

高职普通话课程标准的建设与实践

杨 丽

(重庆公共运输职业学院, 重庆 402247)

摘要: 推广普通话是我国的基本语言政策,也是现代汉语发展的必然要求,掌握和使用一定的普通话是现代各行各业人员必备的职业素质,也是学生步入社会实现就业的一个必要条件。本课程标准依据《中华人民共和国国家通用语言文字法》《普通话水平测试实施纲要》以及重庆市语言文字工作相关文件精神,结合川渝地区职业院校普通话教学实际情况,以贯彻我院三全育人教育理念为核心,整合教材内容,针对课程重难点,结合职业院校学生口语交际实际需要,制定了本课程标准。

关键词: 普通话; 演讲; 课程标准

一、普通话课程标准概述

(一) 课程性质与定位

《普通话与演讲》课程是我院开设的公共基础课程,也是服务类专业的综合技能训练课,对学生职业素质的养成有着重要的作用。本课程是根据普通话测试大纲规定的内容,按照“以测促训,以训保测”的原则,通过训练促进学生普通话水平的提高,以演讲和表达沟通为突破口,开发学生的思维、表达、交际等潜能的综合性课程。

(二) 课程设计的理念及思路

本课程的设计理念是基于“必需够用”原则,依据学生未来的岗位任务需求设计教学内容,并对接普通话语言测试标准,在教学中体现“在运用中学习,在学习中运用”的理念。

本课程总体设计思路是以当前社会日常普通话沟通与交流的需求及全国语言文字工作委员会的普通话语言测试要求为依据确定课程目标,设计课程内容,以项目任务为线索构建任务驱动型课程,针对川渝地区学生普通话语音易错点强化实操练习,再整合演练,并布置口语交流任务作业强化巩固成果。

(三) 对接职业资格证书概述

本课程完整对接普通话等级证的考取,针对普通话水平测试中的语音、词语、朗读和说话考核四个部分,进行有针对性的训练,使学生能顺利地通过测试并达到二级乙等以上的等级标准。

序号	职业资格证书名称	本课程对接职业资格证书内容
1	普通话水平等级测试证	1. 平翘舌、边鼻音、前后鼻韵母的辨析; 2. 音变现象的辨析; 3. 朗读训练的考核; 4. 说话、沟通表达交流

项目/模块/章节	任务/单元	教学内容			教学方法	评价方式	教学场地及资源	理论学时
		知识(应知)	技能(应会)	素质课程思政				
模块一: 普通话与演讲课程概述		1. 认识普通话学习的重要性。 2. 了解川渝地区的同学学好普通话应突破的语音训练重点。 3. 简要概括地使学生明白本课程学习主要内容,考核标准。 4. 简要了解普通话水平测试的考试内容。	学会做自我介绍。	1. 认识普通话在个人基本能力中的重要性。 2. 树立提高普通话学习的信心。	1. 运用案例教学法引导学生认识本课程的重要性及川渝地区学生学号普通话的语音突破点。 2. 用讲授法概述本课程考核的主要内容。	课堂表现	教学场地: 多媒体教室。 教学资源: 教材, PPT。	2

二、课程培养目标

(一) 总体目标

根据我院人才培养方案的培养目标,按照综合职业能力的要求,本课程教学拟达到以下目标:

1. 培养学生热爱祖国语言,依据普通话水平测试进行针对性训练,使学生能顺利获得二级乙等以上的等级证书。

2. 能用较标准的普通话进行日常口语交际,使学生具有在1分钟内清楚表达出自己的优势、在校表现等进行自我介绍的能力。

3. 在以上基础上,着重培养并提高学生运用普通话表达(如突发事件、紧急事件的概述与报告)的能力、沟通(如何耐心地与他人沟通)的能力。

(二) 具体目标

1. 知识目标(应知)

(1) 掌握声母(z & zh、c & ch、s & sh、n & l、f & h)的辨析。

(2) 掌握韵母(an & ang、en & eng、in & ing)的辨析。

(3) 掌握声调、音变现象、朗读技巧、说话技巧,提高普通话测试得分。

(4) 掌握态势语言、求职口才(特别是自我介绍等实用口才),服务口才等与学生未来岗位需求,或者实际生活息息相关的语言表达技巧,并形成良好的言语交际意识与习惯。

2. 能力目标(应会)

(1) 能够以正确的方式发音,并且使用流利、标准的普通话进行交流、演讲等。

(2) 能准确听懂他人所要表达的含义。

(3) 实际应用与训练存在很大的差别。普通话是我国的标准语言,它的适用范围与场合都非常广。当对象、场合等存在区别时,普通话的使用方法也会存在一定的区别。因此,学生还需要掌握在实际交流中有声语言、社交语言、服务口才等的基本技巧与方法,并做到耐心有效地与他人沟通,准确地表情达意。

3. 素质目标(含课程思政)

(1) 培养学生乐观向上的学习态度,以及乐于助人、谦虚谨慎等良好的为人处事习惯。

(2) 培养学生良好的思辨习惯、团队合作精神,树立正确的职业道德价值观。

(3) 培养学生对祖国语言的热爱。

三、课程教学内容与方法

(一) 课程教学内容

模块二： 普通话的 语音训练 ▲	任务一：平舌音“z、c、s”和翘舌音“zh、ch、sh”的辨析训练▲	掌握平舌音 z、c、s 和翘舌音 zh、ch、sh 的辨析。	训练平舌音 z、c、s 和翘舌音 zh、ch、sh 的发音。	培养学生的规则意识、严谨意识。	运用词汇案例教学法，引导学生辨析平舌音和翘舌音的不同。	课堂表现 / 期末测试	教学场地： 多媒体教室。 教学资源： 教材，PPT。	3
	任务二：唇齿音“f”和“舌根音h”的辨析训练；边鼻音的辨析	掌握唇齿音“f”和“舌根音h”的辨析。	训练唇齿音“f”和“舌根音h”的发音。 训练鼻音“n”与“l”d的发音。	培养认真严谨的工作态度	运用词汇案例教学法，引导学生辨析“h”“f”的不同，“n”与“l”的不同。	课堂表现 / 期末测试	教学场地： 多媒体教室。 教学资源： 教材，PPT。	0.5
	任务三：前鼻音和后鼻音的辨析训练	掌握前鼻韵母 8 个：an en in ün n ian uan uen ün an 和后鼻韵母 8 个：ang eng ing ong iang uang ueng iong 的区别。	训练前鼻韵母与后鼻韵母的发音。	培养学生自我反思总结意识和习惯。	运用词汇案例教学法，引导学生辨析前鼻音韵母和后鼻音韵母的不同。	课堂表现 / 期末测试	教学场地： 多媒体教室。 教学资源： 教材，PPT。	0.5
	任务四：普通话的声调辨析	掌握声调：阴平、阳平、上声、去声的发音。	训练普通话的四个声调：阴平、阳平、上声、去声的发音		运用案例教学法引导学生辨析发音的不同。	课堂表现 / 期末测试	教学场地： 多媒体教室。 教学资源： 教材，PPT。	0.5
	任务五：普通话的音变训练※	掌握儿化、轻声、语气词“啊”的音变发音技巧	训练儿化、轻声、语气词啊的音变发音。					1.5
	任务六：普通话的朗读和说话训练▲	1.熟悉语调、顿连、重音、节奏的运用 2.掌握朗读的评分标准，得分技巧。 3.掌握说话的评分标准，得分技巧。	1训练语调、顿连、重音、节奏的运用。 2.训练朗读技巧。 3.训练说话技巧。	培养学生健康的价值观。	运用案例分析法，引导学生掌握朗读的注意事项和说话的得分技巧。	课堂演练 / 期末测试	教学场地： 多媒体教室。 教学资源： 教材，PPT。	2
模块三： 朗诵、演讲态势训练及竞聘演讲稿	任务一： 朗诵、演讲态势训练※	1.掌握面部表情、手动动作、身体姿态等态势的意义。 2.掌握拟竞聘稿演讲的方法技巧。	训练演讲、朗诵体态。		运用案例教学法进行新媒体写作营销创业的引导和实践。	课堂演练 / 期末测试	教学场地： 多媒体教室。 教学资源： 教材，PPT。	2
模块四：沟通技巧训练▲		1.掌握日常生活中的沟通技巧（家庭、朋友等）。 2.掌握工作中的沟通技巧（与客户、上级、下级、同事间的沟通）。 3.具备与团队成员沟通技巧。 4.网络沟通技巧（选讲）	训练日常、工作、团队、网络沟通技巧。	引导学生树立正确的的是非观，荣辱观，价值观，从而提升学生耐心与人沟通的能力	运用情景案例教学法，训练日常沟通技巧、工作沟通技巧、团队沟通技巧、网络沟通技巧。	课堂表现	教学场地： 多媒体教室。 教学资源： 教材，PPT。	2
模块五：求职口才训练		1.了解求职前的准备工作。 2.掌握求职口才的技巧。	模拟训练求职应对。		1.运用案例法分析求职情景，找到求职口才技巧。 2.运用情景教学法现场模拟求职应对。	课堂表现	教学场地： 多媒体教室。 教学资源： 教材，PPT。	2
考查	建议模拟 1 分钟面试自我介绍进行考查。							2
课时合计：16 学时								

注：课程重点用符号▲标注，课程难点用符号※标注。

建议任课教师根据班级普通话水平灵活调整各个模块、各个任务的的教学活动时间。例：班级普通话水平较好，任课教师可减少发音训练，增加沟通技巧训练部分课时。

（二）课程教学方法

1. 教学方法

（1）教学过程中，教师应该时刻谨记，“教”与“学”是并

重的两部分，重点突出学生的主体地位。此外，普通话水平是在练习中提升的，因此，教师还需要强化实训教学。组织学生在课堂上演讲，创设相关的情境，让学生角色扮演等，都是提升学生普通话水平的好办法。

（2）普通教学也需要与行业密切相关，所以在教学中，教师也需要根据岗位需求，对学生进行普通话训练，以增强学生的职

场竞争力,让学生更好地满足岗位需求。

(3) 倡导利用移动互联网等新媒体手段,如荔枝 APP 等,进行信息化背景下课程改革探索,为学生提供新媒体时代自主发展的时间和空间,引导学生提升职业素养。探索中国特色职业教育的新模式。

2. 学习方法

采用探究型学习、自主性学习、小组合作学习等方法。

四、教学实施建议

(一) 课程教学资源

1. 推荐教材

自编校本教材:《实用普通话与演讲训练教程》,王坤,李晓燕主编,西南交通大学出版社,2017年12月,第1版

2. 教学参考资料

《普通话水平测试实施纲要》,国家语言文字工作委员会普通话培训测试中心编制,商务印书馆。

《普通话培训测试教程》,杨爱华,张东旭. 新华出版社,2014年4月

《大学生口才训练教程》,关彤. 清华大学出版社,2011年1月第1版

3. 网络资源

(1) 普通话学习网 www.pthxx.com。

(2) 荔枝 APP,普通话测试用 APP 等各种课程相关移动互联网客户端。

(二) 教师素质要求

本课程的任课教师需要有系统的普通话语音知识,标准的普通话发音,较强的现场表达应变能力,具有较强的教学工作经验和课堂驾驭能力或丰富的演讲、主持实战经验。

(三) 课程评价标准

本课程为考查课,考核采用过程性评价占课程总成绩 50%,结果性评价占课程总成绩 50% 的比例核算学科成绩。

考核方式及评价

评价组成	评价方式	评价内容	评分规则	分值占比
过程性评价	出勤	记录并考核学生的出勤情况。	建议迟到扣 1 分,旷课扣 5 分。	5%
	课堂表现	1. 主动回答问题,演板。 2. 笔记记录完整。 3. 课堂听课效果好等获得加分鼓励。	由任课教师自行把控。	20%
	作业 / 测验 / 汇报	1. 课堂及课后作业。 2. 随堂演讲测验。	由任课教师根据学生作业完成情况自行把控。	25%
	社会实践(附加分项目)*需提供证明材料*	参与竞聘演说、演讲比赛、辩论赛; 1. 在 100 人以上的场合作主题发言(如工作汇报)。 2. 入围专业技能竞赛或获奖。	1. 班级级别加 1 分; 2. 系部级加 2 分; 3. 院级加 4 分; 4. 市级以上加 6 分。 1. 院级加 4 分; 2. 区级加 6 分; 3. 市级以上加 8 分; 4. 获市级以上奖 10 分。	附加分项目不能超过课程总成绩的 10%。
结果性评价	期末考查 口语表达(建议选择项目一)【学生需提交讲稿资料存档】	项目一:1 分钟模拟求职自我介绍。(能得体、自然、大方、耐心且有技巧的应对各种职场突发情景的模拟。) 项目二:1 分钟普通话说话试题即兴演讲、朗诵等。(着装整齐,大方得体;姿态自然,动作适度;主题鲜明、材料典型;行文流畅,详略得当;音量适当,发音标准;具有较强的表现力,能活跃气氛,引起高潮。)		50%

五、结语

综上所述,想要提高高职学生的普通话水平,让他们都能通过等级测试,并取得二级乙等以上的好成绩,教师首先要分析课程的性质与定位,并据此确定好课程设计的理念与课程培养的目标。其次,教师就需要合理规划教学内容,整合教学资源,选择合理的教学方法。最后,教师还需要据此制定新型评价体系,并不断提升自身专业能力。如此,学生才能在健全的普通话培养体系中,逐渐提升普通话水平,为自己的未来发展助力。

参考文献:

- [1] 国家语言文字工作委员会普通话培训测试中心编制. 普通话水平测试实施纲要 [M]. 商务印书馆.
- [2] 杨爱华, 张东旭. 普通话培训测试教程 [M]. 北京: 新华出版社, 2014.
- [3] 关彤. 大学生口才训练教程 [M]. 北京: 清华大学出版社, 2011.
- [4] 高乃尧, 送睿, 白彩香, 杨兰. 普通话教程 [M]. 镇江: 江苏大学出版社, 2017.