

# 新时期高校辅导员心理健康教育创新模式分析

胡纯

(西安科技大学高新学院, 陕西 西安 710109)

**摘要:** 如今社会背景下, 大学生心理健康逐渐成为社会关注的重心, 而心理健康教育亦然成为高校辅导员教学工作的重要组成部分。新时期背景下, 如何有效提高心理健康教育工作成效也成为目前辅导员亟待解决的问题。基于此, 本文从高校心理健康教育开展情况出发, 通过对学生身心现状、辅导员教学模式等方面进行多角度探析, 分析其存在的问题, 并在此基础上进行优化创新, 切实提高心理健康教育工作成效的同时, 助力学生身心多元化发展, 为其日后发展增添一份保障。

**关键词:** 新时期背景; 高校辅导员; 心理健康教育; 工作创新探析

新时期背景下, 教育体系的不断优化, 大学生心理健康亦然成为社会、学校关注的重点。高校辅导员作为学生前进路上的“指明灯”, 肩负着人才培养的伟大旗帜。对此, 在新的时代背景下, 高校辅导员要秉持“以学生为主体”的工作理念, 转变传统的工作思路, 努力提高自身职业能力, 为学生树立良好的榜样。同时, 辅导员还要注重学生发展所需, 制定新时期心理健康档案管理系统、打造多元化的校园文化、设计多种形式的家校共育, 全方位增强学生道德感知力, 充分发挥校、家、社三方协同作用, 构建新时期心理健康教育工作体系的同时, 促进学生德育双行, 推动高校心理健康教育事业的蓬勃发展。

## 一、高校辅导员开展心理健康教育工作的优势

### (一) 信息获取渠道多元化

辅导员作为高校一类特殊岗位, 他们作为学生和学校之间的桥梁, 扮演着十分重要的作用, 也正因为这样, 辅导员也常常被人称作“离学生最近的人”。由于自身岗位的特殊性, 高校辅导员日常工作、生活皆与学生相伴, 加之工作内容的针对性, 使得高校辅导员经常要和学生进行谈话, 以调整工作管理内容以及方向。而这些因素在一定程度上为辅导员心理健康教育工作的有效开展奠定了扎实基础, 加之获取信息渠道的便利性, 使得辅导员能够更为准确地把握现阶段学生心理发展情况, 因材施教、“对症下药”, 促进了心理健康教育的有效渗透。

### (二) 日常交流方式多元化

从辅导员队伍结构来看, 现阶段高校辅导员多为青年辅导员, 与当今大学生年龄相仿, 没有隔阂, 在日常沟通交流上就较容易找到话题, 加之工作形式的特殊性, 辅导员常常会扮演“哥哥姐姐”的角色, 在这种工作环境下, 就会容易获得学生的信任, 而辅导员也就能准确把握每一位学生目前心理发展状况。不仅如此, 辅导员通过日常生活、学习等方面的交流, 能够间接了解学生就业压力、学习压力等问题, 并提出合理的建议, 引导学生走出困

境与思想上的误区, 而这也是辅导员开展心理健康教育工作的优势所在。

### (三) 教育工作方向多元化

高校辅导员在日常工作时, 常常会借助学校各个部门的通力合作, 采用讲座、报告会、主题活动等形式进行。在这些教育引导的过程中, 辅导员可以将心理健康教育巧妙地融入其中, 并通过多种形式的教学情境帮助其形成良好的世界观、人生观、价值观。不仅如此, 高校辅导员市场扮演着教育的宣传者与执行者, 这也使得辅导员对学校资源配置、管理工作流程等方面了解得十分透彻, 加之校内部门的密切联系, 易于协调心理健康问题, 提供辅导员工作成效的同时, 也表明了这在协调解决学生心理健康问题中的优势。

## 二、当今高校心理教育工作存在的问题、

### (一) 学生层面

#### 1. 学生年龄小, 自我调节能力差

如今高校学生普遍都是“00后”, 刚刚步入大学校园的他们, 对周边一切事物都充满了好奇心, 加之物质条件的提升, 学生大多数都是“娇养、精养”, 逐渐成为家庭的重心, 家庭环境的安逸使得他们缺少自主意识, “衣来伸手、饭来张口”逐渐成为“00后”学生的代名词。当他们步入校园独立生活时, 缺少了父母的呵护, 其心理就会产生落差, 加之自我调节能力的不足。久而久之, 心理就会出现裂痕。

#### 2. 学生阅历浅, 缺乏良好的辩证能力

总体来看, 现阶段“00后”大学生是物质生活极大丰富的一代, 社会经济的不断发展为他们日常学习、生活提供了许多便利。信息技术作为社会发展的产物, 极大程度上促进了学生能力的全面提升, 但从学生群体来看, 年纪尚小的他们, 对网络上形形色色的信息缺乏良好的辩证能力, 长期处在这种纷杂的信息环境下, 学生就会产生自傲、茫然、焦虑等心理, 加之家长、辅导员的不重视, 久而久之, 学生就会被这些消极兴趣所影响, 在一定程度上阻碍了自身发展。

### (二) 辅导员层面

#### 1. 心理健康教育存在局限性

从目前心理健康教育工作开展情况来看, 教育体系的不断发展, 人们所面临的心理问题也在随之变化, 但目前高校心理健康教育工作仍旧停留在传统的书本教学中, 只是针对常见的心理问题照本宣科, 并未深入到学生心中。枯燥乏味的工作模式使得辅导员干预成效低下, 对学生存在的问题只是模棱两可, 并未去除根源, 学生们接受度不高, 疲于应付, 辅导员心理健康教育工作成效也随之受到影响。

## 2. 队伍结构配置不合理

从目前高校辅导员队伍结构分配来看,教育事业的不断发展,愈来愈多新鲜血液涌入大学校园,为高校辅导员队伍增添了许多新的活力。但从工作经验与职责分配情况来看,部分青年辅导员对自身职责、工作内容仍处于学习阶段,加之高校相关培训力度不足,流于形式,使得辅导员队伍结构出现断点,在一定程度上阻碍了学生身心健康发展。

## 三、新时期提高高校辅导员心理健康工作成效的具体措施

### (一) 扩充心理健康知识储备,完善队伍结构

心理健康教育随社会发展而不断变化,不同于其他专业知识,其知识冗杂、关联性强,对高校辅导员专业能力要求较为严苛,而目前高校辅导员极少是该专业出身,对这方面的知识也并未过多涉及。对此,要想加强高校辅导员心理预防干预能力,就必须通过后期的学习,努力提升自身专业能力,丰富自身知识阅历,并在日常与学生沟通咨询及处理问题时,及时总结相关经验,为日后开展心理健康教育奠定坚实基础。

信息技术、大数据等互联网技术的出现,为高校辅导员教学工作提供了许多思路。高校辅导员可以借助信息技术搭建高校局域网交流平台,与其他高校的辅导员进行深入交流。在此过程中,辅导员还可以依托大数据之便,对现阶段大学生普遍存在的问题进行收集整理,采用线上研讨会、联片教研等方式共同制定应对策略。其次,辅导员还要加强与其他高校的合作,将其定期、分批次派送到校进行学习、交流,分享最新工作成果的同时,开设多种形式的心理健康工作研讨会,针对辅导员目前存在的问题进行分析。最后,高校辅导员要加强队伍建设,根据队伍人员结构配比,采用小组合作工作、分层结对等工作模式,充分发挥“先进分子”的带头作用,提高青年辅导员专业素养,为其日后工作奠定基础。不仅如此,高校还要设立督查小组,对辅导员日常工作、学习进行多角度考核,并针对其薄弱项制定多种形式的培训模式,以促进其专业能力的全面提升,推动心理健康教育的顺利开展。

### (二) 加强心理健康档案管理,提高干预成效

心理健康档案是以学生刚入学后的心理健康统测为基础,并通过日常沟通交流来实现档案的实时更新。以往的档案管理体系下,由于工作内容的限制,辅导员没有办法细化到每位学生,就会导致档案更新跨度大、成效差等问题。对此,高校辅导员可以依托大数据技术的优势,对全校学生心理档案进行集中处理,统一上传到高校心理咨询管理系统,以实现科学化管理。

不仅如此,辅导员还可以采用“三五七黄金法则”,对目前学生可能存在的心理问题进行探究,并通过阶段式的谈话,选择合适的切入点,发现问题的核心。例如辅导员在对大学生恋爱心理问题进行梳理时,首先从简单的对话出发,确定问题的大致方向以及成因。随后,辅导员可以采用“类比、相似”的解决模式,依托多元化的情境,帮助学生梳理问题本因,并共同制定解决方案,使其回归正常学习生活中。不仅如此,教师还要及时做好后续工

作的跟踪记录,提高辅导员干预成效的同时,为学生身心健康发展增添一份保障。

### (三) 开展多种校园文化活动,增强情感认知

文化作为国家发展的软实力,更是学生实现个人价值的重要依托。良好的校园文化不仅能够提高学生的归属感,而且多种形式的文化活动能够加强心理健康教育的渗透,促进学生道德品行的多元化发展。

例如辅导员可以开展以“传统节日”为主题的校园文化感召学生,并将活动策划方案主导权交还给学生,让其自己决定庆祝方式,以培养其校园主人的角色意识。以“中秋节”为例,辅导员可以引导学生举办猜灯谜、赏月、中秋晚会表演等,并将其蕴含的文化、情感以图片、影像等方式展示给学生,加强其情感认知的同时,培养其文化认同感与归属感。

辅导员还可以以“团圆”为主题渗透心理健康教育,努力营造“健康乐观、积极向上”校园风气的同时,实现心理健康教育的广度与深度。

### (四) 建立家校共育合作机制,助力多元发展

家庭环境与教育质量的好坏,在一定程度上直接影响着学生心理健康状况。为了实现心理健康教育工作全覆盖,辅导员要贯彻家校深度合作,采用家访、线上交流等方式加强家校之间的沟通。一方面,高校辅导员可以及时掌握一些单亲家庭学生情况,并及时做好工作记录。另一方面,通过实时沟通,家长也能够更加了解学生在校的表现情况,并针对其目前存在的问题与辅导员共同制定心理教育内容,以实现心理教育的广度与深度。这种教学模式下,通过家长与学校共同引导,通力合作,使学生心理健康教育上起到1+1>2的作用,促进其心理健康多元发展的同时,帮助其树立正确的人生价值观的同时,为其日后发展铺路。

## 四、结语

综上所述,心理健康教育工作开展情况对学生身心发展、情感认知等方面的培育有着举足轻重的作用。作为高校教育工作的重要组成部分,需要辅导员借助社会、学校、家庭三者的有序协调,共同解决目前大学生存在的问题。与此同时,高校辅导员还要努力提高自身职业素养,依托信息技术的优势,完善工作内容与工作形式,将积极乐观的人生态度扎根于学生心中,帮助其树立正确人生价值观的同时,为其日后成为社会发展所需的高素质复合型人才奠定坚实基础。

### 参考文献:

- [1] 白静. 高校辅导员加强大学生心理健康教育的策略研究[J]. 读天下(综合), 2020(011): 1.
- [2] 王言. 新时代高校辅导员开展学生心理健康教育工作探析[J]. 科教导刊(中旬刊), 2020(8).
- [3] 史利洋, 杨勇, 吴刚. 辅导员在大学生心理健康教育中的工作路径研究——以西安建筑科技大学为例[J]. 佳木斯教育学院学报, 2020, 036(001): 229-230.