

高校后勤零星维修项目工程管理的探究

郑辉烂

(广州中医药大学, 广东 广州 510006)

摘要: 高校后勤零星维修项目是高校校园公共服务的重要内容, 具体内涵是高校对公共设备、空间等进行维修、加固, 并恢复其功能。但当前高校零星维修项目工程管理中还存在一些难以解决的问题, 这些关键性的问题限制工程管理工作实效的发展, 如何破除其限制, 构建良好的零星维修项目工程管理体系, 应该成为各高校应重点研究的对象。本文就高校后勤零星维修项目工程管理存在的问题进行深入探究, 并提出解决问题的相关看法, 以期提升管理实效, 提升零星维修项目工程管理的工作质量。

关键词: 高校后勤零星维修; 工程管理; 探究

时下, 高等教育快速发展, 其办学规模也越来越大, 基础培养设施成为各高校不可缺少的内容, 这对高校后勤的工作带来不小压力。随着而来的有一些实际性问题, 如后勤项目管理工作未能落实、人员素养难以提升等, 限制了零星维修项目工程管理实效的提升。对这些内容进行深入探究, 是保证后勤零星维修项目工程管理实效提升的关键内容, 同时也是师生教学条件得以改善的重要环节。

一、高校后勤零星维修项目工程管理存在的问题

(一) 监督管理体制不完善, 影响高校教育质量

在高校教育教学的日常管理中, 相对来讲, 后勤管理部门既没有人才培养的教学任务, 也没有严格的管理制度。这就在一定程度上限制人员能力的发展与队伍的有效性管理, 使得后勤维修管理体制不完善。由于管理人员与高校领导的疏忽, 没有形成严格的机构划分与管理制度, 出现众多领导管理一个部门或者出现三不管的地带。加上管理人员在传统管理理念的影响下, 他们没有专业的管理技能与水平, 因此导致整个后勤部门之间不能形成统一的管理机制, 矛盾日益增多。由此来看, 必要的监督管理机制加以监控显得十分关键, 由于员工的惰性思维, 导致管理工作不彻底, 同时也影响了教师的教学工作与学生的学习。

(二) 后勤零星维修人员能力存在差异, 综合素养水平有待提高

从客观角度进行分析, 后勤零星维修部门缺乏相应的管理人才, 且现有人才的流失也很严重, 导致后勤员工的基本素质始终无法达到实际要求。且由于员工之间存在的差异, 导致工作质量难以保障, 正是在这种恶性循环的矛盾下, 使得高校日常工作有时无法正常进行。一些员工实际在工作中, 由于缺少一定的激励机制与条例限制, 他们也会带有消极情绪, 工作效率极低。相比较而言, 没有积极向上的进取心和责任心, 服务意识较差且思想落后, 也导致后勤管理的改革与创新很难真正落实。

(三) 相关制度未完善, 管理方式单一

受以往管理理念的限制, 高校零星维修部门管理人员并未重视人员的管理, 仍旧采用单一、强制性的管理方式, 且高校也未制定相关的管理条例与制度, 使得实际管理效果并不高, 导致零星维修人员的专业素养不能很好地发展。其次, 由于维修人员经常性、持续性的工作, 并没有太多的时间去提升自己的专业水平与整体素养, 从需也阻碍了零星维修工作的高效性, 影响教师的教学。

二、高校后勤零星维修项目工程管理的策略

(一) 构建专业化队伍, 进一步提升管理实效

从整体角度来看, 一只具有高素养、强能力的后勤维修队伍, 是提升零星维修项目工程管理实效的有力保障。同时, 在构建专业化队伍的过程中, 应着手建设梯队, 管理以及技术人员是为主心骨, 技术人员是基层保障, 相关的指导以及培训是提升人员技术能力的关键内容。为保证高校教育可以及时进行, 应侧重专业化维修队伍的构建, 可以对日常维修以及突发事件及时处理, 并能够保质保量地完成任务, 进而不断提升队伍的应变能力以及可持续发展性。

1. 开展相关培训, 提升人员专业能力

在当前的维修队伍中, 其工作内容划分较为细致, 其中主要有小型修缮项目维修、线路维修、设备运行管理等内容, 且一般的维修人员管理多项工作。长时间的工作使得他们无法在工作过程中进一步提升自身的能力, 其业务学习时间较少。在当前社会不断进步的背景下, 各类技术层出不穷, 高校也顺应时代发展引入新技术, 而相关的维修人员应拿出一些时间去提升自身的专业能力, 并参与相关的学习、培训以及参观, 以此来及时了解相关政策, 及时掌握市场变化规律, 使自身的工作能力与时俱进。

为此, 高校可以在固定时间组织相关的培训活动, 围绕维修人员专业能力的发展, 将本校最新引入的技术进行分享, 使其对这些内容有一定了解。与此同时, 还要强化安全意识指导, 进一步提高维修人员的安全意识。可以依据相关的标准以及行为规范, 制定合理完整的安全工作体系, 进一步贯彻安全管理, 将危险系数降到最低。

2. 提升员工综合素养

除专业能力发展以外, 还要侧重相关人员的综合素养提升, 进一步推动管理机制的构架, 将育人、管理不断优化, 以优秀的工作思想为引导, 实现激励机制、道德素养以技能提升的共同发展。

(1) 相关人员的思想素养培养

在引导中坚持职业道德素养培养为基准, 将思想教育与日常

工作进行有效结合。同时,要多关注员工的日常工作动态,关心其个人生活,以日常指导为依托,及时转变员工不正确的观点,及时疏导员工消极情绪,通过集体活动强化其集体荣誉感,进而营造奋发向上的良好氛围。

(2) 培训活动的革新

在日常工作中,除了根据具体的情况,对员工进行培训、考核提升之外,还应转变培训理念,侧重引导而不是单一的理论灌输,丰富培训内容,使其可以在工作之余可以注重自身能力的发展,从而提升自身的工作水平以及整体素养。

(二) 重视规章制度建设,提升管理制度保障

考虑到零星维修人员之间存在个体差异,其整体能力与素养发展程度各不相同,在工作时会难以避免地出现一些偏差,对其工作带来一些不好的影响。为保障其基础利益,并提升后勤零星维修项目工程管理实效,应制定并完善相应的规章制度,使维修人员的工作有理可依,可以在一定程度上规范员工的行为,使其能够遵守规定完成任务,以此来保证维修管理工作的顺利开展。

1. 明确责任编制职位说明书

针对维修的不同职位,在进行不同职位描述与明确从职要求的同时,还要明确各岗位的职责,将工作任务与要求细分,并以及相关标准制定明确的工作准则。这样一来,维修人员可以进一步明确自身职责与工作标准,而管理人员则可以从多方面去衡量不同职位的任务达成具体情况。

2. 相关部门的制度汇编

规范化、科学化与制度化的体系道路是必然。鉴于此,应着手建立和完善维修部门管理的各项规章制度,一切以制度为准。不管是在高校自身管理体制下,还是市场经济的调控下,都要从制度出发,进行有效的监管和检查。严格划分、赏罚分明。必要时明确后勤各部门之间的责任,要在相互联系、相互监督与制约中,使其各司其职、相互牵制又不相互分离,助力学校实现系统化的管理目标。例如,为排水、配电房等能关管理制度、编制各种监督管理条例、突发事件保障制度等。这样一来,多方面多层次的制度汇编,可以进一步落实管理制度,提升零星维修部门管理实效。

(三) 重视维修质量管理制度的创设

立足整个维修过程,维系质量是重点内容,各个维修环节的落实是保证维修质量的关键内容。鉴于此,在维修中应关注细节,通过相关的制度与措施,以此来保证维修质量,维护整个后勤部门的形象,

1. 规范质量验收环节

零星维修工作大多数是针对学生宿舍、课室楼、办公场所、科研场所等的维修,在质量验收环节也只是由相关人员进行验收,但其缺少一定的专业知识,难以判断维修成果的好坏。且部分维修人员的素养较低,存在不负责的现象,难以保证维修质量。为

改善这一现状,应将验收环节落实到个人以及维修人员严格按照验收流程进行操作,制定严格的验收制度,进而提升维修质量。

2. 质量回访,落实服务

可以在维修流程中加入质量回访环节,进一步落实保障体系。同时,这也是维修质量的第二层保障,是维修人员及时发现工作中存在问题的重要依据。可以通过电话回访的形式,对维修项目进行回访,将维修回访服务进行到底。此外,在信息化背景下,还可以构建相关的服务平台,并设立质量回访板块,以此来及时发现维修项目问题,及时解决问题。

(四) 开发信息化管理平台,提升管理效率

作为社会发展的衍生物,信息技术被应用于社会的各个领域,为我们的生产与生活带来巨大便利。将其应用于零星维修项目工程管理,可以开发手机客户端,进一步提升管理效率。

首先,可以以线上网站、公众号、微信群等作为依托,开通网络服务,则可以在一定程度上提升消息报备的即时性。以微信公众号为例,在当前的社会背景下,微信已经成为日常生活中最为常见的交际工具,以公众号的形式创设报修平台,在保证维修即时性的同时,也可以提升系统的使用率,当某一设备出现问题时,可以直接将照片通过微信,传给维修人员,可以有效提升维修效率。

其次,学生以及教师则可以通过网络平台,对维修人员的工作进行评价。在互联网时代,信息传递的快捷性方便了我们的生活,在这样的背景下,师生可以在维修人员完成任务后,对其进行评价,既可以是维修人员的服务态度,也可以是维修人员的工作质量。对管理人员来讲,可以将这些内容作为考核依据的一项,针对人员出现的问题对其进行引导,进一步培养其专业能力与专业素养。而维修人员则可以根据评价内容,可以及时发现自身存在的问题,并及时改正,从而不断提升自身的职业素养。

三、结语

对当前背景下的高校零星维修项目工程管理进行探究,有利于提升相关人员的整体水平,为高校教学以及发展提供重要保障。为此,应重视维修员工的综合素养发展,转变管理人员的管理理念,还要制定管理条例,充分保障员工的工作质量,由此来推动高校零星维修工程管理的不断发展。

参考文献:

- [1] 魏新兴, 闫冰, 张路天. 高校零星维修服务提速增效的探索与思考——以郑州大学后勤集团开展“1234”工程为例 [J]. 高校后勤研究, 2019 (02): 49-51.
- [2] 宋亚军. 新时期关于高校零星修缮工作的思考和建议 [J]. 新校园 (阅读), 2017 (06): 164.