

# 高校教务管理人员的工作职责及人员建设策略分析

张丽勉

(天津外国语大学滨海外事学院, 天津 300270)

**摘要:** 教务管理在高校的各项管理工作中, 占据着重要地位, 直接影响着高校的人才培养水平。当前, 企业的用人标准一直在变, 为了满足企业的需求, 学校也一直在着力构建与社会需求相吻合的新型人才培养模式。而作为高校管理的重要组成部分, 教务管理也必须与时俱进, 为高校培养出更多优秀的人才助力。基于此, 本文首先分析了教务管理人员的工作职责, 并据此提出了人员建设的策略, 以期有所贡献。

**关键词:** 高校教务管理; 工作职责; 人员建设; 策略分析

教学管理的中心是学生, 其一切工作也都是围绕学生展开的。因此, 教务管理工作是保证教学工作顺利展开, 提高学生知识水平的重要保障。随着高校的办学规模不断扩大, 学校以及社会都对教务管理提出了更高的要求。为此, 高校不仅需要明确教务管理人员的工作职责, 还需要优化工作机构, 创新管理制度。如此, 高校的教务管理工作才能科学、高效地展开, 真正成为学校的发展以及学生的成长的有力保障。

## 一、高校教务管理人员的工作职责

### (一) 负责学生考试考务工作

高校不仅有期中考, 期末考, 还有平时的英语等级考试、普通话考试、计算机考试等。而负责为学生安排考场、学号、考试时间等相关事宜的就是教务管理人员。此外, 若学生发生作弊等违规行为时, 也是由教务管理人员负责后续的处罚以及制度的维护。

高校发展至今已经有了多年的历史, 因此, 每项考试都有了固定的流程, 当前教务管理人员在安排时, 既不注重结合当下的教育理念也不结合当前的教学思想, 这就使得各项考试毫无新意, 只是机械地重复, 学生考试时, 只需要找好自己的考场和考号即可, 其余的根本不需要细看。这不仅使得考试体系难以与时俱进, 发挥出提升学生综合素质的作用, 也使得教务管理的职能被弱化, 甚至直接被当作打杂部门。

### (二) 协调日常教学管理工作

在每学期开始前, 学校都需要根据招生情况, 为每个专业的学生划分班级, 安排课程, 确定任课教师。这些工作看起来简单, 但是实际操作起来十分繁琐。学生班级的划分, 也关系着宿舍的划分, 以及晚自习教室的安排等。安排课程, 不仅需要考虑到学科知识的专业程度, 还需要调节好任课教师的授课时间, 如此, 方能为每个专业、每个班级都能设计出科学合理的学习计划; 当前高校的教师学历都比较高, 可能同时具备教授多门课程的能力, 因此在安排任课教师时, 教务管理人员就需要综合考评每位教师的专业能力, 然后结合教师的个人选择, 合理为他们安排所教课程。在学期开始后, 教务人员也负责整理学习资料, 备份教案, 对教

师工作量、授课质量进行安排、整理等工作。可以说, 教务管理所负责的日常工作, 虽然看起来无关紧要, 但是直接影响着高校的人才培养水平。

### (三) 负责管理、维护学生学籍档案

每个人自诞生起就有了个人档案, 而随着人生阅历的不断丰富, 档案中也被书写上了不同的内容。对于高校的学生来说, 其毕业后找工作的重要依据就是个人的学籍档案, 而在高校中负责管理、维护学生学籍档案的就是教务管理人员。

在校期间, 当学生取得良好的成绩, 获得荣誉等后, 教务管理人员就会在学生的学籍中记录上光辉的一笔。而当学生违反学校纪律, 成绩不及格时, 教务管理人员就会在学生学籍档案上记录下暗淡的一笔。可以说, 教务管理人员肩负着督促大学生进步的重要职责。

此外, 学生临近毕业时, 教务管理人员也负责毕业生信息采集、证书发放等工作。所以, 教务管理人员从学生入学直至学生毕业, 一直监督着为学生服务, 为学校教育工作服务的职责。

## 二、高校教务管理人员建设的优化策略

### (一) 创新管理理念

高校教务管理人员, 是学校各院系、教师、学生之间的枢纽, 负责协调他们之间的关系, 保证教学工作有条不紊地进行。当前, 教务管理人员将自己的工作性质定格在了管理上, 这就导致其工作存在一定的局限性, 无法协调好不同主体之间的关系。教务管理工作的核心应该是服务, 为学校、教师以及学生服务。当教务管理人员将工作立足于管理时, 他们在处理问题时, 就会拿出高高在上的态度, 而高校的学生以及教师等主体都有着鲜明的个性特点, 他们根本不愿意听从教务管理人员的调配。因此, 当管理人员将自己的工作定格为管理时, 不仅不利于问题的解决, 还会激化矛盾。

在新时代, 高校教务管理人员, 应该创新管理理念, 意识到自己工作的本质是为学校服务、为学生服务、为教学服务。只有这样, 教务管理人员, 才会变被动解决问题, 为主动了解问题, 并通过问卷、查询资料等方式深入了解教学中存在问题的原因, 然后综合考虑不同主体的需求, 趋于完美地协调不同主体的关系。例如: 在学期开始前, 教务管理人员, 在安排课程表、教学计划等时, 不仅需要了解学校领导以及教师的意见, 还需要考虑上一届学生的意见, 调查本届学生的性格特点等。只有深入了解工作的每一个环节, 做好全方位的调研工作, 教学处才能设计出最符合学校要求、教师需求以及学生发展的教学设计以及课程表。

### (二) 创新管理制度

随着高校人才培养模式的不断改革, 传统的教务管理制度已

经无法再满足高校发展的需求。当前教学管理人员，对待工作都比较消极，其主要原因是学校管理制度存在问题，无法激发管理人员的工作积极性。为此，高校就需要根据学校的人才培养模式以及社会发展的现状，创新管理制度，激发管理人员的工作积极性。

首先，高校需要聘请专业人员，裁掉不思进取，消极怠工的管理人员，优化教务管理人员结构，提高教务处的效率。其次，高校也需要定期为管理人员进行培训，如此既能强化他们的服务意识，让他们认识到自己工作的重要性，也能让他们了解最新的管理理念，并据此不断完成管理系统，提升教务管理工作的不可替代性。

此外，高校需要将当前的管理模式，改为以业务流为指导思想的新型管理模式。如此，方能有效激发管理人员的内在动力，把考试安排、成绩管理、教学管理等工作整合起来，将高校教务管理人员由业务性管理转换成制度性管理和监督性管理，加强教育教学研究及教学绩效测控工作。

### （三）提高基础知识水平

随着国民素质的提高，知识的重要性也日益凸显了出来。由于高校教务管理人员负责的是学校基础工作，所以一直以来，高校认为管理人员不需要具备太高的学历，只要具备一定的逻辑能力，与基本的科学文化知识水平即可。这种错误的认知就导致学校教务管理人员的整体素质偏低，在协调教学工作时，就会因为看不懂专业知识，而状况百出。

高校的知识专业性强，又难以理解，如果管理人员知识水平不足，那么在安排课程时就无法由浅入深，逐层递进，而在对教师的课程进行评价时，也因为听不懂专业知识，只得随波逐流。这些状况，是导致高校教务管理工作变为鸡肋存在，无法为培养高水平人才助力的主要原因。想要改变这种情况，高校不仅需要广纳贤才，还需要定期对教务管理人员进行培训，提高他们的基础知识水平，更新他们的管理理念。

每所高校所开设的专业不同，为社会提供的人才种类也不同，想让高校有个更好的发展，学校还需要结合本校的特色，鼓励管理人员学习专业知识。如此，既方能使他们更好地为学校教学工作服务，使学校的教学水平实现质的飞跃。

### （四）提高技术操作水平

随着科学技术的迅速发展，网络信息技术也被广泛应用于各行各业的管理工作中。因此，高校的教务管理人员不仅需要掌握纸笔记录的能力，还需要熟练掌握计算机操作技能。然而，当前大部分高校的教务管理人员的计算机操作技能都停留在基础水平。这就使得他们在安排考试流程、协调教学活动以及管理记录学生档案时，无法将大数据等技术合理融入管理系统，快速完成管理工作。

因此，当前部分高校的教务管理部门不仅人员冗杂，而且办事效率极其低下。想要改变这种状况，学校就需要提高教务管理人员的计算机基础操作水平，让他们学会合理利用信息技术，打破时间、区域等的限制，构建出更为科学、稳定、可靠的教务管

理系统。此外，学校也需要让教务管理人员从办公室走出来，真正参与到教学活动中，只有这样他们所安排的教学活动才是切实可行的。

为提高管理人员的工作效率，以及管理理念，学校也需要安排管理人员多与其他院校的管理人员交流心得体会，提高自己解决问题的能力，以及设计教学方案、课程安排等的技能。如此，高校的教务管理部门方能真正发挥出促进学生教学水平提升的作用。

### （五）提高职业道德水平

职业道德水平包括职业能力以及道德水平。职业能力指的是教务人员具有较强的工作能力，能够完美地将教学环节衔接起来，有效提升高校人才培养水平。而道德水平，则是基于教务管理人员的个人思想道德水平的职业道德。人在社会中立足的根本就是德行，如果德行不足，那么能力不仅无法为社会造富，反而会成为社会发展的累赘。

对于高校来说，如果其所招聘的教务管理人员道德水平不足，那么即使是人才，也无法真正提升学校的教学水平。因此，想要完成教务管理人员队伍的构建，学校首先需要考虑的就是职业道德水平。

首先学校需要提升教务管理在学校中的地位，让学校全体人员认识到教务管理不是一个打杂的部门，他们具有重要作用。其次，教师需要提高对教务管理人员的待遇，像对待教师团队一样，真心待他们。只有这种，工作能力较强的人才才愿意留下，而工作能力不足的人员，也更具前进的动力。此外，学校也需要加强教务管理人员的道德水平建设，让社会主义核心价值观引领他们的工作。如此，他们才会爱岗敬业，真正全心全意为学校服务。

### 三、结语

综上所述，教务管理对于提高高校人才培养水平有着重要意义，因此，优化教务管理结构，提高管理人员的工作效率、工作能力刻不容缓。为此，高校不仅需要创新管理理念和制度，提高管理人员的基础知识水平和操作技能水平，还需要注意提升管理人员的职业道德水平。如此，高校教学管理人员才能爱岗敬业，运用自身的知识与技能，为高校培养人才提供保障。

### 参考文献：

- [1] 杨凤英,左永红.高校教务管理的现状及创新[J].科技视界,2020(33):107-108.
- [2] 马悦.新时期高校教务管理队伍建设路径探析[J].中外企业文化,2020(09):55-56.
- [3] 任远坤.高校教育管理工作中存在的问题及改进策略[J].黑龙江科学,2020,11(17):120-121.
- [4] 石芳,胡艺玮.高校教务管理人员的工作职责及其优化策略[J].西部素质教育,2020,6(01):202.