对小 A 实行严肃批评教育的方式行不通, 效果只会适得其反。于是, 从小 A 的日常生活入手, 通过其周围同学深入了解小 A。由于开学时间并没有很长, 了解小 A 的只有其舍友。通过其舍友了解到, 小 A 日常生活中很安静, 经常独来独往, 和同寝室的交流并不是很多, 但了解到小 A 喜欢绘画。接着便以小 A 的兴趣爱好为突破口, 以此来打开和小 A 的话题。通过浏览小 A 的网上动态, 了解到小 A 喜欢临摹漫画人物, 而且他画的作品也很优秀, 便以此为切入点, 在结束完一天军训后, 找来小 A 聊天。小 A 对谈到自己感兴趣的话题感到很诧异, 同时也感到很惊喜, 一下子便打开了话题, 对辅导员的排斥感也降低。同时也了解到小 A 高中成绩还不错, 但高考后没能进入自己心仪的学校, 所以进入学校后产生了自暴自弃的念头。知道小 A 的心结所在后, 便对症下药, 给小 A 讲述学校和其相似经历的学长学姐的成长经历, 借此以此激励小 A。让小 A 明白高考不是结束, 而是人生另一阶段的开始。

#### (二) 严格要求, 积极进取

打开小 A 的心结后, 便趁热打铁, 经常性找小 A 聊天, 通过此种形式深入了解其生活及思想状态。通过几次接触后, 小 A 渐渐对辅导员产生信任, 心中有疑惑时, 也愿意主动找辅导员倾诉。在训练过程中, 也渐渐发现小 A 迟到、不服从教官命令的情况也减少了, 教官对其评价也有所改变, 由原来的无奈转为现在的肯定。同时, 通过其舍友也了解到, 小 A 在宿舍也逐渐和他们交谈, 并不是以往的一言不发了。辅导员将小 A 的改善以及其身边人对其评价反馈给小 A, 小 A 反而会害羞, 感到自己之前的违纪行为很不对。事后小 A 进行了深刻的自我检讨, 对自己之前的行为感到抱歉。自己也能鼓足勇气想教官和辅导员主动承认错误, 并表示以后会服从命令、遵守校纪校规。辅导员抓住机会, 鼓励小 A, 并对小 A 提出要求, 在不违反学校各项规章制度外, 对自己将来的学业也得制定长期目标和短期目标。小 A 在得知得到大家的肯定后, 信心倍增, 欣然接受要求, 并期待自己未来的表现。

### (三) 因材施教, 各显所长

在军训期间, 由于各班需要班级风采展示, 全班需要参与其中, 但有些黑板报、海报需要绘画功底较好的同学参与其中。了解到小 A 在绘画方面较为擅长, 正好借此机会, 辅导员找到小 A, 鼓励小 A 参与其中, 发挥自己的绘画特长。一开始, 小 A 对辅导员提出的建议比较抗拒, 表示自己绘画水平不够, 且不善于交际。对此, 辅导员耐心听完小 A 的顾虑后, 首先肯定小 A 的绘画水平, 告诉其教官和其班主任也认可其绘画水平, 借此鼓励小 A 要对自己有信心, 切莫盲目自卑。另外在交谈过程中, 也发现小 A 对自己要求很高, 尤其是将自己的特长展示改其他人看时, 希望自己是醉倒最好的。对此, 引导小 A 勇于正视自己的不足, 自我要求高是好事, 但不要因此妄自菲薄, 如果目前还不能达到自己心目中预期的状态, 那就以自己心中预期为目标, 正视现实, 给自己提升的机会, 脚踏实地的一步一步的实现自己的目标。同时, 让小 A 明白这不仅是个不断提升自己特长水平的锻炼机会, 同时也能加强自己和同学们的沟通能力以及协作能力, 拉近和同学们的关系, 让自己的综合能力得以提升。在和小 A 交谈过程中, 明显感觉到小 A 的眼神渐渐变得坚定, 愿意去尝试下, 慢慢来突破自己。随后, 也鼓励小 A 参与后期的班委竞选, 抓住大学的每次历练的机会, 丰富自己的大学生活。

## 五、经验与启示

### (一) 根据学生特点, 及时调整教育方式

辅导员对每一位学生的教育工作, 不能是一成不变的, 需要根据每个学生的性格特点, 及时调整教育方式。尤其是学生在违纪违规时, 一味地指责、批评教育, 未必能达到预期的结果。深入了解学生的具体情况后, 予以学生平等的交流和尊重, 让学生体会到被重视和被关爱, 反而更容易达到教育的效果。每一位学生都有其优势和劣势, 高校辅导员应该在平时的思政教育工作中, 多观察每一位学生, 因材施教, 并引导学生发现其自身优势和劣势, 帮助其扬长避短。并且, 在教育过程中, 不能带有个人情感色彩, 应当平等对待每一位学生, 让每一位学生感受到被尊重。对于经常违纪犯错的学生, 更应当予以给多的时间和关注, 以身作则, 通过行动去影响每一位学生, 陪伴每一位学生成长。

### (二) 关注特殊群体, 及时发现潜在问题

高校辅导员在做学生工作时, 应当深入学生内部, 实时掌握其动态。尤其是一些特殊群体, 例如性格孤僻、行为异常、贫困学生、单亲家庭学生、残疾学生等等, 应当予以更多的关注和关怀。一旦需要留心观察学生的学习以及生活日常时, 那么高校辅导员的工作范围就不能仅限于学生的课堂, 更要深入每个学生的宿舍, 掌握学生的实时动态, 及时发现潜在问题, 预防问题的发生。同时, 平时也需要注重学生线上的动态, 例如学生的 QQ 空间、微信朋友圈、微博、抖音等动态, 做到线上线下相结合, 全面掌握学生的状态, 帮助更好地展开对学生的思想工作。

### (三) 帮助树立目标, 加强理想信念教育

大学阶段, 是高校学生树立三观的重要时间段。尤其是大一新生, 处于适应环境的阶段, 在这个阶段, 对学生进行一个正向的引导尤为重要。新生在进入学校后, 高校辅导员就需要抓住每一次思想教育的机会, 加强新生的理想信念教育, 引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。同时, 这个阶段的学生对未来时常会感到焦虑和迷茫, 对自己认识不够清晰, 对自己的目标感到困惑。这时即需要各种形式的教育, 引导学生认清现状, 勇于面对, 并保持良好的心态, 在每一件感到困难或者力不从心的事情中去不断磨练自己, 培养自己不屈不挠、坚持不懈的品质。通过相关课程, 做好自己的职业生涯规划, 树立自己长期以及短期的目标, 并将其想法付诸于实践, 逐步达到自己想要达到的状态。

### (四) 注重专业积累, 提升自身综合素养

辅导员工作涉及面广, 要做好基层学生工作, 需要不断加强相关专业知识的积累, 不断提升自己的综合素养。除了具备良好的职业道德素养外, 需要不断学习专业知识, 包括教育学、心理学、管理学等方面, 以求能更为专业地为学生服务, 更好地引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。此外, 也要加强职业生涯规划指导以及就业指导的学习。尤其对于新生而言, 职业生涯规划的指导尤为重要, 需要在新生进入高校环境时, 引导其适应高校环境的同时帮助其树立大学阶段的目标, 并鼓励学生为之奋斗, 最终实现该阶段的目标。这便需要高校辅导员不断加强该方面能力的提升, 理论结合实践, 不断积累经验, 才能在实践中为学生更好地服务。

### 参考文献:

- [1] 张放. 新生辅导员的重要责任: 帮助新生适应大学生活养成良好习惯 [J]. 北京教育 (德育), 2011 (Z1): 90-91.
- [2] 梁翠英, 常玉光. 如何使高校新生尽快适应新环境——高校新生辅导员工作浅议 [J]. 继续教育研究, 2008 (009): 109-110.
- [3] 黄静, 刘琳. 浅谈高校辅导员如何帮助大一新生适应大学生活 [J]. 速读 (中旬), 2019 (007): 230-231.

作者简介: 李双双 (1993-), 女, 汉族, 江苏丹阳人, 南京师范大学中北学院辅导员, 助教, 工程硕士, 研究方向为思想政治教育。