

思想政治教育视角下高职学生逆商培养模式构建

徐晓燕¹ 郭菲烟²

(1. 绍兴职业技术学院 浙江 绍兴 312000,

2. 浙江金融职业学院 浙江 杭州 310018)

摘要: 逆商教育作为心理健康教育的范畴,是高职院校大学生校思想政治教育工作中十分重要的内容。大学生在学习、就业、人际关系、个体能力和情感问题等方面存在挫折问题,逆商水平有待提高。本文通过调查研究,尝试构建课堂教学、学生管理、文化建设“三位一体”的高职院校学生逆商教育模式。

关键词: 思想政治教育;逆商;育人

当前社会网络技术快速发展,大学生正面临多元价值文化冲击,加剧了其心理健康问题的产生。大学是青年学生世界观、人生观、价值观和心理塑造的关键时期,再加上学习和生活环境的改变,极易出现学业困难、人际失调、就业困惑等问题,往往造成心理失衡,产生紧张、焦虑、悲观、强迫等负面情绪,甚至自杀的不良后果。因此,开展逆商教育,探索逆商教育模式构建,增强大学生的心理素质和抗挫能力,培养应对逆境的良好思维方式,使其能从容应对复杂多变的社会环境和激烈竞争,无疑成为高校思政教育工作者亟需解决的重大课题。

一、高职学生逆商水平的现状分析

逆商(AQ),是美国著名职业培训专家 Paul G. Stoltz 在 20 世纪 90 年提出,所谓逆商,即一个人应对挫折和逆境的能力和反应,包含起因与责任归属、持久度、影响范围、控制感四个维度,而控制感指人对于逆境的自我感知;起因与责任归属是指个体将逆境起因、结果归咎于他人还是自身;影响范围是逆境对个体影响的范围;持久度是指逆境对个体持续的时间长度。各因子满分为 20 分;20-16 分逆商较高,此类个体在面对逆境时能成功战胜困难;15-12 分为中等逆商,这类个体能克服生活中的一般困难,但难以克服较大困难;8-11 分为偏低逆商,此得分段者面对生活中的一般困难也可能产生不良情绪,难以克服;得分 0-7 分为低逆商,这类人一般很脆弱,难以应对生活中的困难,往往成为生活中的失败者。

本研究结合逆商理论,参考国际、国内逆商测量表,编制成自测问卷《高职学生逆商现状调查研究》,采用概率抽样法,选取绍兴地区 2 所高职院校,共发放 420 份问卷,有效率为 97.2%,在有效样本中,男生占 64.04%,女生占 35.96%,男女比约为 1.78:1,大一占 75.62%,大二和大三占 24.38%。经调查发现,高职学生逆商水平呈以下特点:

二、高职学生逆商总体处于中等水平

当前高职学生整体年龄大多为“00”后,由于社会阅历、生活环境等背景,逆商整体水平呈现中等水平,在起因与责任归属、影响范围、持久度方面有所欠缺,在日常生活中克服困难,应对挫折的能力还有待提高。见表 1。当面对困境时,高职学生希望

摆脱现状,寻求解决办法,但因逆商水平整体不高,尤其在面对较大困难时,容易出现焦虑、犹豫、悲观等消极情绪,以至于固步自封,处于长期的负面能量中,缺乏自我肯定的勇气。

表 1 高职院校大学生逆商因子得分表

逆商指数	持久度	影响范围	起因与责任归属	控制感
得分	13.4	14.1	13.8	14.0

相较于其他因子,起因与责任归属与持久度方面分值较低。起因与责任归属分值较低,说明大学生容易将逆境起因、结果归咎于外部环境和他人,在面对挫折时,他们往往不能从自我控制的内因角度克服困难,改变困境。持久度分值较低,反映了高职学生容易被逆境所带来的挫折感影响正常生活的时间较长,消极情绪持续的时间越长,越会影响其日常学习、生活。

(二)不同年级逆商指数表现不同

经调查研究发现,高职学生逆商水平总体处于中等情况下,不同年级逆商指数表现不同,对比发现,除影响范围因子外,其他方面高年级得分高于低年级,可见在应对挫折方面,高年级学生更易有对逆境的知觉,对自己的情绪变化有着清醒的意识,分析逆境所产生的源头,适度将责任归属于自身,从自己角度改变现状,摆脱困境。见表 2。这说明高年级学生已逐渐适应大学生活,适应能力不断增强,在生理和心理上趋向于成熟,抗挫折能力不断增强。

表 2 高职院校大学生不同年级逆商因子得分表

逆商指数	持久度	影响范围	起因与责任归属	控制感
低年级	13.4	14.1	13.8	13.8
高年级	13.8	14.1	14.2	14.1

三、高职院校逆商教育存在的问题

(一)逆商教育认识程度不够

在素质教育推行的今天,应试教育不良影响依然存在,使得高职教育无法摆脱“精英主义”“分数至上”等错误思潮的影响,在重“智”“技”的背景下,往往会忽视大学生的品德、个性发展及心理健康状况。因此,高职院校对大学生逆商教育的程度不够,也未开设逆商教育课程和相关实践,逆商教育开展情况并不乐观,使得大学生逆商水平很难得到提升。

(二)逆商教育缺乏持续性和针对性

当前,系统性、全面性的逆商教育并未开展,在学生因无法克服挫折出现心理问题后进行事后干预,干预和解决方式多采取个别谈话的方式,停留在心理咨询层面,缺乏对危机的干预处理,效果也不尽如意。针对新生适应性问题的,现阶段各高职院校一般

在新生入学前进行专业的心理健康普查,或者开展班会、讲座、始业教育,使其能尽快适应学校学习和生活环境,但这种教育形式缺乏连续性和针对性,不能有效解决大学生成长中的新问题。

(三) 逆商教育重理论轻实践磨砺

任何理论要经过实践的检验,大学生逆商水平的提高,是一个渐进、长期的过程,通过实践磨砺,才能内化其自觉认同并转化为实际行动。因此,逆商教育应面向现实生活,从后天的社会环境和教育训练中获逆商能力的提升。高职院校注重学生技能学习和训练,缺乏挫折锻炼和磨难教育,导致学生的韧性差,且在挫折教育方面偏重理论讲授,与学生的专业教学相脱节,与将来实际工作情境不匹配,逆商教育方面缺乏真实场景的亲身实践,无法内化为内心的认同感。逆商教育只能浮于表面,流于形式,无法达到预期教育效果。

四、建构“三位一体”的逆商教育模式

思想政治教育和逆商培养二者是相互统一、相互融合的,针对目前逆商教育存在的不足,可以探索构建课堂教学、学生管理、文化建设“三位一体”的逆商教育模式。

(一) 着力推进课程思政建设,将逆商培养融入教学

1. 发挥思政课引领作用,将“逆商”教育融入思政课程

思想政治理论课是高校发挥育人功能的重要载体,也是落实立德树人要求,进行社会主义核心价值观教育的核心课程,对其他课程教学具有引领示范作用。作为一门公共基础课,对于高职学生,尤其是大一新生来说至关重要。因此,思政教师要从讲授转变为价值引导,运用马克思主义理论和唯物辩证法,结合逆商培养的目标,针对大学生成长中的适应问题、理想与现实的差距问题等容易产生的逆商情境,对心理过程和行为进行指导、分析,提高学生面对逆境的观察与控制。在思政课的一些内容,渗透逆商教育的内容,引导大学生以积极进取的人生态度,辩证地对待人生矛盾,去实现精彩人生。

2. 整合优质资源,开发逆商教育课程

发挥课堂主渠道作用,整合优质资源,开设逆商教育课程。遵循大学生成长规律和心理发展水平,根据其逆商发展的现实情况,科学地进行逆商教育的课程构建,分层分类开展有针对性的教学指导活动。在课程构建中应着重融入学生对逆境的认知力、对抗挫折的控制力和战胜困境的意志力的培养。在课程教学方面,可以通过理论讲授、情境创设、实践体验等方式,通过讲授提高逆商的知识、方法、技巧,使学生掌握系统逆商基础知识。根据课程内容,通过情境创设,开展体验教学,可模拟现实工作、生活、学习中的常见逆境,让学生进行角色扮演,结束后进行交流和点评,提升学生在逆境中的分析和判断能力。

(二) 提升学生管理工作的有效性,促进逆商培养有机结合

1. 规范学生日常行为,养成高逆商水平

在大学生群体中当下确实存在一些不良行为,如违反公共秩序,打架、酗酒、考试作弊等等,在造成负面影响的同时,蚕食着大学生战胜困难的意志品质,不利于其逆商水平的提升。因此,

要在学生管理工作中,结合本校情况,以及本校学生的思想认识水平和行为特点,制定以人为本的日常行为规范制度。在重要管理环节,一方面要严格执行现有规范,另一方面,在管理中要体现对学生的关心和关爱,在日常生活细节和困惑期关键期,围绕学生关注的思想、学业、情感问题展开育人工作,在具体开展教育工作时,可采取正面典型和反面警示,从而培养其良好行为习惯。

2. 创新学生管理方法,开展第二课堂教育

第二课堂教育是学生管理工作的重要育人平台,对于提升大学生综合素质,培养坚毅品格,提升逆商教育有着重要的作用。因此,在学生管理工作中,要鼓励大学生开展丰富多彩的学生活动,通过加入团委学生会、社团等学生组织,锻炼自身团结协作、与人交往和组织协调能力,在过程中提升逆商指数水平。组织学生积极参与体育运动和各种体能锻炼,增强身体素质,提高抗挫折能力,培养其坚韧不拔的思想作风。此外,利用企业锻炼、社会调研、顶岗实习、生存实践等,使大学生在社会实践中磨砺自己的品格,培养解决问题的能力,提升克服挫折的能力和水平。

(三) 大力加强校园文化建设,营造逆商培养的良好氛围

逆商教育要提高贴近性,不仅要注重教育方式和内容的灵活多样化[4],而且要充分利用隐性教育环境。校园文化在逆商教育过程中,发挥着潜移默化、春风化雨的隐性育人功能,和谐的校园文化能提升学生素养、陶冶情操、营造良好氛围。校园文化分物质文化和精神文化。

一方面,高职院校要大力创建主题鲜明的校园物质文化,如优美的校园景致,文明健康的文化教育设施,或放置古今中外高逆商的正面人物雕塑,给学生以强大的精神力量。另一方面,高职院校要大力发扬奋力拼搏、坚韧不拔的校园精神文化,使传统媒体和新媒体结合,多种形式地宣传逆商相关理论,树立身边学习、生活中坚韧不拔和刻苦努力的榜样,形成朋辈效应,开展健康向上的校园文化活动,让大学生参与到逆商养成活动中。

五、结语

新时期开展逆商教育,提升大学生逆商发展水平,有利于适应时代发展需要,培养国家需要的人格健全、勇于担当的人才。高职院校开展逆商教育是落实立德树人要求,提升人才培养质量的重要抓手,全体教师不仅要提高认识,更要从课堂教学、学生管理、文化建设等各方面形成教育合力,努力拓宽逆商教育新途径。

参考文献:

- [1] 保罗·史托兹.AQ 逆境商数[M].天津:天津人民出版社,1998:8.
- [2] 周春林.商贸类高职院校思想政治理论课中“逆商”教育[J].学理论,2012:278.
- [3] 谭钰琪,李静媛.关于大学生逆商的几点思考[J].教育现代化,2019(85):235.

作者简介:徐晓燕(1991-),女,浙江绍兴人,绍兴职业技术学院讲师,硕士,研究方向为思想政治教育。