

# 高职院校农类专业贫困生人际交往能力提升策略研究

## ——以广西农业职业技术学院为例

廖奖依

(广西农业职业技术学院, 广西 南宁 530007)

**摘要:**根据对广西农业职业技术学院农类专业贫困生网络问卷调查结果,分析高职农类专业贫困生在人际交往能力方面存在问题的主观原因,结合实际情况,提出通过拓宽路径、提高社会支持力度、突出指导与训练、构建和谐班级、关注原生家庭因素、强化“四自教育”来提升高校贫困生人际交往能力。

**关键词:**高职院校;农类专业贫困生;人际交往;能力;提升

人际交往是在社会生活中,人们运用语言符号系统或者非语言符号系统交流信息、沟通感情的过程。人际交往能力一般指人际适应能力、人际发展能力与人际维持能力。美国著名现代成人教育家卡耐基,利用多年时间对大量的通过不懈努力取得成就的普通人进行调查研究也得出了这样的结论:“一个人事业的成功,15%来源于他的专业知识,而85%源于他良好的人际关系和处世技巧。”美国前总统西奥多·罗斯福曾说过:“成功的第一要素是懂得如何搞好人际关系。”可见,人际交往是人类发展社会化的必经之路,是人类个体获得幸福感、保持身心健康的重要保障,也是一个人获得事业和人生成功的关键因素。本研究以广西农业职业技术学院为例,探讨高职院校农类专业贫困生人际交往能力提升策略。

### 一、家庭经济困难学生生人际交往状况

据相关研究调查表明,我院贫困生88.95%来自农村,5.38%来自乡镇,3.35%来自县城,2.03%来自地级市,0.3%来自省会城市;在沟通能力欠缺方面,39.96%的学生选择语言组织能力,11.56%的学生选择普通话水平,23.02%的学生选择情绪控制能力,25.46%的学生选择流畅表达能力;在“影响人际交往因素”调查结果显示,“兴趣、爱好、习惯等”占73.04%,“家庭教育”占19.68%。

结合班主任实践工作及对部分贫困生的访谈、座谈发现,贫困生人际交往能力欠缺的常见表现有:绝大多数贫困生来自农村、边远山区,受地区经济及教育水平的影响、家庭教育的差异,加上贫困生常见的自卑、闭锁、孤独、恐惧、害羞等不良心理状态,使得他们的交往经常出现了因知识缺乏不愿与人交流、因经济花销不足减少与他人交往、因缺乏交往技巧不善与人交往、因过分自我封闭、自我中心不易交往的现象。

### 二、家庭经济困难学生人际交往能力欠缺原因分析

#### (一) 主观原因

##### 1. 人际认知偏差导致交往面少

当今社会,受“一切向钱看”“金钱交易”等不良社会风气的影响,当今的社会交往载体发生了巨大的变化。许多贫困

生会直观地认为,良好的人际交往都是靠经济来维持,穷人和穷人交往,富人与富人交往,穷人无法与富人交往。这使得贫困生迫于基本生活压力,把大部分课余时间甚至还牺牲学习时间用于兼职赚取生活费上,无法参加各种活动,更无暇顾及正常同学交往。还有大部分贫困学生认识不到人际交往的重要性,认为为什么人都靠不住,靠人还不如靠自己,没必要浪费时间和精力与人交往。久而久之,贫困生交朋友的机会变少,与身边同学、朋友谈话谈心的机会也会相应变少,交际圈被限定在比较狭小的范围内。

##### 2. 自卑心理困扰导致交往发展不畅

长期的经济拮据常常让贫困生承受巨大的心理压力,自卑、害羞、高度敏感心理是贫困生最容易出现的心理状态,甚至成为多数贫困生的通病。这些心理经常影响贫困生的判断能力,引发对所处环境及人、事、自己的不信任。自己看不起自己,更深怕被别人瞧不起,觉得自己很卑微,在交往中畏首畏尾。还认为自己无能力,与陌生人交谈时不自信,面红耳赤,不敢正视对方,甚至语无伦次,显得无比尴尬,更不愿在公开场合展现个人能力,与许多交往机会擦肩而过,难以形成进一步的交流与交往。

##### 3. 交往知识欠缺导致交往维持障碍

对于绝大多数来自农村、边远山区的贫困生而言,受地区经济及教育资源分配不均、信息技术发展不平衡的影响,很难从小接受良好的素质教育。交际礼仪、沟通的能力、交往策略、交往技巧、交往原则、行为规范等知识的欠缺,使得他们在与人交往交流时表达不得体,举止不文明,谈吐不优雅,经常在无意识中伤害对方,造成同学的误解和反感,致使难以维持良好的人际关系。

##### 4. 不良的性格特征导致交往状态消极

据很多学者调查发现,性格孤僻也经常是贫困学生常见常见的现象,他们不善言辞、不会耐心倾听、随意打断别人谈话,不能恰当的表达自我,不会合理的肢体表现,不会共情,无法从对方的话语中正确领悟对方谈话的意图,还常常掩饰自己内心的情感和需要,敏感而多疑,不愿意与身边同学交流,不想了解别人也不愿意让别人了解自己,刻意与身边同学保持距离,把自己封闭起来,往往给人不愿意交流交往的印象,无法做到有效沟通,增进感情,有的甚至出现人际交往紧张,状态消极。

#### (二) 客观原因

造成贫困生人际交往能力欠缺的客观原因主要有家庭资本差异和城乡教育差异。

##### 1. 家庭资本差异

有不少研究表明,原生家庭都对人的身心发展产生直接影响,

会表现在价值观、金钱观、生活习惯、沟通模式、角色责任、解决冲突的方式、人格特质等方面。

朱丽丽 2019 年 5 月在《家庭资本对大学生人际交往能力影响的实证研究》中, 将家庭资本归纳为家庭经济资本、家庭社会资本、家庭文化资本, 指出家庭资本对其人际交往能力状况有显著正相关影响, 其中家庭文化资本对大学生人际发展影响程度最大; 家庭经济水平的高低对大学生人际交往能力起到制约的作用; 家庭社会资本的获得与父亲有着很大的关系; 父母的学历水平也代表了家庭文化资本的高低; 父母文化程度与教养方式是影响人际交往能力的显著性因素。据我院对贫困生调查显示, 贫困生中父母学历水平“初中及初中以下”占到了 89.18%。“留守儿童, 长期跟随(外)祖父母生活”占到了 26.87%。“影响人际交往因素”调查结果, “兴趣、爱好、习惯等”占 73.04%, “家庭教育”占 19.68%。

可见, 原生环境对孩子的健康成长具有隐蔽性与持久性的影响, 家庭环境的好坏会直接决定孩子的成长方向, 原生家庭对个体人际交往能力产生不可忽视的影响。

## 2. 城乡教育差异

尽管我国城乡一体化进程不断加快, 城乡差距越来越小, 但是, 城乡经济发展不平衡, 产生差距的现象依然存在。经济发展差距相应带来的教育水平发展的差距是客观存在的。

城乡教育差距, 再加上互联网信息数据的时代的高速发展, 也不同程度的影响着贫困大学生的生活方式, 教育方式、生活环境、人际交往能力。城市的学生从小到大不仅在物质、教育等方面都比农村学生享受到更多的优质资源、环境资源, 拥有更多的交往平台, 人际交往的经验更丰富, 更愿意与他人进行交往。而大部分贫困大学生常年生活在农村及底层的环境, 父母多为务工或外出务工人员, 有小部分贫困生属于农村“留守儿童”, 导致他们来到大城市面对城市的生活压力、生活观念、人际交往习惯等出现不适应现象。在与人交往时, 很多贫困生产生了心理困扰、显得缺乏自信、畏首畏尾、无所适从、有的还出现了自我封闭, 这些都无形中造成了一种狭隘的人际交往视角。

## 三、提升高校家庭困难学生人际交往能力的策略

### (一) 理论依据

根据人本主义学派马斯洛“五层次需要论”认为, 人类有各种需要, 分别是生理需要、安全需要、归属需要、尊重需要和自我实现需要。人类需要生存和发展, 获得相应的社会认可和价值, 满足自我的愿望和要求, 就必须交往。我国一些专家、学者对贫困生人际交往能力方面进行了一些实证研究。

朱丽丽 2019 年 5 月在《浙江师范大学硕士学位论文》发表的《家庭资本对大学生人际交往能力影响的实证研究》一文中认为家庭贫困大学生的人际交往能力是内因和外因综合作用的结果家庭贫困大学生人际交往采用的应对方式是内部因素, 所得到的社会支持是外部因素。家庭贫困大学生可以通过了解人际交往原则、学习人际交往知识、培养良好交往品质及加强实践练习等来提高人际交往能力。社会上教育机构可以以此依据正确引导家庭贫困大学生提高人际交往能力。这与刘朝晖, 温梅, 李惠超等提出的

大学生人际交往能力培养研究报告一致。

### (二) 策略

#### 1. 搭建有助于家庭经济困难学生人际交往能力提升的平台

虽然当前我国已加大对贫困生的资助力度, 但是, 贷款程序繁杂, 实行家庭抵押, 不利于家庭关注贷款、参与还款; 国家奖助学金发放还处在“平均主义”的做法等现象, 不能很好的激发学生学习和生活的积极性。国家、高校以及社会都应建立和完善国家奖助学金的管理激励机制, 充分发挥和利用社会有利的资源, 搭建与企业、校友以及社会基金等的合作办学平台, 加强工学结合的开发与实践力度, 吸纳更多的贫困生参与到高校与企业间的“产学研”的活动中, 实行有偿或无偿资助, 提高贫困生人际交往能力的同时还拓展了资助途径。

#### 2. 重视有助于家庭经济困难学生人际交往能力提升的社会支持力度的活动

美国社会学家罗伯特·韦斯认为, 亲情的交流能增强个体的自信心, 友情的交流能改变个体的封闭倾向。贫困生构建人际网络、发展人际能力的主要障碍常常被归根于社会交往能力的欠缺。高校应重视对贫困生人际关系网的关注与指导, 大力营造有利于贫困生获得社会支持的良好氛围, 学校应经常性的开展社会实践和社团活动, 积极发挥学生会、社团、班级等大学生组织的作用, 鼓励贫困生参加社团活动, 让贫困生根据自己的兴趣爱好参与到学校各种学生社团中, 开展丰富多彩的校内外社会实践和志愿者服务活动。

例如, 可以参加勤工助学、志愿者活动、公益劳动、暑期“三下乡”等社会实践活动, 让贫困生在社团工作和社会实践活动中扩大接触面, 拓展人际交往, 为贫困生积极融入主流校园生活圈、体验不同的交往环境和生活氛围创造情境和氛围。通过增加社会实践活动, 还可增强社会责任感, 自立自强精神, 团结互助精神, 通过朋辈的辅导帮助贫困生寻找自身的闪光点克服自卑, 开阔心胸, 学会运用人际交往知识, 在交往中树立自尊和自信, 不断构建人际网络及社交圈, 拓宽交际面, 获得持续的自我发展, 不断发展社会交往能力, 提升社会交往技能。

#### 3. 推进有助于家庭经济困难学生人际交往能力提升的训练

要提升贫困生的人际交往能力, 高校应根据人才培养方案, 结合本校贫困生人际交往能力的实际情况, 增强教育教学内容对学生学习的适应性。

高校可以通过心理健康教育课程, 发挥学生社团、心理健康教育工作部门、辅导员、资助工作部门的作用, 积极开展以人际交往能力提升为主题的讲座、团体辅导活动、素质拓展活动、个别心理咨询等, 疏导贫困生心理, 解除困惑, 帮助他们逐步获得良好人际关系, 促进身心健康发展。

高校还应结合本校贫困生就读的专业特色、学习特点、学生个性特征, 有针对性、分批次组织人际交往能力提升的指导、行为习惯实操培训、普通话水平培训等, 让贫困生学会普通话运用、人际交往的原则、交际礼仪、交往策略、语言表达能力、接人待物的技巧知识, 引导贫困大学生规范交往行为, 达到改善和提高贫困生的人际交往能力的教育目标。

#### 4. 创建有助于家庭经济困难学生人际交往能力提升的和谐班级

毋庸置疑，积极的班级文化氛围对学生的成长与发展具有良好的熏陶和促进作用。

班级管理者即班主任或辅导员应以班级为载体，加强和谐班级文化建设，为贫困生的人际交往及成长营造一个良好的环境氛围，削弱环境对贫困生的影响。

##### (1) 班主任或辅导员要引导贫困生对自我的认知

很多贫困生内心深处普遍认为，贫困是他们人际交往的绊脚石，认为因为贫困致使他们不敢大方大胆的与人交往，自卑情结严重。所以，班主任或辅导员要引导贫困生正确认知贫困，正视贫困，调整自我的心态。

##### (2) 引导对人际交往的认知

人际关系对个体未来成长、生活适应、人脉拓展与事业的发展起到的作用是非常重要的。班主任或辅导员要适时引导贫困生不良人际关系能力对个体未来工作、生活的适应和拓展产生负面影响，缓解他们的自卑心理，鼓励贫困生努力把握锻炼机会，提高人际交往能力。

##### (3) 对班级功能的认知

班主任或辅导员在开学初以了解交往人的背景、兴趣、爱好、优点等为切入点开班会、选班团干部，引导学生在认识的基础上加深相互理解；引导在学习和生活中学会宽容，互相帮助，形成一种和谐、互助的良好班级氛围。通过各种评比或活动为契机，开展丰富多彩的班级活动，鼓励贫困生积极参加，培养他们乐观开朗、活泼的个性。当然，在日常生活中，班主任或辅导员也应关注贫困生的人际关系，及时发现问题及时沟通交流、排解疏导，鼓励贫困生自我接纳、自我欣赏，让他们掌握人际交往技巧，以开放、平和心态大胆改善人际关系。

#### 5. 关注有助于家庭经济困难学生人际交往能力提升的原生家庭因素

贫困生人际交往能力受到家庭因素、学校因素、社会因素、个体因素等的综合影响。其中，原生家庭因素是最为深刻而持久的。一般情况下，原生家庭环境是由父母的受教育程度、教育方法所决定的。

有研究显示，家庭经济文化条件是天然必然的影响个体自我认同感的重要因素之一，决定了个体社交满足感的程度，还对个体发展的状况起到根本性的作用。父母的受教育程度越高，交际能力越强，习惯越优秀，对于子女的发展成长成才产生的影响就越有优势。家庭文化资本通过言传身教，耳濡目染影响着子女的学习情况、工作状态以及生活方式。

贫困生的父母，要从自身做起，从点滴小事做起，继续努力奋斗，认真生活，培养孩子正确的金钱观，给子女提供一个良好的生活成长环境；配合学校，加入家校合作的团队，一起努力帮助孩子成长，促进他们的健康发展。

作为高校，要建立贫困生家庭信息档案，密切关注贫困生的原生家庭，及时找到原生家庭中对贫困生成长成才的有利和不利因素，便于引导大学生朝着积极、乐观方向发展。

#### 6. 加强有助于贫困生人际交往能力提升的“四自教育”工作

针对贫困生经常表现出自卑、自我封闭、认知偏差、交往能力欠缺等现象，教育管理者应尽早介入，引导贫困生通过“四自教育”提升自我。

教育部《普通高等学校学生管理规定》（2016年修订），指出鼓励和支持学生实行自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，即“四自教育”。贫困生要重新架构对人际交往的认知与理解，相信成功的人际交往并非建立在金钱和物质之上。

在日常生活中，自觉遵守社会道德和行为规范，发挥自己的人格魅力，积极乐观，真诚待人，主动交往；科学客观的认识自己，自觉增强自我心理调适能力和情绪管理能力，加强自我学习，以便在与人交流过程中具有更多的共同话题；在结交朋友、扩大朋友圈后，还需要继续积极主动地与人沟通，在交往沟通中学习人际交往的技巧，学习有效解决人际交往中的问题，不断锻炼自我，提高人际交往能力。

#### 参考文献：

- [1] 韦波, 何昭红. 大学生心理健康教程 [M]. 南宁: 广西师范大学出版社, 2014: 172.
- [2] 周少斌, 李其越. 高职生人际交往能力现状调查及对策研究 [J]. 职业教育研究, 200, (11).
- [3] 韦波, 何昭红. 大学生心理健康教程 [M]. 南宁: 广西师范大学出版社, 2014: 184.
- [4] 陈建红, 义崇宽. 高职院校农类专业贫困生基本情况调查及综合能力培养研究 [J]. 广西农学报, 2019 (6).
- [5] 薛璟, 黎明. 以就业为导向的贫困生人际交往培养 [J]. 中国校外教育, 2014, (33): 24.
- [6] 杨曦, 罗丽. 大学生心理健康教育内外因剖析及路径定位 [J]. 资治文摘(管理版), 2009 (5): 91-94.
- [7] 刘格格, 张斌, 邱致燕. 家庭贫困大学生人际交往能力—社会支持和应对方式的相关研究 [J]. 佳木斯大学社会科学学报, 2014, (6): 160-162.
- [8] 李小霞. 高校贫困生人际关系贫困初探 [J]. 广西青年干部学院学报, 2015 (1): 32-34.
- [9] 孟昭苏.“贫困循环”视角下高校贫困生能力发展路径构建 [J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2017 (1): 26.
- [10] 李思思(导师: 任映红). 高校贫困生资助育人体系研究 [D]. 温州大学博士论文, 2019 (3).
- [11] 张艳妮(导师: 刘旭东). 小学班干部产生机制的个案研究 [D]. 青海师范大学博士论文, 2019 (4).

**基金项目：**广西教育科学“十三五”规划2019年度广西学生资助研究专项课题“新时代广西高职院校资助育人效果调查与对策研究”部分成果；项目编号：2019ZJY139；项目级别：市厅级一档；公文号：桂教科学[2019]10号。

**作者简介：**廖奖依(1982-)，女，硕士，讲师；研究方向为心理健康教育、学生管理、学生资助。