

柔性管理在大学生管理工作中的应用路径

蓝 东

(广西财经学院, 广西南宁 530003)

摘要: 随着现代教育体制的改革与发展, 大学生管理工作也需要融合新的管理手段与理论, 以此推动高等教育工作质量的全面提升。在当前环境下, 柔性管理策略在现代企业中的运用比较常见, 并且发挥出良好的管理效果与作用, 在以人为本的引导之下, 不仅提高了工作的实效, 还利于个体潜力的挖掘与发挥。因此, 本文即探索在大学生管理工作中, 柔性管理理论的应用误区、原则以及有效策略。

关键词: 柔性管理; 大学生; 管理工作; 路径

随着时代的发展, 大学生的生活与学习环境发生了巨大的改变, 不仅进入了网络时代, 而且在全球化影响下, 学生与世界接触的机会越来越多, 思想与能力都展现出新时代的特征。因此在大学生管理工作中, 也要积极推动新的管理理念与策略, 通过柔性管理的方案, 既满足学生的需求, 也要达到高等教育和思想引导的目的, 让学生健康、高效、可持续地成长。

一、柔性管理在大学生管理工作中的应用误区

(一) 管理方式存在认知差异

柔性与刚性是两种截然不同的管理策略, 但是目前存在很多的教导人员对管理理念的认知不足, 进而对两种管理策略存在片面的看法, 在采取和运用时容易进入误区。比如多数教师单纯地认为柔性管理就是对学生的放纵, 因此习惯采取极为严格的刚性管理, 但却没有关注到学生的自主意识, 导致管理过程中容易引发学生的叛逆思想, 导致管理效果不佳, 并不能从学生思想态度上真正转变。

(二) 管理过程缺乏主体认证

在当下的大学生管理工作中, 学生的主体性并未发挥其良好导向作用, 因此还需要教师将大学生作为管理的主体对象, 在柔性管理实施过程中达到以下两个目标。

第一, 要引导学生养成自主管理的意识与能力, 既可以自我监督, 具有良好的反思意识, 又要设计有效的自我管理手段, 以保证学生个体持续完善和优化自我。

第二, 要引领学生建立主人翁意识, 不仅要能够明确认识到自身存在的不足, 也要了解自身的优势与特长, 进而找到自我完善的路径与方向。

(三) 行为心理管理缺乏衔接

在大学生管理工作中, 既包括行为活动的管理, 也包括思想心理的管理, 教师应紧抓学生两个方面存在的问题, 设计具有融合性的管理方案或规划, 才能保证学生在行为趋向优化的过程中, 同样可以塑造良好的思想态度与心理素质。但目前在学生管理中, 两方面的管理方式与内容并未建立衔接关系, 导致学生的成长存在片面化问题。

二、柔性管理在大学生管理工作中的应用原则

(一) 以生为本

以生为本是柔性管理策略的第一原则, 是保证其管理方式灵活化的根本所在。在大学中, 教师的管理实施必须建立在校园文化、学生个性、综合素养以及价值观等各方面的基础之上, 尤其要关注学生的缺陷与不足, 针对他们的心理与行为表现, 采取鼓励、激励、支持、肯定等积极地、具有正能量导向作用的方法, 由此可以提高学生的自我管理能力, 让学生将父母、教师、朋友等各方面的压力, 转化为自我管理的动力, 从而实现更有效的自我成长与完善。

当然, 以生为本原则的落实并非完全任由学生自由成长, 教师需要以良好的思想文化、健康的人生态度、正确的政治观念、高尚的道德品质、完善的规则制度等进行约束与引导, 以此既保证方法的“柔性”特征, 又实现了管理的目的。

(二) 尊重个性

当下的大学生是新时代背景下成长起来的年轻人, 他们的心理认知与思想观念发生了巨大的改变, 虽然具有一定的共性, 但每一个个体都有其独特的性格, 在生活、学习、价值观、人生观等各个方面展现出鲜明的差异, 因此校园环境也变得个性化标签愈发丰富。

在实施学生管理的过程中, 教师则要明确方法, 找准切入点, 针对学生的共性问题, 比如校园秩序、法律意识等, 就要采取刚性管理方式; 针对学生个人的思想态度、兴趣爱好、审美观念等, 则可以采取柔性管理的方式, 根据他们不同的特点, 采取不同的管理方式, 以做到尊重学生, 进而收获学生的尊重。

(三) 激励原则

当前的大学生大多数都拥有较强的自尊心, 对自我形象、外在评价等比较敏感, 因此在教学与管理过程中, 教师需要采取灵活的管理方式。

一方面要尽可能采取激励管理的手段, 通过积极的方法解决问题, 比如通过鼓励、肯定、赞美等方式, 让学生感受到教师的认可, 进而让学生收获成就感与自信, 由此激发他们的自我驱动力, 实现自我纠错或自我提升的效果。

另一方面则要避免与学生发生直接冲突, 尤其在学生犯错时, 要采取单独约谈的方式进行处理, 同时也要根据学生的性格, 采取合适的语言方式, 既要让学生感觉到安慰, 又要让他们意识到错误的根源, 从而帮助学生建立明辨是非的观念。

(四) 示范原则

对大学生来说, 该阶段是他们人格与价值观基本成型的时期, 但由于不同学生的辨识能力、认知能力不同, 因此也是容易受到外界环境影响的重要时期。所以在教学管理中, 教师还需要坚持

示范原则。

一方面要通过自身的人格魅力、道德素养、人文品质、政治观念、生活态度等为学生做示范,引导他们向正确、健康的方向成长,同时也能强化教师的信服力,在管理中更便于和学生沟通,并达成管理的目的。

另一方面也要善于挖掘学生模范代表,通过建立学生榜样的方式,激发学生内部的模仿与竞争,让学生在团队中整体进步,共同发展。

三、柔性管理在大学生管理工作中的应用策略

(一) 开展融合管理,提升自制能力

柔性管理的实施与应用需要刚性管理方式进行弥补与完善,因此在坚持“以人为本”原则的基础上,教师还需要采取融合管理的方式,并针对学生的自我管理能力展开培养。

首先,应从教师角度入手,学校需要通过合理的培训途径,比如教师大会、专家讲坛、案例分享会等,全面提升教师对两种管理方式的理解,以辩证的态度分析其优势与不足,以统一的理念论证其应用的价值与特征,进而建立正确的融合管理理念与实施方案。

其次,要针对不同的管理内容,设计不同的管理方案。比如对于宿舍管理而言,宿舍的基本秩序需要采取刚性管理的方案,比如熄灯时间、卫生问题、噪音问题等,需要建立适当的秩序与行为规范准则,刚性约束学生的行为;而对于学生的其他问题,则可以采取灵活的柔性管理方案,比如宿舍的装饰、值日的分配等,学生则可以按照自身的审美与内部协商的结果进行实施与完善。因此在实际管理过程中,教师既要以尊重学生为前提,让学生实现自我与内部管理,又要以尊重原则为基础,对学生实施合理的引导与约束,从而给予学生恰当的成长空间。

(二) 尊重学生主体,构建和谐校园

尊重是柔性管理理论实施的前提所在,尤其在当代高校环境中,学生的自主意识在不断增强,教师更要找准尊重学生的途径,在实施管理的过程中,维护学生的权益与个性,由此全面构建和谐校园,通过良好的环境氛围进一步反促进学生的积极成长,建立良性循环的校园。

首先,教师应充分展现自身的魅力与能力,能够与学生拉近距离,让学生的关注教师的同时,收获新的认识与启迪。比如在运动会、文艺表演、手工制作、影视赏析等各种学生活动中,教师都可以积极参与,在与学生共同娱乐学习的同时,做出良好的榜样效应,感染学生的心灵,通过塑造学生正确观念的方式实现管理的目的。

其次,教师也要从校园文化建设入手,一方面可以积极引导学生关注学校的环境建设,通过组织学生参与到其中。比如花圃维护、标语设立、墙壁涂鸦、广播修复等,从实际行动中引导学生向构建美好校园而付出努力,另一方面则可以通过人文建设完善环境,比如可以开展读书会、校史故事会、优秀毕业生或杰出校友讲座等,进一步呼吁学生共建良好校园,让学生从行为与思想上做到自觉维护校园建设。

(三) 重视媒体应用,搭建管理平台

在信息技术持续发展的环境中,柔性管理的实施还需要充分应用各种媒体平台。

第一,教师可以利用新媒体的宣传窗口,实现对学生的管理渗透。当代学生多数的娱乐放松时间都通过网络,而微信、微博、B站、抖音等平台,为广大学生提供了丰富的资源内容,吸引了大量学生的关注。而学校则可以建立校园官方新媒体,在相应平台中通过学生喜闻乐见的搞笑视频、图文故事等形式,宣传良好的校园文化与活动,由此不仅可以加强与学生的互动,而且可以通过文化渗透的方式,潜移默化地改变学生的观念,树立正确的思想价值。

第二,学校还可以利用网络构建学生管理平台。一方面可以实现更高效、更便捷的管理方式,对于学生的学分、考试、课程规划、校园活动、毕业管理等各项管理内容,都可以通过平台完成对接,既提高了管理的效率,又避免了沟通障碍;另一方面还可以构建反馈渠道,学生可以将学习生活中遇到的问题进行反馈,让学生的合理诉求可以得到表达与满足的机会。

(四) 塑造学生榜样,引导思想潮流

在柔性管理实施过程中,学生榜样的塑造具有更直接的作用,尤其在思想道德教育中,强行灌输往往难以实现管理意图,而榜样与模范却总能发挥出意想不到的作用,让学生的思想、政治观念、行为规范等向好的方向发展。

一方面,自然要发挥教师自身的模范代表作用,因此学校还需全面加强师风师德建设,从教师的素养培育中影响学生的自我成长。

另一方面,要设置学生榜样机制,比如可以每月评选一次优秀学生代表,通过校园广播、黑板报、报刊栏、新媒体等各种途径宣传其事迹,既可以强化优秀学生的自我发展路径,又可以进一步激励其他学生的学习与模仿,从而实现柔性管理的目的。

四、结语

综上所述,在新时代环境下,针对当代大学生的基本特征,高校应当积极采取柔性管理的策略与方案,既要能够认识到传统管理中存在的问题,又要坚持柔性管理的基本实施原则,同时还应采取融合管理、校园建设、平台化发展、榜样引导等有效策略,以更加灵活、有效的方式实现对学生的管理,既可以让学生在自我管理中得到心灵的净化,又可以让学生建立相互监督与促进的关系,推动学生的可持续发展与核心素养成长。

参考文献:

- [1] 谢妮珈. 柔性思维在大学生班主任管理工作中的渗透 [J]. 山西青年, 2019(15): 218.
- [2] 薛峰峰. 浅析柔性管理理念在大学生教育管理工作中的运用 [J]. 考试周刊, 2019(32): 45.
- [3] 胡在东, 潘俊杰. 柔性管理在大学生教育管理工作中的运用 [J]. 赤峰学院学报(自然科学版), 2017, 33(18): 218-219.
- [4] 李静. 分析柔性管理理论在大学生教育管理工作中的运用 [J]. 学周刊, 2017(30): 191-192.