

# 柔性管理在高校大学生管理工作中的应用策略

陈文蓉 黄玲玲

(湖南交通工程学院, 湖南 衡阳 421001)

**摘要:** 随着时代的发展, 高校学生管理方式也在发生着变化, 柔性管理开始在高校学生管理中得到应用。通过灵活的管理模式, 可以更好地了解大学生的心理状况, 促进大学生自我完善, 不断提高自身的综合素质。分析了柔性管理在高校学生管理中的特点和积极意义, 提出了柔性管理在高校学生管理中的应用策略。

**关键词:** 柔性管理; 高校学生管理; 应用策略

柔性经营战略与刚性经营战略相辅相成。它们都起源于企业经营管理, 是组织行为学研究的有关热点之一, 即与管理者、经营者的人性观密切相关。柔性管理策略强调柔性、个性化和软管理。它在注重和遵循人的心理和行为有关规律的基础上, 同时以“以人为本”为指导思想, 按照“自我控制、信任引导”等心理互动逻辑, 倡导关爱帮助、劝导教育、人性引导, 积极引导、挖掘人的行为和智慧潜能, 强调精神力量的激励、激励和凝聚, 致力于提高人的素质, 为师生创造最佳的人文环境。

此种管理是由意识驱动的的心灵感应和持久效应的特点。柔性管理策略的核心是以人为本。充分调动学生的心理潜能, 促使其自觉、主动地实现组织任务。所以, 柔性管理策略的本质可以概括为柔性控制、启发式指导和差异化处理。

总之, 如果说刚性管理策略的重点是管理学生的行为, 那么柔性管理策略的重点就是管理学生的心理或灵魂。在高校学生管理中引入柔性管理策略的理念, 它对于协调学生被动管理和自主管理的积极性, 促进学生的全面发展具有重要意义。

## 一、高校学生管理中柔性管理的特点

### (一) 适应性广

灵活的管理模式适合不同院系、不同专业的学生。高校大学生具有可塑性强的特点。她们的成长离不开老师的管理、引导和教育。我们可以用宽严相结合的引导方式, 为大学生的成长营造和谐的氛围, 促进他们更好的成长。刚性管理的目的是通过规章制度促进学生的自我完善, 以此来提高学生的素质人格和道德素质的目的。柔性管理突出了师生关系的平等性, 利用师生之间的相互沟通, 更好地开展实践教育和教育指导, 从而促进高校学生管理的发展。

### (二) 传染性强

柔性管理通过校园实践为学生创造了和谐的成长环境, 凸显了文化育人的理念。和谐的校园氛围可以提高大学生的自我认知能力, 增强他们分辨美丑、善恶的能力, 更好地引导他们的成长。在柔性管理模式下, 大学生会潜移默化地改善自己的行为, 改进自身的思维方式, 不断提高自身的整体素质和综合素质。灵活的管理更有感染力。它不依靠强制措施和规章制度, 而是通过潜移默化的影响, 管理者与学生良好沟通的实现, 促进了大学生思想

道德修养的提高。

### (三) 必要性

大学生所享有的自由是受纪律约束的自由, 是客观存在的, 同时是与他们未来的职业角色相适应的。但是, 我们也应该看到, 高中生的心理行为也具有鲜明的特点: 他们追求生活方式的多样化; 他们的民主意识日益增强, 越来越重视对自身权利的保护, 这必然导致一些心理困惑或问题。针对这些特点, 假如采取传统僵化的管理策略和手段, 往往效果不好, 甚至有部分学生产生逆反心理。

例如有的学生在学习和生活中对待或处理一些事情, 尤其是比较困难的事情, 会出现言行不合一的现象。他们会说得多做得少, 投票多跟进少等这些状况。当一些学生面对他人, 尤其是老师时, 他们可能表现出不一致、缺乏意识和自我调节能力。

比如, 有的学生对校规的具体要求了如指掌, 但在执行过程中存在深层次的分歧甚至是消极的抵抗, 缺乏正确的情感体验和行为意向来适应自己的认知。这些表现不仅影响到校规贯彻的有效性, 影响学生心理健康成长, 树立正确的世界观、人生观和价值观。

## 二、柔性管理在高校学生管理中的积极意义

### (一) 有利于学生健康成长

柔性管理更注重学生的心理感受, 有利于学生的个性化成长。高校学生管理者通过柔性管理, 可以在不知不觉中引导学生, 塑造学生正确的三观, 促进学生健康成长。在与学生交流的过程中, 我们应该更加关注学生的主体地位、心理需求和情感表达, 使学生愿意接受管理者的指导, 不再存在任何对大学生管理的心理冲突。这种无声的管理使学生的自我意识不断觉醒, 人格完善和人格稳定。

### (二) 营造和谐校园氛围

僵硬的管理方式是由其制度和规范来规范学生的行为和活动, 是高校学生管理者开展工作的基础。刚性管理已成+为高校学生管理的“法”之本, 柔性管理的运用是高校学生管理的“情”之作。高校学生管理者既要掌握法律法规, 又要掌握学校规章制度, 并在此基础上做好对学生的指导和管理工作。柔性管理的应用不是要抛弃刚性管理, 而是要保证刚性管理的“规律”和容纳柔性管理的“情感”, 营造和谐的校园氛围, 通过校园文化影响学生。

## 三、柔性管理在高校学生管理中的应用策略

### (一) 重视学生个体差异

在学生管理过程中, 管理对象是具有一定或相当知识和经验的成人及以上。他们有一定的自我管理能力和自我管理能力。在某种程度上, 他们是不需要对管理者进行太多的个人教育。在原则和目标明确时, 他们就会有意识地行动。但是, 在很多情况下, 小组管理工作只

是浮于“表明”，所以深入的思想政治工作往往需要通过个别对待来进行。

俗话说，世界上没有完全相同的两片叶子。除了共性，人与人之间也有个体差异。个体待遇是根据人的气质、人格、能力等人格特征，以及人的需要、动机、兴趣和价值取向，特别是一定时期的思想倾向，区别对待人。

在学习和生活中，当我们遇到各种实际问题时，心态和表现自然不同，可以说是大相径庭。管理者的思想政治工作要想深入人心，不仅可以停留在整个群体的面前，还需要对管理对象逐一进行分类分析。要做到这一点，从哲学的角度来解释，坚持“实事求是”“分析具体情况”的原则。只有这样才能深入细致地工作。

#### （二）尊重学生的个性发展

灵活管理模式的运用应该要尊重学生的个性发展。开展学生小组工作时，运用呼叫的形式可以在学生小组中产生轰动效应。如果我们为个人工作，我们应该尊重他们的个性。在大多数情况下，高校学生管理面临的是学生群体，但一些严重的问题往往是个人造成的。

所以，作为管理者应意识到学生个体的差异性和特殊性，因为每个学生都有他自己的兴趣爱好和个性。在教育管理工作中，如果忽视这些信息，就不能充分了解学生的个性特点，甚至导致一些问题不能及时发现和解决，造成不必要的误解或造成更严重的后果。

尊重学生的个性的差异发展，要重视学生的个性原因，帮助学生解决他个人问题，让学生快乐，从而形成一个和谐稳定的社会。同时要采取弹性教育，改变传统的课堂和办公室与学生沟通的形式，减少学生的紧张情绪。

利用微博、微信等网络媒体进行沟通，使管理者与学生的沟通过程更加轻松顺畅。从传统的“学生听”到学生主动的“我要听”，采用了“软硬结合”的管理模式，既尊重了学生的个性，又达到了管理的目的。

#### （三）加强师生互动，促进相互交流

高校学生管理的对象是学生。搞好高校学生管理的前提是了解学生、学生群体的思想动态、行为特点和表现形式，从而更好地开展高校学生管理工作。我们应该更加关注大学生的学习和生活，适当表扬他们，促进大学生提高自我水平，不断规范自己的言行。

对于学习和生活有困难的学生，我们应该多帮助他们，合理运用心理学等相关知识进行引导，通过人性化管理，让他们感受到管理者的真情，使他们更积极地面对困难，找到解决问题的办法。

对于违反学校规章制度的学生，我们不应该用粗鲁的语言批评，而应该用真诚与学生沟通。在大学生管理中融入情感教育，温柔的教育方式会取得更好的教育效果。及时开展专题讨论或主题班会、学生研讨会等活动，加强师生互动，听取学生对班级管理的意见，积极采纳学生符合当前情况下合理可行的意见，使学生感到自己的主体地位受到重视，愿意参与高校学生管理工作，

并积极建言献策。

#### （四）加强正面表扬的运用

积极表扬作为一种积极向上的强化刺激，具有积极向上的心理取向。

第一，正面的表扬沟通功能达到一个很好的效果。它体现了学生对管理者的理解，肯定了他们的良好行为。

第二，正面表扬能起到激励作用。人们需要成就感和荣誉感。正面表扬是公众对管理对象的业绩或贡献的认可，使其感受到荣誉和成就，从而起到激励作用。

第三，表扬是对的一个人持续良好行为的促进作用。

第四，肯定表扬可以树立榜样。它可以鼓励其他学生去想最好的，并为之奋斗。

由此可见，正面表扬是一种积极的、建设性的管理手段，它使管理对象感到舒适，人际关系和谐友好。它提供的是一个开放的发展空间，引导和促进管理对象努力争取最佳的学习绩效。

#### （五）管理者为学生树立榜样

柔性管理要求管理者以身作则，发挥表率作用。大学生有一定的思维能力，如果管理者不能起到表率作用，学生就不会认可管理者的工作能力，管理者的威信就会下降，自信心的形象就会受到影响。

高校学生管理者不仅要规范学生的行为，引导学生的思想，还要在完成基础教育后加以引导，做到思想与行动的统一。在这个过程中，管理者的榜样是必不可少的。

高校管理者要树立良好形象，提高职业道德，严格要求自己，以身作则。只有严格要求自己，只有这样，我们才能为大学生树立榜样，让他们对我们管理者更有信心，从而提高管理效率。

#### 四、结语

在高校大学生管理中应用柔性管理是要在刚性管理的基础上更加尊重学生的主体地位，改变传统、单纯的思维方式、说教式的管理模式，结合柔性管理模式，关注学生的内心情感，更好地开展管理工作。大学生管理者也要不断提升自我修养，在管理工作中更好地发挥管理者的作用。

#### 参考文献：

- [1] 金露. 在大学生教育管理工作中运用柔性管理理论的实践与思考 [J]. 西部素质教育, 2016 ( 21 ) : 52.
- [2] 谢雷. 柔性管理理论在大学生教育管理工作中运用的运用 [J]. 湖北经济学院学报 ( 人文社会科学版 ), 2015 ( 08 ) : 158-159.
- [3] 张超. 高校学生工作柔性管理的策略 [J]. 西部素质教育, 2020 ( 04 ) : 161-163.

第一作者简介：陈文蓉（1970-），女，湖南祁东人，本科，讲师，研究方向为高校大学生管理。

通讯作者简介：黄玲玲（1980-），女，湖南衡阳人，硕士研究生，讲师，研究方向为高校大学生管理。