

我国养老机构存在的问题及对策研究

张杏利

(山西农业大学信息学院, 山西 太谷 030800)

摘要: 人口老龄化已是中国的基本国情, 在传统的家庭养老模式日渐减退的情况下, 规模庞大的社会养老需求为养老机构的发展带来了前所未有的契机。在健康中国、健康养老、积极老龄化的理念下, 养老机构需要顺应时代潮流、推陈出新, 满足老年人日益多样化的养老需求。而目前我国的机构养老市场远未达到理想的状态, 大多数养老机构普遍照料水平低、医养结合未实现、专业人才匮乏、个性化服务短缺等问题, 甚至还屡有养老机构卷钱跑路的丑闻发生, 严重影响了养老机构的公信力。本文认为要想实现养老机构的良性、持续和健康发展, 既需要政府从政策层面发力, 严格监管、加大投入、促成合作、完善制度, 也需要各养老机构调整经营思路、留住抓也人才、提高服务质量。

关键词: 机构养老模式; 养老机构; 医养结合; 健康养老

数据显示, 2020 年我国 60 岁及以上老年人口总量达 2.55 亿, 占总人口比重约 17.8%, 全社会的老年抚养比高达 28% 左右, 而未来较长一段时间内, 人口老龄化程度仍会以比较快的速度继续加深, 到 2035 年左右进入人口老龄化的超高龄阶段, 到本世纪中叶达到峰值状态。面对速度快、程度深、总量大的老龄化现状, 我国政府和社会已结合我国的具体国情, 从政策和实践层面进行了积极的准备、筹划和尝试, 以期建立起包含家庭养老、社区居家养老和机构养老在内的社会化养老体系, 满足社会的养老需求。机构养老作为其中的一种养老方式, 近年来被越来越多的老年人和家庭接受和选择, 作为机构养老载体的养老机构也进入了快速发展的时期。

一、机构养老模式的优势

机构养老模式是指以养老机构为载体, 由专业人员进行组织、运营和管理, 通过有偿或无偿的方式为入住其中的老年人提供生活照料、医疗护理、精神慰藉等方面服务的养老模式。与传统的家庭养老模式和社区居家养老模式相比, 机构养老模式的主要优势在于有专门的供老年人居住的场所、有专门的照护工作人员、有相对比较齐全的服务, 尤其是在对失能老人和半失能老人的长期照料方面有着不可比拟的专业和持续性优势。

“四二一”家庭结构的普遍出现、人口预期寿命的延长、失能半失能老人的增多、养老观念的改变、传统家庭养老功能的弱化和人口老龄化程度的加深等社会现实都给中国的养老服务体系带来了巨大的挑战, 但同时也为机构养老服务模式的发展带来了前所未有的机遇。

2010 年之后, 中央层面多次明确提出要大力加强养老机构建

设和支持社会力量举办养老机构, 随着各级政府对其支持力度的不断加大和社会养老护理需求的不断增加, 社会资本会越来越多地进入这一领域, 机构养老的规模将会不断扩大, 其专业化的优势会与家庭养老和社区居家养老相融合, 开创中国养老服务新格局。

养老机构作为机构养老模式的载体与平台, 近年来发展迅速。首先, 从性质上来看, 根据养老机构资金来源的不同, 可将其分为政府所有并经营的“公建公营”型; 政府投资兴建并所有、社会力量经营的“公建民营”型; 社会力量所有并经营的“民建民营”型。

其次, 从总量上来看, 民政部数据显示, 2020 年全国共有各类养老机构 4.23 万个, 社会力量占到 50% 以上, 共计 429.1 万张床位, 平均床位数为 100 张, 收住 214.6 万老年人, 各类养老机构平均入住率约为 50%。

再次, 从结构上看, 又呈现出床位“一床难求”与“大量闲置”并存的两极分化现象, 数据显示, 大约有 10% 的养老机构入住率高达 100%, 且一床难求、排队等候; 大约 20% 的养老机构入住率低于 20%, 高达 50% 的养老机构入住率不足 50%。

二、我国养老机构存在的问题

与家庭养老和社区居家养老相比, 机构养老模式的占比相对较低, 这一方面与老年人的传统养老观念有关, 但从“一床难求”与“大量闲置”并存的两极分化现象来看, 养老机构本身存在的问题也是导致其入住率较低的重要原因, 纵观国内的养老机构, 呈现出数量庞大、发展迅速、水平参差不齐的状态, 除少数养老机构有着很高的入住率、经营状况良好之外, 大部分养老机构都存在入住率低、经营状况糟糕、甚至面临生存难题的困境。本文认为导致养老机构面临困境的原因主要集中在以下几个方面。

(一) 护理服务不到位, 医养结合未实现

有调查资料显示, 专业化的护理服务、丰富的文娱活动和先进的养老设施是老年人入住养老机构最关注的三项服务。专业化的护理服务之所以排在第一位, 是因为一般而言, 选择机构养老的老年人很多都患有各种慢性或急性疾病, 这些老年人不仅需要得到餐饮起居、文化娱乐等普通服务, 还需要医疗卫生、康复护理、紧急救援等专业化的医疗服务, 所以是否具有良的医疗条件、是否实现了医养结合成为老年人及其子女是否会最终选择某一养老机构的重要影响因素。

事实证明, 照护功能比较健全的养老机构普遍有一床难求的现象, 而只提供吃住普通生活服务、又远离医院的养老机构普遍

有大量的空置床位。

虽然我国绝大部分养老机构都配备有诸如急救箱之类的基本医疗卫生用品,也有一部分养老机构配备有救护车、吸氧机、吸痰机等专业的医疗设备,但大部分养老机构都存在大型先进医疗康复设施和高端专业医疗人员、康复训练师等资源人力匮乏的问题,导致涉及医疗与康复的很多项目无法开展,无法满足老年人医养结合的实现。

(二)照料水平偏低、个性化服务薄弱

提供日常性的生活照料服务是我国大多数养老机构的主要工作,仅有少部分的养老机构提供护理康复服务,至于临终照护、精神慰藉、自我价值实现等个性化的需求更是少有机关注。

但就日常照料服务而言,也普遍存在服务水平偏低、品种类型单一的问题,如饭菜品种单一、住房条件单一、娱乐生活单调、环境封闭等。少且单调乏味的服务项目,根本无法满足老年人在养老、医疗、康复、休闲娱乐、自我价值方面需求的实现,不仅严重影响了老年人的生活质量,也使养老机构陷入了“低服务质量—低评价—低入住率—资金链紧张—低服务质量”的恶性循环,不利于养老机构的持续良性发展。

(三)卷钱跑路或倒闭现象频发

伴随着经济社会的发展和退休及社会保障制度的完善,相当一部分老年人有比较充裕的积蓄和养老金,有数据显示,将近60%的老年人有一定的养老积蓄和相关投资,超过1/3的老年人每月可领取3000—5000元的养老金,在经济发展水平更高的一线城市,超过40%的老年人每月可领取5000—8000元的养老金,这部分老年人对中高端养老机构有比较大的需求。

再加上国家相对宽松的利好政策,各类资本竞相进入机构养老市场,各类养老机构数量在近几年快速上升,其中不乏每月费用上万元的高端养老机构,很多养老机构都有预交押金、购买会员卡的规定,一旦其出现经营不善、资金链断裂的情况,老年人的押金和会员费就会打水漂。

更有动机不纯的养老机构以收取高额保证金、会员费、销售优惠卡、入股分红的名义进行非法敛财。近年来,屡有养老机构卷钱“跑路”的现象发生,不仅仅给老年人带来了财产损失,也极大地损害了国内养老机构的公信力,降低了社会公众对机构养老模式的接受度。

(四)专业人才匮乏,人员流失现象严重

专业人员的专业护理是机构养老模式的优势所在,也是入住养老机构者的最重要需求,但目前我国的养老机构普遍面临“用工难”、专业化服务供给能力不足的问题。

一方面,养老护理人员存在量和质的双重不足,从量上来看,国际公认的标准是非自理老人与护理人员的配比应是3:1,依此标准,我国养老护理人员的缺口是巨大的;从质上来看,我国养老机构护理人员普遍存在年龄结构不均衡、文化水平较低、未受

过系统专业训练、专业技能缺失、无相关职业资格等级证书等情况,导致在提供服务的过程中容易发生矛盾、争执、纠纷和差错。

另一方面,由于养老机构护理工作岗位的社会认可度低、工资水平低、工作强度大、心理压力大的因素的影响,导致年轻的具有专业知识的工作人员流失现象严重,大部分具备医学基础的护理人员都流向了医院,另有一部分选择了社会自主择业,极大地影响了养老机构工作队伍的稳定性和养老机构的服务质量。

(五)养老机构基础设施建设滞后

目前,我国大部分城市都存在着一个十分泛滥的问题,那就是公办养老院与民营养老院发展不平衡的问题。我国养老院的基础设施条件有限,具体表现为养老院的设施比较陈旧,使用时间过长;养老院的活动范围较为狭窄,老人们可以活动的场所有限,仅仅是室内以及锻炼小广场等。正是因为养老机构与的设施比较落后,加之养老院的人员分配不足,导致老人们很难得到全方面的照顾,这也是养老机构所面临的主要难题。

(六)养老机构满意程度低,对老人的人文关怀较少

目前,我国养老机构的不满意主要表现在养老费用较多、养老方式公开透明程度较差、养老机构的设施较差、工作人员的服务不到位、养老机构的配套设施匮乏等。

之所以出现这种问题,主要是因为政府对于养老机构的资金投入较少,没有对养老机构给予足够的重视程度以及养老院的养老护理专业人才匮乏,导致养老机构所存在的问题越来越严重。

也正是因为这些问题的存在,导致养老院的满意程度较低。想要提升养老院的满意程度,应该从细节入手,为老人投入更多的人文关怀。尤其是老人的心思比较细腻和敏感,给予他们更多的人文关怀,可以提高他们内心的满意程度。

三、推动养老机构良性发展的对策建议

(一)加大政府支持力度,夯实医养结合基础

作为对传统养老服务模式的拓展与延伸,医养结合就是要把专业的医疗技术服务与日常生活照护、身心护理、营养健康、康复训练等专业相融合,以医疗为保障,以康复为支撑,边医边养、综合治疗,实现健康养老。

大部分老年人患有急性或慢性疾病,还有一部分失能和半失能老人,对医养结合类的养老机构有比较大的需求,而养老机构要做到医养结合,需要相当大的设备、资金和人力投入,不仅需要配备满足养老需要的养老护理人员和设施,还需要配备满足医疗康复需要的专业医务室、医疗器材、24小时值守的医护人员、康复训练师及其他专业人才等,这对于绝大多数养老机构来说是难以做到的。这就需要政府从政策层面给予多方面的支持。

一方面,加大资金投入,投资兴建更多设施齐全的“公建公营”和“公建民营”养老机构;另一方面,挑选一批有资质、口碑好的民建民营类养老机构,加大对其的补贴力度,帮助其进一步完善医养结合基础条件,降低其运营成本;此外,扮演好牵线搭桥

的作用,既要创新融资机制、帮助养老机构搭建合适的融资平台,也要促成养老机构与周边医疗卫生机构的联系与合作。

(二) 政府培养人才, 机构留住员工

养老护理不仅需要细心、耐心、爱心和责任心,更需要熟练的专业技术和充足的专业知识,所以是否拥有一支素质高、专业性强的护理服务队伍是一个养老机构能否立足的重要保障。

面对养老护理需求日益增长和专业人才匮乏之间的矛盾,政府有责任从政策层面进行人才培养。一方面,在普通高校和职业院校设置老年服务与管理、养老护理、老年保健与管理、医疗康复护理等相关专业,进行相关学科建设,并在招生政策上给予政策支持和倾斜,鼓励和吸引一部分人员报考;另一方面,大力推动相关学校与养老机构合作,既可以利用学校资源对养老机构的护理人员进行专业培训,又可以利用养老机构作为实践基地,真正提高在校生的动手能力和实践水平;此外,政府可开设社会性质的养老护理培训,以比较低的价格或免费定向培养的方式鼓励并吸引有需要和有兴趣的社会人士参与培训,充实养老护理服务队伍。最后,从制度层面加大对养老护理人员的职业保障,降低其职业风险。

至于能够招来人才、留住人才,能否建设一支素质高、专业强、年龄结构合理且具有较强稳定性的养老护理队伍,就需要养老机构做出努力,从薪资待遇、工作环境、劳动强度、培训成长、职业晋升、福利保障、价值实现等方面给予员工更多的关怀与支持,以确保养老机构能够持续运行的同时,给予老年人更贴心、更温暖、更专业的照顾。

(三) 加大监管力度, 公示监测结果

行业准入门槛低、制度规定不明确、监管责任落实不到位是导致养老机构频繁出现倒闭和卷钱跑路现象的重要原因,为避免此类现象继续出现,需要相关部门真正负起责任。

一方面,严格审批制度,在进入阶段严格把关,完善行业准入门槛;另一方面,规范收费制度,明确收取押金的合理区间和用途,并引入第三方机构进行保管;再次,加强监管,明确部门职责,实现部门联动,避免“九龙治水”“踢皮球”现象的出现;此外,定期或不定期地对养老机构进行测评和等级划分,并向全社会公布测评结果,既可以引导有需要的人谨慎选择,又可督促养老机构合法规范经营;最后,加大对违法违规养老机构的惩戒力度,提高其违法成本。

(四) 关注精神需求, 提供多层次服务

随着生活水平的不断提升,老年人的需求也日益多样化,在满足“三个饱一个倒”的基本物质需求之外,安全、尊重、社交、自我实现等精神层面的需求日益成为重点。

养老机构需要适时转变经营理念,抓住老年人需求特点,提供多层次、个性化的养老服务。如改善硬件条件,提供多种户型的居室、多种风格的家居装饰;提供多种类型的餐饮选择;组织

音乐、舞蹈、棋牌、美术、体育、手工等形式多样的特色活动;开设多种门类的老年学习课程;给有需要的老年人提供工作和参与社会公益活动的机会,在充实丰富老年人生活、帮助来年轻人成长进步的同时,继续发挥老年人的余热,为社会继续创造价值,真正实现积极老龄化。

(五) 加强养老机构基础设施建设

随着老年人年龄的增加,人体的身体机能呈现出下降的趋势,为此养老护理人员应该格外关注老年人的身体健康。给予老年人身体健康背景下的基础设施建设已经不在局限于运动锻炼器材,还要为老年人提供定期的医疗卫生体检、心理辅导等内容。

养老机构应该在社区内建设老年医疗卫生检测中心,定期开展相应的全身检查活动,为老年人的身体健康提供基本的保障,同时,在当前互联网技术以及大数据技术的背景下,养老机构还应该引入全新的技术,为老年人的身心发展提供辅助措施。

养老机构可以将老年人每次的检查情况通过大数据传到云端平台或者家属的手机 App 上,让家属了解老年人的身体健康情况。同时,不同的社区还应该根据当地的健康标准,完善户外运动的设施,为来年轻人提供良好的健康锻炼场所。

除此之外,养老机构还应该为老年人提供一定的娱乐机构,如棋牌室、练舞室、合唱室等,让老年人在空闲时间可以组团放松,做一些有利于大脑以及身体放松的运动,加强老年人的身体素质,提高他们的精神满意程度。

四、结语

随着我国经济社会发展水平的提升和人们养老观念的改变,愿意离开家庭和子女,选择养老机构进行养老的老年人越来越多,在庞大的社会养老需求和政府的一系列利好政策之下,养老机构需要抓住机遇,从老年人的养老需求出发,完善硬件设施,提高“软件”实力,在法律政策制度框架之内,为老年人提供优质、专业、全面的养老服务。

参考文献:

- [1] 陈心想,段丹天.养老模式的转型:以黑龙江省 A 县为例[J]. 社会发展研究, 2020(04).
- [2] 鲁顿,陈雪娇,张鲁玉,田庆丰.机构养老的老年人医养结合服务需求分析——基于日常生活能力评估[J]. 卫生经济研究, 2021(01).
- [3] 刁鹏飞,臧跃,李小永.机构养老的现状、问题及对策——以上海市为例[J]. 城市发展研究, 2019(08).