

五星级饭店运营与管理专业现代学徒制 人才培养模式的研究

梁 豪

(阳江市第一职业技术学校, 广东 阳江 529500)

摘要: 现代学徒制教育模式已经上升到国家教育层面, 教育部已经制定出了相关的方针政策, 为职业院校开展现代学徒制教学指明了方向。五星级饭店运营与管理专业学生职业能力提升面临一定的困境, 实行现代学徒制可以全面提升学生的综合能力, 探索有利于学生成长并成为企业急需的具有一技之长的实用性人才是本文研究的目的。

关键词: 五星级饭店; 运营与管理; 现代学徒制; 职业教育; 校企合作

一、国内外现代学徒制的发展

现代学徒制度起源于德国, 是对传统教学模式学徒制度的传承与重新构建。与传统的学徒制度相比, 现代学徒制度更强调学生的主动性。西方工业革命对社会的生产方式产生了极大的冲击, 企业的规模化扩大化, 传统的学徒制已难适应社会化大生产的要求。那么在规模化教育模式占据社会教育主导地位的情况下, 新的教育矛盾“理论教育与实践教育相脱节”等问题也随之产生。

现代学徒制度的出现有效解决了这一矛盾问题。在现阶段, 德国已经形成了完善的职业教育体制, 对高技能和高技术人才十分重视, 在职业教育开展过程中更强调培养职业学生的个人应用能力。纵观工业革命开始的协防职业教育发展史, 可以看出很多职业院校的教育工作一直是以校内为中心的, 但是现代学徒制的应用改变着这种教育局限。

根据党的十九大和全国教育工作者大会的相关会议精神, 加快发展现代化职业教育是我国现行职业教育体系发展的头等大事。国务院和国家教育部对“职业院校校企联合招生、建立现代学徒制度教育试点、完善教育政策支持、推动校企一体育人进程”等相关教育实现做出了明确要求。

在国家教育部颁布的首批现代学徒制试点单位中, 广东省旅游职业技术学校与广东旅游行业协会、广州南沙大酒店、佛山皇冠假日酒店榜上有名, 其主要试点专业为五星级饭店运营与管理专业。这一项目的落实为我校深入贯彻落实现代学徒教育模式奠定了基础, 同时也为专业课程的人才培养模式指明了方向。

二、现代学徒制要求积极推进招生与招工一体化

实现校企合作教学模式的另一个优势在于能够为企业节省大量的用人成本, 同时保障企业员工的整体素养, 提升企业的服务质量, 从而根本上提升企业的竞争力。饭店企业一边是招人难, 一边是留不住人, 饭店企业劳动力短缺。因此, 校企合作是解决院校和企业对人力供求关系的重要途径, 实现招工与招生工作的一体化发展是开展校企合作工作模式的基础。

校企双方要树立起“招生即招工”“校企共同负责”的教育责任意识, 强化对中职教育工作的统筹协调发展, 推动职业教育工作与企业发展需求的协调发展。那么职业院校在此过程中要与合作企业共同研究招生方案, 并利用饭店企业的社会影响力, 已达到扩大招生范围。与传统的企业招聘模式相比, 校企合作教学模式下培养的专业学徒更能够接受企业文化, 同时具备良好的、熟练的专业技能, 以及向心力和凝聚力, 从发展的角度看, 现代学徒制将使是院校和企业达到合作双赢。

三、现代学徒制要求深化工学结合人才培养模式改革

校企合作模式下现代学徒制度的深化引用, 是推动职业院校专业课程改革工作的重要内容。校企合作模式更突出学校和企业的二元培养制度, “工学结合”“全面发展”是现代学徒制度最突出的特点。

(一) 深化教学体系改革, 校企共同制定课程教学。

推动现代学徒制度人才培养模式的发展, 需要校企双方根据从学生的学习特点、岗位的实践要求以及学生的成长规律, 肩负起相应的教育职责, 通过优势资源整合的形式, 将传统课程教学模式下以企业和带教老师为本位的学徒培训模式与现代教育模式相结合, 从而实现应用型职业人才的共同培养。

对于酒店专业的人才培养工作而言, 实现校企合作能够充分发挥企业的资源优势: 酒店实景工作环境、实际工作案例以及学习实践一体化的教学模式。但是由于酒店专业人才需求更强调实用性, 因此在专业课程知识上呈现出碎片化的经验性特点; 学校的酒店专业课程教学活动具有系统性的特点, 但是更多的是为酒店专业学生传授普遍性的知识原理, 更注重理论性的知识教育, 难以形成“学以致用”的课程教学效果、所以在校企合作教学模式下, 校企双方需要对专业教学过程中的优势

与不足形成明确认知,充分利用各自的优势资源来推动学生成长。比如在课程内容设置上,文化基础类课程主要由校方负责,而专业核心课程需要校企双方共同设计,专业实践课程和顶岗实习课程由企业负责。

(二) 打破传统的课堂模式。

职业院校的现代学徒制是保障职业院校专业课程教育质量的重要制度内容,这种驾驭模式的优势在于能够使学生在“在做中学”。在教师所创设的实际教学环境中,学生将实现由课堂身份的转变,从“学徒”转变为“课堂的主人”。学生能够在经营性的处方或者餐厅环境中工作,从而实现“学习即工作”的专业教育理念,在实践中形成对专业课程知识的理解。那么在这样的学习模式下,学生不仅能够对专业课程知识形成理解与掌握,同时还能够在实践过程中养成基本的经营理念与团结协作意识,从而推动学生职业综合素养的发展。

与传统的“理论口授+重点板书”的课程教学模式相比,现代学徒制度下的新型课程教学模式能够给予高星级饭店运营与管理专业学生更多的学习自主权,课程教师和实践指导教师在教育工作中只是起到辅助指导的作用。这种教学模式从根本上解放了学生的创造力,使学生摆脱了对专业课程教师的依赖,推动了高星级饭店运营与管理专业学生自主学习能力的发展。

(三) 优化师资队伍建设。

职业院校在深化校企合作的过程中,要重视“双导师”制度对学生发展的重要影响,所以要强化“双导师制度”对学生发展的重要影响,构建专、兼结合的师资队伍力量强化学校与企业之间的人员相互聘用,双向挂职。同时合作企业在深化校企合作教学模式的过程中要选拔一些优秀的企业人才作为学生的“实习导师”对学生能力的培养更具有针对性和时效性。

(四) 建设实用高质的实训基地。

实训基地的建设必须遵循教学、生产合一的原则。可以采取校企共建的方式,例如广州番禺职业技术学院出资,广州南沙大酒店提供场地,在企业内部建立实训基地,成功实现产教融合。现代学徒制让学生既能够利用学校的实训室,也能够利用企业的实际工作场景学习。

另外,在智能化时代,学校的实训场建设因场地、资金等问题,远远落后于市场的步伐,而现代学徒制恰恰能为学校很好的解决这个问题,现代学徒制学生在企业能够感受和接触到企业对前沿科技的运用。

例如,在智能化酒店通过业务数据智能化来提升酒店产品的过程中,住店客人致电客服,需要多一条干净浴袍。当服务中心接到客人需求电话,需要对需求进行记录,通过对讲机或

者电话通知到客房部,客房部再下达指令给对应员工来完成物品的输送。高峰期的时候服务员很容易漏送或延迟送达。而现在通过移动技术的应用,客人想要一条浴袍,直接用微信扫一扫二维码,身边的服务员就马上在手持终端收到服务需求信息,并能立刻送达。前台通过电脑下达退房检查或赶房的指令给对应客房员工,检查结果或赶房进度由员工的移动终端直接反馈到前台,实现信息同步。信息化的工作方式,让员工可以大大提升沟通效率,准确无遗漏地完成每一项工作任务,从而保证客人得到干净的客房、高效的服务、安全和完好的设施体验。互联网时代存在大量可以通过信息化来提升效率和服务品质的场景,是在校生无法体验的,现代学徒制可以借助企业让学生参与到企业的信息化工作中。

(五) 构建全新的评价模式。

对学生传统的评价模式是老师的单一考评,现代学徒制下,这种评价必须要得到根本的改变,构建起以学生能力为根本,以学生职业素养发展为核心、以学生专业能力养成为本位的教育质量评价模式。结合我国关于现代饭店的专业教学标准、餐饮行业和星级饭店行业岗位需求以及人才需求,并结合学校课程评价体系,形成新的教育评价模式,积极引进第三方的评价指标,对学生的个人能力进行全方位的考核与评价。

四、今后的发展

我国经济迅速发展,现代饭店服务行业对员工的素质及能力有了很大的提高。当今职业教育培养的学生是否符合及适应企业的需求及发展,能否具有在企业站稳的职业能力,需要职业教育工作者促进及培养提升学生的全面综合能力。高星级饭店运营与管理专业通过推进现代学徒制,在高度融合学生职业技能和职业精神的基础上,培养学生社会责任感、创新精神、实践能力,它对于缓解当前“招工难”“技工荒”“就业难”的社会矛盾,解决结构性失业问题,全面提升技术技能人才的培养能力和水平,改善民生等也具有现实的意义。

参考文献:

- [1] 张佳佳,于雯.“现代学徒制”与理实一体化课程的关系[J].新课程研究(中旬刊),2016(6):11-12.
- [2] 刘斌.现代学徒制在高星级饭店运营与管理专业教学中的应用[J].旅游纵览(下半月),2020(02):203-204.
- [3] 李琦.高星级饭店运营与管理专业现代学徒制试点的初步实践与探究[J].职业技术,2019,18(10):42-45.
- [4] 邱小樱.现代学徒制下的师资队伍培养路径研究[J].镇江高专学报,2018,31(01):100-103.