

# 高校云上就业三维保障体系探究

吴凯 王朋

(武汉生物工程学院, 湖北 武汉 430415)

**摘要:** 互联网时代, 学生就业灵活度高, 求职平台选择多, 就业指导内容、方法、方式发生结构性变化, 高校就业工作既有挑战又有机遇。武汉生物工程学院建筑工程学院运用互联网技术平台, 探索构建了“云上就业三维保障体系”, 即: 高校维度服务系统、企业维度就业系统、学生维度支持系统。在该三维保障体系中, 高校维度服务系统是基础, 企业维度就业系统是关键, 学生维度支持系统是根本。三个维度既相对独立, 又相互交叉, 共同构成高校就业工作云上就业体系, 打造高校就业工作新局面。

**关键词:** 云上就业; 体系探究

2020年春季以来, 如何多渠道、多途径推动大学生求职就业、稳就业成了政府、社会关注的热点问题, 极大拓宽了人才招聘渠道, 创新了人才招聘方式, 推进了大学生就业指导在内容、方法、方式的结构性改革。如何更好的开展毕业生就业指导, 帮助毕业生就业, 帮助企业招聘优秀人才, 成为摆在高校面前的重要难题和重大课题。在此背景下, “云上就业”成为解决这一难题的重要途径。

## 一、云上就业概述

“云上就业”是指通过运用互联网技术, 将高校就业工作与网络新媒体充分结合, 为高校毕业生提供就业服务, 为企业提供招聘渠道和平台的重要方式。云上就业主要面向高校应届毕业生开展, 具备便捷性、时效性、开放性、共享性, 交互性和远程性的特点。

武汉生物工程学院建筑工程学院经过多方探索, 构建了“云上就业三维保障体系”, 多渠道提供就业支持服务活动, 打通高校、企业、学生之间的壁垒, 共同构建家校企网络命运共同体。“云上就业三维保障体系”的三个维度分别为: 高校、企业和学生。其中, 高校维度为服务系统, 主要为学生提供就业前的各类准备, 包括平台建设、形势分析与就业指导、政策制订与解读、就业资源开发等; 企业维度为就业系统, 主要为解决学生就业与企业用人的供需关系问题, 包括企业招聘会、企业宣讲会等; 学生维度为支持系统, 主要为解决学生就业中的各种问题等, 主要包括心理辅导、结对帮扶、个性需求、家校联合等。

## 二、云上就业的具体措施

### (一) 扩宽高校维度, 网络化推进就业指导

毕业生的就业问题, 与高校的服务密切相关, 高校更要提供全方位的网络就业指导。建筑工程学院扩宽高校维度, 网络化推

进就业指导, 主要包括“云上”公开课、“云上”分类服务、开展“云上”政策解读等。

“云上”公开课挑选实用性强、需求度高的指导课程选题, 采用网络直播公开课的形式, 以学院政工干部为主、企业校友适当参与的形式开展群体性和个性化就业指导; “云上”分类服务通过将毕业生有机分类, 建立考研复试指导群、专升本指导群、政策性就业指导群、创业指导群, 邀请行业专家、企业领导、专业名师、优秀校友提供针对性精准指导; “云上”政策解读主要通过毕业班辅导员采用集体备课形式整理政策材料, 辅导员老师以召开班级网络班会等方式精准解读, 尤其是考研、专升本、第二学士学位教育、参军入伍、公考等。

### (二) 开发企业维度, 多元化拓宽就业渠道

学生去哪里工作? 做什么? 将享受何种福利待遇? 又会有怎样的发展? 企业作为毕业生就业去向的一个重要选择, 企业提供的资源和服务是学生就业的关键一环, 就要打通和加强校企之间的关系, 就要突破就业信息传递的问题, 则至少做好就业渠道拓展、人才选聘平台畅通的问题。

开展“云上”企业协同。充分运用好校企协同育人成果和创业校友资源, 尤其是深圳市装饰行业协会, 邀请行业影响大、专业资质强、岗位需求多的优质合作企业进行专场供需双选, 并开辟“云上招聘”微信专题; 实施“云上”简历投递。充分开发和利用好校内外(学校就业信息网、BOSS直聘、前程无忧、智联招聘、暖春行动、千校万岗)等平台, 鼓励和指导全院毕业生总结和梳理个人成果、优势和经历制作电子简历, 开展了简历制作和网络面试专场培训, 鼓励毕业生大胆投递简历, 多参加专场招聘宣讲等; 加强“云上”精准推荐。将信赖的企业精准推荐给学生, 将合适的学生精准推荐给企业, 辅导员作为企业和学生信息交互传递的重要桥梁, 以个人信誉做保充当着媒介作用, 更好满足学生和企业的需求, 避免企业大海捞针, 防止学生手足无措。

### (三) 守护学生维度, 精细化开展就业服务

学生就业过程中, 会因为个体问题、企业问题、家庭状况、现实情况等原因, 对毕业生产生很大的影响。特殊社会环境下, 这些问题会更加突出。因此, 高校调研学生各类问题, 并提供针对性的帮扶显得至关重要。建筑工程学院守护学生维度, 精细化开展就业服务。学院坚持“一个不能少, 个个状态清”的原则, 每天“安全报告”, 每周开展实习排查, 每两周开展一次全面摸排, 掌握毕业生个人与家庭情况、心理状态、经济状

况、人际关系、现实困难等系列问题，为精准就业指导与服务提供基础支撑。

开展“云上”结对帮扶，针对特殊群体安排“两（师生）对一”结对帮扶，启动青蓝工程——暖阳先锋行动，安排毕业生党员一对一结对帮扶，建立“学霸互助组合”结对卡，以最大的努力帮助困难学生完成学业；开展“云上”心理咨询，依托学院“阳光小筑”心理咨询工作室，通过推文、留言、直播等方式，为毕业生提供谈心、倾诉、减压、咨询等服务，已开展心理健康网络公开课一堂；满足“云上”个性需求，学生离校时间长，学生部分必需物品在校，毕业班辅导员陆续为学生寄送电脑、工作手册、升本复习资料、衣服等，解决后顾之忧。“云上”家校合心教育。充分利用学生和家共居时间，针对不同层次毕业班邀请家长一起开展问题答疑、校园文化推介、学生风采展示、重要信息发布、毕业就业培训等多种形式的线上活动，举行网络家长访谈会，增强家长认同感。

### 三、云上就业存在的问题及意见建议

#### （一）存在的问题

云上就业三维保障体系学院之前虽然一直在积极研究探索，但真正全面实施却是在2020年。经过近半年的研究和实践，云上就业三维保障体系虽很好的指导了高校毕业生就业，但仍存在诸多问题。

架构层面，该模式虽体系完整，但相关体例的构建较为简单粗糙，相关维度延展的科学性仍需提高，各个层面的连接点仍需加强；信息层面，该模式的构建需建立在一定的信息基础上，其运转也需相应的信息数据做支撑，学院采用信息化管理跟踪方式，最大限度的搜集相关信息，但信息量及其准确度仍需进一步考究；技术层面，该模式需要大量网络新媒体平台，相关平台的正常运转及其效果需要学校、企业、学生三方面的协同发展，企业、学生的技术水平仍有待提高；资源层面，该模式需要在一定量家、校、企的资源条件下，联动校企合作单位、联动企业行业协会、联动优质校友企业、联动学生家校关系，并打通相互之间的隔阂和壁垒，目前资源的开发及其联动仍需进一步加强；服务层面，该模式下的各项服务活动均为线上开展，很多大型活动均为首次，其开展形式及效果评估仍有待评估。

#### （二）意见建议

提供政策和制度保障，高校应该提早做预案，制定合理的政策和制度来保障毕业生就业工作的开展；加大就业工作模式研究，毕业生就业工作的研究需要横向与纵向、线上与线下、一维与多维等全面开展，而不仅仅是单个方面，高校要积极探索就业工作模式研究；加强特殊时期工作机制创新，毕业生就业工作会面临新的挑战 and 机遇，高校更应该加强特殊时期工作机制创新研究，确保相关工作正常有序开展；加大信息化建设，全面构建信息化平台的建设，特别是应引入学生工作APP软件、植入就业专栏等，

实现学生学业、就业网络全覆盖；简化工作内容和流程，毕业生就业、毕业工作内容多样、程序繁杂，确保各项工作高效开展；加强就业指导业务培训工作，确保高校、企业、学生三方面在政策、技术、应用等层面的正常对接和运转。

### 四、结语

综上所述，高校云上就业三维保障体系从高校毕业生就业工作的三大突破点入手，具体构建三维立体模型，结合时代特点和实际需要，多维度保障高校毕业生就业。在该三维保障体系中，高校是基础，企业是关键，学生是根本。三个维度既相对独立，又相互交叉，共同构成高校就业工作云上就业体系，全方位为高校毕业生就业工作保驾护航，打造高校就业工作新局面。

### 参考文献：

- [1] 赵银, 王红菊, 尹红霞, 等. 三维资本视角下大学生可就业能力的培养机制探究[J]. 高教学刊, 2018, 82(10): 149-151.
- [2] 郭新越, 袁雨田. 关于大学生就业社会保障体系建设思路探究[J]. 人才资源开发, 2017(016): 77-78.
- [3] 刘思民. 以“三维一体”为圆心构建地方本科高校创业课程体系研究[J]. 中国大学生就业(理论版), 2020(005): 59-64.
- [4] 杨秀平, 张华, 李亚兵. 高校教学质量评价系统平台的构建与保障机制探究[J]. 实验室研究与探索, 2018, 37, 264(02): 231-234.
- [5] 李志良, 杨智, 王德军. 高校科研经费三维一体立体管理模式构建[J]. 财会月刊: 综合版, 2011(11): 29-31.

2018年湖北省高校学生工作精品一般资助项目：《五位一体统筹构建大学生思想教育新平台——以\*\*学校建筑工程学院筑梦党员工作站为例》（项目编号：2018XGJPG3023）。