

# 高校教务管理工作的创新模式探究

张丽勉

(天津外国语大学滨海外事学院, 天津 300270)

**摘要:** 教务管理是高校管理工作的重要组成部分, 高质量的教务管理工作是学校顺利运行的重要保障。但是, 目前很多高校的的实际的管理工作中, 很多学校对教务管理重视程度不足, 以至于在其管理工作中存在着很多的问题, 难以针对教务工作进行有效管理, 对高校的运行也产生了很大的影响。对此, 为了保障高校的良好运行, 提高人才产出率, 高校教务管理工作的改革创新势在必行。本文针对高校教务管理工作的创新模式展开积极探究, 希望能够进一步提升高校的教务管理工作质量, 推动高校教务管理模式改革, 加快高校的人才产出。

**关键词:** 高校; 教务管理; 模式; 创新

高校的教务管理工作, 包括对学校内部教学资源的管理、对学校教务信息的管理、对学校各专业的课程体系筹以及对学生学习和生活的管理等, 其工作涉及范围较广, 通常需要高度的协调性, 对高校的教育工作的顺利开展具有重要意义。

近年来社会对人才的需求激增, 高校的办学规模也随之不断扩张, 这也对高校的教务工作管理带来了更大的挑战。高校的教务管理工作水平对高校的办学质量具有重要影响, 随着时代的发展, 高校的教务管理工作必须要与时俱进, 才能有效产出高质量的, 符合时代发展需求的人才。

对此, 高校必须要积极探索新时代教务管理工作策略, 创新教务管理工作模式, 提升教务管理工作质量, 使得高校的教育功能得到充分发挥, 促进高质量人才的产出。

## 一、高校教务管理工作中存在的问题

### (一) 教务管理人员综合素质较差

就当前高校的教务管理工作来说, 其教务管理团队的整体综合素质较差。很多高校对教务管理工作者的应聘选拔标准不明确, 对其能力考核不够全面, 导致很多教务管理人员对于管理方面的知识和经验比较缺乏, 服务意识较差。而教务管理工作对工作者的统筹能力和管理能力要求比较高, 这也导致很多教务管理者在管理工作的展开中遇到很多困难和问题, 不利于高校教务管理工作的质量提升。此外, 很多教务管理人员对于时代新技术、新思想的接受能力较弱, 这也导致高校教务管理工作的创新难度增大。

### (二) 教务管理体系不完善

管理体系是管理工作顺利展开的基础, 近年来, 高校也意识到了体系建设的重要性, 对于教务管理工作的体系建设越来越重视。但是就目前高校的实际教务管理体系来看, 其体系建设主要以对教学工作和学生的管理控制为主, 缺乏弹性的管理措施和人才培养模式。此外, 很多高校的教务管理模式落后且部门机构设置也不合理, 导致其工作流程方面出现较大问题, 权力、责任落实不明确。教务管理体系的不完善, 导致学校整体的教学工作的

效率效果不佳, 进而降低学校的教育质量, 不利于人才的培养, 也会对学校的声誉造成较大影响。

### (三) 教务管理机制不健全

目前, 高校的教务管理工作普遍缺乏精细化的管理机制, 教务管理制度不完善。很多高校普遍存在教务信息管理制度、教务管理人员监督激励制度等相关制度与管理实际相脱离的情况, 导致教务管理人员工作积极性较差, 进而使得教务管理工作效率低下。教务管理工作在高校教育工作中占据着重要的导向地位, 其教务管理制度的不健全可能导致其导向作用难以充分发挥, 对学校的教育工作带来极大影响。

### (四) 信息化管理系统不足

随着信息技术在教育教学中的普及应用, 很多高校纷纷建立起信息化的教务管理系统, 能够在一定程度上协助教务人员的工作, 推动管理方式向网络化、现代化、科学化发展, 为师生们提供学籍管理、成绩录入、学生选课、学生评教等多种类型的信息化服务, 大大提升了高校的教务管理工作效率。但是, 很多高校的教务管理系统在应用过程中, 仍然存在着管理形式落后、信息兼容性不强、互动不够畅通等问题, 使得其难以充分发挥作用, 严重阻碍了高校教务管理工作的进一步发展。

## 二、创新高校教务管理工作的具体措施

### (一) 提升教务管理人员素质, 创新管理思维

教务管理人员是高校教务管理工作顺利开展的主体, 其能力素养对教务管理工作质量具有重要影响。但是当前很多高校对教务管理人员的能力素质不够重视, 在聘用时对其能力素质等方面的考核没有明确的准入制度, 且人员入职后也缺乏管理能力素质的相关培训。对此, 高校应该将教务管理人员的综合素质重视起来, 加快构建一支专业的教务管理团队, 以提升高校教务管理工作质量。

首先, 学校应该加强现有教务管理人员的管理思维建设, 使其将教务管理工作与个人的能力素质提升进行有效结合, 对其展开有效的教务管理知识培训, 增强其管理能力, 鼓励其针对教务管理工作内容展开积极的钻研, 使其形成常态化的管理思维。

其次, 学校应该优化教务管理人员的准入机制, 加强对应聘人员的综合考察, 针对教务管理工作的综合性质, 学校应该对其教育理念、管理能力、信息素养、学习创新能力等方面进行全方位的考量, 加强专业人才的引入, 以提升高校教务管理团队的整体水平。

再次, 学校要关注到教务管理人员的创新思维发展, 积极关注时代发展下新兴的教务管理模式, 并针对新的教务管理工作模式对教务管理人员进行充分培训, 拓展其工作认知, 提升其思考积极性, 鼓励其根据学校的教务管理工作实际来积极探索新的教

务管理优化策略,增强其创新思维,进而达到不断提升工作质量的目标。

此外,学校还应该加强教务管理工作人员的 workflows 培训,时期明确教务管理工作的各项流程,规范其工作行为,保证权责落实到位,有利于提升工作效率。

### (二) 加强教学工作管理,创新人才培养模式

高校教务管理工作的根本目标还是为了提升学校的教育教学质量,所以在高校教务管理工作中,教学工作的管理是非常重要的。但是,目前很多高校在教学工作的管理中仍然存在着很多的问题亟待解决,尤其是对学生的考核方式以及管理方式,不能有效结合学生的实际情况,与当代的素质教育理念不符。

首先,很多高校对学生的考核通常以学生的考试成绩为主,对每一门课程结束后的教学效果缺乏有效评价。对此,学校教务管理人员可以在教务管理体系中合理加入课前调查及课后结果跟踪调查,并将调查结果加入到教学评价和教师的绩效考核当中,以促进人才培养模式的进一步革新,对课程设置形成良好的方向指导,增强教务管理工作质量。

其次,人才培养计划是高校教务管理工作的重要内容,面对当前严峻的大学生就业形势,学校有必要帮助学生规划好职业生涯,以增强学校的人才产出率。对此,就需要教务管理人员进一步加强教学工作的管理,充分结合学校所设专业的就业形势展开积极调查,并结合当前的社会就业情况以及学生的实际发展需求制定合理的人才培养方案,创新人才培养模式。例如,高校教务系统可以将专业介绍、职业生涯规划、就业前景等课程纳入学生的选课范围中,加强学生的自我规划能力,促进人才培养。

### (三) 完善教务管理制度,建设科学管理机制

目前高校的教务管理制度仍然存在的很大的问题,对教务管理工作的顺利展开产生了严重的不良影响。对此,高校想要促进教务管理模式的创新,必须要对相关制度的完善进行足够的重视,构建科学的教务管理机制。

在目前的高校教务工作中,通常将学校作为教务管理的主体,而院系主要负责相关工作的执行以及信息的传达,这种模式可能会导致教务管理工作难以与教学实际相结合,进而对教务管理工作的效果造成严重的影响。

对此,应该对学校及院系的教务管理内容及职责进行重新的划分,提升院系教务管理的作用,使其能够具有更多的自主管理权,提升教学空间的自由性。同时,校级教务管理部门应该充分发挥自身的导向作用,对工作的整体局面进行宏观的把控。

其次,学校应该结合教学实际,建设弹性管理制度,立足学生的能力需求,构建科学的自主学习机制,并对教学评价制度进行进一步完善,促进教学评价的全面性,并将创新学分与科研进行有效的结合,允许学生对自身课程计划进行适当的安排,使其能够获得一个自由的学习环境,提升教务管理质量。

### (四) 加快教务管理信息化进程,优化教务管理系统

在高校教务管理中,需要具有严谨的工作方式,对繁杂、多

样的内容进行处理,这些工作的开展与教师和学生的活动有着密切的关联。对此,高校教务管理人员需要确保信息的迅速获取、分类和传递,才能确保教师和学生活动的顺利进行,这就对教务管理系统的应用和优化提出了更高的要求。

在如今的信息技术高速发展的背景下,高校的教务管理工作也基本实现了信息化,高校应该充分利用信息化教务管理系统的优势,进一步提升教务管理工作效率,提高教务管理工作质量。

那么,在新时代的背景下,如何对高校现有的教务管理系统进行进一步的优化呢?

首先,要注重数据库的系统化设计,鉴于教务信息内存在繁杂、多类型的信息,需要确保数据库的高性能及高质量,要实现信息的准确存取,并保证存储量在一定范围内。在优化和改善后台数据的数据库的过程中,要多次测试信息保存、更新等方面的能力,并深入地分析后台数据与学生信息、教师信息的关联性和交叉性。

其次,要将着眼点放在教师数据库应用和优化上,需要实现对教师行为、学生上课活动安排的跟踪。例如,在教师信息存储方面,需要能够随时调取讲师的课程信息、个人信息以及其他关联信息。在追踪教师行为方面,主要是对各个阶段的学生评价、教学成果、课程教学整改、学生综合测评等。

最后,要将视线转向学生数据库,对学生信息的保管主要是读取各个阶段的学习行为,可以将学生的个人信息、课程信息、教师给予的评价、所获奖项、阶段成绩等内容管理加入到教务管理系统中,以加强对学生的针对性管理。

### 三、结语

教务管理是各高校优化管理的核心环节,教务管理工作质量的高低直接决定了教学质量的高低及教学秩序的稳定与否。对此,高校必须要将教务管理工作重视起来,立足学校的教务管理实际,提升教务管理人员素质、加强教学工作管理、完善教务管理制度、加快教务管理信息化进程,进一步提高高校教务管理工作质量和效率,推进高校教务管理工作改革,保证教学质量的提升以及教学秩序的稳定,促进高素质人才的培养。

### 参考文献:

- [1] 邓亚光. 高校教务管理工作逻辑与策略研究 [J]. 产业与科技论坛, 2020, 19 (22): 287-288.
- [2] 吴桂清. 高校教务管理信息化和科学化建设探索——评《民族教育信息资源数字化建设与服务》[J]. 中国科技论文, 2020, 15 (11): 1361.
- [3] 陈艳. 高校教学教务管理流程与优化探讨 [J]. 科技经济导刊, 2020, 28 (28): 85-86.
- [4] 韩雪莹. 高校教务管理信息化研究 [J]. 行政事业资产与财务, 2020 (18): 111-112.