

冰山模型视阈下高校辅导员素质结构探析

李娟

(山东劳动职业技术学院, 山东 济南 250022)

摘要: 高校辅导员是开展学生思想政治教育的骨干力量, 在落实立德树人根本任务, 提高高等教育质量方面具有不可替代的重要地位和作用。因而, 全面提升辅导员综合素养意义重大。本文依据麦克利兰“冰山模型”理论对辅导员的素质结构予以分析, 并提出提升辅导员素养的若干意见。

关键词: 冰山模型; 辅导员; 素质结构

辅导员在高等学校中具有教师和管理者的双重身份, 是我国高等教育事业中不可或缺的中坚力量, 在推动学生成长、成才, 推进党和国家教育事业中发挥着不可替代的重要作用。高校辅导员作为开展学生管理工作的直接负责人, 要在实施学生管理过程中将“做精、做细、做实”作为基本管理理念, 用心了解学生, 用爱温暖学生, 用情感化学生, 切实满足学生的各项需求。由于工作性质和工作需要等实际因素的影响, 辅导员与学生接触最为密切, 紧贴大学生的学习、生活, 辅导员做人行事的风格深刻影响学生, 可谓大学生的人生导师和知心朋友。

辅导员在高等教育事业中作用举足轻重。现如今高校在规模和招生数量上都越来越大, 原有的学生工作管理理念和现如今的形势不匹配, 据需按照以前那一套学生管理理论开展工作会产生诸多问题, 为了更好地满足学生在校园生活中的各项需求, 校方需要结合本校的实际学情, 根据学生们在校园生活中的需求对动气对辅导员进行培训, 让辅导员队伍从整体素质、业务水平、纪律意识、工作作风上不断进行改良, 这对于发挥高校辅导员在立德树人方面的职能, 为大学生在思想道德培养方面树立模范榜样, 以及大力提升高等教育质量均有重要意义。故而, 探析辅导员素质结构, 进而提升辅导员综合素养, 对推进辅导员队伍专业化、职业化尤为重要。

本文尝试借鉴麦克利兰的冰山模型探析辅导员素质结构, 并提出加强辅导员培训、培养, 提升辅导员综合素养, 增强辅导员胜任力的若干意见。

一、冰山模型的理论阐释

1895年, 心理学家弗洛伊德与布罗伊尔合作发表《歇斯底里研究》, 弗洛伊德提出了著名的“冰山理论”, 并提出了“冰山模型”。1973年, 美国著名心理学家麦克利兰提出了著名的个人能力素质的“冰山模型”, 按照素质的不同表现方式, 将个人素质划分为表面的“冰山以上部分”和深藏的“冰山以下部分”。这些素质包括6个层面: 知识、技能、社会角色、自我认知、个性特质和动机。一般认为, 知识指个体在特定领域具备的事实性或经验性

信息; 技能指运用结构化的知识解决具体问题的能力; 社会角色是与人们的社会地位、身份相一致的权利、义务与行为规范模式, 是人们对具有特定社会角色的人的行为期望; 自我认知是对自己的身份、个性和价值观的认识; 个性特质是个体行为层面相对稳定的特征, 如坚毅、果敢等; 动机能够驱动和引导个体行为的发生和发展方向, 是一种反映个体偏好和需求的行为驱动因素。

依据麦克利兰的“冰山模型”理论, 知识和技能属于易于识别和测量的“冰山以上部分”, 属于显性素质, 容易通过培训等方式予以改变和发展, 但很难从根本上解决人的综合素质问题。而社会角色、自我认知、个性特质和动机则属于不易识别和测量的“冰山以下部分”, 属于隐性素质, 该部分改变难度大, 但却从更深层次上影响着人的发展, 对人的行为和表现发挥着关键性作用。

二、高校辅导员素质结构分析

根据麦克利兰的“冰山模型”理论框架, 对高校辅导员素质结构展开分析, 以期全面把握辅导员的素质构成要素, 从而为培训、提升辅导员综合素养带来指导。

(一) 知识层面

首先, 辅导员自身必须具备深厚的知识素养, 既要在哲学、马克思主义理论、教育学、政治学、心理学、社会学、伦理学、管理学、以及法学等众多社会研究发面的基础学科有所涉猎, 又要在大学生思想政治教育方面具备较强的专业素养。

该领域的专业知识涉及的知识点有较为分散, 具体需要辅导员掌握思想政治教育工作和与之相关各学科的基础知识、基本原理、基础技巧以及基本方法, 还需要在大学生思想政治教育工作实务相关知识、马克思主义中国化相关理论和知识、教育领域相关法律法规知识等有所建树。

综上所述, 辅导员工作对于基础综合素养要求极高, 因此, 辅导员必须在多领域、多学科的知识都较为丰富, 辅导员是博学的。广博的知识是提升辅导员综合素养的基础。

(二) 技能层面

辅导员必须具备复合型技能素养, 一名在学生工作中表现优秀的辅导员在语言、文字表达能力、组织管理能力、调查研究能力、教育引导能力等方面均较为卓越, 能够有效处理发生在学生中的突发事情, 可以在日常学生工作中以艺术般的方式做好学生的思想政治教育工作, 通过以身作则的熏陶、诲人不倦的教导、细心呵护的温暖, 让学生在辅导员的模范带领下潜移默化地形成良好的思想政治素养。辅导员自身在思想建设方面的工作能力对于学

生的影响是润物无声的，对学生能力的培养亦有深刻的熏陶作用。

（三）社会角色层面

我国古以来就具有浓厚的尊师重教传统，“师者，传道授业解惑也”成为国人对教师社会角色的共识。中国近现代教育大家陶行知先生又对教师提出“学高为师、身正示范”要求。当前高等教育领域明确了辅导员具有干部、教师的双重身份。公众对辅导员的社会角色具有很高的社会期望。当然，社会公众及辅导员本人会对该角色产生多样化的社会期待，但“德艺双馨”是辅导员社会角色的应有含义和重要内容。

（四）自我认知层面

自我认知具有很强的主观性，深受主体自身世界观、人生观、价值观影响。因而，自我对辅导员职业岗位认知，具有很强的差异性。尽管如此“恪守爱国守法、敬业爱生、育人为本、终身学习、为人师表的职业守则”应是辅导员自我认知的重要内容。

（五）个性特质层面

个性特质是个体在长期的社会经历中逐步沉淀、稳定于内心深处的人格属性，它通过个体行为外显且相对稳定。对于辅导员个体而言，个性特质多样化。个性特质会影响教育效果，不同的个性特质带来的教育效果会有差异。

当然，个性特质不能以对错、优劣区分，更不能强求统一。尽管如此，但一些共同的个性特质，如对学生有“爱”、善良、公正等既是辅导员所应具备的，也是学生对辅导员的期待。

（六）动机层面

动机深藏于个体内心深处，是辅导员成长进步、成就事业的重要驱动因素。不同层次的动机对辅导员工作的推动力是有巨大差异的。如将辅导员岗位主要作为生存的手段、工作的跳板是一种动机，而深刻认识辅导员工作的重要性，树立为国育人的理想亦是一种动机。不同的动机会外显为不同的工作状态、风貌。从高等教育肩负任务的角度而言，自然应该大力倡导树立将辅导员个人的发展与为社会主义事业培养又红又专、德才兼备建设者和接班人的伟大使命紧密结合的崇高动机。

三、提升辅导员综合素养的若干意见

辅导员素养的改进和提升并不是通过短期培训就可以立竿见影的工作，而是多项改进措施随着时间推移逐渐显现教育价值的负责工程。有鉴于此，我们主要以“冰山模型”为基础理论依据对辅导员素质结构的分析，提出若干意见。

（一）优化人才培训、培养理念，推进辅导员显性素质和隐性素质的全面提升

辅导员应掌握的知识和技能，属于“冰山以上”易于识别和测量的显性素质，这在开展辅导员人才培训、培养工作中更容易得到重视，工作成效也易于衡量和判断，但很难从根本上提升人的素养。

从长远的角度而言，“冰山以下”的隐性素质对于辅导员的

成长进步、综合素质的提升起决定性作用，而却因为处于“冰山以下”，往往在人才培训、培养中被忽视。如果对这些隐形素质给予足够的重视并着力提高，那么对于辅导员能力水平的提升将是巨大的。因此，应优化培训、培养理念，既要关注辅导员显性素质的提升，更要对隐性素质的提升投入更多的资源和精力。

（二）优化辅导员职业生涯规划设计，促进辅导员全面成长

政府教育主管部门、高校要不断改进和优化辅导员职业生涯规划的顶层设计，让辅导员在本职业的发展上拥有更多的可成长空间和发展途径。

例如，在职务等级晋升方面，可以采取“双线”晋升原则，专职辅导员的在评定技术职务（职称）的时候可以实行单设标准、单列计划一级单独评审。而在开展定期培训为辅导员充电这方面，则需要将辅导员的培训工作作为高等学校干部队伍和师资队伍培训中的一部分进行，让高校辅导员也可以和高校教师一样拥有国内外学习深造的可能，让辅导员下放到基层磨练自身能力等。

在学历与业务提高层面，为辅导员提升学历创造条件，鼓励符合要求的辅导员承担思想政治理论课等教学工作，推动辅导员开展工作领域的学术研究等等。要通过这些举措，切实让辅导员感到“生活有奔头，工作有干头”，为辅导员全面提高综合素养注入源动力。

（三）改进辅导员考评，突出师德考核

高等学校要根据辅导员职业能力标准和素质构成要素，制定辅导员考核的具体办法。考核结果要与辅导员的职务聘任、奖惩、晋级等密切关联。师德是高校工作者的立身之本，要突出师德考核，把师德作为辅导员考核的重要内容。从“冰山模型”的视角看，师德的优劣与辅导员的知识和技能联系并不密切，而更多的与自我认知、动机、个人特质等关联。突出师德考核的要义在于从关键要素着力，促使辅导员自觉优化更深层次影响人发展的隐性素质，进而全面提升个人素养。

四、结语

不断提升高校辅导员的综合素质，是适应新时期大学生全面发展的需要，也是让高校辅导员提高工作效率的方法，更是高校创新管理水平的途径，校方一定要重视高校辅导员的培养工作，基于科学理论并在学校日常工作中持之以恒、不畏艰辛地将之付诸实践，为高校培养出更多高素质的辅导员。

参考文献：

- [1] 刘辉.中国干部培训新解 [M].北京：知识产权出版社，2012：13.
- [2] 陈宝龙，张蕊.科技人才能力结构类型——基于冰山模型的再造 [J].中国高校科技，2017（08）：30-33.
- [3] 中华人民共和国国务院办公厅.普通高等学校辅导员队伍建设规定 [J].中华人民共和国国务院公报，2017（34）：28-34.