

以学分银行助推服务产业育人体系整体构建的逻辑与实现途径

衣亚苹 许钱道

(重庆广播电视大学, 重庆 401520)

摘要: 本文根据我国现阶段现代服务业人才培养的问题, 分析了学分银行推动服务产业人才培养的整体逻辑, 并初步构建了以学分银行助推服务产业人才培养整体构建的实现途径, 要实现学分银行助推服务产业人才培养的实现, 需要组织团队建设服务体系人才培养的能力标准体系, 深化学分制改革, 依据人才培养性质设置课程体系, 健全多类学习成果通过学分银行的认证通道。

关键词: 学分银行; 人才培养; 服务产业; 职业技能

教育部等七部门发布《关于教育支持社会服务产业发展, 提高紧缺人才培养培训质量的意见》, 《意见》指出, 以职业教育为重点抓手, 提高教育对社会服务产业提质扩容的支撑能力, 加快建立健全家政、养老、育幼等紧缺领域人才培养培训体系, 扩大人才培养规模, 全面提高人才培养质量, 支撑服务产业发展。

一、现代服务业人才培养的问题

随着经济的发展, 我国现代服务业的发展也愈来愈快, 从而对从业人员提出了更高的要求。但目前而言, 相关从业人员不管从理论认识还是实际操作都无法适应现代服务业的发展, 难以完全融入到相应的岗位中。现代服务业的行业性质决定了从业人员需要具备较高的沟通能力和服务意识, 同时也需要团结协作的能力, 而这些都是我们现在服务人才培养方面所欠缺的。现阶段我国现代服务业人才培养未能充分考虑社会需求, 专业设置、课程遴选、实践培训等方面不能契合现实需求, 致使培养出来的人才无法适应社会的需求, 也不能更好的促进现代服务业的行业发展。

二、学分银行推动服务产业人才培养的整体逻辑

(一) 学分银行能够有效整合优质资源

学分银行能够有效的衔接各种教育机构提供的各式教学资源, 现代服务行业的教育机构除了依赖学历教育之外, 非学历教育同样能起到很大的作用。在传统教育中非学历教育得不到企业和行业的认可, 而学分银行搭通过搭建衔接个各教育机构的立交桥, 让各种教学资源在学分银行上互相补充, 互相沟通。而对于服务人员来说, 可以根据自身时间、地点及喜好选择相应的培训机构, 从而达到提升自己的目的。并且学分银行中的学分存储功能, 促使从业人员更有学习培训的积极性。

(二) 学分银行可以推动优质教育资源建设

在传统教育中, 学校的课程建设仅仅考虑了自身的教育资源, 没有充分考虑学生的需求, 从而导致课程建设与社会需求严重脱节。引入学分银行制度后, 市场主体本质上转变为学生, 学校和教师的本质任务都是满足学生的需求。学生的选课选择增多之后, 在选课时, 可以参照学校的专业建设、教学管理、教师水平、同学反馈等信息, 这就能推动学校的课程资源建设首先从适应社会需求出发, 深化教学改革, 进一步提高课程资源建设和管理, 同样教师也会为了学生的评价而提升自身的教学水平。从这一层面上说, 学分银行制度起到了倒逼高校及教师建设优质教育资源的作用。

(三) 学分银行促进人才培养理论与实践的结合

对于服务行业来说, 因其行业特殊性造成学校教育始终跟不上实践环节的步伐, 再加上我国学校教育对于实习实践安排较少, 学生在学习的知识与社会需求严重脱节。引入学分银行制度后, 可以有效解决这一矛盾。学分银行本身就提供了多种学制, 学生既可以在学校接受理论学习, 也可以在校外参加实习培训, 这些都可以计入学分。而且学生的学习没有规定学制, 没有规定课程, 学生在实习过程中, 感觉需要补充理论学习, 随时可以回学校学习或者参加网上理论学习, 在学校进行理论学习的同时, 也可以课外参加实践学习, 补充社会经验, 理论学习与社会实践都会按照一定的标准折算成相应学分。这样培养出来的人才, 才能得到企业的青睐, 满足客户的需求。

(四) 学分银行为人才培养效果提供质量保证

现阶段我国也存在多种服务行业的培训机构, 但由于缺乏统一标准和质量认证, 不同机构的教学内容、评价标准、教育质量等差异较大, 质量参差不齐, 给学生造成较大的困扰。引入学分银行制度后, 对于学分银行登记在册的培训机构, 都会有统一的教学内容、评价标准和教育质量要求, 满足学生不同时间、不同地点的上课需求。同时, 学分银行会授权专业机构或者相关协会组织对各个培训机构进行课程内容、质量以及学分认定和转换的审查, 考核教学内容、教学成果, 监督学生学习情况, 并定期出具评估报告, 接受社会各界的监督和评价。

三、以学分银行助推服务产业人才培养整体构建的实现途径

(一) 组织团队建设服务体系人才培养的能力标准体系

我国现代服务业从业人员众多, 接受教育程度参差不齐, 且大多综合素质不高, 但行业要求却越来越高, 因此我们的人才培养必须建立一定的标准体系。首先, 根据国家的产业政策和的发展趋势, 适应各个行业不同的岗位需求, 出具具有法律效力的国家行业标准。各培训机构的课程设置、教学目标必须严格按照国家行业标准执行。其次, 各省各行业根据地域不同推行各地的教学标准、技能考核标准等。逐渐建立“1+X”证书制度的行业书证融通, 让学历证书和不同的职业技能等级证书可以互相转换、互相认可, 让校外的培训机构成为学校学历教育的有力补充。

(二) 深化学分制改革, 建立学习成果认定框架

以学分制为基础的人才培养, 本质是学生修满一定的学分即可毕业, 因此各类学习成果都可以在学分银行得到认证, 不仅仅局限于学校教育。因此学校首先要明确人才培养目标的基础上, 制定相应的学分要求, 学生获得学分的途径和学分认定标准。学生在完成学校教育的同时, 可以参加社会实践或者参加校外培训机构的学习, 都计入相应的学分, 完成足够的学分即可毕业, 颁发毕业证书。学习时间不限, 方便学生在自己合适的时间完成相应的学分, 同时可以按照学分来进行收费, 校外学生也可以根据自身需求来接受学校教育, 扩大教育的覆盖面。建立健全不同机构的学分认定和转换机制, 统一不同机构的教学标准、学分标准、

评价机制,引入第三方评价和监督机构,保证不同机构的教学成果的衔接。

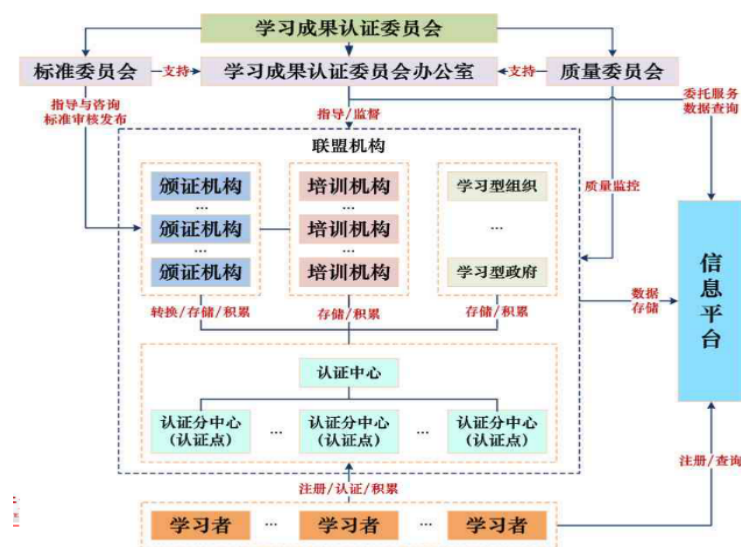


图 1 学分银行的组织框架

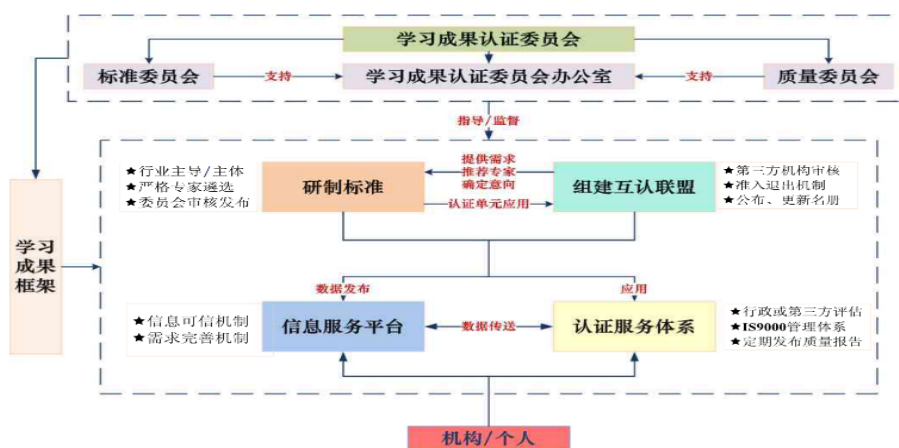


图2 学分银行的制度框架

（三）依据人才培养性质设置课程体系

服务行业人才培养的核心不是理论教育而应该是增强学生的就业能力为主,因此教育改革应该加强学生的思想道德、职业道德、技术技能等方面的培养,全面提高综合素质。由此可见,像以前一样,所有的课程设置、教学内容、学生评价都由学校决定,无法满足社会的需求。这就需要学校设置课程的时候,结合社会培训课程,根据职业技能等级证书的要求,将工作岗位的需求融入课程设置中,教师也要经常外出培训、企业挂职锻炼等,教授内容要结合社会实践,让学生了解社会需求、跟上时代步伐。同时,学生在外培训和实习,都能折算成相应的学分,鼓励学生采用多种学习方式,取得执业技能等级证书。

（四）建立健全学分银行认证通道

学习成果的兑换是学分银行建设的重点,关系着每一个学生的切身利益,也关系着学分银行能否得到社会的认可和信赖。因此,学习成果的兑换必须依据国家行业标准,对符合要求的培训机构以及企业实践折算学分。认证的标准由第三方机构定期发布相应

的管理体系和质量报告,学分兑换也要具有可操作性,方便学员在信息平台上自行兑换,从而得到更多学员和机构的使用。

参考文献:

- [1] 阮红芳.以区域经济发展为导向的现代服务业人才培养研究[J].学术交流,2014,(4):116-119.
- [2] 邵春瑾,郑喜财.新常态下产业升级对高级能人才培养的新要求[J].产业与科技论坛,2019,(9):131-133.
- [3] 俞荟.现代服务业转型与升级过程中的人才缺口问题及解决对策——以芜湖区域经济现状为例[J].产业经济,2019,(29):62-63.
- [4] 诸云.终身教育视域下的“学分银行”构建研究[J].成人教育,2015,(12):45-48.
- [5] 王天鑫,韩俊江.我国养老服务人才培养的现状、问题与对策[J].税务与经济,2018,(6):52-58.
- [6] 齐亚丽.我国学分银行建设的现状、困境及对策建议[J].教育与职业,2019,(3):78-83.