

开展以“岗位胜任力”为导向的岗前临床技能培训的初步探讨

王英南 高英杰 刘文涛 张国民

(承德医学院附属医院, 河北 承德 067000)

摘要: 为了进一步增强临床技能操作能力, 提高同学实习期学习质量, 提高其岗位胜任力, 保障实习期间临床科室的医疗安全, 我院开展了对五年制医学实习生进行岗前规范化临床技能培训的初步探讨。对 137 名 2013 级临床医学五年制学生和 21 名 2013 级中西医结合五年制学生在实习前进行了 27 项临床技能操作培训。培训结束后发放调查问卷 60 份。27 个培训项目中有 50% 的临床医学五年制学生和 33% 中西医结合五年制学生可以掌握 20 项以上, 两个专业的实习同学对临床操作技能有了更深一步的认识, 认为对即将进行的临床实习将有很大帮助, 对中西医结合五年制学生进行岗前技能培训存在更大的必要性及重要性。

关键词: 临床医学五年制; 中西医结合五年制; 临床技能培训; 实习前

全球医学教育标准明确表示, 大学的医学教育除了要对学生的职业价值观念、职业态度、医学理论基础知识进行指导和教学外, 还要对学生的临床技能进行实践培训, 这样可以让学生们的医学知识水平与临床专业能力协同发展, 有利于学生整体职业素质的提升, 对学生未来的职业发展具有重要意义。临床实习作为强化理论知识、培养合格医学的重要环节, 在学生取得执业医师之前起到了承上启下的作用。临床医学学生通过实习来进一步掌握的临床操作, 然而就目前的形式, 学生进入临床实习时往往感到手足无措, 实习结束时仍未能实际进行过临床技能操作, 这就大大增加了医疗安全隐患, 根本无法面对纷繁复杂的临床情况。为了进一步提升学生临床实习的有效性, 保障医疗安全, 我们首次开展了“以‘岗位胜任力’为导向的岗前临床技能培训”的初步研究, 以期能够对以学生的临床操作行为展开规范引导, 进一步提升其临床专业能力, 使其在未来参加工作后能够顺利胜任岗位, 促进人才产出。

一、对象与方法

采用整群抽样的方法, 对承德医学院 2013 级五年制临床医学及中西医结合实习学生进行培训后调查。

本次培训全程保证全日制的脱产式学习, 共培训 10 天的时间, 总学时为 80 课时。

本次培训的临床操作项目包括体格检查、心电图描记、无创呼吸机使用、无菌术、消毒铺巾、换药、缝合打结、宫颈刮片、骨盆外测量、四部触诊法、骨盆检查、后穹窿穿刺、宫颈活检、胸穿、腹穿、骨穿、腰穿、心肺复苏、除颤、气管插管、穿脱隔离衣、留置尿管、留置胃管、静脉输液、肌肉注射、皮下注射、皮内注射。在培训开始前对学生的实际知识水平以及临床技能操作水平进行了充分的考核了解, 所有项目严格按照《中国医学生临床技能操作指南》的要求结合学生的实际学习情况展开设定, 保证符合学生的职业能力需求。

本次研究的调查方法主要采用问卷调查、查询文献和咨询专家等方式展开有效调查, 其中问卷为调查小组自行设计的, 并在预调查完成后进一步完善了问卷内容, 以保证问卷的全面性。

最终问卷的调查内容包括: 实习医生对本次培训项目的操作熟练程度以及对临床技能操作的需求现状。

本次调查共发放 60 份问卷, 并全部回收, 有效率 100%。

二、结果

我们对参加培训的 2013 级五年制临床医学 39 名同学及五年制中西医结合 21 名学生发放调查问卷, 并实现 100% 的问卷回收率。调查结果见表 1、表 2。

表 1 临床技能培训调查问卷

序号	问题及选项	临床医学五年制		中西医结合五年制	
		人数	百分比	人数	百分比
1.	参加培训后, 你觉得书本上的理论对你在技能操作中是否有帮助?				
	A 有	37	94%	19	90%
	B 很少	2	6%	2	10%
	C 没有	0	0	0	0
2.	你认为实习上岗前临床技能操作培训是否对你的实习是否有帮助?				
	A 很大帮助	24	61%	18	85%
	B 一些帮助	15	39%	3	15%
	C 帮助很少	0	0	0	0
	D 没什么帮助	0	0	0	0
3.	本次培训结束了, 你对它的想法是				
	A 之前很期待	25	64%	19	90%
	B 之前不是很想参加	12	30%	2	10%
	C 不想参加, 现仍是	2	6%	0	0
	D 很失望, 只是个形式	0	0	0	0
4.	培训后你的学习方式是否有改变?				
	A 很大程度改变	19	49%	13	61%
	B 一些改变	15	38%	7	33%
	C 很少改变	5	13%	1	6%
	D 完全没改变	0	0	0	0
5.	你认为医学模拟教学对你的学习是否会有价值?				

	A 很有价值	29	74%	17	80%
	B 较有价值	8	20%	4	20%
	C 一般	2	6%	0	0
	D 没有价值	0	0	0	0
6.	对培训的总体评价				
	A 很好	29	74%	19	90%
	B 较好	10	26%	2	10%
	C 一般	0	0	0	0
	D 差	0	0	0	0
7.	以后是否还有必要举行?				
	A 很有必要	37	94%	21	100%
	B 条件不成熟	2	6%	0	0
	C 没有必要	0	0	0	0

表 2 培训项目掌握情况

学员类别	项目数≤ 10 项	10 <项目数 ≤ 20 项	项目数> 20 项
	人数百分比	人数百分比	人数百分比
临床医学	1025%	1025%	1950%
中西医结合	29%	628%	1333%

培训后，同学们对本次培训给予很高的评价，希望每年继续，27 个培训项目中有 50% 的临床医学和 33% 中西医结合五年制学生可以掌握 20 项以上。通过本次培训实践，学生们对本次培训项目中的临床技能基本都具备了一些操作手感，并且得到了丰富的实践经验，技能水平得到了大幅提升。学生们在本次实训体验中都得到了较大的收获，为其岗位实习奠定了较强的技能基础，并且一大部分的学生表示希望未来可以进一步拓展培训覆盖内容，进一步增加问诊、病历书写、腹腔镜基本技能等临床基本操作培训，以进一步提升自身的专业水平。

三、讨论

目前我国的高校医学专业教学更多的关注点在于教材理论知识的学习，导致学生的临床实践机会较少。尽管当前临床医学及中西医结合专业的五年制课程中都设置了《诊断学》及《外科学》等实践性要求较高的学科，但是由于课时限制，其实践教学缺乏系统性和完整性，临床医学的见习课也是带教老师讲授的形式；虽然我校中西医结合五年制的学生在升大学四年级前有 3 个月的临床见习时间，但是因为学生理论不足，带教老师为了规避风险，通常不会允许见习学生参与真正的临床操作，导致大多数以学生在进入临床实习前都得不到足够的机会锻炼自身的专业技能，缺乏系统性的实践练习。但是，学生一旦进入实习期，其面对的就是真正的患者，学校实践经验的缺乏，加之临床的带教老师通常有自身的工作任务，无法时常顾及到每一位实习生，也难以对学

生的技能操作展开规范化培训，这使得初入实习期的医学生临床操作技能通常不够熟练，面对一些复杂、紧急的临床情况常常产生慌乱情绪，很容易导致操作失误等情况发生，对患者的生命安全造成严重威胁，可能引起医患关系的进一步僵化。长此以往，学生的技能操作能力逐年下降，从而致使实习质量逐年下降。

目前，国际医学教育已呈现出一种新的培训方式，由临床技能中心对医学生及临床医生进行相关培训。我院便积极响应新的医学生教育方式，对医学专业的学生展开了实习前的培训工作。在培训中，我院主要针对学生的临床常用的基础操作技能展开岗前培训，以加强学生的规范性操作，增加学生的操作经验，进一步提高其岗位胜任力。根据表 1 中的问卷调查结果来看，绝大部分的学生都在实训中收获了良好的专业技能锻炼，并认为这一培训活动是非常有必要的，对未来的岗位实习具有重要意义。通过此次培训，大部分（74-80%）的学生都认为培训很有价值，使其能在一个较为安全的环境中学习，并可以针对各种临床情况展开实践操作，积累手感经验，而不用担心会触发医患矛盾；此外，老师也可以对学生的实践问题展开针对性指导，提升教导的有效性。往年的培训部包括中西医结合的学生，今年中西医结合学生表现出对于本次培训的更大的期待及获益。通过此次实习上岗前规范化临床技能培训，使学生对临床工作有了更为深入的认识，也为接下来一年的实习作好了充分的准备工作。但由于培训时间所限，本次培训就项目掌握情况（表 2）来看，只有 50% 的临床医学生及 33% 中西医结合学生可以掌握大于 20 项，还有 25% 临床医学生及 9% 中西医结合学生仅掌握不足 10 项，所以对于同学临床技能操作的掌握还需反复练习及临床实践中进一步摸索。本次培训活动结束后，也有学生反映希望在未来的培训中增加问诊、病历书写、腹腔镜基本技能等方面的培训，帮助学生进一步提高岗位胜任力，增强其实习信心，有效地保障和提高实习质量，真正使学生能够在实习中获益，为今后一生的临床工作打下坚实的基础。

参考文献：

[1]WellerJM, Simulationinundergraduatedmedical education: bridgingthegapbetweentheoryandpractice[J].MedicalEducation, 2004, 38(1): 32-38.

[2] 陈红, 朱正纲, 肖海鹏 等. 中国医学生临床技能操作指南（第 2 版）[M]. 北京：人民卫生出版社，2014.

[3] 陈创奇, 朱家源, 杨素清, 等. 临床技能强化训练在外科学实习教学中的作用 [J]. 中国高等医学教育, 2007, 8: 91-93.

[4] 刘成玉, 王岩青, 叶志宏. 临床医学专业学生临床技能考核结果的分析 [J]. 青岛大学医学院学报, 2009, 45（1）：73-75, 82.

[5]SebianyAM.Newtrendsinmedical education.Theclinicalskillslaboratories[J].SaudiMedJ, 2003, 24（10）：1043-1047.

[6]AliL, NisarS, GhassanA, etal.Impactofclinicalskilllabonstudents' learninginpreclinicalyears[J].J AyubMedCollAbbottabad, 2011, 23(4): 114-117.

本文系 20190047（承德医学院 2019 年教育教学研究立项课题）的成果。

作者简介：王英南，临床技能培训中心主任，副教授，副主任医师，医学硕士。

通讯作者：张国民，教育处处长，副主任医师，硕士生导师。