用心耕耘，静待花期
——中职班主任“柔性”管理艺术探析

冷　琪
（江苏省江都中等专业学校，江苏 扬州 225200）

摘要：相较于教学，班级管理往往更考验一个教师的综合能力。教师作为教育教学活动的主导者与引导者，显而易见，其在整个教育教学活动中承担着重要的责任。由于中职阶段的学生此时正处于身心发展与思维意识、行为习惯形成的黄金时期，他们心理不成熟、独立能力较差，极易产生逆反情绪与逆反心理，无疑给班主任的管理工作带来了很多困难。刚性管理方式下，虽然在班级纪律与学习氛围营造上取得了一定成效，但久而久之，中职生的个性与思维受到了极大限制。基于此，本文就柔性思维在中职班主任管理工作中的应用展开了相关研究，希望能为中职班主任的班级管理提供一些有益的借鉴。

关键词：柔性管理；中职班主任；实施策略

为贯彻落实《中共中央 国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》，培养高素质专业化创新型教师队伍，教育部组织研制并印发了《职业院校教师培训课程指导标准（师德修养）（班级管理）（专业发展）》，其中班级管理这一话题又被重新摆在了学校、教师、家长和学生的面前。

班级管理工作是教学工作当中的一项重要工作，班级管理工作的好坏会直接影响到学生的学习效果，这就要求我们必须针对班级管理工作找到其工作规律和方式方法，以提升班级管理工作有效性。

学校对于学生的管理单位以班级组成，班主任是学生管理工作的主要实施者，班主任的管理工作有效性会直接影响到学生的学习兴趣和学习效果，这就要求我们必须重视班主任管理工作，以更为务实、有效的管理工作帮助学生提高学习动力，提升学习兴趣，实现更加积极的学习目标。在“柔性”管理艺术的影响下，其更倾向于情感元素在班级管理中的应用，以感化、渗透、影响，达到促使学生身心发展的、推进教学活动顺利进行的目的。我将就此谈谈自己的几点看法。

一、中职班主任班级管理存在的问题

（一）心理引导不完善

受应试教育影响，班主任在对中职生进行评价时，通常会将他们的成绩作为第一评价标准，而忽视了中职生的心理健康问题。时间久了之后，中职生或许会出现较为严重的心理问题。在以往的班主任工作中，很多教师会严格遵守各类规章制度，这种管理模式会在无形中深化中职生的逆反心理，加大中职生与班主任间的隔阂。

（二）家校合作不到位

很多中职生的家长认为，自己把孩子交给学校之后就可以“高枕无忧”了，这种思想是非常不对的。此外，还有一些中职生的家长认为，那些学习成绩好的学生才是“好孩子”，上中职学校的学生都是“没出息”的。这些错误观念会直接影响家校合作教学的效率，甚至会在无形中增加中职生学习时的心理压力。

（三）管理方式不全面

一般来说，中职生正处在青春期这一特殊阶段，他们的逆反心理本身就较为严重。班主任若在进行管理工作的时候过于依赖刚性管理，对学生进行强硬的监督，很容易导致中职生出现“表面一套，背后一套”的情况，即表面非常听话，私下里非常叛逆。此外，班主任缺乏对中职生心理情况的关注，若是教师不能及时发现中职生的心理问题，他们逐渐会形成较为孤僻的性格，不利于其之后身心健康发展。

二、中职班主任“柔性”管理方法

（一）坚持刚柔并济理念，把握好教育尺度

班主任管理并不是简单的说教，而是要引导学生进行自主管理，培养学生自我约束能力。

班主任要坚持刚柔并济理念，在学业监督要坚持“严师出高徒”理念，监督学生各个学科学习情况，督促学生制定学习计划，让学生按部就班完成学习任务，逐步培养学生良好的学习习惯。

班主任还要重视班级德育教育，关注时政新闻和班级近况。例如开展爱国主义、网络文化和劳动教育，如果发现学生存在逃课、沉迷网络游戏或冲动易怒的情况，班主任要及时进行心理疏导，规范学生的一言一行。

班主任要全面分析每一次小测、月考和期末考试，针对每一个学生成绩进行分析，针对不同成绩段学生制定不同的辅导计划。例如针对优等生要进行成绩对比，分析学生是否出现了一些低级失误，鼓励优等生制定更有挑战性的学习任务；针对中等生和学困生则是要给予更多的鼓励和包容，用更多的爱和理解激励这些学生。

班主任要耐心倾听中等生和学困生对这次考试的分析，倾听他们学习中遇到的难题，联合其他学科教师为他们制定学习计划，重塑他们的学习自信心，用爱和理解拉近师生之间的距离。

班主任要用刚柔并济的管理理念来打造团结友爱的班集体，鼓励优等生胜不骄，继续挑战更高的学习目标，鼓励中等生和学困生，让学生感受到班主任严厉却充满鼓励的爱。

（二）开展心理辅导，解决学生的青春期问题

中职学生的青春期叛逆心理在这个阶段是特别严重的，他们有自己的想法和主见，但是更希望得到他人的支持与理解。如果

得不到他人的理解，将会逐渐陷入到抑郁的泥沼之中，为此，针对学生的这种情况，教师可以在每个月份开展心理健康教育的主题教育会，会议的形式可以通过班级的形式来实现，也是通过学校的形式来实现。例如，针对学生在社交恐惧，不愿意参与班级和校园集体活动、在公共场所出现焦虑、不安等情绪，教师可以通过网络对学生进行指导。

再次，学校和教师联合开展心理健康常识手册与橱窗学习活动。通过手册和橱窗展示心理学知识，例如，健康小常识、心理寄语、心理图片等，利用手绘海报预告活动流程、电影通知，让学生能够迅速融入集体生活，放飞自己的青春理想，提升其心理素质。教师也可以借助 QQ、微博等平台，定期推送心理健康美文和心理疏导建议，并将心理调查问卷的问题穿插在美文中，进行心理健康方面的普查和数据分析，让学生不自觉地提出自身的内心困惑。许多学生存在的心理问题是不愿意与人面对面分享的，尤其是关于早恋以及生理上的问题，虚拟的网络世界更容易让学生畅所欲言，将自己的心理困惑阐述出来。

（三）聚焦班级文化建设，引导学生自主管理

文化是一个班级的“名片”，班主任要重视班级文化建设，引导学生自主制定班级文化理念，设计班训口号和班级规章制度，让学生自主设计和装扮教室。

班主任要给予学生充分的班级管理自主权，学生可以投票选出班级口号，制定班级装饰方案，例如学生根据国学经典文化，全班投票选出班训口号，书法比较好的学生负责抄写班训口号，例如“吾日三省吾身”“腹有诗书气自华”和“数风流人物还看今朝”等诗句，学生把这些书法作品张贴在教室内，起到一个警示的作用，打造富有书香气息的学习环境。此外，班主任还要组织学生定期开展班级文化活动，班委会提出活动预案，学生投票选出班级集体文化学习活动，例如集体观看“共和国勋章”颁奖典礼，学习袁隆平、孙家栋、黄旭华和张富清等时代楷模先进事迹，让学生感受科学家、老共产党人身上永不褪色的爱国情怀，全心全意为人民服务的精神，培养学生坚持不懈、吃苦耐劳和勇敢追求梦想的精神，激发出学生的爱国情感，提升中职生道德素养，同时提升班级文化建设品味。

（四）进行赏识教育，营造良好氛围

立德树人理念与赏识教育是密不可分的。很多班主任在班会上会将学生们近期在学习和生活中的不足，一一罗列出来，并与其他表现优秀的班级进行对比，对其他班级大加赞赏。因为他们潜意识里觉得，只有严要求，才能培养出更多优秀的学生。对本班学生表现好的地方只字不提，这样反而会扩大学生的负面情绪，学生们学习的积极性提升不起来，更容易导致失败。

因此，教师要巧用立德树人理念下的赏识教育，看待学生的进步和优点，以及与其他班级相比本班存在的优势。这样才能激发出学生学习的积极性和为班级服务的意识，增强班级的凝聚力。例如，在班会课时，教师要大力表扬成绩优秀和取得进步的学生，嘉奖为班级争得荣誉的学生。让其他同学察觉到，我也应该为班级做贡献。以赏识教育取代批评和埋怨，更有利于激发学生的学习潜能，让他们在鼓励和被赏识中，取得进步。这样一来，班级会形成一种互相进步、互相鼓励的氛围，逐渐增强班级凝聚力。这使得教师的班级管理，也会像水到渠成般顺利进行。

（五）引导学生做好职业规划

笔者认为中职班主任要积极拓宽就业指导渠道，借助中职学生喜欢的微信、抖音、微博等开展就业指导，在丰富就业指导内容的同时，提升中职学生对职业生涯规划课程的重视，督促学生积极配合班主任就业指导工作。笔者利用班级微信群、学校微信公众号、抖音来推送就业信息，每周固定为学生推送就业信息，激发学生就业危机意识，让学生时刻关注就业信息。

班级微信群是师生交流的新平台，笔者会在班级交流群中分享一些创业故事，本校优秀毕业生求职经历，为学生推送一些创业知识，进一步激发学生创新创业意识，这也是优化就业指导工作的有效措施。

随着抖音短视频的流行，笔者开始尝试运用抖音开展就业指导，拍摄一些与企业实习相关工作场景，鼓励学生学好专业知识和岗位技能，激励学生积极进取，为进入优秀的企业工作而努力。

班主任可以借助新媒体平台为学生及时推送就业信息，例如区域优质企业招聘信息、实习生招聘计划等，发布一些职业等级考试资料、资格证考试资料，为学生专业课学习、找工作提供便利，实现就业指导的全面覆盖。

三、结语

教育如涓涓细流，可以滋润学生心田；教育如缕缕阳光，可以照亮学生成长的每一个印迹；教育如春雨，润泽学生心灵却柔和无声。中职学生会遇到很多的问题，如青春期、自卑、自负、对职业迷茫等。班主任是学生道路上的引路人，他将学生前方发展的黑暗驱散。在素质教育阶段，班主任教师要将学生作为核心，师生之间多多交流，相互理解，不断互相学习，不断进步。教师关注学生成长，与他们同欢乐、共进步，用心做好自己的本职工作，静待每一位学生实现更好的成长与发展。

参考文献：

[1] 刘蒙壮，谭珍媛 . 谈柔性管理在大学教学管理中的应用 [J]. 教育探索，2011（6）：107-108.

[2] 李超，朱路甲，左勇，等 . 浅议柔性管理在普通高校教学管理中的应用 [J]. 中国成人教育，2009（23）：48-49.

[3] 詹崇乾 . 柔性管理在中职班主任管理中的应用分析 [J]. 现代职业教育，2017（14）.

[4] 韦江佳 . 柔性管理在中职班主任学生管理中的应用 [J]. 现代职业教育，2017（14）.