

大数据背景下智能社区居家养老服务体系研究

刘隽巧 鲁 昀 蔡海涛

(青岛黄海学院, 山东 青岛 266427)

摘要: 如今, 社区居家养老服务体系已经成为我国主要的一种养老模式。长期以来, 将颐养、照护、医疗的碎片化制约着现代养老服务的发展, 照护和医疗两者之间是相互连贯的体系。将智能与养老联系起来, 颐养是核心, 照护是方式, 医疗是保障。现代智能化社区的快速兴起, 为社区养老提供了机遇, 高科技技术的引入整体提高了服务体系的优越性, 在智能社区养老服务体系中起着催化剂和桥梁的作用, 促进了相互之间贯通, 恰当地运用了医养服务, 实现智能养老的目标。

关键词: 大数据; 智能社区; 服务体系; AI 技术

一、国外研究现状

“互联网+养老”服务早期被归结为智能养老, 智能养老系统是通过利用互联网技术, 来整合智能家居的应用于老年人生活中。目前, 国外对“互联网+养老”服务的研究主要集中在两个方面: 一是互联网对于养老服务的影响; 二是智能家居在养老方面的应用。

一方面有利于改变老年人之前对于养老院的印象, 进一步促进养老服务的发展。另一方面可以丰富老年人的生活, 提高老年人的生活质量, 从各个方面满足老年人个性化需求, 进一步改善老年人的医疗服务水平, 使老年人可以足不出户去享受相关的服务, 让老年人住的放心。老年人享受到了安心的服务, 会进一步激发老年人对于反向的需求, 有助于提升老年人整体的幸福指数。

英国从 2012 年起开始在社区医院和相关养老院内增设机器人护士, 这种智能的机器人护士不仅可以直接检测老年人的各项健康的指标, 还可以利用互联网将数据及时传递给相关负责医生, 医生可以为老年人提供相关的治疗方案和保健方法。美国弗吉尼亚州的很多门诊, 都是安装了相关网络实时监控老年人的身体状况, 在紧急情况下立即采取相关服务, 真正做到为老年人提供相关的服务, 进一步保护老年人身体健康安全。

二、国内研究现状

最近几年, 我国的老齡化现象加速发展, 各种互联网、大数据和云计算等高科技技术开始应用于养老社区内。我国面临严重的老齡化现象, 国家正在想办法解决, “互联网+养老”模式的出现, 是可以缓解老齡化现象的一个重要的办法, 我们基于理念、技术、条件等方面提出了智慧养老服务体系, 可以将社区内老年人、医院、保险公司以及相关的政府部门紧密联系在一起, 从而为老年人提供智能化的养老服务。

智能养老会将传统养老模式进行改变, 并且会为老年人提供远程医疗、健康监护和相关生活监护, 为老年人提供系统化和个性化的服务, 以居家养老为中心, 将社区养老和养老院养老方式作为辅助, 联合起来共同推动智能社区居家养老服务体系的的发展。

智能养老可以利用 AI 技术、大数据和云计算, 进一步分析现

代老年人的日常生活和身体情况, 将养老服务变得更加个性化、规范化以及智能化, “互联网+”不仅可以创造新兴产业, 也可以去提升传统产业质量, 从各个方面提高老年人生活方式, 也会成为扩大内需, 促进就业的一种方式。

“互联网+养老”两者之间共同发展, 扩展了智能养老体系的建设, 提升了整体养老服务质量的水平。现代, 互联网与智能养老服务相结合, 可以让老年人住的放心, 住的安心, 住的开心, 使得老年人可以幸福地享受生活。

三、智能社区居家养老服务体系发展的新契机

智能社区与居家养老共同发展, 通过采用各种创新技术手段, 综合运用互联网、大数据和云计算, 建立智能社区养老服务体系, 来帮助患有慢性病的老年人, 腿脚不方便的老年人以及子女常年不在身边的老年人, 保护老年人的尊严, 来进一步提升老年人的生活质量和幸福感。

进一步讲, 会帮助国家解决现代重要的老齡化问题, 实现国家对于中国梦的追求, 在这个背景下, 政府、企业、社会组织、学者看到了智能养老社区未来的发展, 抓住机遇, 解决国家老齡化的问题。

(一) 政府政策的规划与选择

2017 年发布的《智慧健康养老产业发展行动计划(2017—2020 年)》指出, 国家出台政策来加快智慧养老产业的发展, 截至到 2020 年, 形成了系统化的智能养老社区产业, 建立了智能养老相关的基地, 加强打造具有示范作用的智能养老的企业, 树立相关智能养老的品牌。这些政策和信息, 体现出智能养老已经上升到国家相关战略层面, 国家会给予一大批相关扶持政策来支持智能养老的进一步发展, 有利于形成智能化养老服务体系。

(二) 各地都在进行实践探索

深圳市民政局主要通过推出智能养老的“颐养卡”, 将居住在深圳市居住的 60 周岁以上的老年人提供相关服务。“颐养卡”的 60 周岁以上的持卡人, 会享受包括各种的老年人优惠待遇, 可以免费进入深圳市各个公园, 也可以免费乘坐相关的公交车和隧道, 而 70 周岁以上的老年人还可以享受老齡化的补贴。

其实, 这张小小的卡片, 蕴含着很多功能, 据办理的老年人说, “颐养卡”可以通过相关配套的服务系统, 整体实现“一卡通用”, 真正实现了 5G 技术, 进一步加强网络速度, 更加准确了解老年人的需求, 为打造全方位、精细化和系统化的服务建立基础, 进一步推进“智能养老”服务进程。

河南省相应国家的号召, 加强对于智能养老服务体系的, 支持多地开展多种形式的“互联网+养老”服务, 鼓励企业采用多种方式发展智能养老模式, 具体措施是采用精准居家养老方式与社区养老方式结合起来, 建立具有居家养老和社区养老双轨道的养老服务体系, 为老年人提供便捷养老服务, 解决国家的老齡化问题, 使得老年人享受贴心的服务。

四、智能社区居家养老服务体系发展措施

(一) 政府自上而下推进

党的十九大报告中指出，政府应该赋予下级更多的自主权，将省市县相近的党政机关探索联合起来，并且成立一些分公司，采用精细化的社区养老服务模式作为相关保障体系，利用政府给予的有利条件，克服相关的不利因素，利用互联网、大数据和云

计算将线上线下结合起来，通过一定的科层设计，将医养相结合，为社区的居家养老创造更为广阔的发展空间，帮助政府解决老龄化问题，进一步加强社区与服务体系之间的桥梁和纽带。通过出台各种政策，支持医院、保险公司和保健品公司对于智能养老的服务，从心底里听老年人的心声，针对老年人的不同需求，提供定制化服务，满足老年人不同年龄段的需求。

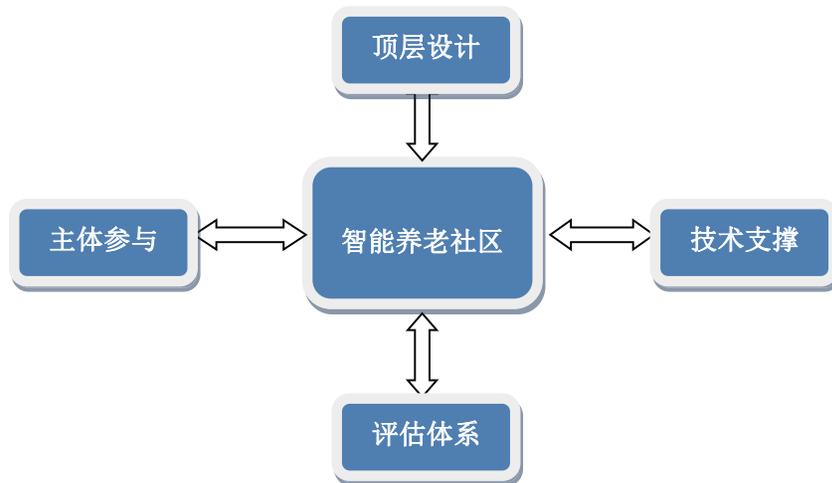


图1 医养集合服务体系模型

(二) 智能社区自上而下扩展

智能养老社区应该储备足够数目的医护人员，招聘志愿者、下岗人员以及大学生，来扩展人手，打造社会化的交往平台，扩展大学生实践平台，构建社会化支撑网络，同时在社区内举行才艺展示，剪纸等大型生活创意活动，使得住在这里的老年人享受更多丰富多彩的娱乐生活，进一步了解老年人的需求，提供相对于丰富的文化生活，营造亲情共融的社区氛围，然后还应该提供规范的医疗服务方案和康复标准，将相关的服务设施、服务项目和服务方式更加精准化，增强风险应对的能力，并且邀请专业的医护人员为老年人按时检查，早发现早治疗，争取更多时间。

五、结语

面对着老龄化现象越来越严重，延迟退休年龄对于缓解老龄化的危机有着相当的效果，所以需要我们尽快解决养老问题，建立医养相结合的智能养老服务体系，并且在创建中不断完善和发展。以政府出台的相关政策为导向，结合老年人对于养老服务的个性化需求，从创造人类命运共同体的角度，开设相关的智能养老社区服务，体现问需于老、以护助养、以医促养，最终是实现老有所依，老有所养，老有所乐的智能养老服务体系。

参考文献：

- [1] 王宏禹, 王啸宇. 养护医三位一体: 智慧社区居家精细化养老服务体系研究 [J]. 武汉大学学报, 2017.
- [2] 卢晓莉. 医养结合型智慧社区养老模式初探 [J]. 开放导报, 2017.
- [3] 张雷, 韩永乐. 当前我国智慧养老的主要模式、存在问题

与对策 [J]. 社会保障研究, 2017.

[4] 潘峰, 宋峰. 互联网+社区养老: 智能养老新思维 [J]. 学习与实践, 2015.

[5] 张博. “互联网+”视域下智慧社区养老服务模式 [J]. 当代经济管理, 2019.

基金项目: 本文系 2019 年全国大学生创新创业训练计划科研项目“AI 智能养老社区”(项目编号: 20190399, 课题主持人: 刘隽巧)。

作者简介: 刘隽巧(1999-), 女, 汉族, 山东青岛人, 青岛黄海学院, 研究方向是经济管理。

鲁昀(1985-), 女, 汉族, 山东青岛人, 青岛黄海学院, 研究方向是财务管理。

蔡海涛(1980-), 男, 汉族, 山东省青岛人, 青岛黄海学院, 研究方向是创新创业。